

§ 1001

## Information om resultat av brukarundersökningar inom myndighet för äldre och funktionsnedsättning

### Socialnämndens beslut

- Informationen noteras.

### Beskrivning av ärendet

John Henriksson, myndighetschef för funktionsnedsättning och äldreomsorg presenterar resultatet för Tyresö i 2017 års nationella brukarundersökning inom funktionshinderområdet och äldreomsorg samt myndighetens egna brukarundersökning.

Undersökningen inom funktionshinderområdet omfattar sju verksamhetsområden och riktar sig till vuxna personer med funktionsnedsättning inom boende och daglig verksamhet/sysselsättning enligt LSS och SoL, dvs. brukare både inom LSS- och socialpsykiatriverksamheter. Tyresö valde att genomföra undersökningen inom alla verksamhetsområden utom boendestöd.

Brukarundersökningen inom äldreomsorgen är en rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden som genomförs av Socialstyrelsen. Myndigheten har även genomfört en egen undersökning för att mäta upplevelse av handläggarnas bemötande, tillgänglighet, delaktighet etc.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------