

Handläggare
Madeleine Skoglund
Telefon: 08-508 36 258

Till
Äldrenämnden
den 20 februari

Sammanställning av kvalitetsobservationer 2017

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens *Sammanställning av kvalitetsobservationer 2017* samt överlämnar rapporten för kännedom till samtliga stadsdelsförvaltningar, entreprenader och privata utförare av äldreomsorgen inom Stockholms stad.

Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef

Lisbeth Hagman
Avdelningschef

Sammanfattning

Kvalitetsobservationerna har i syfte att belysa den faktiska kvaliteten i mötet mellan personalen och den äldre. Under 2017 har kvalitetsobservatörerna genomfört omfattande observationer inom de tre akademiska noderna som innefattar Mälarbacken, Stureby och Serafens vård- och omsorgsboende. Även kommunal hemtjänst har observerats med särskilt fokus på specialiserade hemtjänstgrupper och hemtjänst som deltagit i projektet kvalitetsmärkt demensomsorg. Tio vård- och omsorgsboenden samt en privat hemtjänstverksamhet har också observerats.

2017 års observationer visar att alla verksamheter har personal som är erfaren, ansvarsfull och engagerad. I många fall har personalen också god kännedom om den äldre. Förhållandena varierar dock både inom och mellan verksamheterna.

Ett gemensamt utvecklingsområde inom samtliga verksamheter är kunskap om och förståelse för tillämpning av basala hygienrutiner. Ett annat utvecklingsområde är måltiderna som behöver bli en trevligare stund på dagen där de äldre erbjuds att bli mer delaktiga.

Innehållet i genomförandeplanerna behöver tydliggöra de äldres egna resurser, önskemål och intressen.

Inom hemtjänsten behöver rutiner och struktur för informationsöverföring samt internt teamarbete förbättras. Inom vård- och omsorgboenden finns brister i den sociala stimulansen. Verksamheterna anordnar ofta stora gemensamma aktiviteter, men de äldre motiveras inte i tillräcklig omfattning att delta. Det finns också behov av både individuella och gemensamma aktiviteter utifrån de äldres önskemål på våningsplanen.

Kvalitetsobservationerna har visat att det behövs generell kompetensutveckling bland annat inom demensomsorg, salutogent och personcentrerat förhållningssätt, värdegrundsarbete och samtalets betydelse för de äldre. Förutsättningar för arbetet behöver säkerställas, bland annat med närvarande arbetsledning, möjlighet för informationsöverföring och reflektion samt kontinuitet och kontaktmannaskap.

I *Sammanställning av kvalitetsobservationer 2017* finns många beröringspunkter med inspektörernas rapport: *Inspektörernas årsrapport 2017*, diarienummer 1.1.3-51/2018.

Bakgrund

Kvalitetsobservationer är sedan 2015 en del av stadens uppföljning och omfattar både kommunala och privata verksamheter. Äldrenämnden fick från och med 2017 ansvaret för kvalitetsobservatörerna då sju kvalitetsobservatörer anställdes på heltid.

Ärendet

Kvalitetsobservatörerna har under 2017 genomfört observationer inom 13 avdelningar på de tre akademiska vård- och omsorgsboendena. Sju kommunala hemtjänstverksamheter, en privat hemtjänstverksamhet samt tio vård- och omsorgsboenden, varav fyra i egen regi. Resultatet redovisas i bilagd rapport.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen, utvecklingsavdelningen. Funktionshinderrådet har tagit del av rapporten den 15 februari. Förvaltningsgruppen har tagit del av rapporten 14 februari 2018 och Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av rapporterna den 13 februari 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Rapporten är tänkt att utgöra underlag och inspiration i verksamheternas fortsatta förbättringsarbete. Förvaltningen föreslår därför äldrenämnden att överlämna rapporten till samtliga stadsdelsförvaltningar, entreprenader och privata utförare av äldreomsorgen inom Stockholms stad.

Jämställdhetsanalys

Utifrån den metod som kvalitetsobservatorerna arbetar efter går för närvarande inte att utläsa kvalitativt säkerställda resultat ur jämställdhetsperspektivet. Möjligheterna att utveckla metoden så att jämställdhetsanalys kan utläsas pågår.

Bilagor

Sammanställning av kvalitetsobservationer 2017.