

Utlåtande 2018:27 RVIII (Dnr 106-492/2017)

Inför ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen

Motion (2017:13) av Dennis Wedin (M)

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.
Motionen besvaras med hänvisning till vad som sägs i utlåtandet.

Föredragande borgarrådet Clara Lindblom anför följande.

Ärendet

I en motion till kommunfullmäktige yrkar Dennis Wedin (M) på att äldrenämnden ges i uppdrag att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen mellan den äldre och staden samt att biståndsbedömningen avseende äldreomsorgen överförs från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd och Östermalms stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret anser att de kvalitetsgarantier som stadsdelsnämnderna upprättar redan täcker in det behov som ett kvalitetskontrakt skulle syfta till. Av kvalitetsgarantierna framgår det bland annat vad enheterna åtar sig gentemot de äldre och att den äldre ska kontakta handläggarna i de fall åtaganden inte uppfylls.

Äldrenämnden gör bedömningen att en organisation med nära 500 biståndshandläggare på ett och samma ställe inte skulle skapa större

effektivitet, då bland annat resvägar mellan kontor och arbetsfält skulle bli längre. En centralisering skulle också innebära minskade möjligheter till ett nära samarbete mellan biståndshandläggare, LSS-handläggare och socialsekreterare på stadsdelarna.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd menar att den äldre redan har en fast kontaktperson genom biståndshandläggaren, och att ytterligare en handläggare skulle försämra kontinuiteten för den enskilde.

Östermalms stadsdelsnämnd anser att införandet av en kontaktperson skulle resultera i otydlighet då den enskilde skulle behöva ha kontakt med olika personer beroende på fråga.

Mina synpunkter

Alla stadens äldre har rätt till en likvärdig äldreomsorg, av hög kvalitet, oavsett var i staden de bor. Med en rättssäker och likställig biståndsbedömning som målsättning har vi reviderat stadens riktlinjer för biståndsbedömning inom socialtjänstens äldreomsorg. De nya riktlinjerna trädde i kraft den 1 januari 2018 och för att säkerställa att de får det genomslag i biståndsbedömningen som de bör planeras ett omfattande implementeringsarbete genom utbildningssatsningar för biståndshandläggare och deras chefer.

I budget för 2018 fick även äldrenämnden ett tillsynsuppdrag som de tidigare inte haft. Uppdraget går ut på att inspektörerna inom äldreomsorgen även ska följa upp och samordna myndighetsutövningen med målsättning att öka likställigheten. Dessutom ska äldrenämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och föreslå förbättringar som ökar likställigheten i staden samtidigt som det avlastar biståndshandläggare från administrativa uppgifter.

Jag delar motionärens åsikt att staden alltid ska ge äldre den bästa servicen men jag anser inte att ett införande av ett kvalitetskontrakt skulle leda till någon kvalitetshöjning. Redan idag använder sig stadsdelsnämnderna av kvalitetsgarantier där det framgår vad enheterna åtar sig gentemot den äldre samt hur enheten kompenserar den äldre om den inte lever upp till sina åtaganden.

Biståndshandläggarens roll är att vara den äldres kontakt och länk till myndigheten. Biståndshandläggaren ska informera om exempelvis avgiftssystem, bostadsanpassning, icke biståndsbedömda boendialternativ, bostadskö och Micasa Fastigheter AB:s särskilda förmedlingsregler. Biståndshandläggaren ska även bistå i kontakt med övriga stödinsatser såsom träffpunkter, bostadsförmedling och stöd till anhöriga. Jag delar samtliga

remissinstansers åsikt att det är biståndshandläggaren som även fortsättningsvis ska vara den äldres kontakt och att införandet av ännu en kontaktperson enbart skulle förvirra och försämra kontinuiteten för den äldre.

Under mandatperioden har vi genomfört flera insatser för att förbättra arbetssituationen för stadens socialsekreterare och biståndshandläggare. För arbetet har vi tagit fram en särskild handlingsplan. Implementeringen av handlingsplanen leds av en central styrgrupp och i varje stadsdelsnämnd finns det en lokal styrgrupp. En målsättning med handlingsplanen är att sänka ärendemängden och på så sätt avlasta biståndshandläggarna administrativt. Mer tid kommer på så sätt frigöras till kontakt med den äldre.

Biståndshandläggarna kommer i större utsträckning kunna prioritera det sociala arbetet, det vill säga uppsökande och förebyggande insatser samt att säkerställa att samverkan fungerar mellan de olika aktörerna som den äldre har kontakt med. I budgeten för 2018 görs det även en specifik lönesatsning på erfarna biståndshandläggare och socialsekreterare med målsättningen att fler kompetenta medarbetare ska välja att stanna i staden.

I likhet med samtliga remissinstanser anser jag inte att en centraliserad biståndsbedömning skulle leda till mer rättssäkra bedömningar. Förändringen skulle istället bidra till att avståndet mellan den äldre och biståndshandläggaren skulle öka och den lokala förankringen och samverkan med hemtjänstutövare, vårdcentral, öppna träffpunkter och resten av socialtjänsten skulle försvåras.

Med hänvisning till ovan anser jag motionen besvarad.

Bilagor

1. Reservationer m.m.
2. Motion (2017:13) av Dennis Wedin (M) om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden Anna König Jerlmyr och Cecilia Brinck (båda M) enligt följande.

Vi föreslår att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Motion (2017:13) om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen av Dennis Wedin (M) bifalls

2. Att därutöver anföra

Det är beklagligt att majoriteten saknar medvetenhet och kunskap om stadens biståndsbedömning. Kritik har framkommit i breda ordalag om biståndshandläggarnas otillgänglighet och den orimliga arbetsbörda som ålagts dem. Därför föreslår Moderaterna en reformering av biståndsbedömningen och ett kvalitetskontrakt, som syftar till att stadens biståndsbedömning ska bli mer tillgänglig och serviceinriktad.

Biståndsbedömningen har blivit mer restriktiv såväl 2015 och 2016 för äldre som vill ha vård- och omsorgsboende. Det är också ytterst problematiskt att det finns stora skillnader vad gäller

avslag och bifall mellan stadsdelarna, såväl servicehus som vård- och omsorgsboenden. Det ska inte spela någon roll var i staden du bor, alla äldre stockholmare ska få en likvärdig och rättssäker prövning. Så förefaller det inte idag.

Flera äldre i 90-årsåldern har med anhöriga fått medial uppmärksamhet och därefter bedömning ändrad. Det är under all kritik att stadens invånare ska behöva rapportera till media om deras situation för att få deras beslut omprövat. Det är inte värdigt en stad som Stockholm. Förtroendet för stadens biståndsbedömning måste återupprättas genom kraftfulla reformer och staden måste säkerställa rättssäkra processer. Därför vill Moderaterna för det första centralisera biståndshandläggningen. Detta för att uppnå en mer likställd biståndshandläggning. För det andra vill Moderaterna se en omorganisation där äldre erbjuds en fast kontaktperson som ansvarar för behov, insatser, uppföljning och eventuell hantering av omprövning gällande biståndsbeslut. Det är viktigt att vi kan ge våra äldre den bästa möjliga servicen, en kvalitativ bedömning och individuell hjälp kring sina valmöjligheter.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Motionen besvaras med hänvisning till vad som sägs i utlåtandet.

Stockholm den 7 februari 2018

På kommunstyrelsens vägnar:
K A R I N W A N N G Å R D

Clara Lindblom

Ulrika Gunnarsson

Reservation anfördes av Anna König Jerlmyr, Joakim Larsson, Cecilia Brinck, Dennis Wedin och Johanna Sjö (alla M) med hänvisning till Moderaternas reservation i borgarrådsberedningen.

Remissammanställning

Ärendet

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Dennis Wedin (M) att Stockholms äldreomsorg ska vara tillgänglig med hög kvalitet som präglas av respekt för den enskildes behov och önskemål. Staden ska alltid ge de äldre den bästa servicen, vården och kvaliteten. Dock menar motionären att det dessvärre idag förekommer felbedömningar i biståndsbedömningar och väntan på ett omprövningsbeslut om sitt vårdbehov kan ta upp till flera månader.

Motionären vill därför införa ett kvalitetskontrakt som ska garantera en gemensam vårdplanering och uppföljning av insatser som utgår från den äldres behov och perspektiv. Inom ramen för kontraktet ska äldre erbjudas en fast kontaktperson som ansvarar för behov, insatser, uppföljning och eventuell hantering av omprövning gällande biståndsbeslut. Motionären lyfter även fram vikten av att de äldre får bästa möjliga service och en kvalitativ biståndsbedömning samt individuell hjälp kring sina valmöjligheter. Idag berättar alltför många äldre om att biståndsbedömarna är svårtillgängliga.

Vidare menar motionären att införandet av ett kvalitetskontrakt även skulle kunna innebära en ny struktur för biståndsbedömarna. Idag har biståndsbedömarna två funktioner, dels bedöma vårdbehov och dels en rådgivande funktion. Genom kvalitetskontraktet överförs den rådgivande funktionen till kontaktpersonen som ska tillhandahålla stöd för den äldre. Som en del av kvalitetskontraktet föreslår motionären att biståndsbedömningen också reformeras. Bedömningarna skiljer sig åt alltför mycket mellan stadsdelarna inom Stockholms stad. För att skapa en mer effektiv, likvärdig och rättssäker verksamhet för äldre stockholmare, ska biståndsbedömningen centraliseras.

Med anledning av ovanstående yrkar motionären att kommunfullmäktige beslutar att:

- äldrenämnden ges i uppdrag att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen mellan den äldre och staden.
- biståndsbedömningen avseende äldreomsorgen överförs från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd och Östermalms stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 14 augusti 2017 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret anser liksom motionären att Stockholms äldreomsorg ska vara tillgänglig med hög kvalitet som präglas av respekt för den enskildes behov och önskemål. Stockholms stads arbete avseende äldreomsorgen styrs och följs upp genom bland annat kommunfullmäktiges årsmål *1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet.*

I likhet med motionären anser stadsledningskontoret att det är mycket angeläget att staden säkerställer att biståndsbedömningen är likställig och rättssäker i hela staden. Det finns gemensamma riktlinjer för staden gällande handläggning inom äldreomsorgen som stadsdelsnämnderna har att förhålla sig till. I det här sammanhanget ska det uppmärksammas att stadens *Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg* (Dnr 105-1044/2017) har reviderats under våren 2017 och är för närvarande ute på remiss. Härigenom finns det goda förutsättningar att uppnå en likställig och rättssäker biståndshandläggning.

Stadsledningskontoret menar att det på flera sätt är effektivare att ha en decentraliserad biståndsbedömning. Detta bland annat på grund av att en utredning av insatser ofta föregås av besök på till exempel sjukhus eller i den äldres hem. Därför är närheten till såväl sjukhus som de äldres hem nödvändig för att undvika att långa restider uppstår. Det ska också lyftas fram att det finns ett stort antal biståndshandläggare ute i stadsdelsnämnderna. Stadsledningskontoret anser att det skulle vare ett omfattande arbete att centralisera biståndshandläggarna och att detta inte per automatik leder till en effektivare organisation. Mot bakgrund av detta anser stadsledningskontoret att det i dagsläget inte finns någon anledning att överväga en så omfattande organisationsförändring som en centralisering av biståndsbedömningen skulle innebära.

Beträffande införandet av ett kvalitetskontrakt anser stadsledningskontoret att de kvalitetsgarantier som stadsdelsnämnderna upprättar redan täcker in detta behov. Av kvalitetsgarantierna framgår det bland annat vad enheterna åtar sig gentemot brukarna (såsom den äldres delaktighet och inflytande) och att den äldre ska kontakta handläggarna i de fall åtaganden inte uppfylls.

Äldrenämnden

Äldrenämnden beslutade vid sitt sammanträde den 20 juni 2017 att godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämna det som remissvar.

Reservation anfördes av Dennis Wedin m.fl. (alla M), *bilaga 1*.

Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 29 maj 2017 har i huvudsak följande lydelse.

Äldreförvaltningen anser att förslaget om kvalitetskontrakt som föreslås i motionen redan finns inom äldreomsorgen genom de kvalitetsgarantier som beslutas årligen i samband med enheternas verksamhetsplan. Kvalitetsgarantierna visar samlat vad enheterna åtar sig mot brukarna samt hur enheten kompenserar/rättar till om den inte lever upp till sina åtaganden. Exempel på åtaganden som ingår i beställarenheternas kvalitetsgarantier är hur de beaktar den enskildes möjlighet till delaktighet och inflytande i handläggningsprocessen, myndighetens tillgänglighet etc. Utifrån kvalitetsgarantierna som beskriver vad de enskilda kan förvänta sig av enheten kan alltså brukarna/kunderna ta ställning till hur det fungerar i praktiken och lämna eventuella synpunkter och förslag på förbättringar.

I biståndshandläggarens roll ingår en skyldighet att såväl bedöma individuella behov av stöd och hjälp som att ge information på ett sådant sätt att den enskilde kan förstå och ta den till sig. Exempelvis information om biståndsbedömda insatser, stadens avgiftssystem, färdtjänst, bostadsanpassning och andra upplysningar som kan vara aktuellt för den enskilde. Biståndshandläggaren ska också kunna ge information om och hjälpa till i kontakter med övriga stödinsatser såsom vaktmästarservice, träffpunkter och mötesplatser, syn- och hörselkonsulenter, bostadsförmedling, samt insatser till stöd för anhöriga. Det ska vara enkelt för den enskilde att få information och upplysningar, inte behöva kontakta olika personer beroende på frågan. Eftersom biståndshandläggaren är länken mellan den enskilde och myndigheten är det naturligt att ansvaret gällande information och upplysningar ligger där organisatoriskt.

Gällande förslaget om att centralisera biståndshandläggningen anser förvaltningen att det finns goda förutsättningar att uppnå en likställig biståndshandläggning genom bland annat de stadsövergripande riktlinjer som finns framtagna för handläggning enligt SoL och LSS. Några lokala riktlinjer på stadsdelsförvaltningarna får inte förekomma. Stadens kartläggning- och bedömningsinstrument som används för att utreda och bedöma äldres behov av stöd och hjälp bidrar också till enhetligt förfarande vid individuella behovsbedömningar.

När det gäller frågan om rättsäkerhet, att det finns en rättsordning som skapar juridisk trygghet för den enskilde, handlar det om att rättsreglerna tillämpas förutsägbart och effektivt. Utredning ska inledas skyndsamt och biståndsbeslutet ska vara tydligt och det ska klart framgå vad den enskilde ansökt om och vad som beviljats respektive avslagits. I biståndshandläggarens roll ingår en skyldighet att informera om besvärshänvisning när beslutet går den enskilde emot samt att vara den enskilde behjälplig vid ett eventuellt överklagande. I de nyligen reviderade riktlinjerna för handläggning enligt SoL och LSS har dessa skyldigheter förtydligats. Frågan om

rättssäkerhet är därför snarare beroende av hur juridiska regler och förhållningssätt följs än hur biståndshandläggarna är organiserade.

Äldreförvaltningen följer utvecklingen av rättssäkerheten genom stadsdelarnas statistik gällande avslag, meddelade domar och ej verkställda beslut.

Att organisera stadens nära 500 biståndshandläggare inom äldreomsorgen på ett och samma ställe skulle inte skapa större effektivitet, då bland annat resvägar mellan kontor och arbetsfält skulle bli längre. En centralisering skulle också innebära minskade möjligheter till ett nära samarbete mellan biståndshandläggare, LSS handläggare samt socialsekreterare på stadsdelarna. Samordningsvinster med övriga stödfunktioner på stadsdelarna skulle också gå förlorad.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 31 augusti 2017 att godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Reservation anfördes av Gustav Johansson m.fl. (alla M), *bilaga 1*.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 18 juni 2017 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen menar att den äldre redan har en fast kontaktperson genom biståndshandläggaren, och att det är viktigt att inte dela uppdraget mellan olika tjänstepersoner. I handläggarens uppdrag ingår både bedömningen av behov och den individuella hjälp som motionen föreslår att kontaktpersonen ska tillhandahålla. Ytterligare en handläggare skulle försämra kontinuiteten för den enskilde. Det skulle också försvåra för biståndshandläggaren att se till helheten och ansvara för beslut om insatser utifrån lagar och riktlinjer.

Förvaltningen ser stora svårigheter med den föreslagna centraliseringen av biståndshandläggningen. Utredningen av insatser föregås av besök på sjukhus eller i den enskildes hem. En centraliserad biståndshandläggning ökar avstånden och restiderna för handläggarna. Biståndshandläggaren behöver också ha god kännedom om förvaltningens olika verksamheter för att informationen till den enskilde ska bli så bra som möjligt.

Sammanfattningsvis är det förvaltningens uppfattning att förslagen att införa en ytterligare kontaktperson och att centralisera biståndshandläggningen till äldrenämnden inte förbättrar kvaliteten i den äldreomsorg staden erbjuder.

Östermalms stadsdelsnämnd

Östermalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 24 augusti 2017 att remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Reservation anfördes av Therese Carlborg m.fl. (alla M), *bilaga 1*.

Östermalms stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 30 juni 2017 har i huvudsak följande lydelse.

Idag finns det kvalitetsgarantier som tydliggör vad äldreomsorgen åtar sig gentemot brukarna. Kvalitetsgarantier finns exempelvis formulerade för områdena bemötande och tillgänglighet. Kvalitetsgarantierna beslutas årligen i samband med verksamhetsplanen och utifrån dessa blir det tydligt vad brukaren kan förvänta sig av äldreomsorgen. Brukaren har möjlighet att lämna synpunkter, klagomål eller förbättringsförslag om de uppfattar att verksamheten inte levt upp till kvalitetsgarantierna.

I biståndshandläggarens uppdrag ingår bland annat att utreda och bedöma den enskildes behov av stöd och hjälp, säkerställa insatser samt följa upp dessa. Handläggaren har skyldighet att informera den enskilde om exempelvis avgiftssystem, bostadsanpassning, färdtjänst samt andra upplysningar som kan vara aktuellt. Information ska ges på ett sådant sätt att den enskilde förstår och kan ta den till sig. Biståndshandläggaren ska även bistå i kontakt med övriga stödinsatser såsom träffpunkter, bostadsförmedling och stöd till anhöriga.

Biståndshandläggarna på Östermalm har, i enlighet med stadsdelens telefonpolicy, inga fasta telefontider utan är tillgängliga när de är inne på kontoret. Detta för öka tillgängligheten. På övriga tider hänvisas till Äldre direkt eller Trygghetsjouren.

Det ska vara enkelt för den enskilde att få information och upplysningar. Förvaltningen är av uppfattningen att införandet av en kontaktperson, som föreslås i motionen, skulle resultera i otydlighet då den enskilde skulle behöva ha kontakt med olika personer beroende på frågan. Biståndshandläggaren ska vara länken mellan den enskilde och myndigheten varför det är naturligt att ansvaret för information och upplysning även i fortsättningen organiseras inom ramen för myndighetsutövningen.

Stadsdelarna samarbetar redan idag och de stadsövergripande riktlinjerna som finns framtagna för handläggning enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ska säkerställa en likvärdig biståndsbedömning oavsett var i staden man bor. Riktlinjerna har nyligen reviderats och i den uppdaterade versionen har delarna gällande rättssäkerhet förtydligats. Stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument används för att utreda och bedöma äldres behov av stöd och hjälp bidrar också till enhetligt förfarande vid individuella behovsprövningar. Ett fortsatt stadsövergripande arbete för ökad rättssäkerhet och likvärdig bedömning är viktigt för att underlätta förmedling av riktlinjer, arbetssätt och

förhållningssätt till personalen.

En centralisering riskerar försvåra möjligheterna till samarbete mellan biståndshandläggare, LSS-handläggare och socialsekreterare på stadsdelarna. Att organisera stadens samtliga biståndshandläggare inom äldreomsorgen på ett och samma ställe skulle också innebära utmaningar i form av exempelvis lokaler och restid i samband med hembesök. Ett fortsatt stadsövergripande arbete med likvärdig och rättssäker bedömning samt en effektiv organisation har hög prioritet.

Reservationer m.m.

Äldrenämnden

Reservation anfördes av Dennis Wedin m.fl. (alla M), enligt följande.

3. Att tillstyrka motionen
4. Att därutöver anföra följande:

Äldreförvaltningen verkar inte medveten om den breda kritik som finns mot stadens biståndsbedömning. Berättelserna är många om att biståndshandläggarna inte finns tillgängliga, och handläggarna berättar själva om en alldeles för hård arbetsbörda där arbetsuppgifterna handlar mycket om pappersvändande. Därför föreslår Moderaterna en reformering av biståndsbedömningen och ett kvalitetskontrakt, som syftar till att stadens biståndsbedömning ska bli mer tillgänglig och serviceinriktad.

Trots hög retorik i valrörelsen från dem rödgrönrosa partierna har biståndsbedömningen blivit mer restriktiv såväl 2015 och 2016 för äldre som vill ha vård- och omsorgsboende. Det är också en mycket allvarlig utveckling att det spelar roll var du bor för vilken bedömning du får. Det är stora skillnader i avslag och bifall mellan stadsdelarna, såväl vad gäller servicehus som vad gäller vård- och omsorgsboenden. Det kan vara 30 procent större sannolikhet att man får plats på ett vård- och omsorgsboende i en stadsdel jämfört med en annan. Inte nog med att det kan spela roll var du bor för att få din bedömning, flera äldre i 90-årsåldern har med anhöriga också behövt få medial uppmärksamhet för att få sin bedömning ändrad. Det är en lång och krånglig process att få sitt beslut omprövat för de äldre som kanske inte får en artikel i Mitt i om sin situation, eller råkar bo i fel stadsdel.

Förtroendet för stadens biståndsbedömning är inte tillräckligt bra, därför behövs det reformer. Moderaterna vill centralisera biståndshandläggningen för att uppnå en likställig biståndshandläggning. Handläggarna kan fortsätta vara placerade lokalt, men en centralisering behövs för att de politiska riktlinjerna tydligare ska följas. Det behövs en omorganisation där äldre erbjuds en fast kontaktperson som ansvarar för behov, insatser, uppföljning och eventuell hantering av omprövning gällande biståndsbeslut. Det är viktigt att vi kan ge våra äldre den bästa möjliga servicen, en kvalitativ bedömning och individuell hjälp kring sina valmöjligheter.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Reservation anfördes av Gustav Johansson m.fl. (alla M), enligt följande.

1. Att tillstyrka motionen
2. Att därutöver anföra

Moderaterna anser att motionen på ett utmärkt sätt tar sin utgångspunkt i de äldres behov. Genom att införa ett kvalitetskontrakt mellan den äldre och staden ökar säkerheten och likabehandlingen. Det borgar också för att våra äldre får snabb hjälp till högkvalitativa insatser vilket ger en ökad trygghet för de äldre.

Östermalms stadsdelsnämnd

Reservation anfördes av Therese Carlborg m.fl. (alla M), enligt följande.

1. Att tillstyrka motionen
2. Att därutöver anföra

Motionären beskriver att kontakten mellan biståndsbedömaren och äldre idag brister. Äldre upplever att biståndsbedömarna är svårtillgängliga och felbedömningar i biståndsbedömningar förekommer.

I sin arbetsroll har biståndsbedömaren två roller gentemot den äldre. Dels som bedömaren av vårdbehov, dels en rådgivande roll. Genom att den föreslagna kontaktpersonen övertar den rådgivande funktionen blir biståndsbedömarens roll tydligare. Inrättandet av en kontaktperson skulle även bidra till ökad tillgänglighet för den äldre då kontaktpersonen till skillnad från biståndsbedömaren enbart skulle ha en rådgivande roll. Denna reform skulle således underlätta situationen för såväl den äldre som för biståndsbedömaren.

Avslutningsvis är det av stor vikt att biståndsbedömningen är enhetlig för alla äldre i Stockholm, oavsett stadsdelstillhörighet. Att bostadsort påverkar den äldres möjligheter till omsorg är inte acceptabelt. Genom att äldrenämnden övertar biståndsbedömningen avseende äldreomsorgen från stadsdelsnämnderna skulle biståndsbedömningen bli mer likvärdig och rättssäker för de äldre.