

Datum
2017 - 11 - 01

Dnr
6047-2017

Sid
1 (1)

Utbildningsnämnden i Stockholms
kommun
Stadshuset
105 35 Stockholm

STOCKHOLMS STAD
UTBILDNINGSNÄMNDEN

2017 - 11 - 03
Dnr. 1.42-8158/2017

Begäran om yttrande

Utbildningsnämnden anmodas att yttra sig över vad som framförs i [REDACTED]
anmälan till JO (se bifogad handling) om

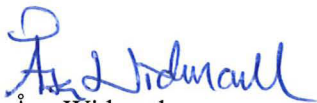
- att skolan har nekat anmälarens vän att fotografera handlingarna och
- att skolan har krävt ett namn för att kunna lämna ett kvitto på betalningen.

Yttrandet ska innehålla en redogörelse för handläggningen och myndighetens
bedömning av denna. Berörda befattningshavare bör ges tillfälle att lämna
synpunkter.

Till remissvaret ska fogas ett protokollsutdrag från det sammanträde vid vilket
nämnden fattade beslut om yttrande till JO.

Senaste datum för svar är den 8 januari 2018.

Remissvaret och eventuella bilagor önskas i två exemplar.


Åsa Widmark
byråchef


Charlotte Svanström
föredragande

Information om personuppgiftsbehandlingen hos JO finns på JO:s webbplats under
<http://www.jo.se/pul>

Från: [REDACTED]
Skickat: den 12 september 2017 22:31
Till: Justitieombudsmannen
Ämne: JO-anmälan från [REDACTED] via webbplatsen

Namn: [REDACTED]

Adress:

C/O:

Gatuadress: [REDACTED]

Postnr: [REDACTED]

Postort: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Mobiltelefon [REDACTED]

Epost: [REDACTED]

Anmälan mot

Jag skulle vilja anmäla gymnasieskolan Kungsholmens Gymnasium / Stockholms Gymnasium då jag anser att varken Lesley Brunman (rektor för den engelska-sektioner) eller Peter Lyth (Gymnasiechef) sköt sitt jobb.

Ev. dokumentref

Stockholm

Beskrivning

Hej!

Jag mejlade Kungsholmens Gymnasium daterat den 4:e maj 2017 och begärde att få ta del av den offentlig handling dokumentet som gäller Lärarenkät och gjordes mellan perioden november 2016 – februari 2017. Mejlet undertecknades i namnet John Danielsson då det kändes obehagligt för mig att gå till skolan och begära lärarenkäterna som elev. Istället ställde en vän till mig upp och gick dit och begärde ut handlingarna i namnet John Danielsson vid båda tillfällena. Till att börja med fick jag följande mejlsvar från Stefan Lindfors den 4:e maj 2017:

”Hej,

Vilken Lärarenkät är det som efterfrågas? Har du mer info eller namn på enkäten?

Vänligen,

Stefan Lindfors, Skolassistent / IT-administratör”

Stefan Lindfors svarade med att han skulle kolla med Annica och återkomma. Jag var tvungen att vänta till den 18:e maj 2017 för ett svar och då var det Magdalena Ranhem, administrativ gruppchef, som svarade såhär:

“Hej John!

Vi har behövt göra en liten utredning i ditt ärende. Vi har ingen möjlighet att sortera ut de enkäter åk 3 har gjort, du får resultatet av alla enkäter som gjordes i december/januari.

Du måste komma hit och hämta materialet, vi kan inte skicka det via e-post. Vi tar betalt från och med den 11:e sidan. 50 kr för de första 10 sidorna och därefter 2 kr/sida. Vi har bara möjlighet att ta emot kontanter.

Meddela gärna om du är intresserad så kan jag ha det klart till dig i morgon.

Vänliga hälsningar

Magdalena Ranhem”

Min vän besökte Kungsholmens Gymnasium den 22:e maj 2017 klockan 11:10 och dessvärre uppstod det ett problem. Se följande mejlsvar jag skickade till Magdalena Ranhem i namnet av John Danielsson efter min väns besök till Kungsholmens Gymnasium:

” Hej Magdalena,

Jag var på Kungsholmens Gymnasium idag klockan 11:10 (22/5-2017) och tyvärr uppstod det ett problem. Jag följde hänvisningarna du gav mig i föregående mejl och tog med mig kontanter men ni verkade inte ha informerat personalen i expeditionen detta. Utan ni bad mig skriva på en check för att få hämta ut dessa enkäter, detta är vad ni skrev:

"Du måste komma hit och hämta materialet, vi kan inte skicka det via e-post. Vi tar betalt från och med den 11:e sidan. 50 kr för de första 10 sidorna och därefter 2 kr/sida. Vi har bara möjlighet att ta emot kontanter."

Enligt lag så får ni inte kräva legitimation eller dylik vad gäller uthämtning av offentlig handling. Jag undrar nu hur vi ska gå till väga, då jag vill ta del av era lärarenkäter som tillhör offentlig handling, men det uppstår endast komplikationer från er sida.

Ha en fortsatt bra dag,
John Danielsson”

Som ni kan se skötte inte Kungsholmens Gymnasium sitt arbete denna gång och min vän kunde inte hämta ut dessa lärarenkäter. Jag var även tvungen att mejla Kungsholmens Gymnasium den 16:e maj 2017 då jag inte haft fått något svar gällande dessa lärarenkäter. Magdalena Ranhem svarade följande den 23:e maj 2017:

“Hej John!

Vi behöver ge dig ett kvitto på att du har betalat och själva ha en kopia av det när vi tar emot pengar. Det är inte samma sak som ett legitimationskrav.

Jag har tyvärr ganska mycket möten på dagarna. Men jag är tillgänglig idag fram till kl 14. I morgon har jag möten på olika ställen i staden under dagen. Nästa vecka är jag på skolan på måndag från ca kl 9 och har än så länge inga möten inbokade före kl 14.

Vänliga hälsningar
Magdalena Ranhem”

Jag valde att kontakta Stockholms Stads utbildningsdirektör Tony Mufic den 24:e maj och skrev följande mejl till honom:

“Begäran om att ta del av offentlig handling i digitalformat.

Hej Tony,

Jag vill ta del av det digitala handlingar i form av enkät från Kungsholmens Gymnasium, som gjordes via datalänk av elev i årskurs 3. I perioden november 2016 - februari 2017 (ungefärligt datum hjälp mig gärna med mer exakt datum ifall det diffar någon vecka/månad framåt eller bakåt).

Jag har redan försökt ut dessa dokument i mejlkontakt med (se mejl konversationen nedan):

Men jag ifrågasätter hanteringen av min begäran utifrån grundlagen och Stockholms Stads riktlinjer för utlämnad av offentlig handling. Därför vänder jag mig nu till dig. Enkäterna fylldes ju i i digitalformat och måste rimligen finnas i digital form och därför ska jag inte behöva betala 1300 kr, såsom begärdes vid besöket till Kungsholmens Gymnasium (23/5-2017).

Vänligen återkom till mig på denna mejladress.

Tack på förhand,
John Danielsson”

Tony Mufic svarade följande den 25:e maj:
“Hej!

Tack för ditt mail! Jag har lagt en kopia till stabchef Tove Bodin som ombesörjer att ditt mail kommer till rektor på Kungsholmens gymnasieskola där efterfrågad handling upprättats.

Med Vänlig Hälsning
Tony Mufic”

Den 29:e maj 2017 skickade Lesley Brunman, rektor på Kungsholmens Gymnasium ett mejl till mig, Magdalena Ranhem samt Anna Tammelin, där hon skrev följande:

” Hej

Då du tidigare har varit i kontakt med skolan, har vi kopierat upp alla handlingar som du begärde ut. Dessa finns nu på skolans expedition och vill du ta med dig kopiorna, kostar det 1360 kr.

Det finns en möjlighet att komma till skolan och titta på dessa utskrifter och då tar vi inte betalt. Vi har däremot ingen skyldighet att lämna ut dokumenten i digital form.

Återkom gärna till Magdalena Ranhem med förslag på tid då du vill ta del av kursutvärderingarna.

Kind regards/Med vänliga hälsningar

Lesley Brunman, Head – International Section
Kungsholmens Gymnasium/Stockholms Musikgymnasium”

Anna Tammelin är för övrigt jurist på Skolverkets rättssekretariat och eftersom att Lesley Brunman blandat in henne antar jag att det är för att ärendet ska skötas rätt och professionellt. Men detta var inte fallet. Jag pratade vidare med min vän och han gick med på att få ta del av och hämta ut dessa lärarenkäter en andra gång. Detta var mejlet jag skickade till Kungsholmens Gymnasium den 1:a juni 2017:

” Hej Magdalena!

Jag har även talat med Lesley Brunman på Kungsholmens Gymnasium då det verkar ha blivit missförstånd gällande denna situation och hanteringen av utlämnandet av dessa lärarenkäter. Lesley skrev i sitt mejl till mig att jag fick titta igenom lärarenkäterna och endast behöver betala ifall jag ville ta ut dessa. Jag kommer att komma förbi imorgon, den 2:a juni, runt klockan 10:30.

Med Vänliga Hälsningar,
John Danielsson”

Den 2:a juni gick min vän, i namnet av John Danielsson, återigen till Kungsholmens Gymnasium vid klockan 10:30 för att både få ta del av denna offentlig handling samt hämta ut dessa. Men tyvärr uppstod det komplikationer från Kungsholmens Gymnasium återigen. Min vän valde att spela in mötet med Lesley Brunman när han skulle ta del av dessa lärarenkäter men även försöka hämta ut dem. Jag har bifogat ljudfilen till er. Vid minut 12:40 i ljudfilen frågar min vän klart och tydligt varför han ej får fota dessa lärarenkäter. Vid minut 13:02 frågar vilken sekretess det är på dessa dokument som gör att man ej får ta foto med mobilen. Lesley Brunman ringer då upp juristen Anna Tammelin. Anna Tammelin säger vid minut 14:40 följande ”Nej det är ingen sekretess som hindrar det men däremot så är man inte skyldig om det handlar om saker digitalt och då måste vi ju dra ut de så att säga och då vi redan har gjort det så måste vi ta kostnaden så att säga”. Kungsholmens Gymnasium har alltså ingen sekretess på dessa handlingar men vägrar ändå låta min vän fota dessa utan han måste istället betala 1360 kr för dessa, men även att de vägrar att skicka dessa lärarenkäter

som skrevs digitalt.

Då det ej gick att ladda upp en mapp med alla mejl samt ljudfil har jag lagt upp mappen på Google Drive och ni får tillgång till den via denna länk:

Anmälarens syn på händelsen

Kungsholmens Gymnasium / Stockholms Musikgymnasium valde att gå på gång neka tillgång till dessa lärarenkäter som tillhör offentlig handling. Dessa offentliga handlingar har som Lesley Brunman också säger i ljudfilen inte någon sekretess. Lesley Brunman har nekat till fotografering men även till att skriva ut dessa lärarenkäter i form av offentlig handling. Enligt Kungsholmens Gymnasium finns inte dessa lärarenkäter i digital form, även fast lärarenkäterna skrevs digitalt av eleverna på skolan.

Övrig information

Jag har speciellt följande frågor som jag vill att JO ska bedöma:

1. Det har gått ca 131 dagar, dvs mer än 4 månader sedan jag först begärde att få ut enkäterna som offentlig handling, och jag har ännu inte fått dem. Är det förenligt med lagens krav på skyndsam handläggning att låta mig vänta så länge? Observera att jag fortfarande inte fått ta del av handlingarna.
2. Hur kan JO säkerställa att jag får tillgång till handlingarna?
3. Både Lesley Brunman och Anna Tammelin äger i ljudinspelningen daterat den 2:a juni att för att ta del av dessa handlingar måste min vän betala 1360 kr. Han får inte fota eller skriva ut de med en egen skrivare, även fast det ej finns någon sekretess. Stämmer detta överens med lagen och Stockholms stads riktlinjer för utlämnande av offentlig handling?

Slutligen hoppas jag kunna få ta del av dessa handlingar i form av Lärarenkäter. Tveka inte att kontakta mig om något i denna skrivelse är oklart.

Tack på förhand!

Med vänliga hälsningar,

Tel: