

Smarta Lås

Slutrapport Fas 1

Innehåll

Innehåll	2
1 Inledning	3
1.1 Mål och avgränsningar	3
1.1.1 <i>Effektmål</i>	3
1.1.2 <i>Projektmål</i>	4
1.1.3 <i>Projektbeskrivning</i>	4
1.1.4 <i>Avgränsning</i>	5
1.1.5 <i>Milstolpar</i>	5
2 Resultat	5
2.1 Måluppfyllelse	5
2.1.1 <i>Effektmål</i>	5
2.1.2 <i>Projektmål</i>	5
2.2 Ändringsönskemål och restlista	Error! Bookmark not defined.
2.3 Tidsplan	6
2.4 Projektbudget	6
3 Arbetssätt	6
3.1 Projektorganisation	6
3.2 Samarbetsformer	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metoder och verktyg	7
3.4 Kvalitetssäkring	Error! Bookmark not defined.
4 Övriga erfarenheter	8
4.1 Resurshantering	Error! Bookmark not defined.
4.2 Arbetssätt i projektet	8
4.3 Projektdokument och styrning	Error! Bookmark not defined.

1 Inledning

I Vision 2040 fastställer kommunfullmäktige att Stockholm ska vara nytänkandets centrum i världen där det gynnsamma innovationsklimatet ska få företag och människor att blomstra, Stockholm ska vara världens smartaste stad

Utifrån det fick äldrenämnden i uppdrag i budget 2017 att som projektägare i Digital Demo Stockholm (DDS) fungera som kravställare till förslag på öka tillgängligheten för hemtjänsten och ökad trygghet för den äldre genom smarta lås.

Digital Demo Stockholm är ett unikt samarbete som gynnar invånarna, näringslivet och akademien i Stockholm. Deltagare i Digital Demo Stockholm är Stockholms stad, Kungliga Tekniska högskolan (KTH), Ericsson, ABB Sverige, Scania, Skanska och Vattenfall. Genom samverkan mellan staden, näringslivet och akademien kring samhällets utmaningar syftar Digital Demo Stockholm till att med hjälp av digital teknik skapa möjligheter och stärka Stockholms attraktionskraft.

Med stöd i DDS samarbetsform skickade projektet en ansökan till Vinnova i dec 2016 och projektet beviljades 900 000 kr för 2017.

Projektet har delats in i två faser Fas 1 och Fas 2.

I Fas 1 ska projektet ta fram ett underlag för en kommande upphandling av smarta lås som bidrar till att genomföra kommunfullmäktiges mål. Dessa lås ska fungera bra för såväl fastighetsägare, olika typer av fastigheter och hemtjänstföretag som för brukare och deras anhöriga. Målsättningen är även att förvärvad kunskap inom digitala lås ska kunna vara till nytta inom andra verksamheter i staden. Vem som hanterar låsen och behörighetsadministration är prioriterade frågor inom projektet.

I Fas 2 ska både paketering, upphandling och pilotprojekt genomföras liksom nollbasmätningar av effektmålen.

1.1 Mål och avgränsningar

1.1.1 Effektmål

Effektmålen är framtagna utifrån dialog med andra kommuner, hur de har mätt effekterna och vad de kommit fram till. Ex Gotland hade genomfört mätningar före och efter införandet via enkäter. I Fas 2 kommer mätningar att genomföras hos ett antal privata utförare och Enskede- Årsta- Vantör kommunala hemtjänst.

- Minst 80 % av personalen ska uppleva att de har fått en förbättrad arbetsmiljö
- Den enskilde upplever ökad trygghet.

- Effektivitetsvinster/ tidsvinst inom hemtjänst med 3%, 2 år efter införandet. Mäts via enkät.
- Minskade kostnader för hemtjänsten med 2%, 2 år efter införandet. Mätmetod tas fram under Fas 2.
- Minska inställelsetiden vid larm, mäts före och efter införandet av smarta lås via enkät.
- Minskat bilåkande med 5% år 2020. Mäts genom, att följa upp drivmedelsförbrukning och trippmätare på bilar.
- Minska CO2 utsläppen med x antal ton baserat på minskat antal km bilåkande. Mäts genom att räkna ut antal km bilåkande före och efter införandet. Målet får specificeras efter nollbasmätningen.

1.1.2 Projekt mål

Målet för projektet i Fas 1 har varit att:

- kravställa lås som ska fungera för såväl fastighetsägare, olika typer av fastigheter och hemtjänstföretag som för brukare och deras anhöriga
- ta fram ett underlag för en större upphandling av digitala lås inom hemtjänsten.
- säkerställa att förvärvad kunskap inom digitala lås kommer till nytta för andra verksamheter i staden

1.1.3 Projektbeskrivning

Projektet identifierade tidigt att ca 180 kommuner har infört nyckelfri hemtjänst med varierande erfarenhet. Det framgår att de flesta är mycket nöjda med sin valda lösning och har sett att det sparar tid och resurser. På grund av Stockholms stads unika storlek och komplexa fastighetsmarknad kan i dag existerande lösningar inte ”bara kopieras”. Projektet/ utredningen ser som en nödvändighet att ta hänsyn till stadens förhållanden. Detta projekt delades därför upp i två faser.

Som ett led i att ta fram ett underlag skulle projektet inventera och föreslå aktiviteter som skulle genomföras i Fas 1.

- en omvärldsanalys via studiebesök och litteratur studier.
- en test av användarvänligheten av mjukvaran.
- inventera olika typer av fastighetsägarskap, ex vis privata fastighetsägare, bostadsrättsföreningar, kommunalt ägda fastigheter, etc.
- inventera olika typer av fysiska dörrmiljöer och varierande tillgång till el och internetuppkopplingar.
- kontakta Datainspektionen och försäkringsbolag för att ta fram digitala säkerhetsaspekter och försäkringsmässiga krav.
- lägga förslag på vem som ska vara ägare till de digitala låsen.

- ta fram ett estimat för kostnader för produkter och installation.
- kostnader för administration, förvaltning och löpande underhåll.
- krav och önskemål på anpassning och eventuell integration till andra system och digitala lösningar (modernisering av de sociala systemen).
- funktionella krav som möjliggör att låsen kan hanteras av hemtjänstbolag och att brukarens lås inte påverkas

1.1.4 Avgränsning

I projektplanen gjordes följande avgränsningar:

- inte genomföra egna pilottester för att tekniskt pröva olika nyckellösningar.
- inga integrationslösningar mot befintliga system ska prioriteras då ett förslag om upphandling/ modernisering av de sociala systemen föreligger.
- projektet avgränsas till att ta fram ett förfrågningsunderlag för upphandling av Smart Lås lösning i Fas 2.

1.1.5 Milstolpar

Följande milstolpar var inplanerade enligt projektplanen

- Dec 2016. Ansökan till Vinnova för delfinansiering av projektet
- Januari – maj 2017. Möte med de kommunala bostadsbolagen och studiebesök i kommuner som infört olika smarta lås lösningar.
- Februari 2017. Heldag leverantörsdag
- Mars- april 2017. Kartläggning av processer för nyckelhantering.
- Maj/juni 2017. Insamling av utredningar, kostnader och analyser från andra kommuner.
- Maj-augusti 2017. Framtagning av underlag inför test av mjukvara.
- September 2017. Genomförande av tester.
- Oktober 2017. Utvärdering av tester
- Oktober –december 2017. Framtagning av underlag till ett förfrågningsunderlag för upphandling av smarta lås.

2 Resultat

2.1 Måluppfyllelse

2.1.1 Effektmål

Finns framtagna för projektets Fas 2. En nollbasmätning genomförs första kvartalet 1 2018.

2.1.2 Projekt mål

Att kravställa lås som ska fungera för såväl fastighetsägare, olika typer av fastigheter och hemtjänstföretag som för brukare och deras anhöriga:

Detta är genomfört genom studiebesök, omvärldsbevakning och leverantörsdialog.

För att ta fram ett underlag för en större upphandling av smarta lås inom hemtjänsten har bland annat projektet genomfört en demonstrator med tre olika hemtjänstföretag och sex olika leverantörer. Den genomfördes som en strukturerad uppföljning av såväl lås som mjukvara. Det genomfördes även en dialog med berörd personal och underlaget sammanställs under januari månad och lämnas över till Digital utveckling som en del i upphandlingsunderlaget för upphandling av Smarta Lås 2018.

Målet att säkerställa att förvärvad kunskap inom smarta lås kommer till nytta för andra verksamheter i staden behöver utredas ytterligare. En förlängning av projektet kommer att genomföras Kvartal 1, 2018 med att inventera fastigheter och lokala låslösningar. Projektets slutresultat överlämnas i slutet på januari till Digital Utveckling som har en projektledare som ska arbeta med att ta fram en stadsövergripande upphandling av smarta lås.

2.2 Tidsplan

Har följts enligt projektplan

2.3 Projektbudget

Projektet har haft extern finansiering från Vinnova med 900 000 SEK, med krav på medfinansiering i form av personaltid.

3 Arbetsätt

3.1 Projektorganisation

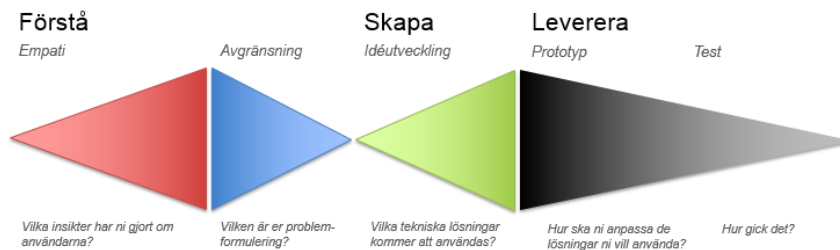
Äldrenämnden har varit projektägare under Fas 1 med följande organisation.

Roll	Namn	Förvaltning/Avdelning
Beställare	Annelie Svensson	Äldreförvaltningen
Styrgruppens ordförande	Ann- Christine Hansson	Äldreförvaltningen
Styrgruppsmedlemmar	Gunnar Björkman	Digital Demo/ SLK
	Annelie Svensson	Äldreförvaltningen
	Lena Lundström Stoltz	Enskede-Årsta-Vantör SDF
	Ulrika Thorildson	Micasa
	Adrian Göransson	Avdelningen för välfärdsstyrning

Roll	Namn	Förvaltning/Avdelning
	Christer Forsberg-Philip	Avdelningen för Digital Utveckling
Projektledare i fas ett	Anna-Carin Busk	Skanska
Projektmedlemmar	Annica Dominius	Aldreförvaltningen
	Constantinos Amiridis	Avdelningen för Digital utveckling
	Ragnar Pedersen	ABB
	Peter Händel	KTH
	Fredrik Nordström	Certego AB
Referensgruppsmedlemmar	Anita Cronholm	Äldreförvaltningen
	Mårten Lindskog	Äldreförvaltningen
	Soheil Madjidian	Bromma SDF
	Kristian Andren	Stockholms Trygghetsjour
	Milton Palacios	Enskede-Årsta-Vantör

3.2 Metoder och verktyg

Projektet har följt Lilla Rattens modell och DDS metod ”Dubbeldiamanten”.



4 Övriga erfarenheter

4.1 Arbetssätt i projektet

Projektet har en styrgrupp som leds av förvaltningschefen inom äldreförvaltningen. Det har varit fem styrgruppsmöten under året.

Projektgruppen har haft regelbundna möten, referensgruppsmöten, workshops och studiebesök i andra kommuner. Gruppen har varit bra sammansatt och haft en bred kompetens med olika erfarenheter

Leverantörsdialog har genomförts via kontakter, arrangerad leverantörsdag och test av låslösningar. En slutrapport som överlämnas till Digital utveckling tas fram under januari månad