

I

Patientsäkerhetsberättelse för elevhälsans medicinska insats i Tyresö kommun

År 2017

Datum

2017-12-28

Caroline Draste, Verksamhetschef enligt HSL § 29

Innehåll

Sammanfattning för 2017.....	3
Barn och elevhälsans mål i Tyresö.....	3
Övergripande mål.....	3
Prioriterade områden 2017/2018.....	4
Strategier för arbetet med de prioriterade målen 2017/18.....	4
Organisatoriskt ansvar för patientarbetet.....	5
Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårds Lagen (HSL).....	5
Medicinska ledningsansvar.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Uppföljning och utvärdering.....	6
Hur barn- och elevhälsan arbetar med patientsäkerheten och hur patientsäkerhetsarbetet bedrivs	6
Riskanalys.....	7
Hantering av synpunkter och klagomål.....	7
Analys och sammanställning.....	7
Resultat.....	8
Strukturmått.....	8
Processmått.....	8
Resultatmått.....	8
Måluppfyllelse.....	9
Verksamhetschefs bedömning och kommentar.....	9
Övergripande mål och strategier för kommande år.....	9
Mål EMI, Elevhälsans medicinska insats.....	9
Prioriterade mål hela barn och elevhälsan.....	9
Strategier.....	10

Sammanfattning för 2017

Elevhälsan och dess personal har under året arbetat kontinuerligt för att nå målen.

Elevhälsan har systematiskt arbetat med:

- bygga upp metodboken, där lokala rutiner inom elevhälsans medicinska insatser framgår
- uppdatera och omarbeta hälsoblanketter
- kollegial handledning
- målarbete "likvärdighet" tvärprofessionellt med samtliga professioner i barn- och elevhälsan
- starta upp arbetsgrupper inom områdena: rutiner för nyanlända, se över alla våra blanketter bl.a. hälsosamtalsblanketterna, journalhantering (hur använder vi statistik, likvärdig dokumentation)
- Superanvändarna har fördjupats i journalsystem (PMO)

I årets kvalitetsgranskning granskades mottagningarnas lokaler. Vilken utrustning finns, lokalernas placering, utrymme och förutsättningar. Utifrån det som identifieras gjordes diverse inköp av saknad utrustning.

Det har startats upp ett nytt tillvägagångssätt och arkiveringsförfarande av avvikelserapporter i ärendehanteringssystemet W3D3.

Under året har samtliga skolsköterskor och skolläkaren erbjudits att gå på skolsköterskekongressen respektive skolläkardagarna.

Barn och elevhälsans mål i Tyresö

Barn och elevhälsan ska bidra till att skapa miljöer och förutsättningar som främjar barnens och elevernas lärande, utveckling och hälsa. *Barn och elevhälsan* ska stödja barnens och elevernas utveckling mot utbildningens mål och *Barn och elevhälsan* har därför ett särskilt ansvar att undanröja hinder för varje barns och elevs utveckling och lärande.

Övergripande mål

Barn och elevhälsan i Tyresö kommunala skolor ska:

- erbjuda eleverna tillgång till elevhälsans samtliga yrkesgrupper enligt skollagen
- ska präglas av ett elevperspektiv
- arbeta hälsofrämjande och förebyggande genom screening, konsultation, handledning och utredning
- stödja elevernas utveckling mot målen för utbildningen, vilket omfattar både kunskaper och värdegrund
- samverka med skolans ledning, pedagoger och övrig personal genom att utveckla goda lärandemiljöer socialt, fysiskt och psykiskt
- utveckla samverkan mellan skola och till exempel socialtjänst, landsting, Prima samt första linjen psykiatri.

Prioriterade områden 2017

- rutiner för nyanlända
- bygga upp metodboken, där lokala rutiner inom elevhälsans medicinska insatser framgår
- uppdatera och omarbete hälsoblanketter
- fördjupning i PMO, journalsystemet

Strategier för arbetet med de prioriterade målen 2017/18

- Nyanlända- medarbetare som arbetat mycket med nyanlända har gått på utbildning och delgivit de andra kollegorna sina erfarenheter. Utöver det har det tagits fram rutiner och ett

flödesschema som ska in i metodboken om hur barn- och elevhälsan arbetar med nyanlända och ensamkommande barn.

- Arbetsgrupp är tillsatt för att revidera och uppdatera våra hälsoblanketter
- Superanvändarna har genomfört en fördjupad utbildning i vårt journalsystem PMO

Organisatoriskt ansvar för patientarbetet

Kommunstyrelsen är vårdgivare för den hälso- och sjukvårdsverksamhet som bedrivs inom elevhälsan. Vårdgivaren ansvarar för att verksamhetschefen för den medicinska insatsen utses.

Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårds lag (HSL)

Verksamhetschefens ska ansvara för att alla medarbetare har rätt kompetens, fortbildning och får ansvar och befogenheter så de kan bedriva en bra kvalitet och god och säker vård. I det konkreta arbetet delegeras vissa organisatoriska uppgifter till rektorerna.

Frågor som inkommer från tillsynsmyndigheten, Inspektionen för Vård och Omsorg, elever, föräldrar och personal gällande verksamheten hänvisas till verksamhetschefen. Tillsammans med medicinsk ledningsansvarig läkare och samordnad skolsköterska, planerar, engagerar, leder, kontrollerar, dokumenterar och redovisas resultatet.

Medicinskt ledningsansvar

I Tyresö kommun har verksamhetschefen för Barn och elevhälsan, Caroline Draste, gett i uppdrag åt Neli Mitova medicinska ledningsansvaret (MLA) för den medicinska insatsen (EMI).

Uppföljning och utvärdering

Tillbud och vårdskador mäts kontinuerligt via rapporter och avvikelshantering. Avvikelsehanteringen går igenom löpande med all personal inom EMI och diarieförs i W3D3. Verksamhetschefen, samordnad skolsköterska och medicinsk ledningsansvarig arbetar aktivt med att hålla skolsköterskor uppdaterade gällande riktlinjer i metodboken för skolsköterskor och skolläkare, riktlinjerna följs i mycket hög grad.

Uppföljning genom en egenkontroll sker årligen via en enkät. Frågorna avser lokalens beskaftenhet samt vilken utrustning som finns och hur man arbetar med hygien på mottagningen. Resultatet sammanställs och följs upp av verksamhetschef och medicinsk ledningsansvarig. Utifrån svar som inkommit så ser verksamhetschefen till att meddela om behov finns på respektive skola. Mycket som inkom i år kunde åtgärdas direkt. Inköp av medicinskt kylskåp, och annan utrustning har införskaffats. Ny skola, Fornudden, planeras och elevhälsan är vidtalad hur lokal och rum bör utformas.

Kontroll av medicinsk utrustning sker löpande av skolsköterskorna och skolläkaren bland annat i samband med egenkontroll. Vartannat år samlas samtliga audiometrar in och kalibreras och en medicinsk tekniker åker ut och kalibrerar vågarna på skolorna.

Vaccinationstäckning mäts årligen via en enkät. EMI erbjuder och arbetar aktivt med att vaccinera de elever som inte är fullvaccinerade.

Hur barn- och elevhälsan arbetar med patientsäkerheten och hur patientsäkerhetsarbetet bedrivs

Nätverket för ledningsansvariga inom EMI träffas två gånger om året inom Stockholms län. Representant för Tyresö kommun har varit samordnad skolsköterska, Anne-Charlotte Kwick Ljungberg. Där diskuteras bland annat arbetssätt, metoder, kvalitetsgranskningar, lagar, regelverk och trender inom EMI.

Nätverk mellan EMI och Barnhälsovården sker en gång per år. Neli Mitova som har MLA, representerar Tyresö kommuns barn och elevhälsa.

Enheten barn och elevhälsan har arbetsplatsträff, en gång i månaden. Då träffas alla professioner inom barn och elevhälsan. Respektive profession träffas separat och har en arbetsplatsträff, en gång i månaden. Ett aktivt arbete sker med de avvikelser som skett och det diskuteras då arbetssätt, metoder och rutiner så att avvikelser kan undvikas i framtiden.

Risikanalyt

Skolsköterska, skolläkare och rektor ansvarar för att identifiera och rapportera till verksamhetschefen och medicinsk ledningsansvarig (MLA) vid väsentliga förändringar i verksamheten som kan innebära en risk för tillbud eller händelser. Verksamhetschef och MLA ansvarar för att tillsammans med berörda professioner göra en bedömning och riskanalys. Verksamhetschefen ansvarar sedan att åtgärder vidtas.

Verksamhetschef, samordnad skolsköterska och MLA sammanställer, diarieför och återför resultat och åtgärder för avvikelshanteringen i verksamheten. Under 2017 har 5 avvikelserapporter inkommit, vilket är en ökning från föregående år. Avvikelsena har handlat om felaktig dokumentation, uteblivna eller försenade kontroller och trasigt kylskåp. En av anledningarna till att antal avvikelserapporter ökat under 2017 beror på att vi bedrivit ett aktivt arbete för att rapportera avvikelser. Avvikelseapporterna är bra för det kollegiala lärandet och nödvändigt för att patientsäkerhetsarbetet utvecklas och förbättras.

Hantering av synpunkter och klagomål

Verksamhetschefen och MLA tar emot synpunkter och klagomål.

I år har synpunkter och klagomål uppkommit gällande lokalfråga, på Standskolan, det är lyhört i väntrummet. Lokalfrågan är åtgärdad. Högtalare och radio med musik är monterad i väntrummet.

Analys och sammanställning

Verksamhetschef, samordnad skolsköterska och MLA går regelbundet igenom aktuella händelser och sammanställer samt återför resultatet till verksamheten på de månatliga professionsmötena.

Samverkan med patienter och vårdnadshavare

Skolsköterskor och skolläkare strävar alltid efter att samarbeta med vårdnadshavare. Eleven involveras utifrån ålder och mognad.

Resultat

Strukturmått

En del i patientsäkerhetsarbetet är att fortbilda personalen.

Under året har:

- 1 skolsköterskor gått utbildning i hörselscreening.
- 2 skolsköterskor gått utbildning om mottagandet av nyanlända.
- 2 skolsköterskor gått fördjupad utbildning av vårt journalsystem
- 1 skolsköterska gått utbildning i Far och fys
- All personal för den medicinska insatsen har fått tagit del av föreläsningar inom lågaffektivt bemötande
- Verksamhetschef, samordnad skolsköterska och medicinsk ledningsansvarig har reviderat och sett över läkemedel och sjukvårdsartiklar som finns på skolsköterskemottagningarna.

Processmått

Skolsköterskor och skolläkarnas månatliga professionsmöten är en viktig del i kvalitetsarbetet. Heldagar på loven och uppstartsdagar varje termin är återkommande händelser där barn och elevhälsan tar ett gemensamt avstamp inför kommande läsår och där föreläsare i aktuella ämnen bjuds in. På dessa möten dels även erfarenheter, tips och olika arbetsmetoder inom alla professioner inom barn och elevhälsan.

Skolsköterskorna har kollegial handledning en gång i månaden.

Resultatmått

I år har det arbetats mer frekvent med avvikelser. En av anledningarna till detta är arbetet med rapporteringsskyldigheten och det kollegiala lärandet som det medför. Medarbetare har även delat mer erfarenheter med varandra.

Måluppfyllelse

- Kvalitetsarbetet med avvikelshantering har diarieförts, följts upp och redovisas kontinuerligt för professionen.
- Arbetet att dela med varandra och arbeta tvärprofessionellt har prioriterats under året.
- När det gäller patientsäkerhet har barn- och elevhälsan försökt säkerhetsställa att lokaler, utrustning och hygien på skolan är adekvata och patientsäkra.

Verksamhetschefs bedömning och kommentar

Den medicinska delen har arbetat strukturerat och målinriktat för att uppnå de målen som sattes 2017.

Övergripande mål och strategier för kommande år 2018

Mål EMI

- Alla skolsköterskor ska genomgå lokal utbildning i grundläggande patientsäkerhet
- Arbeta vidare i våra arbetsgrupper, rutiner för nyanlända, likvärdig journalhantering och dokumentation. Fortsatt utvecklande av metodboken
- Förkovra oss djupare i neuropsykiatriska sjukdomar

Prioriterade mål hela barn och elevhälsan

- Öka de tvärprofessionella insatserna i förskola och skola

- Arbeta mer likvärdigt inom kommunen

Strategier

- Deltagande på APT, professionsmöten, utbildning och kollegiala diskussioner om systematiskt förbättringsarbete och patientsäkerhet
- Säkerställa bemanningen av personal enligt mål och riktlinjer för den samlade elevhälsan
- Fortbildning och fördjupad utbildning i journalsystemet PMO.