



Justering/Signatur

.....

§ 7

Remiss om riktlinjer för budget och skuldrådgivning

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 150-1651/2017

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 2 januari 2018.

Dnr 1.5.1-409-2016.

Sammanfattning

Socialnämnden har 2017-10-17 beslutat om förslag till reviderade riktlinjer för budget- och skuldrådgivning. Förslaget har skickats på remiss till samtliga stadsdelsnämnder. I de reviderade riktlinjerna har budget- och skuldrådgivningens innehåll och uppdrag reviderats med utgångspunkt från Konsumentverkets rekommendationer. Några grupper lyfts fram som är särskilt prioriterade i att få budget- och skuldrådgivning.

Förvaltningen är positiv till den revidering som gjorts när det gäller riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Riktlinjerna utgör ett bra stöd för budget- och skuldrådgivare och arbetsledning i det dagliga arbetet. Förvaltningen ser inte att det finns behov av att ha en öppen mottagning på det sätt som föreslås i riktlinjerna. Förvaltningen anser att god tillgänglighet och service är en fråga som stadsdelsförvaltningarna själva kan utforma utifrån hur de lokala behoven ser ut. Däremot är det bra att det av riktlinjerna framgår att tid för budget- och skuldrådgivning ska erbjudas inom 4 veckor samt att barnfamiljer ska erhålla tid för besök inom en vecka.

Beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.