

Handläggare
Ingemar Sollgard
Telefon: 08-508 08 444**Till**
Kungsholmens stadsdelsnämnds
Sammanträde 2018-02-01

Uppföljning av verksamheter för personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri 2017

Bakgrund

De företag som ingår i Stockholms stads kundval följs upp årligen. När det gäller privata verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med fungerar uppföljningen även som avtalsuppföljning. Utförarverksamheter i egen regi samt privata entreprenader på stadsdelsförvaltningarna följs upp av förvaltningarna själva. Uppföljningarna görs med uppföljningsmallar framtagna av socialförvaltningen. I denna sammanställning redovisas resultatet av 2017 års uppföljning av utförarverksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad för verksamhetsområdena Funktionsnedsättning och Socialpsykiatri på Kungsholmen.

Uppföljningarna omfattar alla driftsformer.

Enheten för sysselsättning

(tidigare Kungsholmens dagliga verksamhet)

Datum för uppföljning 2017-10-11.

Kungsholmens dagliga verksamhet drivs i egen regi. Efter omorganisationen av utförarenheterna inom funktionsnedsättningsområdet bedriver enheten verksamhet på sju olika adresser. Arbetsverksamheten Bolinders kafé och konferens, S:t Göransparkens arbetsverksamhet och Träfflokalen på S:t Göransgatan 92 är sysselsättningsverksamheter för personer med psykisk funktionsnedsättning. På Rosenlunds sjukhus driver man ett kafé och sköter en del av sjukhusets posthantering. På S:t Eriks gymnasium driver verksamheten ett kafé. På St. Göransgatan 126 arbetar brukarna med markskötsel, producerar enhetens tidning, bakar till verksamhetens caféer samt sköter återvinning och tvätt åt enhetens olika verksamheter. På Västerbroplan har man aktiviteter som kommunikation, sinnesstimulering och träning på programmet för brukare med en något större grad av funktionsnedsättning.

Enheten har totalt 41 anställda. 41 tillsvidareanställda och ett antal timvikarier. Enheten har ett förhållandevis högt sjukfrånvarotal, 11,1 procent. Den korta sjukfrånvaron ligger på 2,26 procent men enheten har ett antal långtidssjukskrivningar som ger ett högt sjukfrånvarotal totalt sett. Minst 80 procent av medarbetarna har

adekvat utbildning för verksamhetsområdet. Varje medarbetare har en individuell kompetensutvecklingsplan. Alla medarbetare deltar i stadens utbildningar för verksamhetsområdet. Enhetschefen har en relevant högskoleutbildning och mer än tre års yrkeserfarenhet av att arbeta med målgruppen.

Vid uppföljningstillfället fanns 70 brukare i verksamheten, 66 personer av dem från Stockholm. Verksamheten är indelad i arbetslag med olika inriktning på arbetsuppgifterna anpassade till brukarens individuella behov av stöd. När en person börjar i verksamheten erbjuds denne stöd i att kartlägga sin aktivitets- och arbetsförmåga för att därefter träna sig i en arbetsroll med successivt ökad självständighet. Genomförandeplaner finns för varje brukare och planerna upprättas tillsammans med brukaren eller dennes legala företrädare. Varje brukare har en stödperson i personalen. Stödpersonen har varje månad en uppföljning med sin deltagare.

All dokumentation görs i dokumentationssystemet ParaSoL. Verksamhetens kvalitetssamordnare följer upp den dokumentation som upprättas. Kvalitetssamordnaren träffar arbetsgrupperna kontinuerligt och lägger upp planer och strategier kring kommunikation och aktiviteter för de deltagare som arbetsgruppen arbetar med. Varje deltagare i verksamheten har en så kallad brukarpärm. I pärmen finns personens genomförandeplan, schema, insatser och aktiviteter, detaljerade instruktioner till personalen om hur brukaren vill bli bemött och om hur man på bästa sätt kan instruera och kommunicera med honom eller henne.

Rutinbeskrivningar finns för introduktion av nyanställda. Rutiner finns för säkerställande av att brukarnas behov av hälso- och sjukvård tillgodoses samt för delegering och hantering av skriftlig dokumentation från HSL-personal. Rutiner kring hygien och smittskydd finns i enhetens rutinpärmar. Extern handledning finns att tillgå vid behov. I så kallade brukarpärmar finns all viktig information kring den enskilde brukarens behov av hälso- och sjukvård. Brukare med behov av flera sjukvårdande insatser har sina personliga assistenter med sig under arbetsdagen på den dagliga verksamheten.

Enheten har ett ledningssystem för ett systematiskt kvalitetsarbete. Rutiner för egenkontroll, riskanalyser, avvikelshantering finns i separata dokument men kommer att läggas in i kvalitet- och ledningssystemet när ledningssystemet nu revideras och kompletteras med de processer som ingår i de tre nytillkomna verksamheterna. All personal har genomgått utbildning i hjärt-lungräddning. De personer som arbetar i caféerna har genomgått livsmedels- utbildning. All personal har genomgått den webbaserade utbildningen om basala hygienrutiner. Verksamheten har

en tydligt fastställd brandskyddsorganisation och bedriver ett systematiskt brandskyddsarbete

I den årliga brukarundersökningen som staden genomför, svarar 96 procent att de är nöjda med sin dagliga verksamhet (*100 procent av kvinnorna och 94 procent av männen*) jämfört med genomsnittet i staden på totalt 90 procent.

Sammanfattningsvis bedöms Kungsholmens dagliga verksamhet bedriva en verksamhet med hög kvalitet i enlighet med sitt uppdrag.

Enheten för stöd och service i hemmet

(tidigare gruppboendestäder 1 och 2)

Uppföljningen är genomförd genom platsbesök och intervju 2017-10-19. Deltagande från utföraren var enhetschef Vanja Schwamberg och biträdande enhetschef Ulrika Ossmark Karlin.

Verksamheten drivs i egen regi. Enheten omfattar gruppboendestäderna Fröjden, Linden, Strandparken fem, Strandparken sju, Tegelprämen, Vålgångens och Herden, samt serviceboendestäderna Etaget och Lusten. Samtliga boendestäder är boende för vuxna enligt 9 § 9 LSS. Efter omorganisationen av utförarenheterna inom funktionsnedsättningsområdet i våras, ingår enheten för personlig assistans och ledsagning samt boendestödet med tre stödboenden för personer med psykisk funktionsnedsättning i enheten för stöd och service i hemmet. Målgruppen för gruppboendestäderna är personer med lindrig, måttlig och grav utvecklingsstörning samt personer med autismspektra störning. Totalt bor 50 brukare på gruppboendestäderna som ingår i enheten.

Enheten har en enhetschef och fem biträdande enhetschefer. Enhetschefen har adekvat högskoleutbildning samt mer än tre års yrkeserfarenhet av målgruppen. Totalt 92 personer är tillsviðare anställda på enheten. 15 arbetar på enheten för personlig assistans, nio på socialpsykiatrivksamheterna och 68 på gruppboendestäderna. Alla ingående verksamhetsdelar har timvikarier anställda. Enheten har ett jämförelsevis högt sjukfrånvarotal på 8,2 procent. Ca 80 procent av medarbetarna som arbetar på gruppboendestäderna har gymnasial utbildning med inriktning mot omsorg om personer med funktionsnedsättning. Alla medarbetare får extern metodhandledning och deltar regelbundet i de av staden arrangerade utbildningarna för området. All personal som arbetar på gruppboendestäderna har genomgått utbildning i basala hygienrutiner.

Rutinbeskrivningar finns för introduktion av nyanställda, sekretess, rapportering av ändrade behov hos brukaren till beställaren, hantering av nycklar samt egna medel, säkerställandet av hur brukarnas behov av hälso- och sjukvård tillgodoses, för delegering och skriftlig dokumentation från HSL-personal. Skriftliga rutiner och arbetssätt som säkerställer att brukaren får information som är anpassad efter den enskildes förutsättningar finns. Rutiner kring hygien och smittskydd finns i enhetens rutinpärmar.

Dokumentationen görs i stadens dokumentations system Parasol. På boendet Herden finns ett brukarråd som träffas varje vecka. Stadens brukarundersökningar visar att nöjdhetsindexet för gruppboendena som drivs i egen regi hamnar på 77 procent i årets mätning vilket är lägre än föregående års resultat på 92 procent. Av männen svarar 82 procent att de är nöjda med sitt boende medan 67 procent av kvinnorna svarar att de är nöjda.

I Enheten för stöd och service i hemmets socialpsykiatriska del ingår boendestöd och tre stödboenden. Målgruppen för denna verksamhetsgren är personer med en långvarig psykisk funktionsnedsättning som ger stora svårigheter på viktiga livsområden. Arbetsledningen består av en biträdande enhetschef med lång erfarenhet av att arbeta med målgruppen. Totalt arbetar nio personer i boendestödet och på stödboendena. Enheten hade en sjukfrånvaro på totalt 3,5 procent 2017. Alla medarbetare har utbildning i form av gymnasial utbildning med inriktning mot psykiatri och socialpsykiatri och deltar regelbundet i de av staden anordnade utbildningarna för verksamhetsområdet. Alla medarbetare har en individuell kompetensutvecklingsplan. Hela enheten har genomgått en utbildning i metoder för att arbeta med personer med samlar-syndrom, utbildning i basala hygienrutiner och genomgått en utbildning i hjärt-lungräddning.

Rutinbeskrivningar finns för introduktion av nyanställda. Rutiner finns för hur en insats påbörjas och avslutas, för situationer med hot och våld, vid dödsfall, för utförarrapportering, för rapportering av förändrade behov till beställaren, för tystnadsplikt, för Lex Sarah rapportering osv. Rutinbeskrivningarna förvaras i enhetens rutinpärmar. Enheten har genomfört både en riskanalys och en egenkontroll de senaste tolv månaderna. Dokumentationen sköts enligt gällande regelverk och förvaras på ett betryggande sätt. En brandskyddsorganisation och rutinbeskrivningar för brandskyddet finns upprättade. Riskbedömningar av klienterna ur ett arbetsmiljöperspektiv görs fortlöpande. De processer som kvalitetssäkras i kvalitets- och ledningssystemet för den tidigare

fristående socialpsykiatriska enheten kommer att införlivas i enheten för stöd och service i hemmets kvalitets- och ledningssystem.

Vid granskningstillfället hade den socialpsykiatriska utförarverksamheten 90 klienter och 72 av dessa var Kungsholmsbor. Verksamheten arbetar på uppdrag från olika enheter i staden som beställer insatser med olika uppsatta mål. Utifrån beställningen planeras sedan genomförandet av insatserna tillsammans med klienten. Planerandet resulterar i en genomförandeplan som klienten och boendestödjaren arbetar utifrån. Planerna följs upp två gånger per år eller vid ändrade förhållanden. Alla klienter har varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplanen.

Under 2017 har ”brukarstödjare” varit inne i verksamheten för att höja deltagandet i den årliga brukarundersökningen. I undersökningen svarar 97 procent (*100 procent av kvinnorna och 93 procent av männen*) av boendestödsclienterna, att de är nöjda med sina boendestödjare. Genomsnittet i staden är 90 procent.

Uppföljningarna visade att det saknas en skriftlig rutin för hanteringen av nycklar på de socialpsykiatriska stödboendena Polhemsgatan och Tegelladan. En revidering av de tidigare separata enheternas kvalitets- och ledningssystemen är också erforderligt. På ett par av enhetens gruppboendestäder identifierades vissa förbättringsbehov rörande den löpande journalföringen och upprättandet av genomförandeplaner. Den samlade bedömningen är att enheten för stöd och service i hemmet bedriver en verksamhet i enlighet med uppdraget men att vissa utvecklingsområden finns i delar av enheten.

Kungsholmen och Kristinebergs gruppboendestäder

Uppföljningen är genomförd på plats med intervjuer, 2017-09-22. Deltagande från utföraren: Marianne Nilsson Silverstam, Hans Lenell, Marika Miklos och Gunilla Fredblad.

Kungsholmen och Kristinebergs gruppboendestäder drivs på entreprenad av Assist Bostad och Omsorg i Stockholm AB. Målgruppen är personer med lindrig-, måttlig- och grav utvecklingsstörning samt personer med autismspektrumstörning. Totalt bor 14 personer på gruppboendestäderna. Gruppboendestaden Kungsholmen utgörs av två enheter: På Kungsholmstorg 3 C bor sex personer. På Garvargatan 19 bor sex personer. Gruppboendestaden Kristineberg ligger på Olof Dahlins väg 16 och består av sex lägenheter i ett trapphus. Två servicelägenheter finns också inom verksamheten. Gruppboendestäderna

är ”Boende för vuxna enligt 9 § 9 LSS. Lokalerna är välskötta, ändamålsenliga och lätt tillgängliga.

Kungsholmen och Kristinebergs gruppboendestäder förestås av en enhetschef. En arbetsledare finns stationerad på varje gruppboendestad. Enhetschefen har adekvat högskoleutbildning och många års erfarenhet av att arbeta med målgruppen. Verksamheten har 23 heltidsanställda medarbetare och ett antal timvikarier. Korttidssjukfrånvaron ligger på 1,73 procent och långtidssjukfrånvaron på 7,63 procent. Alla medarbetare har adekvat utbildning för arbete inom verksamhetsområdet. Medarbetarna får extern handledning en gång i månaden. Varje medarbetare har en individuell kompetensutvecklingsplan och en ”utbildningspeng” som används till fortbildning. Medarbetarna deltar i stadens utbildningar för verksamhetsområdet. Alla medarbetare har genomgått utbildning i basala hygienrutiner och utbildning i livsmedelshygien. Enheten har ett rigoröst egenkontrollprogram för livsmedelshandling och samarbetar med en dietist kring de boendes mathållning. Alla medarbetare har genomgått utbildning i hjärt-lungräddning. Registerutdrag ur belastningsregistret finns för varje anställd på enheten.

Verksamheten präglas av en mycket hög grad av struktur med fasta rutiner, förutsägbarhet och tydlighet för brukaren. Rutinbeskrivningar finns för alla förekommande processer, arbetsmoment och ansvarsområden inom verksamheten. Värdegrunden är klar och tydlig. Stödet och omvårdnaden är individuellt utformad efter varje enskild brukares behov och önskemål. Den enskilde brukaren har en stödperson, som ansvarar för att stödinsatser ges och att den enskildes handlingsplan följs. Mycket detaljerade genomförandeplaner finns för alla brukare. Vid uppföljningstillfället kontrollerades fem genomförandeplaner. Planerna upprättas tillsammans med brukaren och/eller dennes legala företrädare. I en ”hyresgästpärm” finns metodblad och olika typer av överenskommelser som ingåtts med de boende. Ett s.k. ”springschema” finns där medarbetarna bockar av alla omvårdnads- och stödinsatser som utförs kring den enskilde. Arbetssättet säkerställer att alla moment genomförs. Schemat analyseras sedan en gång per månad. Syftet med analysen är att identifiera områden och metoder som kan behöva utvecklas. Målet är att finna det arbetssätt som fungerar bäst och passar den enskilde utifrån dennes individuella förutsättningar. Detaljerade ”metodblad” finns upprättade för varje brukare. Metodbladet säkrar att personalen använder rätt metod för kommunikation och bemötande för varje

enskild brukare. All dokumentation förvaras på ett betryggande sätt i enlighet med gällande lagar och regelverk.

Enheten får resultat från stadens brukarundersökningar och genomför själv en årlig brukarundersökning för att fånga upp de boendes synpunkter i olika frågor. Den egna brukarundersökningen är utformad för att passa den enskildes individuella kommunikationsförmåga och uttryckssätt. Resultatet från stadens brukarundersökning visar att andelen brukare som är nöjda med sitt boende på Kristinebergs gruppbostad är 100 procent mot i genomsnitt 91 procent i staden som helhet. På Kungsholmens gruppbostad svarar 91 procent att de är nöjda. Resultat per kön redovisas ej på grund av för få svar.

Enheten arbetar efter ett årshjul för verksamhetens rutiner och processer. Årshjulet anger när processerna och rutinerna ska gås igenom och när olika aktiviteter ska genomföras. Bland annat innehåller det ett årsflöde för enhetens arbetsmiljöarbete. En årlig egenkontroll görs i form av kollegiegranskningar utifrån checklistor. Årshjulet har tydligt brukarfokus. Inför varje månatlig arbetsplatsträff går de tre arbetsledarna igenom checklistorna för hot och våld, brand, fysisk- och psykosocial skyddsround.

Enheten har ett komplett kvalitets- och ledningssystem i enlighet med SOFS 2011:9. Enhetschefen går igenom kvalitets- och ledningssystemet med varje medarbetare, en gång om året. Verksamheten har en tydligt fastställd brandskyddsorganisation och bedriver ett systematiskt brandskyddsarbete. Inför varje nattpass får den som ska arbeta natt en genomgång av brandskyddsrutinerna. Utrymningsövningar genomförs regelbundet. Hälso- och sjukvården från LSS-hälsan och kontakten med primärvårdens läkare och distriktssköterskor fungerar bra. Enheten har tagit emot fyra synpunkter och klagomål de senaste tolv månaderna. Ingen Lex Sarah har rapporterats eller anmälts de senaste tolv månaderna.

Den sammantagna bedömningen är att enheten Kungsholmen och Kristinebergs gruppbostad bedriver en i alla delar genomtänkt och högkvalitativ verksamhet i enlighet med avtalet.