

§ 15

Diarienumr: 2018VON/0016

**Redogörelse av åtgärder med anledning av konsultrapporten
2016-02-11****Beslut**

Redogörelse för åtgärder med anledning av konsultrapporten 2016-02-11 godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen har den 15 november 2017 beslutat att Vård- och omsorgsnämnden ska inför kommunstyrelsens sammanträde i februari inkomma med redogörelse för hur man har följt upp rapporten "genomlysning av vård och omsorg i Värmdö kommun" som gjordes av konsulterna Åke Svenson och Göran Svensson vid årsskiftet 2015/2016.

Redogörelsen ger en beskrivning av vilka åtgärder som vidtagits efter rapporten samt effekten av dessa åtgärder. Vidare finns det vissa områden där åtgärder kvarstår att företas vilket även framgår av redogörelsen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 2018-01-15 "Redogörelse av åtgärder med anledning av konsultrapporten 2016-02-11". Rapport 11 februari 2016 genomlysning av vård och omsorg i Värmdö kommun, rev version 7 mars 2016.

Yrkanden

Amie Kronblad (L) yrkar bifall till tjänsteskrivelsens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om nämnden beslutar enligt tjänsteskrivelsens förslag till beslut och finner att nämnden beslutar detta.

Reservationer och protokollsanteckningar

(S) lämnar en protokollsanteckning:

Åke Svenson konsult AB fick 2015 i uppdrag att göra en genomlysning av vård och omsorg i Värmdö kommun. Uppdraget förordades av det prognosticerade underskottet för 2015 och fokus låg på ekonomi och ekonomistyrning. Rapporten presenterades 2016 och innehöll ett stort antal förslag till åtgärder för att förbättra verksamheten/minska underskottet.

Till att börja med kan det vara värt att nämna att det i konsultrapporten bollas med olika procentsatser avseende hemtjänstens effektivitet. Det sägs bland annat att den registrerade tiden i förhållande till den beviljade tiden måste vara hög, ca 80-90 %, medan denna nivå ligger på 65-70 % i Värmdö. Vid kommunfullmäktiges möte den 31 januari 2018 tog kommunstyrelsens ordförande detta förhållande till intäkt för att det inte är finansieringen av hemtjänsten det är fel på utan effektiviteten. Nu fick vi av sektorschefen höra att 60 % var en nivå då budgeten är i balans. Det finns således skäl att vara lite försiktig med att slänga sig med olika siffror innan man förstått vad de står för.

Nu har kommunstyrelsen begärt att nämnden ska redovisa hur konsultrapportens förslag följts upp av nämnden. I den redovisningen kan det konstateras att omorganiserandet av hemtjänsten inte haft avsett resultat, förslaget om effektivare uppdragsplanering och bemanningsplanering har inte fungerat på grund av flera chefsbyten och kaoset på Gustavsgården, förslaget att användandet av bemanningsföretag ska minska har inte uppfyllts på grund av rekryteringssvårigheter, biståndsenheten går inte längre med underskott men den processen har varit smärtsam (inte underligt då Värmdöbor inte får de insatser de är berättigade till) och kommunikationen med politikerna har inte fungerat, översynen av ersättningsmodeller har inte heller fungerat, ett klagörande av rollerna inom ledningsarbetet och inom nämndens arbete har inte fungerat, ett nämndgemensamt kvalitetsledningssystem är ännu inte klart, verksamhetssystemet har brister vilka man försöker åtgärda, en lokalsamordnare har anställts (det enda man lyckats med) och någon tydlig inventering av chefernas behov av stöd har inte skett.

I detta sammanhang kan det vara värt att nämna att fler utredningar pågår i syfte att komma tillrätta med nämndens alla tillkortakommanden. En som presenterades tidigare under dagens möte är gjord av den tillförordnade sektorschefen. Det vi då fick oss till livs var att det finns problem med ekonomi, samarbete och ledningssystem, det vill säga allt som behöver fungera i en professionell organisation. Vidare fick vi höra att mycket kunskap förlorades vid centraliseringen av OH-funktionerna. Vi har inte heller någon bra budgetprocess. Verksamheten, som präglas av ad-hoc lösningar och stuprörstänk, kan bli mycket bättre. Det finns kompetens men den måste samordnas. Denna utredning bekräftar således hur illa det är ställt med alliansens handhavande av medborgarnas angelägenheter samtidigt som det är välgörande med den uppriktighet sektorschefen visar.

Under denna punkt upplyste sektorschefen även om att pengar finns avsatta i budgeten för 2018 för så kallat omvandlingsbidrag (ersättning till de särskilda boendena för den högre kostnaden för dementa som bor på somatiska platser), men att nämnden aktivt måste fatta beslut om att sådant avdrag ska utgå även för 2018.

Sammanfattningsvis förefaller inte mycket ha skett sedan 2016 års konsultrapport presenterades, vilken uppfattning bekräftades av sektorschefens dragning. Verksamheten präglas således alltjämt av stora brister vad avser leverans av stöd, kvalitet och dåliga arbetsförhållanden för personalen med mera. Uppenbart är att detta kan förklaras med en bristande finansiering i kombination med allvarliga tillkortakommanden vad avser ledning och styrning. Med andra ord, ett monumentalt fiasko för den moderatsyrda alliansen.

Sändlista för beslutsexpediering

Kommunstyrelsen

Justering:

Utdraget bestyrks: