



**Jämförelsemått 2012-2017 Stockholms Trygghetsjour
och handläggningsenheten**

	År 2012	År 2013	År 2014	År 2015	År 2016	År 2017
Trygghetsjouren						
Skrivna rapporter	13,500	14,200	12,700	15,741	15,059	15,820
Låsöppningar	96	110	113	131	112	105
Mottagna samtal*	60,000	64,000	64,000	39,478	39,028	38,576
Beslut om korttidsplacering	43	29	26	29	30	44
Larmcentralen och Teknikenheten						
Larmkunder	15,100	15,200	15,400	15,590	15,400	15,400
Larmanrop	795,000	740,000	814,000	593,721	712,871	#####
Installation av larm/serviceuppdrag	12,300	13,500	14,300	3,624	3,636	3,605
Avvikelser**	710	772	750	636	587	621
Jourpatrullen						
Utryckningar	1,810	1,546	1,700	1,379	1,287	1,256
Handläggningsenheten						
Förmedlade lägenhetserbjudanden		6,155	5,880	5469	6279	6141
Handläggning av ansökan om trygghetslarm	3,165	3,720	4,000	4,410	4,928	4,387

* Från och med 2015 så mättes endast besvarade samtal. Tidigare år mättes både inkommande och utgående samtal.

** Avvikelse innebär att utförare inte utfört uppdrag enligt överenskommelse.