

Uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen under perioden 1 januari till 31 december 2017

Bakgrund

Stadsdelsförvaltningarna genomför årligen verksamhetsuppföljningar för verksamheterna servicehus, hemtjänst samt vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen som bedrivs i stadsdelsområdet på uppdrag av äldrenämnden. Stadsdelsförvaltningen kan även få i uppdrag att följa upp verksamheter på annan ort som Stockholms stad har ingått avtal med.

För de verksamheter som drivs i extern regi är uppföljningen även en avtalsuppföljning. Stadsdelsförvaltningen ansvarar för uppföljning av att identifierade avvikelser/brister åtgärdas samt för att meddela äldreförvaltningen om det förekommit allvarliga brister inom extern verksamhet.

Ärendet

Samtliga verksamhetsuppföljningar under året har genomförts utifrån Stockholms stads utarbetade mallar för detta. Under året har avtal för tre hemtjänstutförare där Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har uppföljningsansvar avslutats. Dessa ingår ej bland de utförare som redovisas nedan. Grundinformation såsom bemanning för respektive verksamhet är sammanställt i bilagorna 1-5.

Vård- och omsorgsboende samt korttidsboende

Höstfibblan (vård- och omsorgsboende)

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 30 augusti 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Avdelningen för analys och kvalitet

Fagerstagatan 15, Lunda
Box 4066
163 04 Spånga
Telefon 08-508 03 393
Växel 08-508 03 000
Fax 08-508 03 099
martin.carl.larsson@stockholm.se
stockholm.se

Linnéans korttidsboende (korttidsvård)

Verksamheten drivs på entreprenad åt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och uppföljningsdatumet är den 8 november 2017. Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att bedriva god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad.

Fristad äldreboende (vård- och omsorgsboende)

Verksamheten drivs på entreprenad åt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och datum för uppföljningen är den 19 september 2017. Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att bedriva god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad.

Vilobacken (vård- och omsorgsboende)

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 30 maj 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad. Avvikelse som kräver åtgärd är att patientsäkerhetsberättelse för 2016 saknades vid uppföljningstillfället.

Broby gård (vård- och omsorgsboende)

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 19 april 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad.

Furan (vård- och omsorgsboende)

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 30 augusti 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad.

Bejtona (vård- och omsorgsboende)

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 30 maj 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad. Avvikelse som kräver åtgärd är att patientsäkerhetsberättelse för 2016 saknades vid uppföljningstillfället.

Enhagsslingan (vård- och omsorgsboende)

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 11 april 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad.

Elinsborgs vård- och omsorgsboende (vård- och omsorgsboende)

Verksamheten drivs på entreprenad åt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och följdes upp den 8 november 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad. Avvikelse som kräver åtgärd är att namnbrickor som inkluderar profession ska uppvisas vid nästa verksamhetsuppföljning

Näsbyrks parkinsonboende (vård- och omsorgsboende)

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 5 maj 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad.

Servicehus**Fristad servicehus**

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 3 maj 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker hälso- och sjukvård samt för att ge god omvårdnad.

Dagverksamhet**Dagverksamheten Träffen**

Verksamheten drivs på entreprenad åt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och följdes upp den 3 maj 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Dagverksamheten Hedvig

Verksamheten drivs i kommunal regi och följdes upp den 20 december 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg. Under 2018 ska verksamheten upprätta skriftliga rutiner för exempelvis egenkontroll och riskanalys.

Hemtjänst**Spånga-Tensta hemtjänst**

Verksamheten drivs i kommunal regi och följdes upp den 15 november 2017. Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att bedriva god och säker omsorg. Verksamheten har goda resultat i brukarundersökningen för 2017. Avvikelse som åtgärdas under 2018 är att verksamheten ska

tillhandahålla arbetskläder och tvätt av dessa. Vidare ska vissa rutiner upprättas och implementeras i verksamheten.

Ansvarsfull omsorg i Sverige AB

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 27 november 2017. Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att ge en god och säker omvårdnad samt service. De kompletteringar som efterfrågades inkom december månad.

Mångkulturell hemtjänst i Stockholm AB

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 20 juni 2017. Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att ge en god och säker omvårdnad samt service.

Bäst omsorg i Stockholm AB

Verksamheten följdes upp den 10 maj 2017. Utföraren bedriver till största delen sin verksamhet i enlighet med avtalet. Vissa brister från verksamhetsuppföljningen 2016 konstaterades även vid platsbesöket 2017. Efterfrågade kompletteringar inkom oktober månad.

Loki AB

Verksamheten drivs i privat regi och följdes upp den 22 november 2017. Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att ge en god och säker omvårdnad samt service. Utföraren ska införskaffa arbetskläder samt ordna med tvätt av dessa. Följs upp under 2018.

Eveo AB

Verksamheten drivs i privat regi, följdes upp 1 december 2017. Verksamheten bedöms i huvudsak uppfylla krav avseende styrdokument och rutiner. Under 2018 bör arbetet med riskanalys och personalens medverkan i kvalitetsarbetet utvecklas. Följs upp under 2018.

Bilagor

1. Vård- och omsorgsboende (1)
2. Vård- och omsorgsboende (2)
3. Servicehus
4. Dagverksamhet
5. Hemtjänst