



**Familjeenheten**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2017-847-1.2.1.  
Sid 1 (21)  
2018-02-20

Handläggare Till  
Christina Witt, Stina Löfström Familjeenheten  
Telefon: 08 - 508 10 345, 08- 508 10 335

## **Verksamhetsberättelse VB 2017 för Familjeenheten**

**Förslag till beslut**

**Familjeenheten**

08 - 508 10 345, 08- 508 10 335

stockholm.se

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
Administrativa uppgifter .....	5
Organisations- och ledningsstruktur.....	6
Brukare/Kunder/Klienter.....	6
Chef- och ledarskap.....	7
Medarbetare.....	7
Värdegrund.....	8
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>8</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	8
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	8
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	10
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	10
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade .....	11
2.5 Stockholms miljö är giftfri .....	12
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund .....	12
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	13
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	13
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....	14
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika .....	14
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	14
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	16
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention .....	17
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	18
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	19
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	20
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	20
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>21</b>
Uppföljning av driftbudget.....	21
Investeringar.....	21
Medel för lokaländamål.....	21

Övrigt .....	21
<b>Synpunkter och klagomål.....</b>	<b>21</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>21</b>

## Sammanfattande analys

Familjeenheten arbetar för att barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda genom trygga och stabila uppväxtförhållande och förutsättningar som gynnar deras utveckling. Huvudansvaret för att dessa behov tillgodoses ligger i första hand på barnens föräldrar och naturliga nätverk samt hos samhällets generella organ som barnhälsovård, barnomsorg, landsting och skola.

Arbetet bedrivs utifrån en systemteoretisk grund vilket innebär fokus på helhet och samspel i barnets familj och dess nätverk. Enhetens arbete fokuseras på de mest utsatta barnen vars familjer kan behöva stöd för att tillgodose barnens behov eller där barnen i vissa fall behöver skydd för att inte skadas i sin utveckling. Arbetet utgår från att alltid ha barnet i fokus och bidra till en positiv skillnad för de barn som behöver socialtjänstens stöd. Enhetens insatser ska så långt som möjligt utgå från evidensbaserade metoder och praktik.

Anmälningar enligt SoL kap 14 § 1 som inkom under året fördelar sig på 356 flickor och 442 pojkar vilket är 44 % flickor och 56 % pojkar.

Enheten redovisar totalt sett ett visst överskott trots att budgeten för placeringar har överskridits. Placeringskostnaderna har gått upp på grund av att flera placeringar har gjorts under året av ungdomar som främst har svårigheter på grund av neuropsykiatriska funktionshinder, men där situationen är sådan att placering utanför hemmet blivit nödvändig. Under året har även ett flertal skolplaceringar gjorts av barn med uttalade psykiatriska- och/eller neuropsykiatriska behov. Behov finns av ett nära samarbete med såväl barnpsykiatri, som med stadsdelens stöd- och serviceenhet som ansvarar för insatser riktade till barn- och unga med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, för att bättre tillgodose barnets/den unges behov.

Under året beslutades om att anställa en samordnare för individuell plan (SIP-samordnare) inom barn och ungdom. Syftet är att bidra till att förbättra barnets situation och hälsa samt att stärka delaktigheten. Uppdraget är att säkerställa att de barn som är i behov av samtidig hjälp från flera vård- och omsorgsgivare får sina behov tillgodosedda. Projektet är ett samarbete med stadsdelsnämnderna Kungsholmen och Norrmalm. SIP-samordnaren organiseras under Kungsholmens stadsdelsförvaltning.

Den psykosociala arbetsmiljön har varit ansträngd under året, dels på grund av hög personalomsättning under början av årets, dels på grund av ett ökande antal anmälningar. Personalomsättningen har under det andra halvåret stabiliserats och samtliga tjänster har nu tillsatts. Tack vare ett stort ansvarstagande hos medarbetarna och genom att hjälpas åt över gruppgränserna har enheten trots detta i stort sett klarat uppställda mål och kunnat erbjuda en verksamhet av god kvalitet och med barnets bästa i fokus.

### **Prioriterade arbetsområden under 2017 har varit:**

#### **Att öka barn- och ungas delaktighet utifrån barnkonventionen**

- Ett samarbetsprojekt med föreningen **Maskrosbarn** inleddes under våren med syfte att utveckla verksamheten och öka brukarmedverkan. Familjeenheten var en av fyra stadsdelar eller kommuner i landet som blev utvalda att medverka i projektet. Flera workshops har genomförts med ungdomar från Maskrosbarns verksamhet, tillsammans med socialsekreterare och familjebehandlare från enheten. En

socialsekreterare deltog tillsammans med Maskrosbarn vid årets Almedalsvecka i Visby. Under hösten har Maskrosbarn utifrån det material som skapats, bland annat utvecklat en "toolbox" med verktyg för att öka ungdomars delaktighet. Utredningsgruppen har skapat ett Instagramkonto där ungdomar kan se bilder på Familjeenhetens lokaler och vilka som arbetar i mottagnings- och utredningsgruppen. Arbetet följdes upp med en planeringsdag för hela enheten om barns delaktighet.

### **Förbättrad arbetssituation inom socialtjänsten genom arbetet utifrån stadens handlingsplan**

- Sedan februari har enheten förstärkts med en **metodstödjare/mentor** som bl a jobbar aktivt med att ge stöd till nyanställda socialsekreterare. Stockholms stad har i samband med tertialrapport 2 rekvirerat stimulansmedel för att förstärka bemanningen inom den sociala barn- och ungdomsvården vilket delfinansierat tjänsten.
- Antalet anmälningar som inkommer till enheten har ökat de senaste åren. Jämfört med 2013 har antalet anmälningar enligt 14 kap 1 § socialtjänstlagen mer än fördubblats. Detta har lett till en hög arbetsbelastning med konsekvensen att det har varit svårt att hålla tiden för förhandsbedömning m.m. För att möta behovet och bättre hantera den höga arbetsbelastningen samt öka chefstillgängligheten, har nuvarande organisation setts över och en ny mottagningsgrupp har inrättats med tre nya tjänster inklusive en biträdande enhetschef. Den nya mottagningsgruppen har planerat start från årsskiftet.

### **Barn som lever med personer med missbruksproblem, barn som upplevt våld i nära relation och barn som är placerade i familjehem**

- Genom ett nära samarbete med Vuxenenheten kan barn som lever i familjer där det förekommer missbruk snabbt uppmärksammas och få stöd och den vuxne kan få hjälp att förändra situationen för sig och barnet. Arbetsmodellen som utarbetades under samverkansprojektet 2015 har implementerats under året.
- Arbetet med relationsvåld fortlöper enligt förvaltningens lokala rutiner mot våld i nära relationer. Stödet till den vuxne ges från Vuxenenheten, både till den våldsutsatta och till våldsutövaren. Familjeenheten utreder barnets behov av stöd och skydd. Under hösten har ansvaret för att bedöma den vuxnes behov av placering i skyddat boende överförts från familjeenheten till Vuxenenheten. Under hösten har även Vuxenenhetens bosamordnare fått utökad uppdrag att kunna erbjuda stödsamtal till våldsutövaren.
- Enhetens familjevårdare erbjuder "SkolFam" till barn som är placerade i familjehem samt föräldrastöd till den biologiska föräldern genom verksamheten "Stella". Från årsskiftet gör barnsekreteraren en "livsbok" tillsammans med barnet, dess familj och nätverk och familjehem. Livsboken görs med alla nyplacerade barn i familjehem.

## **Administrativa uppgifter**

### Verksamhetens namn

Familjeenheten

### Verksamheternas chefer

Christina Witt 08-50810345 christina.witt@stockholm.se

Stina Löfström 08-50810335 stina.lofstrom@stockholm.se

#### E-postadresser

funktion\_sd10\_familjeenheten@stockholm.se

#### Besöksadress

Familjeenheten Oxenstiernsgatan 15 C

## Organisations- och ledningsstruktur

Familjeenheten leds av två enhetschefer och bestod under 2017 av totalt 24 tjänster uppdelade i nedanstående funktioner;

- Utredningsgrupp (8)
- Familjevård/kontaktverksamhet (3)
- Familjeteam/Familjebehandlargrupp (4)
- Familjerätt (5)
- Metodstödjare/mentor (1)
- Administrativ assistent/faderskapshandläggare (1)

Sedan april 2016 sker all handläggning av ensamkommande flyktingbarn vid en särskild enhet som är organiserad under Kungsholmens stadsdelsförvaltning. Denna enhet är ett samarbete mellan Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder.

## Brukare/Kunder/Klienter

**Familjeenhetens** målgrupp är barn och ungdomar mellan 0 till och med 19 år och deras familjer, samt blivande adoptanter.

Statistik antal anmälningar Sol 14 § 1	
2013	367
2014	481
2015	698 (varav 118 ekb)
2016	601
2017	800

Resultatet visar på en fortsatt kraftig ökning av antalet anmälningar som sannolikt kommer att fortsätta de kommande åren.

Under 2017 inleddes 729 (826) stycken ärenden inom Familjeenheten, varav 193 (158) var barn/ungdomsutredningar, övriga 536 (668) var ärenden inom familjerätt inklusive 408 (472) stycken faderskap. *Siffror inom parentes avser år 2016.*

**Vård och behandling** Familjeenheten placerar ungdomar på institution endast när det inte är möjligt att ge vård på hemmaplan

Antal placeringar av barn- och ungdomar har fortsatt att öka jämfört med tidigare år, bortsett från traditionella familjehemsplaceringar.

	2017	2016	2015	2014
HVB	11	11	4	3

	2017	2016	2015	2014
Stödboende	6	4	6	5
Jourfamilj	12	5	6	6
Köpt familjehem	4	1	1	1
Totalt antal barn/unga	33	22	17	15

Antalet familjehemsplacerade barn har fortsatt att minska. Den främsta orsaken är att antalet nyplaceringar minskat samtidigt som placeringar har kunnat avslutas enligt planering (på grund av ålder, vårdnadsöverflytt etc). I slutet av 2017 har vi endast 4 barn/unga placerade för stadigvarande vård i familjehem (totalt 7 familjehemsplacerade barn/unga vid årets början). Vårdnadsöverflytt sker då barnet varit stadigvarande placerad i familjehemmet mer än tre år, det ekonomiska ansvaret ligger dock kvar på familjevården som även har visst uppföljningsansvar. Två nya vårdnadsöverflyttningar genomfördes under året och antal barn boende hos särskilt förordnad vårdnadshavare som tidigare varit familjehem uppgår vid årets slut till 5 stycken.

De allra flesta öppenvårdsinsatser har även under 2017 utförts av våra egna familjebehandlare. Insatserna varierade i tid och intensitet, från några samtal till omfattande insatser i familjer och individuella stöd- och behandlingsinsatser för barn och ungdomar.

## Chef- och ledarskap

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling. Vidare har cheferna ett ansvar att stötta medarbetarna i deras arbete med familjerna.

## Medarbetare

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning, de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. All personal erbjuds möjlighet att gå en 2-årig systemisk familjeterapiutbildning. Syftet med utbildningen är att på ett bra sätt kunna möta och skapa en samarbetsallians med familjerna vilket är en förutsättning för att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete. Familjeterapiutbildningen ger socialsekreterarna en kompetens att under utredningstiden bidra till en positiv förändring i familjerna. Utbildningen bidrar även till att färre barn och ungdomar är i behov av placering utom hemmet. Nästa planerade utbildning kommer att genomföras 2018-2020

Medarbetare har under året genomgått följande kortare- eller längre utbildningar;

- BBiC grundutbildning
- Signs of safety, introduktion
- Familjerätt, grundutbildning
- Familjevård, grundutbildning
- KOMET gruppleddarutbildning
- FREDA kortfrågor
- FREDA Bedömningsmetoder

- Våldsbejakande extremism, halvdagsutbildning
- Samtal med barn
- VINR
- Barn och våld i nära relationer
- Compassionfokuserad terapi, introduktionskurs
- "Tryggare barn"

Medarbetare har även deltagit vid två dagars familjerättskonferens samt två dagars familjevårdskonferens för att ta del av aktuell forskning och kunskap inom de specifika områdena.

## Värdegrund

Socialtjänstens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål





KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	70,5 %	62,5 %	85,7 %	88,7 %	84 %	84 %	VB 2017
<b>Analys</b> Antalet barn- och unga 0-19 år som återkommer inom 12 månader efter avslutad insats har ökat något, framförallt under senare delen av året. Framst är det pojkar i åldern 13-19 år som återkommer, medan det endast är enstaka barn 0-12 år (pojkar och flickor) samt flickor 13-19 år som återkommit. Både pojkar och flickor i åldern 13-19 som återaktualiseras har ofta neuropsykiatriska funktionshinder och psykisk ohälsa, såsom ångest eller depressioner, som en följd av funktionshindret. Så kallad hemmasittarproblematik förekommer däremot i betydligt högre utsträckning hos pojkar i åldersgruppen 13-19 än hos flickor i samma ålder, och då problematiken är komplex och svår att komma till rätta med är det en vanlig orsak till att pojkar återaktualiseras. Även missbruk är en något vanligare anmälningsorsak hos pojkar i åldern 13-19 år än hos flickor i samma ålder, och som också ofta leder till återaktualisering. Omständigheterna bakom varje enskild individ kan i övrigt variera, oavsett kön. Det är därför svårt att se specifika gemensamma förhållanden i hemmiljön som bidragande orsak till återaktualisering. Resultatet kommer att fortsätta analyseras som en del av enhetens kvalitetsarbete för att tillse att insatser anpassas utifrån barnets- eller ungdomens behov, oavsett könstillhörighet.							
  Antal hemlösa				3 st	3 st	tas fram av nämnde	2017



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀						n	
<b>Analys</b>							
Hemlöshetsräkningen görs enbart vartannat år och 2017 gjordes ingen räkning.							

Nämndmål:

### Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

— Ingen

#### Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning samt deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Enhetsmål:

Familjen- eller ungdomen har stärkt sin förmåga till ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar efter avslutad insats från Familjeenheten

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Arbetet har utformats så att insatserna leder till önskat resultat för barnet- eller ungdomen utifrån målen i genomförandeplanen

#### Analys

Arbetet är lösningsfokuserat och präglas av ett salutogent synsätt som syftar till att stärka familjernas egen kapacitet.

Uppföljningen av insatserna är strukturerad, målinriktad och fokuserar på att tillsammans med familjen se över resultaten av de aktuella insatserna, hur de har fungerat och i vilken omfattning mål och eventuella delmål inom området är uppfyllda. Metodstödjare har utbildat socialsekreterare i användandet av skalfrågor som ett verktyg i syfte att kunna utvärdera familjernas upplevelse av förbättring under uppföljning av insats samt vid avslut av insats.

Från och med december kommer barn- och ungdomar efter avslutad utredning ges möjlighet att via en enkät med skalfrågor framföra sina synpunkter vad gäller delaktighet och eventuell positiv förändring.

Nämndmål:

### Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

**Förväntat resultat**

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Barn till separerade föräldrar har tillgång till båda sina föräldrar och en mindre konfliktfylld livssituation

Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Familjeenheten använder sig av metoder och arbetssätt som bidrar till att föräldrar i konflikt kan hålla barnets situation i fokus och skydda barnet från att dras in i konflikter mellan föräldrarna.

**Analys**

Föräldrar har erbjudits samarbetsamtal (frivilliga och enligt dom) och Barn-i-fokus-samtal. Under året har föräldrar till cirka 66 barn gått i samarbetsamtal. En "Skilda värdar-grupp" för barn som har separerade föräldrar har genomförts under våren. Under hösten erbjöds ytterligare en grupp i samverkan med Kungsholmens stadsdelsförvaltning men på grund av låg efterfrågan kunde den inte starta.

Enhetsmål:

Föräldrar, barn och ungdomar erbjuds adekvata förebyggande insatser

Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Stadsdelen kan erbjuda adekvata förebyggande insatser till hela målgruppen.

**Analys**

Fyra Komet-grupper har genomförts och fyra medarbetare har gått Komet-ledarutbildning under året. Familjebehandlarna har erbjudit kortare råd- och stödinsatser till föräldrar som själv sökt stöd. Samarbetet med Vuxenenheten fortgår för att tidigt uppmärksamma barn i risk och erbjuda adekvat stöd.

KF:s inriktningsmål:

**2. Ett klimatsmart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**2.1 Energianvändningen är hållbar**

Ingen

Nämndmål:

### **Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt**

— Ingen

#### **Förväntat resultat**

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till en bättre livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Mindre miljöpåverkan.

#### **Analys**

Medarbetare på enheten har en hög medvetenhet kring miljöfrågor och väljer miljövänliga alternativ. Ett miljöombud har utsett under årets som ingår i stadsdelens nätverk för miljöombud och håller miljöfrågorna levande vid till exempel APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade**

— Ingen

Nämndmål:

### **Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara**

— Ingen

#### **Förväntat resultat**

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Familjeenhetens resor är miljömässigt hållbara

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Familjeenheten bidrar till en bättre miljö.

## Analys

Familjeenhetens medarbetare åker kollektivt eller cyklar i tjänsten. Familjeenheten följer nämndens policy för resor i tjänsten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:  
**2.5 Stockholms miljö är giftfri**

— Ingen

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter är giftfria**

— Ingen

## Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till att värna om en god livsmiljö

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Andelen miljövänliga produkter för disk och städning ökar

## Analys

Medarbetare på enheten har en hög medvetenhet kring miljöfrågor och väljer miljövänliga alternativ. Ett miljöombud har utsetts under årets som ingår i stadsdelens nätverk för miljöombud och håller miljöfrågorna levande vid t ex APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:  
**2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund**

— Ingen

Nämndmål:

**Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder**

— Ingen

## Förväntat resultat

Nämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö. I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras. Luftkvaliteten inomhus förbättras och ljudnivån är god.

KF:s inriktningsmål:

### 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

**Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.**

— Ingen

#### Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Budget i balans

#### Analys

Familjeenheten redovisar ett överskott som till största delen ligger hos enheten för ensamkommande flyktingbarn (4,4 mkr). Resterande överskott kan förklaras av vakanser i avvaktan rekrytering, samt minskade kostnader för familjehemsvård.

Familjeenheten					
		Utfall 2017			
(mkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2017
Administration	12,8	11,8	0,3	11,5	1,3
Familjerätten	3,8	2,9	0,0	2,9	0,9
Öppenvård egen regi	3,3	2,8	0,0	2,8	0,5
Extern vård	7,7	10,8	1,3	9,5	-1,8
Ensamkom. flyktingar	3,0	6,3	7,7	-1,4	4,4
Försökslägenheter	0,1	0,5	0,3	0,2	-0,1
Familjehemvård	2,7	3,0	1,0	2,0	0,7
Kontaktverksamhet	0,5	0,1	0,0	0,1	0,4

Familjeenheten					
Totalt	33,9	38,2	10,6	27,6	6,3

KF:s inriktningsmål:

#### 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.**

— Ingen

##### Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Familjeenhetens verksamheter är jämställda

● Uppfylls helt

##### Förväntat resultat

Insatser som föreslås och genomförs ska vara oberoende av kön.

##### Analys










Medarbetarna har ett könsneutralt förhållningssätt till föräldrars omsorgsförmåga och barns behov. Både mammors och pappors synpunkter beaktas och värderas utifrån barnets behov. Samtal och resonemang förs i arbetsgrupperna för att uppmärksamma genusperspektiv och antirasistiska perspektiv så att insatser beviljas oberoende av kön eller kulturell bakgrund. Inga klagomål avseende diskriminering eller ojämlik resursfördelning har inkommit.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	-----------------------------	--------	----------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Index Psykosocial arbetsmiljö 	78				77	fastställs 2017	2017
  Sjukfrånvaro 	3,4 %	0 %	3,7 %	6 %	6 %	tas fram av nämnden	VB 2017
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,3 %	0,28 %	1,39 %	1,3 %	2,4 %	tas fram av nämnden	VB 2017


Nämndmål:

### Nämnden är en bra arbetsgivare

— Ingen

### Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Fortsatt lågt sjukskrivningstal.

### Analys

Chefer arbetar utifrån aktuella rutiner vid kort- och långtidssjukskrivning. Personal har tillgång till företagshälsovård enligt avtal. Friskvård uppmuntras. Medarbetare uppmuntras att utveckla arbetet med friskvård och familjeenheten har en hälsocoach.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

**Analys**

Arbetet har löpt på enligt planering. Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling. Vid APT diskuteras verksamhetsfrågor och den psykosociala arbetsmiljön. I anslutning till APT finns en temadel som medarbetarna själva utformar innehållet i. Tydliga strukturer och rutiner finns utarbetade och har gått igenom med samtliga medarbetare. Metodstödjare har anordnat utbildningsdagar som involverar hela enheten. Arbetet med handlingsplanen för att förbättra arbetsförhållanden för socialsekreterare pågår.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering**

— Ingen

Nämndmål:

**Verksamheterna är fria från diskriminering.**

— Ingen

**Förväntat resultat**

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Familjeenhetens verksamheter är fria från diskriminering

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Barn, ungdomar och deras familjer får ett likvärdigt bemötande oavsett kön, etnisk tillhörighet eller sexuell läggning.

**Analys**

Samtal förs i arbetsgrupperna och på arbetsplatsträffar (APT) för att uppmärksamma bland annat genusperspektiv och HBTQ-frågor. Under hösten genomfördes en tematräff kring HBTQ-frågor och normkritik för samtliga medarbetare på enheten.

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering inkommit.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

#### **Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras**

— Ingen

#### **Förväntat resultat**

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Barn- och ungas synpunkter och önskemål beaktas i all kontakt med Familjeenheten

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Barn- och ungdomars synpunkter är synliggjorda och framkommer i dokumentationen av ärendet

#### **Analys**

Inom samtliga arbetsgrupper hålls fokus på samtalsmetoder, arbetssätt och bemötande som ökar barns delaktighet och för att stötta föräldrarna att bättre möta och tillgodose sina barns behov utifrån intentionen i barnkonventionen. Samtalsrum har anpassats för att barn- och unga ska känna sig välkomna. Ungdomar erbjuds att träffa socialsekreterare även utanför kontoret genom promenader eller liknande, och familjer erbjuds barnsamtal i hemmiljö. Utifrån projektet med föreningen Maskrosbarn diskuteras alternativa vägar för kontakt med ungdomar på deras villkor så som sms och olika varianter av skriftlig information. Föräldrar och barn har informerats om barngrupper och annat stöd som kan erbjudas både från enheten och via samarbetspartners.

Det framgår i beslutsunderlagen samt i förhandsbedömningar att barnet/ungdomen fått möjlighet att framföra sina synpunkter samt på vilket sätt. Olika samtalsverktyg används för att underlätta för barnet att komma till tals och uttrycka sina synpunkter. I det fall samtal inte har hållits med barnet framgår det med en motivering skälen till detta.






Metodstödjare och en socialsekreterare har under hösten genomfört egengranskning av förhandsbedömningar och beslutsunderlag med fokus på i vilken utsträckning barn har varit delaktiga och fått komma till tals. Resultaten kommer att tas upp på APT i januari.

En enkätundersökning gällande barn- och ungdomars upplevelse av delaktighet har påbörjats under hösten samt kommer att pågå under januari-februari 2018.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som gått utbildning om att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, som anser sig ha fått redskap för att upptäcka och samtala med barn om sin situation	50				20 %	Tas fram av nämnden	2017
<b>Analys</b> Fyra utredare av totalt åtta, enhetens metodstödjare, en familjebehandlare och enhetschef har gått utbildning om att upptäcka barn som upplever våld i nära relationer.							
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				7 st	8 st	tas fram av nämnden	2017


Nämndmål:

### Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

#### Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Barn- och ungdomar får en livssituation där det inte förekommer våld i hemmet

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Våldsutsatta barn och deras familjer har erbjudits insatser i ett tidigt skede. Säkrare riskanalyser

#### Analys

Arbetet har skett enligt planering. Socialsekreterarna i Barn- och ungdomsgruppen genomför

risk- och skyddsbedömningar i de ärenden där det finns kännedom om våld i hemmet, skyddat boende har beviljats vid behov. Insatsen "Tryggare barn" har erbjudits till föräldrar där det funnits misstanke om barnmisshandel. Samtliga familjebehandlare har erhållit utbildning i "Tryggare barn" Familjerättssekreterare gör en riskbedömning vid vårdnads, boende och umgängesutredningar.

**Enhetsmål:**

Individer som utsätts för våld i nära relation uppmärksammas och får information om var de kan vända sig för råd och stöd

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Individer som utsätts för våld i nära relation får möjlighet till stöd

**Analys**

Implementering av de rutiner som reviderades under 2016 pågår. Under april månad genomfördes inplanerad tematräff för samtliga medarbetare från Familjeenheten för att sprida aktuell kunskap om stadsdelens rutiner för VINR och det stöd som kan erbjudas. Medarbetare från Familjeenheten finns representerade i förvaltningens relationsvårdsnätverk. Våldsutsatta föräldrar har erbjudits stöd enligt rutin.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla**

 Ingen


Nämndmål:

**Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande**

 Ingen

**Förväntat resultat**

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Kommunikation och information med brukare och samarbetspartners är aktuell, tydlig och tillgänglig

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Barn-, ungdomar och deras familjer har tillgång till enhetens resurser.

### Analys

Vi informerar och kommunicerar både muntligt och skriftligt med familjer och i förekommande fall även med samarbetspartners om vårt uppdrag och hur handläggningen går till. Utredningarna skrivs på ett tydligt och lättförståeligt sätt. Utredningar och beslut kommuniceras muntligt och/eller skriftligt. Vi vinnlägger oss om att öka familjernas delaktighet genom ett systemiskt förhållningssätt och med olika metoder, t ex från "Signs of safety". Arbete har påbörjats för att revidera enhetens skriftliga informationsmaterial i broschyrer och på hemsidan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

### Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

### Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Familjeenhetens besökares synpunkter tas till vara

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Antalet klagomål och ej nöjda besökare minskas


### Analys

Inkomna klagomål hanteras och bemöts enligt gällande rutiner. Genom samarbetet med Maskrosbarn får enheten en ökad kunskap om barn- och ungas synpunkter på verksamheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel elektroniska inköp	35 %			77 %	30 %	Tas fram av	VB 2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
						nämnde n	

Nämndmål:

## Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

### Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och e-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Familjeenheten har hög avtalstrogethet

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Få avsteg från gällande ramavtal

### Analys

Vid beställningar av varor och tjänster anlitas företag och vårdgivare med ramavtal. Avsteg från ramavtal dokumenteras enligt rutin.

## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

### Synpunkter och klagomål

### Övrigt