

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-02-13

1 (3)

Diarienummer

2018/SN 0032

Socialnämnden

Granskning av gruppboenden i kommunal regi, Kanelgränd 22 och Villa Skälsätra

Förslag till beslut

- Granskningarna noteras.



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten i Tyresö kommun har, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet, genomfört granskningar av två gruppboenden enligt LSS som bedrivs i kommunal regi. Granskningarna har genomförts under perioden oktober – december 2017. Plats på boendena, Kanelgränd 22 och Villa Skälsätra, beviljas genom biståndsbeslut enligt LSS.

Syftet med kvalitetsgranskningarna är att undersöka kvaliteten i socialtjänstens verksamheter ur ett medborgarperspektiv. Med medborgare avses den eller de personer som är direkt berörda av den granskade verksamheten. Granskningen

har genomförts genom observationer, intervjuer och samtal med enhetschef, samordnare, personal och intervjuer med anhöriga. Utöver det gjordes en genomgång av social dokumentation och verksamhetens dokument.

Resultatet av granskningarna återkopplas både muntligt och skriftligt till verksamheterna. Den färdiga rapporten publiceras på Tyresös hemsida.

Sammanfattningsvis visar granskningarna på en god kvalitet, både på Kanelgränd 22 och Villa Skälsätra.

Kanelgränd 22

Resultatet av granskningen på Kanelgränd 22 visar att personalen i hög grad är delaktig och engagerad i verksamhetens planerings- och utvecklingsarbete. Samtliga boende har aktuella genomförandeplaner, och såväl brukare som anhöriga upplever att personalen har ett respektfullt bemötande. Alla boende har en stödperson. Aktiviteter som bidrar till en meningsfull tillvaro för brukarna genomförs.

Alla rutiner är uppdaterade och kända av personalen, och personalen har kännedom om rapporteringsskyldigheten enligt Lex Sarah. Det finns en samordnare som har ett väl förankrat och tydligt uppdrag. Samordnaren ges möjlighet att dela erfarenheter och lära av andra samordnare, vilket bidrar till utvecklingsarbetet.

Granskningen lyfter som ett utvecklingsområde att personalen inte har någon handledning eller särskild tid avsatt för strukturerad reflektion.

Villa Skälsätra

Resultatet av granskningen på Villa Skälsätra visar att personalen arbetar utifrån tydliga rutiner och metoder, vilket skapar trygghet och förutsägbarhet.

Verksamheten har en tydlig struktur för aktiviteter som bidrar till att skapa en meningsfull tillvaro för brukarna. I intervjuer med anhöriga och gode män framkommer att personalen har ett mycket gott bemötande. Alla boende har en stödperson. Samtliga boende har genomförandeplaner.

Alla rutiner är uppdaterade och kända av personalen, och personalen har kännedom om rapporteringskyldigheten enligt Lex Sarah. Det finns en samordnare som har ett väl förankrat och tydligt uppdrag. Verksamheten arbetar strukturerat och systematiskt med att utveckla stödet kring de boende.

Granskningen lyfter som ett utvecklingsområde att personalen inte har någon handledning eller särskild tid avsatt för strukturerad reflektion.

Förvaltningens synpunkter

Granskningarna lyfter både på Kanelgränd 22 och Villa Skälsåtra som utvecklingsområde att personalen inte har någon handledning eller särskild tid avsatt för strukturerad reflektion. I övrigt visar resultaten på en god kvalitet. Mot den bakgrunden kommer inga åtgärdsplaner att införas från verksamheterna. Angivna utvecklingsområden följs upp i ordinarie verksamhetsuppföljning.

Kvalitetsenheten informerar kommunala funktionshindersrådet (KFR) om genomförda granskningar av gruppboende på sammanträde den 13 februari 2018.