

Handläggare
Helena Gräntz
Telefon: 08-508 100 21**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-03-15

Strategi för upphandling av larm/trygghetsskapande teknik till vård- och omsorgsboenden

Svar på remiss från kommunstyrelsen, Dnr 152-1978-2017

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Klang
stadsdelsdirektörMarianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Östermalms stadsdelsnämnd har blivit ombedd att inkomma med synpunkter på den av äldreförvaltningen framtagna strategin för upphandling av larm/trygghetskapande teknik till vård- och omsorgsboenden.

Flera stadsdelsförvaltningar har aviserat att larmen på boenden är gamla och många står inför att upphandla nya lösningar. Dagens nya digitala lösningar ger den enskilde ökad självständighet, trygghet och integritet. Det är dock viktigt att tekniken alltid utgår från användarens behov och förutsättningar.

Sammanfattningsvis förslår äldreförvaltningen att själva ansvaret för upphandlingen åligger stadsdelsnämnderna, med möjligheten att även i fortsättningen ge uppdraget till serviceförvaltningen.

Förvaltningen delar äldreförvaltningens uppfattning om att stadsdelarna själva ska ansvara för upphandlingen, men det är av största vikt att både äldreförvaltningen och serviceförvaltningen stöttar i upphandlingsprocessen utifrån sina respektive specialist- och kunskapsområden.

[Nivå 1]
[Nivå 2]

[Besöksadress]
[Postadress]
[Postnr] [Ort]
Telefon [Telefon]
Växel [Växel]
Fax [Fax]
e-postadress
[hemsida]

Bakgrund

Stadsdelsnämnderna Östermalm och Enskede-Årsta-Vantör har blivit ombedda att inkomma med synpunkter på äldreförvaltningens förslag till strategi för upphandling av larm/trygghetsskapande teknik till vård- och omsorgsboenden.

Remisstiden sträcker sig till den 28 mars 2018.

Ärendet

Flera stadsdelsförvaltningar har aviserat att larmen på boenden är gamla och många står inför att upphandla nya lösningar. Vid den kartläggning äldreförvaltningen har genomfört tillsammans med serviceförvaltningen och berörda stadsdelsförvaltningar framkom att behoven varierade i stadsdelsförvaltningarna. Några av stadsdelsförvaltningarna hade ett omedelbart behov av upphandling, medan andra hade avtal som löper några år till.

Dagens nya digitala lösningar ger den enskilde ökad självständighet, trygghet och integritet. Det är dock viktigt att tekniken alltid utgår från användarens behov och förutsättningar.

S:t Erik Kom ansvarar för att dra fram nät till leverantörernas utrustning. Huvudprincipen är att infrastrukturen, såsom trådlösa nätverkspunkter, ska vara plattform medan tjänsten, som i det här fallet är ”trygghetsskapande teknik” upphandlas separat.

Mot bakgrund av genomförd kartläggning och behovsinventering bedömer äldreförvaltningen att det är svårt att genomföra ramavtalsupphandling då det är önskvärt att upphandlingen bör löpa under en längre tid. Ett ramavtal är begränsat till att gälla i fyra år. Därav är en LOU-upphandling för respektive boende att föredra.

Som stöd i upphandlingsarbetet hänvisar äldreförvaltningen till de upphandlingar som genomförts under våren och sommaren 2017. Upphandlingarna följer stadens principer för digital infrastruktur. Larm ska ses som en del välfärdteknik vilket innebär att upphandling ska sättas i den bredare frågan om hur verksamheten ska styras för att stötta utvecklingen av kvalitet och effektivitet i omsorgen.

Äldreförvaltningen föreslår att staden ska genomföra en funktionsupphandling i trygghetsskapande teknik i vilken man upphandlar funktionen ”trygghet”. Detta ska ersätta nuvarande teknikupphandling. I praktiken innebär detta ett upphandlingsförfarande som identifierar en funktionalitet, trygghet,

som bygger på integration av flera tekniska lösningar. Funktionaliteten specificeras utifrån brukarens behov och valmöjligheter samt verksamhetens krav på säkerhet och processtöd.

Strategin kräver en tät samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna, som har verksamhetsansvaret, äldreförvaltningen som har ansvar för strategisk verksamhetsutveckling och entreprenadavtal samt enheten för Digital förnyelse inom stadsledningskontoret, som har ansvar för integrationen mot stadens system.

Äldreförvaltningen poängterar vikten av att stadsdelsnämnderna följer strategier och principer för i enlighet med *Strategi för Stockholm som smart och uppkopplat stad* samt att upphandling kopplas till den modernisering av sociala system som pågår i staden.

Sammanfattningsvis förslår äldreförvaltningen att själva ansvaret för upphandlingen åligger stadsdelsnämnderna, med möjligheten att även i fortsättningen ge uppdraget till serviceförvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Pensionärsrådet tar del ärendet på mötet den 19 februari. Landstinget kommer att informeras.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen noterar att underlaget från äldreförvaltningen saknar jämställdhetsanalys.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Östermalms stadsdelsnämnd har under perioden 2016-2017 upphandlat trygghetslarm till tre vård- och omsorgsboendena Linnégården, Rio samt Kampementet. Den senaste installationen slutfördes i december 2017.

Larmen på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende samt Diana gårdens vård- och omsorgsboende är under slutet av år 2018 i behov av uppgraderingar. Eftersom Dianagårdens vård- och omsorgsboende stänger under 2018 är det oklart om en uppgradering hinner bli aktuellt.

Förvaltningens erfarenheter är att upphandling av trygghetsskapande teknik är komplicerat och för att lyckas måste arbetet ske i samverkan mellan olika kompetenser och erfarenheter.

För att säkerställa användarvänlighet för både brukare och personal är det av stor vikt att det finns personer med verksamhetskunskap delaktiga under hela processen, det vill säga från utformande av kravställning till utvärdering av inkomna anbud.

Förvaltningen delar äldreförvaltningens uppfattning om att stadsdelarna själva ska ansvara för upphandlingen. En förutsättning är dock att serviceförvaltningen kan erbjuda upphandlingsstöd. För att öka kvaliteten ser förvaltningen gärna att serviceförvaltningen i möjligaste mån erbjuder konsulter med tidigare erfarenhet av upphandlingsområdet.

Det är viktigt att äldreförvaltningen inom ramen för sitt ansvar kring strategisk verksamhetsutveckling, för en kontinuerlig dialog med stadsdelarna och att de agerar stöd och bollplank i utvecklingsarbetet kring trygghetsskapande teknik. Det är värdefullt att det finns framtagna strategier och principer (*Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad*) på området.

Förvaltningen ser gärna att äldreförvaltningen sprider goda exempel över hur verksamheter kan styras för att stötta utvecklingen av kvalitet och effektivitet i omsorgen kopplat till välfärdsteknik.

Bilaga

Protokollsutdrag, § 9 äldrenämnden 2017-11-21 och tjänsteutlåtande från äldreförvaltningen dnr 3.3.-611/2017