

**§ 27****Kvalitetsobservationsrapport Hemtjänst Östermalm  
Öst****Beslut**

Stadsdelsnämnden tar del av kvalitetsobservationsrapporten och lägger den till handlingarna.

**Ärendet**

Under perioden 20171127-20171206 genomförde äldreförvaltningen kvalitetsobservation av Hemtjänst Östermalm Öst. Observationerna har särskilt fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila.

Dnr 2018-7-1.2.1.