

Handläggare
Carolina Bjurling
Telefon: 08-50810052

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-03-15

Modernisering av sociala system

Remiss från kommunstyrelsen, dnr: 159-1912/2017

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadens sociala system är ett antal it-system som tillsammans stödjer arbetet inom verksamheterna individ- och familjeomsorg, äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade samt kommunal hälso- och sjukvård. Det finns ett stort behov av att modernisera systemet både vad gäller teknisk uppgradering och en modernisering ur ett verksamhetsperspektiv.

I kommunfullmäktiges budget 2016 beslutades att kommunstyrelsen skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system. Som ett led i detta togs en strategi fram i samverkan med berörda förvaltningar och utförar- och brukarorganisationer som tydliggjorde behoven och som skulle utgöra beslutsunderlag. Under 2017 inriktades arbetet på att etablera ett genomförandeprojekt och att detaljera planeringen. I planeringsarbetet har bland annat en upphandlingsstrategi tagits fram. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen genom en central upphandling ska besluta om förfrågningsunderlag, tilldelning av kontrakt, avbrytande av upphandling, avtalstecknande och avtalsförvaltning samt implementera upphandlat system. Den beräknade kostnaden om 570 mnkr, under perioden 2018-2020, är tänkt att finansieras via ianspråktagande av eget kapital.

Stadsdelsnämnden har, i likhet med övriga stadsdelsnämnder och berörda facknämnder, fått ärendet på remiss. Förvaltningen ställer

sig positiv till den pågående moderniseringen av sociala systemen och stadsledningskontorets förslag om hur det fortsatta arbetet ska gå till. Förvaltningen föreslår att remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Bakgrund

Stadens sociala system (Paraplyet och tillhörande system) är ett antal it-system som tillsammans stödjer arbetet inom verksamheterna individ- och familjeomsorg, äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade samt kommunal hälso- och sjukvård. Sociala system har cirka 22 000 användare i staden. Den egenutvecklade delen, det s.k. paraplysystemet, infördes i slutet av 90-talet. Det finns ett stort behov av att modernisera systemet både vad gäller teknisk uppgradering och en modernisering ur ett verksamhetsperspektiv.

I kommunfullmäktiges budget 2016 beslutades att kommunstyrelsen skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system, även kallat paraplysystemet. Som ett led i detta togs det under 2016 fram en strategi i samverkan med berörda förvaltningar och utförar- och brukarorganisationer som tydliggjorde behoven och som skulle utgöra beslutsunderlag. Arbetet med strategin visade på ett stort utvecklingsbehov både inom myndighetsutövande verksamhet och på utförarsidan.

Strategin pekar på att moderniseringen bör leda till ett it-stöd som aktivt stöttar arbetsätt och processer samt leder till minskad administrativ börda genom att vara användarvänligt, anpassat för kontinuerlig verksamhetsutveckling samt vara ett stöd för att samordna förvaltningarnas arbete.

I arbetet identifierades fyra möjliga scenarier för moderniseringen som utvärderades avseende mål- och behovsuppfyllnad, kostnader, potentiell tidsbesparing, risker samt krav på tid och insatser från staden för att genomföra förändringen. Utvärderingen visade att det scenario som innebär att staden anskaffar verktyg (plattformprodukter i vilka funktionalitet byggs) och/eller områdesspecifika system (exempelvis tidplaneringssystem) och integrerar dessa i stadens miljö och med stadens övriga plattformar ansågs vara bäst.

Under 2017 inriktades arbetet på att etablera ett genomförandeprojekt och att detaljera genomförandeplaneringen. I planeringsarbetet har bland annat en upphandlingsstrategi tagits fram.

De nyttor som moderniseringen i slutändan förväntas medföra för brukarna och stadens verksamheter återspeglas i projektets s.k. effektmål, till exempel:

- Kortare tid från ansökan till beslut ur invånarperspektiv
- Ökad möjlighet för alla intressenter att delta i vårdplanering
- Minskade kostnader och arbetstid som läggs på resor för vårdplanering.
- Minskat antal inkommande telefonsamtal som rör status i handläggningen
- Större prognossäkerhet vid planering (kontra utfall)
- Minskad andel av medarbetarnas tid som läggs på administration (återrapportering etc.) och större del av medarbetarnas tid med brukare
- Minskat antal störningar i tekniken ur användarperspektiv.

Remissbehandling

Remisstiden sträcker sig till den 29 mars 2018. Ärendet har skickats på remiss till samtliga stadsdelsnämnder, äldrenämnden, socialnämnden samt överförmyndarnämnden.

Ärendet

Ärendet har beretts inom avdelningen för digitalutveckling inom stadsledningskontoret (SLK). SLK föreslår att kommunfullmäktige ska besluta att genomföra moderniseringen av sociala system i enligt med det scenario och målbild som sammanfattats i bakgrundsbeskrivningen ovan samt att kostnaden för moderniseringen får beaktas vid upprättandet av kommande års budgetar.

Moderniseringen ska leda till ett ändamålsenligt it-stöd som både tekniskt och verksamhetsmässigt möter nuvarande och kommande behov i verksamheterna och som kan anpassas över tid. Det innebär att merparten av systemstödet ses över och att stora delar behöver ersättas. SLK framhåller vidare att ramverk som BBIC, IBIC och ICF¹ ska utnyttjas för att säkerställa ett sammanhängande systemstöd och arbetssätt från utredning och beslut till utförande och återrapportering.

Det fortsatta arbetet ska syfta till att säkerställa ett it-stöd som stödjer verksamheternas behov samt stöttar verksamheternas

förmåga att kontinuerligt hantera nya krav, genom kontinuerlig verksamhetsutveckling baserat på standardiserade plattformar.

Avdelningen för digital utveckling på SLK har uppdraget att arbeta nära socialtjänst- och omsorgsverksamheterna inom stadsdelsförvaltningar och fackförvaltningar för att aktivt stödja verksamheterna i förändringsarbetet och i nyttjandet av de digitala möjligheterna. För arbetet behöver staden dels stärka viss specialistkompetens genom konsultstöd, dels samordna insatser inom fack- och stadsdelsförvaltningarna och de delprojekt som krävs för att uppfylla målen med moderniseringen. SLK föreslår att den samordnande projektorganisationen för genomförandet etableras inom avdelningen för digital utveckling. Utöver resurser till projektet kommer linjeresurser och kompetenser att krävas centralt och på stadsdelsförvaltningarna för att förvalta resultaten av de genomförda projekten och kontinuerligt verksamhetsutveckla med hjälp av det nya it-stödet.

Genomförandet av projektet påbörjades under 2017 och förväntas fortgå under perioden 2018-2020. Kostnaderna perioden 2018-2020 beräknas till totalt 570 mnkr. Stadsledningskontoret framhåller att kostnaderna är svåra att estimeras innan projektet har kommit längre. Efterföljande drift, vidareutveckling och förvaltning sker sedan med stöd av en central förvaltningsorganisation inom kommunstyrelsen. Kostnaderna för drift och förvaltning uppskattas till 90 mnkr årligen från och med 2021, vilket är lägre än vad förvaltningen skulle kosta vid samma tidpunkt om nuvarande it-stöd behålls.

Grundprincipen är, som för allt it-stöd i staden, att kostnaden för verksamhetsspecifika lösningar och tjänster ska bäras av det verksamhetsområde som använder dem. Under förutsättning att finansiering beviljas för genomförandet av moderniseringen utökas det gemensamma förvaltningsobjektet Sociala system, som SLK ansvarar för idag, till att även inkludera det nya it-stöd som projektet levererar, i takt med att det tas i bruk. Tilläggskostnaden för löpande drift, vidareutveckling och förvaltning av det nya it-stödet fördelas till berörda nämnder på samma sätt som idag, genom it-prislistan.

SLK föreslår att kommunstyrelsen genom centralupphandling ska besluta om förfrågningsunderlag, tilldelning av kontrakt, avbrytande av upphandling, avtalstecknande och avtalsförvaltning samt implementera upphandlat system. Den beräknade kostnaden om 570 mnkr under perioden 2018-2020 finansieras via ianspråktagande av eget kapital.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kvalitetsavdelningen, i samråd med representanter från socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen, inom stadsdelsförvaltningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ställer sig positiv till moderniseringen av sociala systemen. Projektet beskrivs med rätta som ett verksamhetsutvecklingsprojekt och behoven av bättre systemstöd är stora. Förvaltningen delar synen på nyttorna med projektet; alltifrån att förbättra arbetssituationen för de som arbetar inom stadens socialtjänst och omsorgsverksamheter, till att förstärka analysmöjligheterna samt skapa förutsättningar för att göra vardagen bättre och tryggare för stadens invånare.

Stadsdelsförvaltningen deltar i projektet med en sakkunnig (förvaltningens samordnare för sociala system) samt referensgruppsmedlemmar från berörda verksamheter.

Moderniseringen ska leda till ett ändamålsenligt it-stöd som tekniskt och verksamhetsmässigt möter både nuvarande och kommande behov i verksamheterna och som kan anpassas över tid. Förvaltningen vill i sammanhanget särskilt betona vikten av att systemstödet ska kunna anpassas utifrån förändrade behov över tid.

SLK beskriver att ramverk såsom Barns behov i centrum, BBIC, dvs. ett arbetssätt som är anpassat efter socialtjänstens regelverk och framtaget för socialtjänstens myndighetsutövning, ska beaktas för att säkerställa ett sammanhängande systemstöd och arbetssätt från utredning och beslut, till utförande och återrapportering. Ett medskick till projektet och det fortsatta arbetet med utvecklingen av sociala systemen är att även beakta Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. I nuläget pågår ett utvecklingsarbete kopplat till stadens system för integrerad ledning och uppföljning av verksamhet och ekonomi, ILS-webb. Det skulle vara en fördel om detta på sikt kunde inrymmas i sociala systemen som är de verktyg medarbetarna i de berörda verksamheterna använder i sitt dagliga arbete, istället för ILS-webb som i första hand hanteras i chefsleden.

Bilagor

1. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande, 2017-11-26
2. Projektplan
3. Strategi för modernisering av stadens sociala system
4. Behovskartläggning
5. Slutrapport modernisering av sociala system

Bilaga 2-5 finns på <https://insynsverige.se/stockholm-ostermalm>