

Försättsblad till:

Bilaga 4

- Inkomna synpunkter och klagomål 2017

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2017. INKOMNA UNDER PERIODEN 2017-01-01 – 2017- 12-31.

Vi har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Vår inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshandlingens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Registrator gör utdrag till förvaltningsledningen/ förvaltningsledningsmöte en gång per månad där respektive klagomåls status fastställs. Detta för att säkerställa att klagomål ej glöms bort/ ”faller mellan stolarna”. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma) Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Socialtjänsten

Avdelningen har fått in 35 klagomål.

Fem klagomål rör bemötande från medarbetare i förvaltningen. Nio klagomål rör olika typer av privata utförare (ej enbart bemötande utan sammantaget). Sexton klagomål rör olika aspekter av myndighetsutövning. Tre klagomål har inkommit avseende enskildas och samarbetspartners tillgänglighet till den medarbetare de önskar komma i kontakt med inom förvaltningen. Ett klagomål har inkommit från en sommaranställd ungdom. Klagomålet rör lönehantering. Ett klagomål har inkommit rörande öppen droghandel i ett av stadsdelsnämndsområdena. Ett klagomål har inkommit rörande att 127-festivalen spelar hög musik. Ett klagomål har inkommit rörande att förvaltningen inte hade hissat flaggan en helgdag. Samtliga klagomål har hanterats utom tre ärenden där utredning fortsatt pågår.

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Avdelningen har fått in 12 klagomål och 8 synpunkter.

Nio av klagomålen avser hemtjänsten, två avser daglig verksamhet och ett klagomål avser Sätra vård- och omsorgsboende. Klagomålen är åtgärdade eller under handläggning. De inkomna synpunkterna handlar om beröm till personalen och verksamheterna på Sätra vård- och omsorgsboende och hemtjänsten, samt en synpunkt om dagverksamhetens öppettider. Synpunkterna har förmedlats till verksamheterna, vissa är fortfarande under handläggning. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål har hanterats i enlighet med gällande rutiner och riktlinjer.

Förskola och fritid

Avdelningen har fått in 14 klagomål och 1 synpunkter.

Av 14 klagomål har 10 avslutats. Handläggning pågår på fyra stycken.

11/14 klagomål är verksamhetsrelaterade i egenskap av klagomål från vårdnadshavare gentemot medarbetares agerande mot ett enskilt barn, konflikter som uppstått mellan medarbetare samt i ett ärende gällande religionsuppfattning. Övriga tre klagomål handlar om missnöje med parkeringsplatser, städning samt en stor grop på en förskole gård.

Kränkningar utmynnar alltid i en utredning och handlingsplan. Därutöver arbetar förskolorna kontinuerligt med barns inflytande kopplat till likabehandlingsplanen, detta är både ett främjande och ett förebyggande arbete.

Synpunkten har tagits om hand av Fryshuset som för dialogen vidare.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktportalen) och Medborgarservice

Avdelningen har fått in 96 klagomål, 15 synpunkter, 60 frågor, 19 idéer och 13 beröm.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Socialtjänsten

004/2017

Klagomål på att flaggan ej var hissad utanför stadsdelsförvaltningen 1 januari
Åtgärd: Anonymt inlämnad.
 Förvaltningen var stängd och Securitas blir meddelad eftersom uppdraget ligger hos dom helg dagar.

157/2017

Klagomål på drogproblem m.m. i Sättra centrum och om det finns något anhörigstöd till föräldrarna.
Åtgärd: Klagomålsställaren har fått svar och informations blad om Anhörigstöd och möte som finns i stadsdelen.

- 180/2017
Klagomål på att beslut på ansökan om LSS har dragit ut på tiden.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat anhörig och meddelat att ansökan kommer att behandlas skyndsamt. Enheten har utvecklat ett nytt system för att handläggarna ska ha bättre kontroll över inkomna ansökningar.
- 190/2017
Klagomål på beslut och socialsekreterare och hens attityd.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har besvarat per brev att varje ny ansökan leder till ny utredning och rätten till att överklaga beslut.
- 202/2017
Klagomål på växelvården på Stora Sköndal.
Åtgärd: Biståndsbedömaren har kontaktat klagomålsställaren och kommer att ha ett uppföljningsbesök och även informerat verksamhetschef som kommer att återkoppla till klagomålsställaren.
- 243/2017
Klagomål på Axelbergs korttidsboende.
Åtgärd: Anhörig har fått information om att klagomålet har överlämnats till boendet som kommer att återkoppla.
- 333/2017
Klagomål på att barnen placerats i jourhem.
Åtgärd: SDF har ansökt om vård enligt LVU och fortsätter att motivera föräldrarna att ta kontakt med ”Stella” m.m.
- 381/2017
Klagomål på sin handläggare och utbetalning.
Åtgärd: Samtal med klienten som fått information om rätten att överklaga sitt beslut.

- 402/2017
Klagomål på att 127 festivalen spelar hög musik och tar plats på Sättra strandsbadet och har ett önskemål om att SDF ser över det till i sommar.
Åtgärd: Fryshuset kommer att se över rutiner, ljudvolym och bemötande till nästa sommar.
- 447/2017
Klagomål på att sina barn har placerats.
Åtgärd: Fortsatt samarbete sker med föräldrarna och motivering att kontakta Stella.
- 478/2017
Klagomål från skola på ärendehantering av barn och att socialsekreteraren är okontaktbar.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har kontaktat rektor och samtal har skett om att få till ett bättre samarbete.
- 589/2017
Klagomål på de arbetskrav som ekonomiskt bistånd ställer.
Åtgärd: Sökande har fått information om att handläggare tillsammans med sökande kommer att göra en planering utifrån förmåga. Information har även givits om rätten att överklaga beslut som fattats.
- 613/2017
Klagomål på att inlämnade ansökningshandlingar för ekonomiskt bistånd inte når handläggaren.
Åtgärd: Ansökan återfunnen i oövakat postfack och utbetalning skedde omgående. Enhetschef har ringt sökande ett antal gånger och lämnat meddelande.
- 644/2017
Klagomål på att handläggning av beslut och önskemål om att byta handläggare.
Åtgärd: Samtal har skett med sökande efter genomgång av normberäkningen och har rättat till bidraget, som skickats till sökande. Sökande kommer att få sin normberäkning varje månad. Inget handläggarytbyte bedöms behövas i nuläget.

- 657/2017
Klagomål på bemötande av handläggare på mottagningsgruppen vid besök.
Åtgärd: Enhetschef skickat brev och bett om ursäkt om besöket upplevts som kränkande och förklarat att socialtjänsten även har skyldighet att ställa vissa frågor.
- 694/2017
Klagomål på biståndsbedömarna inom LSS – att de inte har tillräcklig erfarenhet för att göra korrekta utredningar.
Åtgärd: Enhetschef skickat brev och förklarat att enheten har haft en del omsättning på handläggare vilket kan påverka att man fått en ny handläggare som inte är så insatt i ärendet.
- 701/2017
Klagomål från sommararbetande ungdom som fått för lite utbetald lön.
Åtgärd: Samtal med ungdomen och förklarat att det ser ut som skatt har dragits och hänvisar till löner.
- 739/2017
Klagomål på bemötande av enhetschef och biståndsbedömare i samband med handläggning av ansökan om vårdboende.
Åtgärd: Hembesök har skett hos brukaren och skriftlig fullmakt till den som företräder brukaren är skriven.
- 796/2017
Klagomål på biståndsbeslut och insats för sin son.
Åtgärd: Besök har skett och ärendet och åtgärder har vidtagits i form av ny utförare (ledsagare) och beslut om ansökan om personlig assistent kommer inom kort.
- 827/2017
Klagomål på biståndsbeslut angående beviljade timmar.
Åtgärd: Har fått information om att ärendet ligger hos Förvaltningsrätten för beslut men att det under tiden går att lämna in en ny ansökan.

- 846/2017
Klagomål på att ha fått hemtjänsttimmar beviljade utan besök och att dessa inte räcker.
Åtgärd: Insatsen av hemtjänst sattes in med kort varsel. Hembesök inbokad.
- 872/2017
Klagomål på sitt boende och vill byta socialsekreterare.
Åtgärd: Möte har skett med samtliga inblandade för att klienten ska få det stöd och den hjälp som behövs.
- 882/2017
Klagomål på att biståndsbedömmare byts ut utan information.
Åtgärd: Telefonkontakt har skett med dottern som informerats om att det har varit en del vikarier under sommaren och att brukaren nu har fått en ny permanent handläggare.
- 906/2017
Klagomål på socialsekreterare och beslut.
Åtgärd: Enhetschef har mailat ungdomen om att socialsekreteraren kommer att boka in besök för att gå igenom beslutet.
- 954/2017
Klagomål på att samarbetet inte fungerar med socialsekreteraren och att bokade besök skjut upp.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 975/2017
Klagomål på beslut och handläggning av biståndsbedömmare.
Åtgärd: Ett brev har skickats till brukaren för klargörande av beslutet.
- 977/2017
Klagomål på hantering av läkemedel efter moderns bortgång på boendet.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 999/2017
Klagomål på korttidsboende.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 1018/2017
Klagomål på att modern inte fått hjälp med mat och inköp hos privat utförare.
Åtgärd: Brukaren har bytt utförare.

- 1019/2017 Klagomål på bemötande hos privat utförare.
Åtgärd: Brukaren har bytt utförare.
- 1020/2017 Klagomål på hur inköp m.m. fungerar hos modern som har privat utförare.
Åtgärd: Brukaren har bytt utförare.
- 1021/2017 Klagomål på att städningen inte fungerar hos privat utförare.
Åtgärd: Brukaren har bytt utförare.
- 1104/2017 Klagomål på att beslut om korttidstillsyn inte har verkställts.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 1110/2017 Klagomål på Bitr. enhetschef (socialtjänst).
Åtgärd: Gick inte att besvara då det inkom anonymt.
- 1129/2017 Klagomål på bidragshandläggare.
Åtgärd: Gick inte att besvara då det inkom anonymt.

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

- 102/2017 Klagomål på brister i hemtjänsten.
Åtgärd: Ärendet har föranlett att en lex Sarah utredning har gjorts.
- 369/2017 Synpunkt Beröm till personalen på Sätra vård- och omsorgsboende.
Åtgärd: Gick ej att besvara då berömmet var inlämnat anonymt.
- 449/2017 Synpunkt Brukaren tycker allt fungerat bra och är helt nöjd med hemtjänsten.
Åtgärd: Synpunkten överlämnad till verksamheten.

- 453/2017
Klagomål på att inte personalen kan laga god vegansk mat.
Åtgärd: Utbildningssatsning med dietist för att ta fram exempel på god och näringsriktig vegansk mat kommer att ske med personalen.
- 471/2017
Klagomål på att en del personal kommer olika tider och öppnar dörren med nyckel utan att ringa först.
Åtgärd: Samtal har skett med brukaren och personalen om att försöka hålla samma tid och att ringa innan nyckel används.
- 481/2017 Synpunkt
Brukaren mycket nöjd med sin hjälp och har det blivit förändringar har det meddelats innan.
Åtgärd: Synpunkten överlämnad till verksamheten.
- 482/2017 Synpunkt
Brukaren tycker allt fungerar bra med sin hjälp.
Åtgärd: Synpunkten överlämnad till verksamheten.
- 500/2017 Synpunkt
Brukaren är nöjd med sin hemtjänst men skulle vilja att de ringer innan de kommer.
Åtgärd: Synpunkten överlämnad till verksamheten.
- 538/2017
Klagomål på att det kommer olika personer, vill att det endast kommer samma person.
Åtgärd: Enhetschef har återkopplat till brukaren.
- 545/2017 Synpunkt
Brukaren tycker att det är trevligt bemötande, positiv personal och god ordning på boendet.
Åtgärd: Synpunkten överlämnad till verksamheten.

- 583/2017 Klagomål från dotter att hemtjänsten inte fungerar med tiderna efter att modern kom hem från sjukhuset.
Åtgärd: Samtal har skett med kunden om tiderna och även ansökt om utökad tid.
- 625/2017 Klagomål på att fattat beslut ej genomförts av hemtjänstutvecklare och ingen genomförandeplan har genomförts.
Åtgärd: Nytt beslut inkommit, men missas att registreras av administrativ personal. Enhetschef verkställer beslut samma dag och upprättande av genomförandeplan med anhörig sker.
- 689/2017 Klagomål på att brukaren kommer till dagverksamheten utan att ha fått hjälp med hygien av hemtjänsten.
Åtgärd: Brukarens kontaktperson har haft semester och det har inte fungerat mellan brukaren och vikarien. Ordinarie personal åter och brukarens timmar omfördelas bättre.
- 753/2017 Klagomål från gode man att inte varit inbjuden till planeringsmöte inför ny genomförandeplan och att planen innehöll fler aktiviteter än tidigare för brukaren.
Åtgärd: Enhetschef har bett om ursäkt för det inträffade, den förra genomförandeplanen gäller tills ett nytt möte sker då både brukare och gode man närvarar.
- 757/2017 Synpunkt Är så glad och nöjd att min man blir så väl omhändertagen på Sätra vård och omsorg. All personal är så trevliga och omtänksamma, känns som alla är insatta och kunniga i sitt arbete.
- 801/2017 Klagomål på personal hos hemtjänsten.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat brukaren och beklagat situationen. Brukaren har även fått bytt personal enligt önskan.

- 825/2017 Klagomål på hemtjänsten om att mat och måltiderna inte fungerar hos modern.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 826/2017 Klagomål på beviljad ledsagning för utevistelse inte fungerar hos hemtjänsten.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 1029/2017 Klagomål på att man tagit bort möbler och gardiner på grund av brandrisk på Sättra Vård och Omsorg (A-huset)
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 1095/2017 Synpunkt Att öppettiderna på dagverksamheten ska vara längre och även nå kväll och helg.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Förskola och fritid

- 007/2017 Klagomål på att pedagog drar barnet i armen och för in barnet i ett annat rum.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med föräldrarna.
- 112/2017 Klagomål på att det inte finns parkeringsplatser till förskolan på Frimurarvägen.
Åtgärd: Brev skickats till klagomålsställaren och informerat att det inte är stadsdelsförvaltningen som ansvarar för detta utan hänvisar till Stockholm Parkering och Trafikkontoret.
- 165/2017 Synpunkt Önskemål om att ordna kampsport (boxning) i Vårberg och att många ungdomar önskar det.
Åtgärd: Meddelar synpunktslämnaren att kontakta biträdande verksamhetschef på Fryshuset för vidare dialog.
- 208/2017 Klagomål på att finska språket är helt frånvarande i förskolan Lilla Världen.
Åtgärd: Utredning utförd och samtal med föräldrar har skett.

- 357/2017
Klagomål på att pedagoger inte responderar på förälders åsikt utifrån att barnet är som en ängel i ett religionsperspektiv i samband med lucia firande.
Åtgärd: Utredning utförd och samtal har skett med förälder som efter det bett att få avsluta utredningen.
- 636/2017
Klagomål från barnet som säger sig blivit riven på armen av en sommararbetande ungdom.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett med förälder.
- 816/2017
Klagomål på att en konflikt skett mellan två personal i samband med en skogspromenad.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen.
- 934/2017
Klagomål på en stor grop på förskolans gård.
Åtgärd: Kontakt har tagits med vårdnadshavare och felet är anmält till fastighetsägare. Hålet lagas med jämna mellanrum.
- 960/2017
Klagomål på att pedagog tagit fast grepp om barnets axel.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 982/2017
Klagomål på hur en barnskötare fungerar på avdelningen.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 983/2017
Klagomål på att barnet blir ivägskickad till annan avdelning då det inte sköter sig.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 984/2017
Klagomål på att personal haft höjda och arga röster vid konflikt.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen.

985/2017 Klagomål på att barnet blivit behandlat kränkande av en personal.
Åtgärd: Handläggning pågår.

988/2017 Klagomål på inskolning av barn på förskolan.
Åtgärd: Handläggning pågår.

1003/2017 Klagomål på städning av toaletterna på förskolan.
Åtgärd: Städföretaget har informerats och kommer att byta ut städaren.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktportalen) och Medborgarservice

010/2017 Synpunkt Beröm till snöröjningen i stadsdelen som har varit perfekt.
Åtgärd: Stadsdelen tackar för berömmet.

122/2017 Synpunkt Önskemål på vad vägarna ska ha för underlag då synpunktslämnaren är ute med sin permobil och är rädd för punktering.
Åtgärd: Har kontaktats per telefon och informerats om att SDF avvaktar förslag på åtgärder med anledning av pågående detaljplanärenden med dp Skärholmsdalen.

124/2017 Synpunkt Att det behövs någon som talar arabiska bland de som arbetar på medborgarservice.
Åtgärd: Anonymt inlämnad har ej gått att besvara.

160/2017 Synpunkt Beröm över att det blivit röjt vid "Bobb backen" och vid Sättagård. Tryggheten har ökat med 100%.
Åtgärd: Stadsdelen tackar för berömmet.

163/2017 Klagomål på att det ska finnas plats med kabel uppkoppling då hen är elöverkänslig.
Åtgärd: Har meddelat klagomålsställaren att det finns på medborgarkontoret och att hen är välkommen.

- 178/2017
Klagomål på att inte få ställa ut fotografier på graffiti på målningar gjorda på platser i Vårberg där det inte är tillåtet att måla.
Åtgärd: Besök har skett med klagomålsställaren där information har getts om Stockholms Klotterpolicy och varför stadsdelen inte ger tillåtelse till att ställa ut dessa.
- 267/2017 Synpunkt
Att biblioteket tar 3 kronor för kopia A4 och medborgarkontoret tar 1 krona. Det är ju våra skattepengar, borde vara lika kostnad.
Åtgärd: Har försökt kontakta synpunktslämnaren. Har förståelse för synpunkten och SDF fortsätter ta upp frågan med bibliotekscheferna.
- 416/2017
Klagomål på att ha fått vänta 3 timmar för rådgivning av samhällsvägledare vid besök.
Åtgärd: Anonymt inlämnat går inte att besvara. Klagomålet tas upp på ett team möte.
- 452/2017 Synpunkt
Att ha en ”öppen scen” på Vårbergstoppen där man ställa sig i kö för att uppträda.
Åtgärd: Verksamheten kommer att ta med sig idén i sitt kommande arbete att utveckla området.
- 505/2017 Synpunkt
Att det öppnas en loppis för alla.
Åtgärd: Synpunktslämnaren har informerats om att det redan finns en existerande loppmarknad i Vårberg.
- 620/2017
Klagomål på att romer säljer knivar utanför Skärholmens tunnelbana.
Åtgärd: Enligt samtal så har klagomålsställaren även informerat MTR hos SL om detta. Stadsdelsförvaltningen kommer att lämna över informationen till polisen.

- 642/2017 Synpunkt
Att det finns för få bibliotek i Skärholmen och kringliggande områden och att öppettiderna är för korta.
Åtgärd: Synpunkten är vidarebefordrad till Kulturförvaltningen att besvara.
- 643/2017
Klagomål på att det växer jättelokor på Vårbergs toppen.
Åtgärd: Kontakt togs med trafikkontoret som efter det bekämpade dessa.
- 645/2017
Klagomål på beslut om färdtjänst och behöver hjälp med att överklaga detta.
Åtgärd: Samtal med klagomålsställaren om att klagomålet kommer att vidarebefordras till Botkyrka kommun där hen bor och beslutet är fattat.
- 702/2017
Klagomål på allmän grillplats bakom Gräsholmsbacken där det spelas hög musik och platsen används även till parkeringsplats på kvällstid.
Åtgärd: Återkopplat till klagomålsställaren att försöka tala med de som stör och om det inte fungerar ringa polisen och parkeringsbolaget AVARN security.
- 775/2017 Synpunkt
Samtal från medborgare som lämnar beröm åt förvaltningen på att all utemiljö är så välkött som klippta gräsytor och inget skräp och alla fantastiska projekt så som perennparken och stadsodlingen på Bredholmstorget.
Åtgärd: Förvaltningen tackade för berömmet och skickade berömmet vidare till medarbetarna.
- 775/2017 Synpunkt
Beröm hur rent och snyggt och välkött allt är när man promenerat från Vårberg till Skärholmen.
Åtgärd: SDF tackar för berömmet.

- 809/2017
Klagomål på budget- och skuldrådgivare och handläggning.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat kontaktpersonen och förklarat att sammanställningen gjorts efter inlämnat material från gode man. Sammanställningen skickas till kontaktpersonen.
- 811/2017 Synpunkt
Beröm till arbetslagen som arbetar i området. Det är jättefint, rent och mycket djurliv och väldigt trivsamt för oss som rör oss där dagligdags.
Åtgärd: SDF tackar för berömmet.
- 829/2017
Klagomål på en medarbetare på medborgarkontoret.
Åtgärd: Anonymt inlämnat. Tillsägelsen om olämpligt beteende som medarbetaren gav var helt enligt samhällsvägladarnas rutiner.
- 993/2017 Synpunkt
Beröm till SDF för lyft som skett i Sätreskogens naturreservat, rent och snyggt och riktigt trivsamt att promenera och vara ute i skogen numera.
Åtgärd: SDF tackar för berömmet.
- 995/2017 Synpunkt
Önskemål om att fotbollsplanen Sätresgårdsvägen/Alsätresvägen får konstgräs istället för grus.
Åtgärd: Inga planer finns i dagsläget på att ordna konstgräs där.
- 996/2017
Klagomål på fredagsbön utanför moskén på offentlig plats.
Åtgärd: Hänvisas till fastighetsägaren.
- 1028/2017 Synpunkt
Beröm för att ha fått hjälp med avverkning och röjning intill tomter på Konstnäreringen.
Åtgärd: SDF tackar för berömmet.
- 1071/2017 Synpunkt
Fokus Skärholmen är bra att man får komma med förslag och åsikter. Man måste ju bygga lägenheter, förskola m.m.

- SY1701150826HVX
Beröm: efter naturvårdsåtgärder längsmed Bredängs motionsspår i Sätmaskogen.
Åtgärd: Tacka för beröm.
- SY1612051254SCK
Fråga: Privata bilar kör olovligt på parkvägar Vårberg trots bom.
Åtgärd: Förvaltningen placerar en sten/betongsugga under sommarsäsong vilket försvårar passage.
- SY1701011529NAJ
Idé: Placera sten på parkväg vid Ålgrytevägen 119 för att motverka olovlig bilism på parkvägar.
Åtgärd: Ingen åtgärd. Förslaget gäller ej förvaltningens mark, men Primula fastigheters. Vidare ger hinder på parkväg möjlighet för bilar att snedda över intilliggande gräsytor.
- SY1612091328REN
Klagomål: Uppmaning till förvaltningen att omgående stänga Mälarhöjdsbadets parkeringsinfart.
Åtgärd: Förvaltningen stänger bommen.
- SY1701090944LNG
Idé: Uppmaning till förvaltningen att byta ut utslitna vägvisningsskyltar i Sätmaskogen.
Åtgärd: Förvaltningen meddelar att detta görs så fort medel finns till detta, förhoppningsvis under 2017.
- SY1612210849IYZ
Fråga: Varför ligger rishögar intill Skärholmens motionsspår?
Åtgärd: Förvaltningen meddelar att rishögarna kommer från den intilliggande koloniträdgårdsföreningens röjningsarbete. Tas bort av koloniträdgårdsföreningen.
- SY1612231703TFK
Beröm: för utförda naturvårdsåtgärder längsmed Bredängs motionsspår.
Åtgärd: Förvaltningen återkopplar och tackar för beröm.
- SY1612200823EYU
Idé: Uppmaning till förvaltningen att stänga Mälarhöjdsbadets parkeringsinfart.
Åtgärd: Förvaltningen stänger bommen.

- SY1612200815ZRC
Beröm för snabbt borttaget dumpning vid Mälarhöjdsbadets parkering.
Åtgärd: Förvaltningen återkopplar och tackar för beröm.
- SY1702261540GXQ
Fråga: Varför är stora träd uppmärkta med naturvårdsband i Skärholmsdalen?
Åtgärd: Förvaltningen svarar att träden är uppmärka för Exlpoteringskontorets/Stadsbyggnadskontoret planarbete inom Fokus Skärholmen.
- SY1702201039UVI
Idé: Önskemål om utegym i Vårberg.
Åtgärd: Förvaltningen meddelar att det planeras att sättas upp ett utegym i Vårberg under våren 2017.
- SY1702190849PEX
Fråga: Medborgare upplever att sandsopning av parkvägar är bristfällig i Skärholmens stadsdelsnämndsområde.
Åtgärd: Förvaltningen meddelar att sandsopning utförs enligt stadsövergripande styrdokumentet Teknisk handbok (Trafikkontoret).
- SY1702081022YSM
Fråga: Varför är vägbom vid Mälarhöjdsbadets infart öppen?
Åtgärd: Förvaltningen meddelar att bom är tillfälligt öppen för att möjliggöra bärgning av dumpad bil, därefter låses bommen.
- SY1702080340NOK
Klagomål: Medborgare önskar utegym vid Johannesdalsbadet.
Åtgärd: Förvaltningen meddelar att utegym vid Johannesdalsbadet planeras inom ramen för exploateringsprojektet Söderholmen i Fokus Skärholmen.
- SY1702071945USN
Fråga: Medborgare meddelar att vitvaror m.m. dumpats vid Bredängs badväg.
Åtgärd: Förvaltningen har städat undan tjuvtippen.

- SY1701232201SFZ
Fråga: Medborgare felanmäler belysningen längsmed Skärholmens motionsspår.
Åtgärd: Förvaltningen lagar belysning omgående.
- SY1701171218FVA
Klagomål: på dålig, eftersatt skötsel av Sätreskogens naturreservat. Fallna, döda träd överallt.
Åtgärd: Förvaltningen meddelar hur man arbetar med skötseln av reservatet, samt hur man balanserar naturvärden knutna till död ved och estetiska önskemål på rent och snyggt i reservatet.
- SY1702010925FZT
Beröm: för naturvårdsåtgärder och städning av boplats vid minigolfbanan i Bredäng.
Åtgärd: Förvaltningen återkopplar och tackar för beröm.
- SY1703300624TJQ
Beröm: för naturvårdsåtgärder i Sätreskogens naturreservat vid Linsellstigen/Ångbåtsbryggan.
Åtgärd: Förvaltningen återkopplar och tackar för beröm.
- SY1703261034UQE
Fråga: angående sandsopning Vårberg.
Åtgärd: Medborgare återkopplad på telefon, sandsopning redan utförd vid återkoppling.
- SY1703230617SKQ
Klagomål: på bil som nattetid står parkerad på stadsdelsförvaltningens parkeringsplatser i Sätreskogens naturreservat.
Åtgärd: Återkoppling till medborgaren med information om SDFs arbete med parkeringsplatser.
- SY1703231702LSU
Fråga: angående olovlig privatbilism på parkvägar Vårberg.
Åtgärd: SDF arbetar för att stoppa olovlig bilism på parkvägar.

- SY1703191813JHB
Fråga: Dumpning Mälarhöjdsbadets parkering.
Åtgärd: SDF hämtade dumpat material innan felanmälan inkommit.
- SY1703081326JTB
Fråga: Plast runt tavlor gångtunnel Vårgården.
Åtgärd: SDF kommer ta ned tavlorna vid tillfälle.
- SY1703171521NVN
Klagomål: på att skräpkorgar saknas på Vårbergstoppen.
Åtgärd: SDF meddelar att man överväger att sätta upp fler skräpkorgar på Vårbergstoppen.
- SY1703020850BWG
Klagomål: på kundvagnar som dumpats på parkmark Rönnholmsgränd.
Åtgärd: SDF tar bort kundvagnar.
- SY1703081516RND
Fråga: angående ej vinterväghållen parkväg Sättradalsparken.
Åtgärd: SDF påminner entreprenör.
- SY1703081221XZF
Klagomål: på vinterväghållning Skärholmsstigen.
Åtgärd: SDF ser över rutter med entreprenör och överväger ändring.
- SY1703051338VBS
Klagomål: på illegal bosättning vid Skärholmsvägen.
Åtgärd: SDF känner till bosättningen och har anmält till Polisen.
- SY1702041151APO
Idé: uppsättning av bänkar längs Gröna stugans stig.
Åtgärd: SDF meddelar att bänkar kommer sättas upp.
- SY1701250951BKU
Klagomål: på sly som växer in på tomt Vårberg.
Åtgärd: SDF slyröjer enligt önskemål.
- SY1703021336SYG
Klagomål: på grus som kommer in från parkväg på privat tomt, Vårberg.
Åtgärd: SDF bygger ett staket som stoppar gruset från att komma in.

- SY1702271500LLD
Fråga: varför vägbom Mälarhöjdsbadet är uppbruten.
Åtgärd: SDF meddelar att bom är uppbruten och att nytt lås kommer sättas upp.
- SY1702231210JND
Klagomål: på bristfällig vinterväghållning av parkväg Skärholmen.
Åtgärd: SDF återkopplar medborgare och vidarebefordrar till entreprenör.
- SY1703211508AOZ
Klagomål: på trappa Ekholmshöjden.
Åtgärd: Trappa tillhör ej SDF.
- SY1703240852WOZ
Fråga: Trasigt staket Bredängs allé.
Åtgärd: SDF avvaktar lagning.
- SY1612051104RJB
Idé: mer bänkar i Vårberg.
Åtgärd: Medborgarvärdrar återkopplar.
- SY1703111156DUL
Klagomål: på avsaknad av skräpkorgar Sättravarvsvägen.
Åtgärd: SDF har inga skräpkorgar då de fylls med sopor från båtklubben.
- SY1611011021MII
Fråga: sätt upp skyltar mot parkering innanför bom vid Mälarhöjdsbadet.
Åtgärd: SDF försöker hålla bommen stängd.
- SY1704041101MWO
Felanmälan: nedskräpning parkväg Bredäng.
Åtgärd: SDF städar på platsen.
- SY1703301523LFR
Klagomål: på bosättning Vårberg.
Åtgärd: SDF anmäler till Polisen.
- SY1704031301EJA
Idé: bygg om utegym Sättrastrandsbadet.
Åtgärd: SDF bygger ej om.
- SY1704061501KYW
Felanmälan: Lös elkabel över motionsspår.
Åtgärd: SDF sätter upp elkabeln.

SY1704021619WRI	Klagomål: Olovlig motorcrossåkning på parkvägar Sätra. Åtgärd: SDF redogör för sitt arbete för att motverka problemet samt uppmanar anmälaren att ringa polisen.
SY1704031459CYQ	Fråga: angående olovlig motorcrossåkning på parkvägar Sätra. Åtgärd: SDF redogör för sitt arbete för att motverka problemet samt uppmanar anmälaren att ringa polisen.
SY1704021208OCK	Klagomål: angående olovlig motorcrossåkning på parkvägar Sätra. Åtgärd: SDF redogör för sitt arbete för att motverka problemet samt uppmanar anmälaren att ringa polisen.
SY1703261906DND	Klagomål: på skräpighet i Vårberg. Åtgärd: SDF städar på platsen.
SY1704021107NWE	Idé: upprustning av Idleken. Åtgärd: SDF kommer rusta upp parken, men avvaktar exploateringsplaner.
SY1704101125SNX	Klagomål: på bristfällig städning Bredäng. Åtgärd: SDF städar.
SY1704121310CSA	Fråga: angående bristfällig sandsopning Sätra. Åtgärd: SDF sandsopar.
SY1704180953ZGO	Fråga: om pannabanan i Västerholmsparken. Åtgärd: SDF upplyser om vad en pannabana är.
SY1704101933EXF	Klagomål: angående olovlig motorcrossåkning på parkvägar Vårberg. Åtgärd: SDF redogör för sitt arbete för att motverka problemet samt uppmanar anmälaren att ringa polisen.

- SY1704181655JBM
Klagomål: på att rullstolsgungan i Kulan är belagd med hänglås.
Åtgärd: SDF meddelar varför och uppmanar personen att kontakta Kulans parklek.
- SY1704071252ZYZ
Fråga: om skräpighet i Vårberg.
Åtgärd: SDF städar på platsen.
- SY1704210750QVL
Fråga: angående skräpighet Bredäng.
Åtgärd: SDF städar på platsen.
- SY1704182035VVL
Beröm: efter justiering av grusväg Bredäng.
Åtgärd: SDF tackar för beröm.
- SY1704171023IIZ
Klagomål: på att rullstolsgungan i Kulan är belagd med hänglås.
Åtgärd: SDF meddelar varför och uppmanar personen att kontakta Kulans parklek.
- SY1704141248DRG
Fråga: angående fällning av träd för anläggande av motionsspår Sätra.
Åtgärd: SDF förklarar varför träd har fällt.
- SY1704151654VCP
Klagomål: angående fällning av träd för anläggande av motionsspår Sätra.
Åtgärd: SDF förklarar varför träd har fällt.
- SY1703281031IPG
Idé: anlägg en fiskebrygga vid Skärholmens gård.
Åtgärd: SDF bereder frågan, ev aktuellt som medborgarförslag.
- SY1703301524IYZ
Klagomål: på annektering av parkmark, Skärholmen.
Åtgärd: SDF uppmanar person som annekterat mark att ta bort staket på parkmark.
- SY1704252140LWT
Idé: förbättring av Sättradalsparken.
Åtgärd: SDF handlägger.

- SY1704231046XFF
Klagomål: bristfällig sandsopning Skärholmen.
Åtgärd: SDF meddelar entreprenör.
- SY1705021509ZEY
Fråga: Bommen till Vårbergsbacken borde vara låst för att förhindra biltrafik upp på toppen.
Åtgärd: SDF ringer upp och berättar hur SDF arbetar med att förhindra olovlig biltrafik på parkvägar.
- SY1705030642PKW
Klagomål: Bosättning i skogsbrynet vid Ålgrytevägen strax norr om infart minigolfen i Bredäng.
Åtgärd: SDF anmäler till Polisen.
- SY1705030656DVB
Klagomål: Det står en nerbränd bil på parkeringen i Bredäng, finns sopor över hela gatan på väg till centrum. Det ligger lösa stenplattor (menar ej där de lägger om just nu arbetsplats)nån kan ta dessa och kasta på nån. Ingenting händer. Bröd kastas överallt så det kommer råttor. När ska man städa och hålla ordning och titta över då och då att det ser någorlunda ut i Bredäng.
Åtgärd: SDF skickar synpunkt vidare till TK.
- SY1705020854DVN
Klagomål: Anmälan annektering av parkmark ett bilföretag Ekholmsvägen.
Åtgärd: SDF meddelar att man kommer kräva rättelse ifall parkmark brukas olovligt.
- SY1705021007JJL
Klagomål: Bosättning i skogsbrynet vid Ålgrytevägen.
Åtgärd: SDF anmäler bosättning till polisen.
- SY1705081808VIK
Fråga: Önskemål om slyröjning Estbrötevägen.
Åtgärd: SDF åker ut träffar boende på plats och planerar att utföra slyröjning under året.

- SY1705040854UMK
Idé: Önskemål om städning, slyröjning och plantering av blommor i slänt parkmark vid Vårbergs t-bana.
Åtgärd: SDF utför skrapplockning.
- SY1705091630TKW
Fråga: Fråga om Sättra motionsspår.
Åtgärd: ingen återkoppling.
- SY1705012003NWJ
Klagomål: Medborgare anser att Stångholmsparken i akut behov av upprustning.
Åtgärd: SDF meddelar att parken kommer rustas i mindre utsträckning under året.
- SY1705121718PCR
Fråga: Två bilar parkerade på parkmark vid Sättrastrandbadet.
Åtgärd: Ej återkoppling, SDF bevakar problemet.
- SY1705061846NRH
Klagomål: Anmälan av Bosättning Ålgrytevägen.
Åtgärd: SDF åker till platsen och städar.
- SY1705091418KGO
Klagomål: Klagomål på löv på gräsmatta på parkmark intill Frösättrabacken 46.
Åtgärd: SDF bedömer att ingen åtgärd krävs.
- SY1705180924AJQ
Klagomål: Klagomål på otrygghet i centrumområde Vårberg, ej parkmark.
Åtgärd: SDF tar med till samverkansarbete med Polisen.
- SY1705180604TID
Beröm: Beröm för slyröjning utförd i naturreservatet under vintern.
Åtgärd: SDF återkopplar och tackar för beröm.
- SY1705181422PCH
Klagomål: Felanmälan av byggsäckar som dumpats i parkmark Skärholmen.
Åtgärd: SDF försöker hitta ansvarig förvaltning inom staden.

- SY1705090938UVD
Klagomål: Klagomål på otillåten grillning vid Sättrastrandsbadet, samt uppmaning till SDF att utöva tillsynsverksamhet.
Åtgärd: SDF återkopplar att grillning förvisso är otillåten men att SDF inte har resurser/möjlighet att utöva tillsyn.
- SY1705111104IKF
Klagomål: Medborgare har bevittnat tjuvtippning vid Mälärhöjdsbadet, samt lämnar in registreringsnummer på bilen.
Åtgärd: SDF polisanmäler, anmälan få diarienummer 5000-K626960-17.
- SY1705012009TVD
Klagomål: Medborgare önskar slyröjning på Olov Lindgrens fastighet Stångholmsbacken 38.
Åtgärd: Sdf skickar anmälan till bovärd hos Olov Lindgren.
- SY1705061646HDO
Fråga: Medborgare klagar över buller inför Sättradagen.
Åtgärd: SDF ser inga skäl att stoppa Sättradagen.
- SY1705171146VCN
Klagomål: Felanmälan över skräp i skogen , Ålgrytevägen.
Åtgärd: SDF städar på platsen.
- SY1705261403KYQ
Fråga: Man orolig över att SDF ska klippa ned vackra blommor i gräsyterna.
Åtgärd: SDF redogör för hur man arbetar med gräsyteskötsel.
- SY1705282108DFZ
Beröm: Beröm kring städning.
Åtgärd: SDF svarar och tackar för beröm.
- SY1705291131LHS
Klagomål: Klagomål på parkarbete under röd dag.
Åtgärd: SDF återkopplar och redogör för arbetstider.
- SY1705221504KQA
Klagomål: Övergiven boplatz Ålgrytevägen.
Åtgärd: Boplatz städad.

- SY1611151539EFY
Fråga: Klagomål på lekutrustning Idleken.
Åtgärd: SDF meddelar att mindre upprustning kommer ske under 2017.
- SY1706041039GEQ
Fråga: Medborgare felanmäler glas på cykelvägar i Vårberg.
Åtgärd: SDF återkopplar kring hur man arbetar med sandsopning.
- SY1705301640JYL
Fråga: Anmälan tjuvtippning Mälarhöjdsbadet.
Åtgärd: SDF tar bort tjuvtipp.
- SY1705301638QEB
Beröm: Beröm för åtgärdat lås bommen Mälarhöjdsbadet.
SDF: återkopplar och tackar.
- SY1705302154LRU
Klagomål: Medborgare önskar grill i Stångholmsparken.
Åtgärd: SDF meddelar att grill kommer sättas upp under 2017.
- SY1706082016KED
Beröm: Medborgare tycker ängarna vid Mälarhöjdsbadet är vackra efter slåtter.
Åtgärd: SDF återkopplar och tackar.
- SY1706091534SBY
Klagomål: Skräp från olovlig bosättning Sätra.
Åtgärd: SDF meddelar att man städar på platsen.
- SY1706110816CFG
Beröm: Beröm för snabbt lagad bom minigolf.
Åtgärd: SDF återkopplar och tackar.
- SY1706131053DYM
Fråga: Klagomål överfyllda papperskorgar Perennparken.
Åtgärd: Skickar till Svenska Bostäder.
- SY1706091928EAO
Klagomål: Anmälan av bosättning i bilar Alsätravägen.
Åtgärd: SDF anmäler till Polisen.
- SY1705291324MAI
Idé: Medborgare önskar tillsyn av grillförbud Sätrastrandsbadet.
Åtgärd: SDF återkopplar.

SY1706200532NRO	Idé: Behov av skräpkorg. Åtgärd: SDF avvaktar.
SY1706160610WQA	Klagomål: Medborgare anmäler olovlig bosättning Mälardalensregionens läns kommuner. Åtgärd: SDF agerar inte.
SY1706140535PNO	Klagomål: Medborgare anmäler olovlig bosättning Mälardalensregionens läns kommuner. Åtgärd: SDF återkopplar.
SY1706161604HWV	Klagomål: Medborgare önskar slyröjning. Åtgärd: SDF utför.
SY1706221417ZLG	Klagomål: Medborgare anmäler tjuvtippning, Kundvagnar. Åtgärd: SDF tar bort.
SY1706161032LKS	Klagomål: Medborgare upprörd över skräp i hela stadsdelsområdet. Åtgärd: SDF kontaktar och redogör för hur arbetet utförs.
SY1707010852MWJ	Klagomål: Anmälan av olovlig bosättning. Åtgärd: SDF kontaktar och förklarar.
SY1707050558DDW	Fråga: Medborgare undrar varför sprint och lås borta från bom Mälardalensregionens läns kommuner. Åtgärd: SDF kontaktar och förklarar.
SY1706281629WHJ	Fråga: Huddinge kommun hör av sig och undrar hur staden jobbar med olovlig privatbilism på parkvägar i anslutning till Vårby. Åtgärd: SDF kontaktar och redogör.
SY1707040816QNF	Klagomål: Anmälan av bosättning i skogen nedanför Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF känner till bosättning.
SY1707031427SYJ	Klagomål: Anmälan av boplats på Mälardalensregionens läns kommuner parkering. Åtgärd: SDF kontaktar medborgaren för mer info.

SY1707071603MMN	<p>Fråga: Medborgare önskar få toalett i Sättradalsparken. Åtgärd: SDF återkopplar och förklarar planer för stadstolett.</p>
SY1707091033WMC	<p>Fråga: Önskemål om fler skräpkorgar längs Skärholmens strandstig. Åtgärd: SDF tar med sig önskemål till planering av utökad skräphantering.</p>
SY1707091032KFF	<p>Fråga: Anmälan av överfylld skräpkorg strandstig. Åtgärd: SDF tömmer skräpkorg.</p>
SY1707111720HMF	<p>Fråga: Anmälan av olovlig privatbilism på parkvägar Sättrastrandsbadet. Åtgärd: SDF sätter på nya lås på bommen.</p>
SY1707061307MYZ	<p>Idé: Medborgare önskar fler skräpkorgar vid Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF kontaktar och meddelar att man kommer ta ställning till fler skräpkorgar.</p>
SY1707131314RFH	<p>Klagomål: Klagomål på olovlig bilism på Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF ser till att bommen är låst.</p>
SY1707190701CHK	<p>Klagomål: Boplatz Mälarhöjdsbadets parkering. Åtgärd: SDF meddelar Polisen och p-bolag.</p>
SY1707161714RNY	<p>Klagomål: Olovlig bosättning Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF meddelar Polisen.</p>
SY1707142120ANU	<p>Klagomål: Anmälan olovlig bosättning, Strömsättravägen. Åtgärd: SDF anmäler och återkopplar.</p>
SY1707181111ELK	<p>Fråga: Fråga om fontänen i Vårbergstrapporna. Åtgärd: SDF meddelar att fontänen driftas av TK konstbyggnad.</p>

SY1707171357JXR	Klagomål: Anmälan av annektering. Åtgärd: SDF meddelar att det inte är parkmark, men privat mark.
SY1707181337ZZU	Klagomål: Anmälan av olovlig bosättning på parkmark. Åtgärd: SDF ser att platsen är övergiven och beställer in städning.
SY1707241127HIM	Klagomål: Medborgare vill få bort träd intill tomtgräns. Åtgärd: SDF planerar in att träffa medborgare på plats och meddela att träd inte kommer tas bort.
SY1707251617HSA	Klagomål: Anmälan om bosättning vid Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF känner till bosättningen och har anmält till Explo för städning.
SY1707271244LFJ	Klagomål: Anmälan av bosättning vid Mälarhöjdsbadets parkering. Åtgärd: SDF informerar Polisen.
SY1707261519LCF	Fråga: Angående felprojekterad gummiasfalt Sätra motionsspår. Åtgärd: SDF återkopplar och förklarar att det kommer tas bort.
SY1707271417LLU	Klagomål: Byggavfall i Sätmaskogens naturreservat. Åtgärd: SDF tar bort skräpet.
SY1707310716HBE	Beröm: Sommarjobbare får beröm för städarbete. Åtgärd: SDF återkopplar och tackar för beröm.
SY1707290729SXV	Klagomål: Anmälan av städbehov intill bosättning. Åtgärd: SDF städar.
SY1708020825TUT	Fråga: Behov av röjning Ängsholmsgränd. Åtgärd: SDF meddelar att man röjde under vinter och på sikt kommer röja mer.

- SY1708021604GZG
Klagomål: Vattnet i Sätradalens plaskdamm behöver bytas.
Åtgärd: Vatten byts en ggr i veckan.
- SY1707281559WJX
Fråga: Behov av bänkar vid Sättra platå.
Åtgärd: SDF tar med sig förslaget att sätta upp nya bänkar på platsen.
- SY1708072246SHM
Fråga: Klagomål på hur gräsklippning utförts vid Brantholmsgränd, ej återkoppling.
Åtgärd: Ingen åtgärd.
- SY1705251529SQN
Idé: Sätt upp orienteringsskyltar mot Sättrastrandsbadet i Borgmästar Skyttes park.
Åtgärd: SDF återkopplar och meddelar att det redan finns orienteringsskyltar.
- SY1708140402YID
Klagomål: Medborgare missnöjd med nya utegymmet i Sätradalsparken, ingen återkoppling.
Åtgärd: Ingen återkoppling.
- SY1708151405SJS
Klagomål: Besökare missnöjd med hur arbetsledare till sommarjobbade ungdomar utför sitt jobb.
Åtgärd: SDF återkopplar och tar till sig kritiken.
- SY1708160939YWM
Klagomål: Trasigt elskåp Bredäng.
Åtgärd: TK Wallblom fixar skåpet! SDF tackar.
- SY1708181145OBW
Fråga: Klagomål nedskräpning i park Tempelriddarordern i Bredäng.
Åtgärd: SDF städar på platsen.
- SY1708221032JLH
Fråga: Förslag att anlägga motorcrossbana på Varpaängen, ingen återkoppling.
Åtgärd: Ingen.
- SY1708250914SFX
Beröm: Medborgare tackar för utförd röjning vid minigolf Bredäng.
Åtgärd: SDF återkopplar och tackar.

- SY1708251657EHC
Klagomål: Medborgare kritisk mot nya utegymmet och motionsspåret i Sättradalsparken.
Åtgärd: SDF återkopplar och förklarar hur man tänkt.
- SY1709031514EHK
Fråga: Trasig gummiasfalt Vårgården.
Åtgärd: SDF åtgärdar omgående.
- SY1708281442TOR
Klagomål: Trasigt stängsel Gränsholmsbacken.
Åtgärd: Stängsel lagas omgående
- SY1708250926KSH
Fråga: Uppmaning att rengöra anslagstavla Skärholmens centrum.
Åtgärd: Anslagstavla rengörs.
- SY1708021553EYC
Klagomål: Uppmaning att rengöra plaskdammen i Sättradal oftare än 1 ggr/vecka.
Åtgärd: Ingen, plaskdammen rengörs, precis som samtliga stadens plaskdammar, 1 ggr/vecka.
- SY1708290614ICS
Klagomål: Olovlig boplatz i tält vid Mälarhöjdsbadet.
Åtgärd: SDF avvaktar Polisens agerande.
- SY1708250628FNJ
Klagomål: Olovlig boplatz i tält vid Mälarhöjdsbadet.
Åtgärd: SDF avvaktar Polisens agerande
- SY1709081310FME
Klagomål: Tält funnet i skogen med skräp i.
Åtgärd: SDF städar bort tältet omgående.
- SY1709030605JCF
Fråga: Väg bom öppen Mälarhöjdsbadet.
Åtgärd: SDF låser väg bom.
- SY1709030622BVU
Klagomål: Olovlig boplatz i tält vid Mälarhöjdsbadet.
Åtgärd: SDF avvaktar Polisens agerande
- SY1709111321JGZ
Fråga: Olovlig bilkörning Vårbergstoppen.
Åtgärd: SDF känner till problemet, försöker motverka med låsta bommar.

- SY1709061441NMO
Fråga: Kommentar om mycket glassplitter på parkvägar i Vårberg.
Åtgärd: SDF sandsopar ett antal sträckor.
- SY1709132237GFD
Fråga: Angående omarkerade hastighetsdämpande farthinder på parkväg på Wonna de Jongs fastighet på Ekholmsvägen.
Åtgärd: SDF kontaktar markägare med uppmaning att kontrastmarkera farthinder (ingen åtgärd sker).
- SY1709070611AIK
Klagomål: Olovlig boplatz i tält vid Mälarhöjdsbadet.
Åtgärd: SDF avvaktar Polisens agerande.
- SY1709141518RQM
Fråga: Angående omarkerade hastighetsdämpande farthinder på parkväg på Wonna de Jongs fastighet på Ekholmsvägen.
Åtgärd: SDF kontaktar markägare med uppmaning att kontrastmarkera farthinder (ingen åtgärd sker).
- SY1709260935LQA
Fråga: Felanmälan av igenväxt dagvattenbrunn.
Åtgärd: SDF tar bort gräs.
- SY1709130959OJO
Klagomål: Önskemål om nedklippning av häck i Gröna stugan med anledning av parkupprustning.
Åtgärd: Växtlighet kommer klippas ned inom projektet.
- SY1709281014ZOD
Klagomål: Anmälan av olovlig bosättning vid skjul vid stranden Johannesdal.
Åtgärd: SDF försöker samordna sig med polisen i ärendet men lyckas inte samordna avhysning och borttagning av skjulet. Kräver samordning med pråmbortforsling.
- SY1709270900JAH
Klagomål: på en sandlåda med skräp i.
Åtgärd: SDF städar skåpet.

SY1710100804PDB	Klagomål: På bristfällig tömning av skräpkorg med mycket hushållssopor. Åtgärd: SDF pratar med synpunktslämnaren.
SY1710141735NYQ	Fråga: Önskemål om hinder för att stoppa bilar köra över gräsyta. Åtgärd: SDF sätter upp tillfälligt staket.
SY1710110106HTX	Idé: Frågor och synpunkter angående utegym i Sättradalsparken. Åtgärd: SDF återkopplar och pratar med medborgaren.
SY1709211114PBY	Klagomål: Olovlig bosättning vid Vårbergstoppen. Åtgärd: SDF informerar polisen i ärendet.
SY1710110137JTT	Klagomål: kring otrygghet i Sätra. Åtgärd: SDF städar på platsen, samt tar med sig info i samverkansarbetet.
SY1709220720PDF	Klagomål: Olovlig boplatz i tält vid Mälärhöjdsbadet. Åtgärd: SDF avvaktar Polisens agerande.
SY1710041337ZHG	Fråga: Önskemål om fällning av björkar Alholmsbacken. Åtgärd: Björkar fälls enligt önskemål.
SY1710021224UCZ	Idé: Önskemål om lövupptagning. Åtgärd: SDF arbetar underhösten intensivt med lövupptagning.
SY1710181011VHD	Fråga: Angående oavsiktlig översilning av Skärholmsdammen efter åtgärd. Åtgärd: SDF åtgärdar kompletterande grävarbete.
SY1710230850JIB	Fråga: Angående olovlig bosättning i skjul vid Johannesdalsbadet. Åtgärd: SDF meddelar Polisen i ärendet.

SY1710311029ROU	Klagomål: Uppgiftslämnaren upplever problem med fågelmatning på Skärholmsplan. Åtgärd: Skickat till TK.
SY1711011711JOF	Fråga: Stenar har flyttats vid infart till reservatet vid Bredängs camping. Åtgärd: Stenar flyttas tillbaks omgående.
SY1711092042SNB	Klagomål: Önskemål om att stänga bom till Mälärhöjdsbadets parkering. Åtgärd: SDF låser bommen.
SY1711111550KLE	Klagomål: På preventiv sandning av parkvägar som medför halka på grus. Åtgärd: Ingen.
SY1711011222ZNI	Idé: om vägbom upp till Vårbergstoppen. Åtgärd: Informerar medborgaren om problematiken.
SY1711141003QZB	Klagomål: Anmälan av olovlig boplatz i husvagn vid Bredängs badväg. Åtgärd: Husvagn försvinner självmant innan SDF hinner åtgärda.
SY1711081351SKH	Klagomål: Önskemål om låsning av bom vid Mälärhöjdsbadets parkering. Åtgärd: SDF låser bom.
SY1711082210GNX	Idé: Önskemål om bättre skyltning av motionsspåret i Sätra. Åtgärd: SDF planerar för bättre skyltning.
SY1711241343CSO	Klagomål: Önskemål om omfattande lövupptagning. Åtgärd: SDF arbetar vidare med lövupptagning.
SY1711271152UVM	Klagomål: Boplatz vid vattnet Johannesdalsbadet. Åtgärd: SDF inväntar hjälp från polisen med avvisning.
SY1711280501ZVD	Fråga: Vägbom Mälärhöjdsbadet olåst. Åtgärd: SDF låser bom.

SY1712021504WTI

Fråga: Anmälan av olovlig bosättning Västerholmsparken.

Åtgärd: SDF anmäler till Polisen för avvisning.

SY1712152000CEC

Fråga: Önskemål om fler skräpkorgar.

Åtgärd: SDF har flyttat dessa skräpkorgar tillfälligt pga upprepade problem med hushållssopor.