

Handläggare
Annika Ekengren
Telefon: 08-508 01 230

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2018-02-22

Verksamhetsuppföljningar 2017 inom äldreomsorg egen regi och entreprenad.

Hemtjänst, servicehus, dagverksamhet, vård- och omsorgsboenden.

Förvaltningens förslag till beslut

Att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Aila Laukkonen
t.f avdelningschef

Sammanfattning

Alla verksamheter inom äldreomsorgen i Stockholms stad oavsett regiform ska följas upp årligen utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport till kommunfullmäktige. Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och förbättringsområden som finns. Uppföljningsrapporterna publiceras också på stadens hemsida. Uppföljningar av verksamheter där stadsdelsnämnden har huvudmannaskapet ska anmälas till nämnden.

Förvaltningen anmäler för nämndens kännedom de verksamhetsuppföljningar som 2017 genomförts i egna och entreprenaddrivna verksamheter inom stadsdelsområdet.

Utifrån de uppföljningar som genomförts, bedömer förvaltningen att samtliga verksamheter till övervägande delen är väl fungerande med god följsamhet gentemot lagar, föreskrifter riktlinjer och avtal. Därmed finns förutsättningar för att bedriva en god och säker vård- och omsorg.

Uppföljningsmallarna finns bifogade.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, servicehus, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter inom äldreomsorgen i staden oavsett regiform ska följas upp årligen utifrån en stadsgemensam mall för respektive verksamhet. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen för sammanställning i en rapport till kommunfullmäktige. Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och förbättringsområden som finns. Uppföljningsrapporterna publiceras också på stadens hemsida.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljningar vid de vård- och omsorgsboenden, servicehus och biståndsbedömd dagverksamhet som stadsdelsnämnden har huvudmannaskapet för. Uppföljningarna har genomförts i samarbete mellan utredare inom äldreomsorgen, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Uppföljningar enligt samma metod har även genomförts hos ett antal privata utförare som fördelats till förvaltningen av äldreförvaltningen.

Uppföljningen har skett genom i förväg anmälda verksamhetsbesök, intervjuer med olika personalkategorier enligt det fastställda formuläret och dokumentgranskning. Alla enheter har haft möjlighet att faktagranska rapporten innan den skickats in till äldreförvaltningen.

Resultat av uppföljningar

Kista servicehus

Kista servicehus har 89 lägenheter som används som servicehuslägenheter. Vid uppföljningstillfället fanns det 82 boende. Av dem hade 22 stycken inga insatser.

Personalen har lång erfarenhet och personalomsättningen är låg. Minst 90 procent av personalen har adekvat utbildning. Det finns väl etablerade rutiner i verksamheten och ett välutvecklat ledningssystem. Ett kvalitetsråd finns som träffas en gång per månad. I rådet finns även representanter från de andra verksamheterna i egen regi.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker vård och omsorg.

Dagverksamhet Violen

Dagverksamheten vänder sig till äldre med demenssjukdomar och har plats för 12 gäster per dag. Vid uppföljningstillfället var 10 personer inskrivna, med varierat antal beviljade dagar.

Medarbetarna har adekvat utbildning och verksamheten har låg personalomsättning. En av personalen är Silviasyster och fungerar även som stöd i demensfrågor för personal både på dagverksamheten liksom i hemtjänsten. Hon gör också hembesök hos personer med demensproblematik.

Dokumentation och uppföljning av viktiga händelser är ett förbättringsområde.

Rinkeby-Kista hemtjänst

Hemtjänsten hade vid uppföljningstillfället 346 aktuella brukare. 60 procent av personalen har adekvat utbildning. Personalomsättningen är mycket låg, många har lång erfarenhet. Timanställd personal används endast vid ordinarie personals frånvaro.

Hemtjänsten arbetar aktivt med att öka kontinuiteten genom schemaläggning. Egenkontroller genomförs regelbundet och ansvaret är fördelat på olika medarbetare. Genomförandeplaner utarbetas tillsammans med brukaren.

Verksamheten bedöms ha de förutsättningar som krävs för att ge en god och säker vård och omsorg.

Vård och omsorgsboenden

De tre vård- och omsorgsboenden inom stadsdelsområdet som drivs i egen regi eller entreprenad bedöms alla vara välfungerande verksamheter. Alla har utvecklade ledningssystem med tillhörande rutiner. Alla erbjuder dagliga aktiviteter och utevistelse.

Ledningarna är kompetenta och erfarna och arbetar med utveckling av verksamheterna. Personalomsättningen är låg och runt 90 procent av vårdpersonalen har adekvat utbildning de flesta är undersköterskor. Det finns kvalitetsråd. Alla brukare har en kontaktperson.

Utvecklingsområden som kunde ses vid uppföljningarna är att egenkontroller delvis saknas. Även rutiner framförallt inom området

medicintekniska produkter saknades. Dokumentationen behöver också förbättras.

Rinkeby vård- och omsorgsboende

Boendet drivs i egen regi och har 16 platser, alla med demensinriktning. Vid uppföljningstillfället hade boendet nyligen flyttat till nya lokaler.

Personalgruppen är stabil och har lång erfarenhet. 90 procent har adekvat utbildning.

Det finns en del brister i hälso- och sjukvårdsdokumentationen som behöver förbättras.

Akalla vård- och omsorgsboende

Vid uppföljningstillfället drevs Akalla vård- och omsorgsboende som entreprenad av Attendo. Boendet gick över i egen regi den 1 oktober 2017. Inriktningen är både demens och somatik. Boendet har 32 platser och vid uppföljningstillfället var 28 platser belagda.

Antalet vårdpersonal med adekvat utbildning var hög nära 100 procent. Personalomsättningen var låg. Verksamheten har uppbyggda ledningssystem anpassade till de lokala förutsättningarna.

Kista vård- och omsorgsboende.

Boendet drivs på entreprenad av Attendo och kommer att återgå i egen regi hösten 2018. Inriktningen är både demens och somatik. Boendet har 93 platser totalt, vid uppföljningstillfället var 82 platser belagda.

Verksamheten har en kompetent ledning med lång erfarenhet av äldreomsorg. Personalomsättningen är låg och nästan 100 procent av personalen har adekvat utbildning. Inom verksamheten finns flera Silviasystrar.

Verksamheten lägger vikt vid aktivering och har ett stort utbud av dagliga aktiviteter, både individuella och gemensamma.

Attendos kvalitets utvecklare granskar hälso- och sjukvårdsjournaler och social dokumentation två gånger per år. En mindre brist fanns inom HSL-dokumentationen vid senaste granskningen som nu åtgärdats.

En ombyggnad pågår av samtliga badrum efter föreläggande av Arbetsmiljöverket. De boende har i omgångar varit evakuerade till anpassade lägenheter i en huskropp i närheten. Ombyggnadsperioden har förlängts med cirka sex månader. Alla boende beräknas vara tillbakaflyttade senast mars 2018.

Bilagor

1. Uppföljningsmall Kista servicehus.
2. Uppföljningsmall dagverksamhet Violen.
3. Uppföljningsmall Rinkeby-Kista hemtjänst.
4. Uppföljningsmall Rinkeby-Kista vård och omsorgsboende.
5. Akalla vård- och omsorgsboende.
6. Kista vård- och omsorgsboende.