

Handläggare
Helena Grantz
Telefon: 08-508 100 21

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-03-15

Förlängning av entreprenadavtal för drift av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden rekommenderar äldrenämnden att förlänga avtalet med Kosmo AB (Norlandia Care Kosmo AB) från och med 2019-02-01 till och med 2022-01-31
2. Omedelbar justering

Christina Klang
Stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Kattrumpstullens vård-och omsorgs boende (nedan kallat Kattrumpstullen) är ett särskilt boende för äldre i behov av vård-och omsorg dygnet runt. Kattrumpstullen drivs från den 1 december 2013 på entreprenad av Kosmo AB (Norlandia Care Kosmo AB). Avtalet löper till den 31 januari 2019 med möjlighet till förlängning med 3+2 år. Längsta möjliga avtalstid är till den 31 januari 2024.

Genomförda avtals- och kvalitetsuppföljningar under pågående avtalsperiod visar att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och med god kvalitet. Det finns utvecklingsområden och entreprenören arbetar kontinuerligt för att utveckla verksamheten.

Förvaltningen föreslår att gällande avtal med Kosmo AB (Norlandia Care Kosmo AB) förlängs för tiden den 1 februari 2019 till och med den 31 januari 2022.

Bakgrund

Kattrumpstullens vård-och omsorgs boende (nedan kallat Kattrumpstullen) är ett särskilt boende enligt 5 kap. 5 § socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård- och omsorg dygnet runt. Kattrumpstullen är beläget på Roslagstullsbacken 7 och består av 97 lägenheter fördelade på fem våningsplan. 52 av platserna är för äldre med somatiska sjukdomar och resterande 45 platser för äldre med demenssjukdom. Boendet ingår som ett valbart alternativ inom stadens valfrihetsmodell.

Våningsplanen är uppdelade i två enheter med åtta respektive tretton lägenheter på varje sida. På varje enhet finns gemensamma lokaler för social samvaro, kök, vardagsrum och balkong. Från foajén i entréplanet finns utgång till en terrass.

Ärendet

Kattrumpstullen drivs sedan den 1 december 2013 på entreprenad av Kosmo AB (Norlandia Care Kosmo AB). Avtalet har förlängts en gång tidigare och löper till och med den 31 januari 2019 med möjlighet till ytterligare förlängning 3+2 år. Längsta möjliga avtalstid är till och med den 31 januari 2024.

Om parterna är överens kan avtalet nu förlängas på samma villkor till och med den 31 januari 2022. Överenskommelsen om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång, det vill säga den 31 januari 2019.

Jämställdhetsanalys

Kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda och förvaltningen arbetar strukturerat för att säkerställa att brukarna får en likvärdig vård och omsorg.

Av de brukare som under år 2017 fick ett biståndsbeslut från äldreomsorgen på Östermalms stadsdelsförvaltning var 70 procent kvinnor och 30 procent män. Av de som under år 2017 fick bifall till ett vård- och omsorgsboende var 70 procent kvinnor och 30 procent män. Statistik från Statistiska centralbyrån (SCB) visar att kvinnor lever längre än män, vilket till stor del förklarar skillnaderna ovan. SCB menar dock att skillnaden i livslängd mellan könen förväntas minska i framtiden, vilket även kommer att ge avtryck i stadsdelens statistik.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Pensionärsrådet tog del av ärendet den 19 februari och de fackliga organisationerna samt landstinget kommer att informeras.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens bedömning grundar sig på genomförda uppföljningar under innevarande avtalsperiod, tillsynsrapporter, resultat från brukarundersökningar, inkomna synpunkter och klagomål samt eventuellt registrerade Lex Sarah anmälningar.

Verksamhetsuppföljningarna sker dels utifrån den stadsgemensamma mallen för verksamhetsuppföljning, dels utifrån avtal. Syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, förfrågningsunderlag och anbud. Uppföljningarna omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Identifierade brister resulterar i tidsbestämda åtgärdsplaner och utvecklingsområden följs upp vid nästkommande års uppföljning. Uppföljningarna lyfter även fram styrkor och goda exempel i de olika verksamheterna.

En del i det löpande uppföljningsarbetet är samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören samt deltagande i boendets forum för brukarinflytande. Oanmälda platsbesök görs vid olika tidpunkter, bland annat för att kontrollera att bemanningen följer avtalet. Den medicinskt ansvariga sjuksköterskan (MAS) och den medicinskt ansvariga för rehabilitering (MAR) följer upp hälso-och sjukvården och biståndsenheten ansvarar för att de individuella biståndsbesluten följs upp.

Uppföljning av Kattrumpstullen har skett årligen, senaste uppföljning presenterades för nämnden september 2017. Förvaltningens samlade bedömning var då att entreprenören uppfyllde avtal och åtaganden samt hade förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. Brister som identifierades vid uppföljningen åtgärdade entreprenören omedelbart samt under hösten. Uppmärksammade utvecklingsområden inom social omsorg var att säkerställa följsamhet till rutiner kring måltider, aktiviteter, egen tid och utevistelse samt att vidareutveckla personalens arbetssätt. Två måltider beställs nu till både lunch och middag så att de boende kan välja. Entreprenören genomför egenkontroller för att säkerställa att samtliga boenden erbjuds utevistelse, egen tid och aktiviteter enligt avtal. Kvalitetsgrupperna har utvecklats och personalens teamarbete har stärkts.

Vad gäller hälso- och sjukvården på Kattrumpstullen så har verksamheten utvecklats och åtgärdat de områden som lyftes fram som förbättringsområden i 2017 års kvalitets- och avtalsuppföljning. Fokus på teamarbete har resulterat i en mer personcentrerad vård samt en kompetenshöjning hos omvårdnadspersonalen. Utvecklingsarbetet fortgår under 2018. Bedömningen är att entreprenörens förutsättning att bedriva en patientsäker vård har stärkts ytterligare genom ett systematiskt kvalitetsarbete som inkluderar både styrdokument och arbetssätt.

2018 års kvalitets-och avtalsuppföljning av Kattrumpstullen har påbörjats och kommer att slutföras under hösten.

I brukarundersökningen 2017 svarade 70 procent av brukarna på Kattrumpstullen, i vissa fall anhöriga, att de är sammantaget nöjda med boendet. Boendemiljö och bemötande är områden som får en hög andel positiva svar, medan sociala aktiviteter och måltidsmiljö har sämre resultat.

Under 2017 har det inkommit 18 synpunkter och klagomål till förvaltningen gällande Kattrumpstullen. 14 av dessa kommer från samma person. En Lex Sarah-anmälan har inkommit.

Micasa Fastigheter AB bedömer att fastigheten är ändamålsenlig och inga större renoveringar är inplanerade under kommande avtalsperiod.

Sammanfattningsvis föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden beslutar om att förlänga gällande avtal med Kosmo AB (Norlandia Care Kosmo AB) ytterligare för tiden den 1 februari 2019 till och med den 31 januari 2022.