

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-02-13

1 (5)

Diarienummer

2017/SN 0111

Socialnämnden

Wi-Fi på vård- och omsorgsboenden

Förslag till beslut

- Utredningen noteras.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef

Sammanfattning

Förvaltningschefen fick vid socialnämndens sammanträde den 14 juni 2017¹ i uppdrag att utreda förutsättningar och finansiering för att installera Wi-Fi på kommunens äldreboenden i samverkan med berörda fastighetsägare.

Utredningen visar att tillgång till internet redan finns på flera av kommunens äldreboenden. Nu ställer socialförvaltningen krav på tillgång till internet vid

¹ § 1056

upphandlingar. Vidare finns idag goda möjligheter för alla att på eget hand teckna mobilt bredband utan installationskostnader.

Beskrivning av ärendet

På socialnämndens sammanträde den 14 juni 2017² behandlades ett medborgarförslag om att installera Wi-Fi på kommunens äldreboenden och senior/trygghetsboenden. Socialförvaltningen bedömde då att tillgång till internet för samtliga boende skulle innebära en kvalitetsförbättring för målgruppen, eftersom de boende skulle kunna använda internetbaserade tjänster för exempelvis matinköp och kontakt med anhöriga via skype. Det skulle vidare skapa gynnsammare förutsättningar för införande av välfärdsteknologi som kan underlätta för personer med olika funktionsnedsättningar att enklare kunna hantera sin vardag, eller att få tillsyn och omsorg på ett smidigt sätt. Socialförvaltningen bedömde samtidigt att det inte fanns ekonomiska förutsättningar för införande av fiber, som skulle innebära trådlöst internet på alla kommunens vård- och omsorgsboenden, på socialförvaltningens bekostnad.

Förvaltningschefen gavs i uppdrag att vidare utreda förutsättningar och finansiering för att installera Wi-Fi på kommunens äldreboenden i samverkan med berörda fastighetsägare.

Begrepp

Vid surf via *fiber* sker dataöverföringen sker via optisk fiber som har kärnor gjorda av plast eller rent glas.

Mobilt bredband (3G/4G) fungerar som en trådlös uppkoppling för datorer och surfplattor. För tillgång till mobilt bredband måste den enskilde teckna ett passande abonnemang hos en operatör.

Wi-Fi är en annan teknik för att surfa trådlöst. Då krävs en trådlös router, som dirigerar datatrafiken mellan de olika nätverksenheter som ansluts.

² § 1056

Tidigare synpunkter från kommunala pensionärsrådet (KPR)

Det kommunala pensionärsrådet (KPR) har tidigare inkommit med en skrivelse där rådet menar att tillgång till internet blir allt viktigare i kontakter med exempelvis kommunen och sjukvården. Dessutom anser rådet att en fortsatt tillgång till internet bör vara en självklarhet, eftersom många idag är vana användare av surfplatta eller dator vid inflyttning till vård- och omsorgsboenden. Rådet menar vidare att användning av surfplatta kan fungera som ett bra hjälpmedel för dementa personer, och att välfärdsteknologi förutsätter tillgång till dator eller surfplatta.

Det kommunala pensionärsrådet har vidare uttryckt att medel till Wi-Fi på äldre- och seniorboenden borde räknats in i budgeten för 2018.

Förvaltningens synpunkter

Tillgänglighet och välfärdsteknik

Tillgång till internet för samtliga boende skulle möjliggöra för målgruppen att använda internetbaserade tjänster för exempelvis informationshämtning och matinköp, sociala forum, kontakt med vänner och anhöriga via skype. Det skapar vidare gynnsamma förutsättningar för införande av välfärdsteknologi som kan underlätta för personer med olika funktionsnedsättningar att enklare kunna hantera sin vardag, eller att få tillsyn och omsorg på ett smidigt sätt.

Tillgång till internet

Befintliga boenden

Såväl unga som gamla i kommunen bör ha tillgång till internet, eftersom det kan möjliggöra en enklare vardag och förbättra livskvaliteten. Det bör fungera på samma sätt som i vanliga bostäder, där hyresgästen själv får betala. För befintliga boenden som drivs i kommunen har det inte varit något skalkkrav att fiber ska vara indraget för att säkra en tillgången till internet.

I befintligt äldreboende som saknar installerat fiber bedöms mobilt bredband vara en lösning. Mobilt bredband kan tecknas av vem som helst, och innebär inte någon installationskostnad. Därför skulle hyresnivån för personer som inte är intresserade av tillgången inte påverkas på befintliga boenden om de enskilda som vill ha tillgång till internet tecknar mobilt bredband på eget initiativ.

Kommande boenden

När nya boenden uppförs ställs krav på internetuppkoppling både i de egna lägenheterna och i de gemensamma utrymmena. Kraven ställs exempelvis enligt följande:

Gemensamma utrymmen:

- Utföraren ska ansvara för att det finns tillgång till tele- och datakommunikation samt TV och TV-abonnemang i gemensamhetsutrymmen.

Egna lägenheter:

- Utföraren ska svara för att lägenheten är utrustad med säng, söffbord, madrass och grundbelysning samt tele- och datakommunikation. Den boende svarar själv för övrig möblering samt telefon/mobil och abonnemang i lägenheten.

Slutsatser

Socialförvaltningen anser att tillgången till internet är nödvändig oavsett åldersgrupp och boendeform. Abonnemang bekostas normalt av den enskilde individen och inte av socialnämnden.

Socialnämnden har på sammanträde den 27 september 2017³ tagit beslut om att avveckla Björkbackens respektive Ängsgårdens vård- och omsorgsboenden. När nya boenden uppförs ställs krav på tillgång till internet, såväl i gemensamma utrymmen som i de egna lägenheterna. Därför är det endast för Trollängens respektive Krusmyntans vård- och omsorgsboenden som frågan om tillgång till internet är aktuell. På Trollängens vård- och omsorgsboende har de boende redan idag tillgång till trådlöst internet både i de egna lägenheterna och i gemensamma utrymmen. Krusmyntans vård- och omsorgsboende kommer att ge tillgång till Wi-Fi i gemensamma utrymmen senast i början av 2019.

Socialförvaltningen bedömer att enskilda i befintligt boende som saknar tillgång till trådlös uppkoppling i de egna lägenheterna har goda möjligheter att få tillgång till internet där genom att teckna mobilt bredband. Det innebär inte

³ § 1078 & 1079

någon installationskostnad, varför hyresnivån för personer som inte är intresserade av tillgången inte påverkas.

När det gäller kommande boenden som ska uppföras i kommunen bedöms tillgången till internet vara säkrad, eftersom krav på möjlighet till internetuppkoppling för de boende ställs på utförarna i upphandlingsunderlaget.