

Handläggare
Christina Pettersson
Telefon: 08-508 103 20

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-03-15

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till styrdokument för kvalitetsarbetet inom äldreomsorg och socialtjänst enligt SOSFS 2011: 9.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Jan Rönnberg
Avdelningschef

Bakgrund

I samband med stadsrevisorernas årsrapport 2016 för Östermalms stadsdelsnämnd (dnr 3.1.2- 35/2017) framkom det ett behov av revidering av stadsdelsnämndens ledningssystem för äldreomsorg och socialtjänst. Granskningen visade att nämndens rutiner för och systematik i förbättringsarbetet behöver utvecklas tillika en systematisk uppföljning av att verksamhetens personal arbetar enligt processerna och rutinerna. Nämnden behöver också säkerställa att dokumentationen omfattar alla delar av det systematiska kvalitetsarbetet, såväl en uppdaterad beskrivning av ledningssystemets grundläggande uppbyggnad som det systematiska förbättringsarbetet. Det vill säga att även arbetet med att planera och utföra riskanalyser och egenkontroller ska dokumenteras.

Ärendet

Ärendet avser framtagandet av ett styrdokument för kvalitetsarbetet inom äldreomsorgen och socialtjänsten i enlighet med SOSFS 2011:9, vilket ska ligga till grund för nämndens fortsatta arbete med att utveckla kvalitetsledningssystemet.

Arbetet med de olika delarna i ledningssystemet är pågående genom kartläggning, revidering och dokumentation.

Jämställdhetsanalys

Det finns inga jämställdhetsaspekter att beakta i ärendet och därför har ingen jämställdhetsanalys gjorts.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens förslag till styrdokument har bilagts tjänsteutlåtandet.

Bilaga

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete