

Handläggare
Kerstin Kullberg
Telefon: 08 508 10 924

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-03-15

Förlängning av entreprenadavtal för drift av Linnégårdens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden rekommenderar äldrenämnden att förlänga avtalet med Ersta Diakonisällskap från och med 2019-02-01 till och med 2022-01-31.
2. Omedelbar justering.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Linnégårdens vård- och omsorgsboende (Linnégården) är ett särskilt boende för äldre i behov av vård- och omsorg dygnet runt. Linnégården drivs på entreprenad av Ersta Diakonisällskap sedan den 1 december 2013. Avtalet löper till den 31 januari 2019 med möjlighet till förlängning med 3+2 år. Längsta möjliga avtalstid är till den 31 januari 2024.

Genomförda avtals- och kvalitetsuppföljningar under pågående avtalsperiod visar att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och med god kvalitet. Det finns utvecklingsområden och entreprenören arbetar kontinuerligt för att utveckla verksamheten.

Förvaltningen föreslår att gällande avtal med Ersta Diakonisällskap förlängs för tiden den 1 februari 2019 till och med den 31 januari 2022.

Bakgrund

Linnégården är ett särskilt boende enligt femte kapitlet, femte paragrafen socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Boendet har totalt 86 lägenheter fördelade på 60 platser inom demensinriktning, 18 platser inom somatisk inriktning och åtta platser inom psykiatrisk inriktning. Våningarna ett till fem är delade på två sidor, A- sidan har åtta lägenheter och B-sidan har sju lägenheter. Båda sidorna har kök, matplats och vardagsrum. Linnégården ingår i Stockholms stads valfrihetsmodell.

Ärendet

Linnégårdens vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Ersta diakonisällskap sedan den 1 december 2013. Avtalet har förlängts en gång tidigare och löper till den 31 januari 2019. Möjlighet till förlängning finns med 3+2 år, som längst till och med den 31 januari 2024.

Om parterna är överens kan avtalet nu förlängas på samma villkor till och med den 31 januari 2022. Överenskommelsen om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång, det vill säga den 31 januari 2019.

Jämställdhetsanalys

Kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda och förvaltningen arbetar strukturerat för att säkerställa att brukarna får en likvärdig vård och omsorg.

Av de brukare som under år 2017 fick ett biståndsbeslut från äldreomsorgen på Östermalms stadsdelsförvaltning var 70 procent kvinnor och 30 procent män. Av de som under 2017 fick bifall till ett vård- och omsorgsboende var 70 procent kvinnor och 30 procent män. Statistik från Statiska centralbyrån (SCB) visar att kvinnor lever längre än män, vilket till stor del förklarar skillnaderna ovan. SCB menar dock att skillnaden i livslängd mellan könen förväntas minska i framtiden, vilket även kommer att ge avtryck i stadsdelens statistik.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Pensionärsrådet tog del av ärendet den 19 februari och de fackliga organisationerna samt landstinget kommer att informeras.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens bedömning grundar sig på genomförda uppföljningar under innevarande avtalsperiod, tillsynsrapporter,

resultat från brukarundersökningar, inkomna synpunkter och klagomål samt eventuellt registrerade Lex Sarah anmälningar. Verksamhetsuppföljningarna sker dels utifrån den stadsgemensamma mallen för verksamhetsuppföljning, dels utifrån avtal. Syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, förfrågningsunderlag och anbud. Uppföljningarna omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Identifierade brister resulterar i tidsbestämda åtgärdsplaner och utvecklingsområden följs upp vid nästkommande års uppföljning. Uppföljningarna lyfter även fram styrkor och goda exempel i de olika verksamheterna.

En del i det löpande uppföljningsarbetet är samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören samt deltagande i boendets forum för brukarinflytande. Oanmälda platsbesök görs vid olika tidpunkter, bland annat för att kontrollera att bemanningen följer avtalet. Den medicinskt ansvariga sjuksköterskan (MAS) och den medicinskt ansvariga för rehabilitering (MAR) följer upp hälso-och sjukvården och biståndsenheten ansvarar för att de individuella biståndsbesluten följs upp.

Uppföljning av Linnégården har skett årligen, senaste uppföljning presenterades för nämnden september 2017. Förvaltningens samlade bedömning var då att entreprenören uppfyllde avtal och åtaganden samt hade förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. Brister som identifierades vid uppföljningen åtgärdade entreprenören omedelbart samt under hösten. Uppmärksammade utvecklingsområden inom social omsorg var att säkerställa följsamhet till rutiner kring måltider, kontaktmannatid och utevistelse. Två måltider beställs nu till både lunch och middag så att de boende kan välja. För att säkerställa rutiner genomförs måltidsobservationer på varje våningsplan. Dessa kommer enligt verksamhetschefen att utvecklas och intensifieras under 2018. Entreprenören arbetar aktivt med att utveckla den sociala dokumentationen kring utevistelse och egen tid.

Inom ramen för hälso- och sjukvårdsområdet har boendet efter den senast genomförda uppföljningen påbörjat ett kvalitetsarbete utifrån de utvecklingsområden förvaltningen har lyft fram. Under hösten och vintern har det pågått ett intensivt arbete med att stärka sjukskötersketeamet, främst inom området dokumentation. Arbetet i det multiprofessionella teamet har påbörjats men inte implementerats fullt ut såsom planerat. Förvaltningen gör bedömningen att verksamheten har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård utifrån styrdokument som finns i verksamheten,

men att fortsatt stöd till hälso- och sjukvårdsteamet är prioriterat även fortsättningsvis.

2018 års kvalitets- och avtalsuppföljning av Linnégården har påbörjats och kommer att slutföras under hösten.

I brukarundersökningen 2017 svarade brukarna på Linnégården, i vissa fall anhöriga, genomgående mer positivt jämfört med staden totalt. På Linnégården menade 87 procent av de svarande att måltiden var en trevlig stund jämfört med 65 procent staden totalt. Vidare var 84 procent nöjda med de aktiviteter som erbjöds, 62 procent staden totalt. Nöjda med möjligheten att komma ut var 67 procent, 55 procent staden totalt. Sammantaget var 88 procent nöjda med sitt boende, 82 procent staden totalt.

Inga synpunkter/klagomål har inkommit till förvaltningen under 2017 – 2018 gällande Linnégården. En Lex Sarah anmälan inkom till förvaltningen 2017. Ett svar från Inspektionsenheten för vård- och omsorg (IVO) rörande händelser som inträffade 2016 inkom till förvaltningen 2018. Svaret rörde ett klagomål enligt patientsäkerhetslagen från anhörig. IVO ger Ersta Diakonisällskap kritik i sitt svar. Linnégården har, inom ramen för sitt systematiska kvalitetsarbete, sett över och utvecklat sina rutiner för att minska risken för att liknande händelser ska upprepas.

Micasa Fastigheter AB bedömer att fastigheten är ändamålsenlig och inga större renoveringar är inplanerade under kommande avtalsperiod. Förvaltningen kommer dock att se över lokalerna utifrån ett arbetsmiljöperspektiv under året.

Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar bra. Entreprenören arbetar kontinuerligt för att utveckla verksamheten. I samband med verksamhetsuppföljning och på samverkansmöten, fyra gånger per år följs identifierade utvecklingsområden upp. Förvaltningen gör regelbundet anmälda och oanmälda besök i verksamheten. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden rekommenderar äldrenämnden att förlänga avtalet med Ersta diakonisällskap för tiden den 1 februari 2016 till och med den 31 januari 2019.