

§ 1056

Dnr 2017/SN 0111 009

Förslag från Tyresöinitiativet om Wi-Fi på äldreboenden/seniorboenden

Socialnämndens beslut

1. Förvaltningschefen utreder förutsättningar och finansiering av förslaget i samverkan med berörda fastighetsägare. Utredningen ska belysa hur boendekostnaderna påverkas av ett införande.
2. Socialnämndens överlämnar sitt svar till förslagsställaren.

Särskilt yttrande

Carl Johan Karlson (S) lämnar särskilt yttrande för de tjänstgörande socialdemokratiska ledamöternas räkning (bilaga).

Lilian Nylinder (MP) lämnar särskilt yttrande (bilaga).

Beskrivning av ärendet

Via Tyresöinitiativet har ett medborgarförslag om att installera WiFi på kommunens äldreboenden och senior/trygghetsboenden inkommit. Enligt förslaget ökar trådlös internetanslutning möjligheten att ta del av information, sociala medier och nättjänster för till exempel musik och shopping. Äldre och deras anhöriga får utökade möjligheter till kontakt genom tjänster som videokonferens och en digitalisering av välfärdstjänster förenklas. Förslaget har den 21 april 2017 fått 330 röster.




Ordförandeutlåtande

Alliansen ser positivt på förslaget och ger förvaltningschefen i uppdrag att utreda det vidare.

Bilagor

Tjänsteskrivelse medborgarförslag Wi-Fi på äldreboenden.pdf

Tyresöinitiativ om WIFI på äldreboenden och seniorboenden förslag.docx.pdf

Justerandes sign 		Utdragsbestyrkande 
---	---	---



Särskilt yttrande

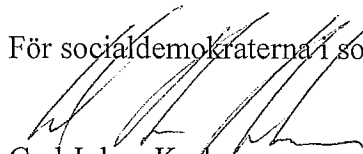
Socialnämndens sammanträde den 14 juni 2017 Ärende 4 Förslag från Tyresöinitiativet om Wi-Fi på äldreboenden/seniorboenden

Förslaget innebär att Tyresö kommun installerar WIFI (trådlös internetåtkomst) på kommunens äldreboenden och i den mån det inte redan är gjort även på kommunens övriga seniorboenden/trygghetsboenden.

Förslagsställaren tar upp en viktig fråga. Det är givetvis grundläggande att Tyresö kommun kontinuerligt renoverar och underhåller sina fastigheter. Denna del av installationer i byggnader är en väsentlig del av en modern fastighet. Som sådan borde den förstås vara en naturlig beståndsdel i upprättade underhållsplaner vad avser det kommunala fastighetsbeståndet. Uppenbarligen är så inte fallet. Inte minst den valhända hanteringen av renoveringen av äldreboendet Björkbacken visar att den moderatledda alliansen på ett alltför kraftigt sätt nedprioriterat nödvändiga kommunala investeringar.

Vi socialdemokrater vill istället planera för nödvändiga kommunala investeringar i exempelvis äldreboenden. Däri ingår sedvanliga renoverings- och underhållsåtgärder för att hela tiden ha så moderna fastigheter som möjligt.

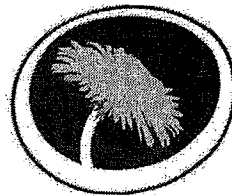
För socialdemokraterna i socialnämnden



Carl Johan Karlsson

miljöpartiet de gröna

Tyresö



Särskilt yttrande

Socialnämndens sammanträde den 14 juni 2017

Ärende 4

Förslag från Tyresöinitiativet om Wi-Fi på äldreboende/seniorboende

Förslaget innebär, att Tyresö kommun installerar Wi-Fi (trådlös internetåtkomst) på kommunens äldreboende, där det inte finns och på kommunens övriga seniortrygghetsboenden.

Detta är en viktig fråga, som förslagsställaren tar upp. Vi är alla beroende av internet, det gäller också äldre personer. Givetvis skall de också ha full tillgång till detta. Installation av Wi-Fi och ett fungerande internet skall ingå i de kommunala investeringarna.

För Miljöpartiet de gröna i Tyresö

Lilian Nylinder

Tjänstgörande ersättare

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-06-02

1 (5)

Diarienummer

2017/SN 0111 009

Socialnämnden

Förslag från Tyresöinitiativet om Wi-Fi på äldreboenden/seniorboenden

Förslag till beslut

- Socialnämnden överlämnar sitt svar till förslagsställaren.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef

Sammanfattning

Via Tyresöinitiativet har ett medborgarförslag om att installera Wi-Fi på kommunens äldreboenden och senior/trygghetsboenden inkommit. Förslaget har den 26 april 2017 fått 331 röster.



Socialförvaltningen har inte ekonomiska förutsättningar att införa Wi-Fi på kommunens vård- och omsorgsboenden inom ramen för befintliga ekonomiska ramar.

Beskrivning av ärendet

Tyresö kommuns invånare kan genom Tyresöinitiativet lämna förslag till kommunens politiker via kommunens hemsida. Förslag som får stöd från minst 50 privatpersoner skickas vidare som ett beslutsärende till den nämnd som ansvarar för frågan.

Via Tyresöinitiativet har ett medborgarförslag om att installera Wi-Fi på kommunens äldreboenden och senior/trygghetsboenden inkommit. Enligt förslaget ökar trådlös internetanslutning möjligheten att ta del av information, sociala medier och nättjänster för till exempel musik och shopping. Äldre och deras anhöriga får utökade möjligheter till kontakt genom tjänster som videokonferens och en digitalisering av välfärdstjänster förenklas. Förslaget har den 21 april 2017 fått 330 röster.

Aktuella boenden

- **Ängsgården** är beläget på Kumla Allé 24A i Trollbäcken. Boendet drivs av Ansvar och Omsorg AB.
- **Björkbacken** ligger på Bollmoravägen 28D. På boendet finns även restaurang Utsikten. Boendet drivs i kommunal regi.
- **Trollängen** är ett boende beläget på Gärdesvägen 16-18 i Trollbäcken. Boendet drivs i privat regi av Förenade Care.
- **Krusmyntan** ligger på Basilikagränd 1 och drivs i privat regi av Vardaga.

Ett nytt vård- och omsorgsboende planeras i anslutning till Krusmyntan, där Hemsö bygger Villa Basilikan. Vardaga har tecknat ett femtonårigt hyresavtal för äldreboendet.

Tillgång till internet inom äldreomsorgen i Tyresö kommun

Andelen boendeplatser för äldre där den boende har möjlighet till interetuppkoppling i det egna rummet har ökat i Tyresö kommun. Tabellen

nedan anger tillgång till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, men visar inte om den aktuella uppkopplingen är trådlös.

		2015	2016
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Alla kommuner (ovägt medel)	65	67
Boendeplatser enl. LSS § 9.9 där den boende har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Tyresö	17	33
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Alla kommuner (ovägt medel)	37	43
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten, andel (%)	Tyresö	51	71

Andelen boendeplatser med tillgång till internetuppkoppling ökat från 51 procent av platserna 2015 till 71 procent 2016. Det innebär att 29 procent av boendeplatserna saknar tillgång till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten. Vid jämförelse med medel i hela landet (43 procent) har Tyresö kommun en god tillgång till internetuppkoppling i det egna rummet/lägenheten.

Konkurrens

Reglerna om konkurrensbegränsande offentlig säljverksamhet framgår av 3 kap. 27 § konkurrenslagen. Den tar sikte på att offentliga och privata företag ska ha likartade villkor om de agerar på samma konkurrensutsatta marknad.

När Helsingborg i centrala staden öppnade ett tiotal zoner för fri surf (Wi-Fi) utomhus i centrala delar av kommunen inledde Konkurrensverket en utredning för att granska om det bröt mot konkurrensreglerna. För ingripande enligt konkurrensreglerna krävs dock även att agerandet har en betydande marknadspåverkan. Konkurrensverket bedömde att utredningen skulle läggas ned. Att erbjuda Wi-Fi på kommunens äldreboenden bör därmed inte innebära att kommunen utför offentlig säljverksamhet. Tyresö kommun arbetar samtidigt för ett gott företagsklimat och konkurrerar därför som regel aldrig med näringslivet.

Kvalitet och utveckling

Via jämförelseguiden kan alla söka och jämföra olika verksamheter inom bland annat äldreomsorgen i kommunen. Både kommunala och privata verksamheter finns med i jämförelseguiden. De kvalitetsmått som jämförelseguiden visar är framförallt nöjdhetsmått, till exempel om de boende känner sig trygg på boendet, känner förtroende för personalen eller möjligheter att komma utomhus. Ett annat mått avser andel utbildad omsorgspersonal.

Det finns ingen information i jämförelseguiden som anger tillgången till internet eller trådlös uppkoppling. Om det finns möjlighet att addera tillgången till internet/ Wi-Fi i jämförelseguiden så har personer den kunskapen vid val av äldreboende. Det ger möjligheter för den person som tycker att internettillgång är viktigt att välja boende utifrån det.

Tillgång till internet för samtliga boende skulle innebära en kvalitetsförbättring för målgruppen, eftersom de boende skulle kunna använda internetbaserade tjänster för exempelvis matinköp och kontakt med anhöriga via skype. Det skapar vidare gynnsammare förutsättningar för införande av välfärdsteknologi som kan underlätta för personer med olika funktionsnedsättningar att enklare kunna hantera sin vardag, eller att få tillsyn och omsorg på ett smidigt sätt.

Synpunkter från kommunala pensionärsrådet (KPR)

Det kommunala pensionärsrådet har ombetts komma in med synpunkter inför utredning av trådlöst internet på kommunens vård- och omsorgsboenden. Rådet har lämnat synpunkter i form av skrivelser ställda till kommunstyrelsen. I skrivelsen anger det kommunala pensionärsrådet att tillgång till internet blir allt viktigare i kontakter med exempelvis kommunen och sjukvården. Dessutom använder många idag surfplatta eller dator redan vid inflyttning, varför rådet anser att en fortsatt tillgång till internet bör vara en självklarhet. De anser vidare att användning av surfplatta kan fungera som ett bra hjälpmedel för dementa personer, och att välfärdsteknologi förutsätter tillgång till dator eller surfplatta. Det kommunala pensionärsrådet anser att medel till Wi-Fi på äldre- och seniorboenden bör finnas i budgeten för 2018.

Förvaltningens synpunkter

Att införa tillgång till trådlöst internet på alla kommunens vård- och omsorgsboenden skulle innebära en betydande kostnad för socialförvaltningen. En utredning gjord av IT-avdelningen krävs för vart och ett av boendena för en mer omsorgsfull kostnadsuppskattning. Socialförvaltningen har inte ekonomiska förutsättningar att prioritera införande av Wi-Fi på kommunens vård- och omsorgsboenden inom befintliga ekonomiska ramar.

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Ulrika Josephson Westberg
Chef kommunkansliet
08-5782 9707
ulrika.josephson@tyreso.se

Tyresöinitiativ

2017-05-05

1 (7)

Förslag från Tyresöinitiativet om WIFI på äldreboenden/seniorboenden

Förslag:

Jag föreslår att Tyresö kommun installerar WIFI (trådlös internetåtkomst) på kommunens äldreboenden, och i den mån det inte redan är gjort även på kommunens övriga seniorboenden/trygghetsboenden.

Användningen av IT har de senaste åren ökat starkt i de äldre åldersgrupperna. År från år blir de seniorer som ansöker om att tilldelas äldreboenden eller trygghetsboenden allt mer IT-kunniga och vill naturligtvis ha tillgång till internet även i dessa boendeformer. Man vill ha möjlighet att fortsatt ta del av information och sociala medier, man vill kunna handla på nätet, man vill kunna använda nättjänster för musik, litteratur, film mm och man vill inte minst via t ex Skype och Facetime kunna ha ljud- och bildkontakt med familjemedlemmar och vänner. Framförallt det sistnämnda kan dessutom fylla en mycket viktig funktion även för de som är sjuka eller har demensdiagnoser.

Vissa kommuner har satsat på enkla kurser för de som bor i äldreboenden av olika slag. Tillgång till WIFI inom boendena är då en ganska självklar förutsättning. Goda WIFI möjligheter i kommunens olika seniorboenden är också en poäng för de boendes makar, barn och barnbarn m fl. Det är bra att ha tillgång till WIFI när man besöker sina anhöriga.

Dessutom bör även kommunen ha ett intresse av att genom WIFI tillgång i olika boenden skapa förutsättningar för digitalisering av olika

välståndstjänster. Sådana tjänster vi tror kommer att introduceras i allt snabbare takt de närmaste åren och då är förstås bra WIFI-lösningar en nödvändig beståndsdel i satsningen.

Förslagsställare: Carl Olof Strand

Publicerat under perioden: 31 januari- 2 maj 2017

Antal röster: 331

Antal publicerade kommentarer: 62

Antal publicerade kommentarer utan att stödja förslaget: 1

Lämnade kommentarer:

Namn	Kommentar
Anna Sundling	Det tycker jag de ska ha!
Lars-Anders Westlin	Förslaget känns jätteviktigt. Jag skulle aldrig vilja bo på ett äldreboende utan möjlighet att koppla upp mig mot Internet.
Gunnel Agrell Lundgren	Instämmer med Carl-Olofs text. Funktionen kommer mycket snart att bli nödvändig, eftersom så många ärenden (statliga, kommunala och även privata) kommer att behöva skötas över datorn.
Magnus	Hej, jag tycker att det här är ett väldigt bra förslag. Förmodligen finns det här behovet/önskemålet även på andra kommunala anläggningar, men det får jag/någon lägga som ett nytt förslag här på Tyresöinitiativet (som också är ett väldigt bra initiativ).
Annika Röed	Vad blir kostnaden?
Birgitta Nilsson	Känns viktigt. Tiderna har förändrats.
Birgitta Nilsson	Känns viktigt eftersom sättet att kommunicera har förändrats.
Erika	Om det inte redan finns ska det självklart installeras.
Eva Blommegård	Stödjer förslaget helt. Viktigt att både äldre och funktionsnedsatta i vår kommun har tillgång till bra uppkoppling
Peter	Varför kan man inte rösta nej? Är Tyresö kommun inte intresserade av annat än ja-röster? Hur är detta demokratiskt?
Tord Ahlin	Trodde faktiskt man redan hade detta, men är det så illa att det inte finns så måste det vara ett krav idag.
Gösta Appeltofft	Visst skall den äldre människan som fortfarande kan hantera en dator och bor på "hemmet" få fortsätta med sitt intresse för IT. Kanske Skype med barn-barnet alt. Information om ett nytt bostadsområde i kommunen.
Lotti	Är förvånad att det inte redan finns. ☐



Karin ahasslet	Stödjer detta förslag
Birgitta Eklund	Mycket viktigt. Skulle absolut vilja ha detta om jag kommer till et äldreboende
Gunilla Schultzén	Det finns ett delaktighetsproblem med det digitala utanförskapet. Enligt e-hälsomyndigheten ska Sverige vara bäst i världen inom e-hälsa år 2020. Med e-hälsa ska individen på olika sätt ges möjlighet att kommunicera med vården genom så kallade e-hälsotjänster. I ett demokratiskt samhälle har alla rätt att få vara med. Då behövs tekniskt stöd och handledning på våre äldreboenden.
Rakel Bjällhag	Mycket förvånad att det inte finns nu, det är ju en självklarhet!
Johanna Underström	Bra förslag!
Christian M	Men Peter, om du är emot WiFi på äldre- eller seniorboenden eller några andra förslag så får du lägga in det som ett som ett förslag här på Tyresöinitiativet. Förslag på rubrik; "Ta bort rätten till digital social kontakt på Tyresö Kommuns äldre- och seniorboenden." Kommunerna brukar inte vara sena på att nappa på idéer där de kan spara pengar, så kanske kan de spara in på mer än äggen hos våra äldre. Vem vet, du kanske lyckas med något här.
Åsa Ibrahim	Detta stöttar jag.
Lars-Göran Carlsson	Absolut
Birgitta klement	Självklart. Trodde att de redan hade det.
Thomas	Men initiativet med onlinebrevlådor bör ju alla kunna ta del av det. Idag kanske inte alla har kompetens men inom 5 år har vi ännu fler seniorer som är online.
Susanne Holöien	Ett utmärkt förslag då många äldre också använder datorer, "paddor".

Sandra	Självklart ska det finnas wi-fi. Låg kostnad för något som potentiellt kan höja livskvalitén för många
Helena Ek	Åtkomst till internet är viktigt för alla i dagens samhälle.
Emelie	Borde vara en självklarhet!
Johan Jilborn	...
Christina	Stödjer wi-fi förslaget!
Kristina Larsson	Bra förslag att de äldre ska ha Wifi
Lars Höglund	Det är en självklarhet att pensionärerna skall kunna surfa snabbt och säkert . Många sidor i dag kräver snabbt wi-fi helt enkelt ! .
Monica Pettersson	En självklarhet i dagens samhälle.
Helen Pettersson	Käns som en självklarhet!
Eva Lemberg	Är som många andra här förvånad att det inte finns redan. Ett måste tycker då många äldre inte får så mycket besök av släkt och vänner på grund av dom bor på annan ort mm. Då kan det var bra med Skype mm.till daglig/veckor kontakt.
Tina	Bra förslag!
Olle Holmström	Bra förslag
MGA	Ett mycket bra förslag!
Susanne	Jag tycker detta låter som en bra ide, äldre ska få en chans att gå in på nätet, det finns nog många som har datorer eller paddor och mobiltelefoner. Vi måste följa trenderna som bara skrider framåt, som sagt tiderna förändras, men varför vänta så länge innan sånt skall kunna hända, även om ni som sitter på kontoret och skall bestämma detta, det skall bara finnas överallt, dom äldre har ingen chans att säga så mycket som bor på hemmet, tänk själva hur era föräldrar har det nu, vi som lever i denna värld med många funktioner och uppdateringar kan ju följa med på ett annat sätt.
Sylvia Ljungdahl	Bra förslag
Eivor	Trodde det var självklart.

Bokstam	
Daniel Larsson	Självklart
Ahmet Gemicioglu	Stödjer förslaget. Många äldre som kollar på internet och är med i sociala medier Bra initiativ
Jan Monsén	Varför ska inte vi äldre ska tillgång till samhällets information som mer och mer sker via nätet. Många av oss har terots allt både dator och förstånd. Janne Monsén janmonsens@msn.com
Lena Smårs	Det är självklart att det ska finnas god tillgång på bra Wi-Fi för våra äldre. Mycket bra förslag!
Börje Eriksson	Det tycker jag är självklart!
Kjell Borgström	Ett måste för framtiden. Varför skall man få sänkt nätstandard när man blir äldre. Vi som ännu inte är i behov av vård är vana vid snabbt bredband.
Jörgen Ekström	Ett stort ja
Lilian Boquist	Det är mycket viktigt. Borde vara självklart.
Cecilia Almén	Absolut att detta är viktigt! Jämför Skolverkets förslag till Digital strategi i förskolan! Vi måste väl kunna kommunicera med våra barnbarn och barnbarnsbarn när den dagen kommer...
Göran Badman	Besökte ex ofta min mor på sitt äldreboende och underhöll henne och medboende via Spotify och bluetoth-högtalare. Spelade musikaliska örhängen från hennes generation. Även populärt att spela upp när Astid Lindgren läste korta noveller vilket uppskattades mycket!
Camilla	Bra förslag
Josefine	Med wi-fi kan man göra så mycket, tänk bara på att kunna få skypa med nära och kära tex



Datum 2017-06-14
Tid 18:30–20:15
Plats Myggdalen plan 1 kommun huset

Beslutande Se närvarolista

Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats
och tid 2017-06-20, kl 14:30

Paragrafer 1053 - 1065
2007

Sekreterare

Anita Lindbohm

Ordförande

Andreas Jonsson

Justerande

Carl Johan Karlson

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Socialnämnden
Sammanträdesdatum 2017-06-14
Datum då anslaget sätts upp 2017-06-21
Datum då anslaget tas ned 2017-07-13
Förvaringsplats för protokollet Socialförvaltningens arkiv

Underskrift

Anita Lindbohm

Utdragsbestyrkande

Närvarolista

Beslutande

Andreas Jonsson (M)
 Anna Lund (KD)
 Carl Johan Karlson (S)
 Gerd Dufberg (M)
 Peter Freij (M)
 Birgitta Soccorsi (M)
 Tony Thorén (L)
 Barbro Rådberg (S)
 Bertil Johansson (S), §§ 1054 – 1065
 Gisela Jansson (S), §§ 2007, 1053
 Margitha Applegate (S)
 Lilian Nylinder (MP)

Ersättare

Amanda Kennerberg (KD)
 Gisela Jansson (S) §§ 1054 – 1065

Övriga

Anita Lindbohm, Sekreterare, Socialförvaltningen
 Magnus Lublin, Förvaltningschef, socialförvaltningen
 Gunny Bäckström, Stabschef, Socialförvaltningen
 Anna-Lena Engstedt, Myndighetschef, socialförvaltningen
 Anna Larsson, Verksamhetschef, socialförvaltningen, §§ 1053-1065
 John Henriksson, Myndighetschef, Socialförvaltningen, §§ 1053-1065
 Auli Metsänsalo, Verksamhetschef, Socialförvaltningen, §§ 1053-1065
 Johan Öhrberg, Verksamhetscontroller, Socialförvaltningen, §§ 1053-1065
 Magnus Dahlquist, Controller, Kommunstyrelseförvaltningen, §§ 1053-1065
 Sofia Rockström, Controller, Kommunstyrelseförvaltningen, §§ 1053-1065

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande

Frånvarande

Fredrik Bergquist (M)

Jesper Lithman (M)

Christina Melzén (L)

Tom Nilstierna (C)

Jesper McNae (S)

Peter Söderlund (MP)

Alejandro Ozano (MP)

Christina Rosén (V)

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande