

Svar på interpellation (2017:9) av Lars Jilmstad (M) om Miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhetsberättelse 2016

Lars Jilmstad ställer tre frågor i sin interpellation med anledning av miljö- och hälsoskyddsnämndens verksamhetsberättelse 2016:

- Vilka åtgärder avser ansvarigt borgarråd att vidta för att öka företagens nöjdhet med bemötandet?
- Vilka åtgärder avser ansvarigt borgarråd att vidta för att öka näringslivets nöjdhet i kontakterna med staden som myndighet?
- Vilka förbättringar anser ansvarigt borgarråd bör göras avseende informationstillgängligheten för företagare på stadens hemsida?

Resultaten från NKI (nöjd-kund-index) undersökningen som genomförs på uppdrag av SBA (Stockholm Business Alliance), visar på att Miljöförvaltningens service till företagen ständigt blir bättre. Periodens utfall vad gäller företagens nöjdhet med bemötandet var 85 vilket kan relateras till KFs årsmål på 76. För näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet var utfallet 77 - att jämföra med KFs årsmål på 72. Ett NKI på 77 är också det högsta sedan mätningarna startade år 2005 och Stockholms stad vinner dessutom totalrankingen för miljö- och hälsoskydd med ett NKI på 80. Bryter man dessutom ned undersökningen och tittar på de sex servicefaktorerna som mäts (information, bemötande, tillgänglighet, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet) så visar betygsindex för samtliga områden de bästa resultaten sedan mätningarna började. Det är därför något svårt att förstå den kritik som framförs av interpellanten.

Självklart ska en organisation ständigt jobba med förbättringar och miljöförvaltningen har en hög prioritering på effektivitet och översyn av kostnader och intäkter, för att få ut så mycket verksamhet som möjligt av sina resurser. Såväl informationstillgänglighet på stadens hemsida som regelförenklingar är delar som förvaltningen jobbar med. Värt att nämnas är också Klimatpakten, ett samarbete mellan Stockholms stad och företag och organisationer som vill minska sin klimatpåverkan. Klimatpakten ger alla medlemmar en direkt koppling till den lokala politiken och till stadens förvaltning vilket kanske är nämnvärt i det här sammanhanget.

Stockholm den

Katarina Luhr