



Försörjningsstödsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-847-1.2.1.
Sid 1 (25)
2018-02-20

Handläggare
Irene Lundberg
Telefon: 08 - 508 10 327

Till
Försörjningsstödsenheten

Verksamhetsberättelse VB 2017 för Försörjningsstödsenheten

Förslag till beslut

Försörjningsstödsenheten

08 - 508 10 327

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	9
Chef- och ledarskap.....	10
Medarbetare.....	10
Värdegrund.....	10
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	10
1. Ett Stockholm som håller samman.....	10
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	10
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	11
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	12
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	12
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	13
2.5 Stockholms miljö är giftfri	13
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	14
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	14
3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	14
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	15
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	18
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	18
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	18
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	19
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	20
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	21
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	22
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	23
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	23
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	24
Uppföljning av ekonomi.....	24

Uppföljning av driftbudget.....	24
Investeringar.....	25
Medel för lokaländamål.....	25
Övrigt	25
Synpunkter och klagomål.....	25
Övrigt.....	25

Sammanfattande analys

Inga större avvikelser från verksamhetsplanen. Fler kommer ut i jobb och egen försörjning och arbetslösheten ligger på en relativt låg nivå (1,6 %) i stadsdelsområdena.

Ungefär 0,3 % uppstår försörjningsstöd i förhållande till befolkningen. Under året har antalet bidragshushåll minskat med 31 hushåll i snitt i förhållande till år 2016.

Antalet bidragshushåll på Kungsholmen har minskat i snitt från 153 till 135, på Norrmalm från 128 till 121 och på Östermalm från 143 till 131. Antalet bidragshushåll har därmed minskat från 426 till 387 stycken. Minskningen av antalet ärenden medför lägre kostnader för utbetalt försörjningsstöd, vilket följer mönstret för staden. Ärendeminskningen på enheten har lett till att handläggarna har kunnat satsa mer på motivationsarbete och uppföljningsarbete.

Antalet barnfamiljer med ekonomiskt bistånd och antal barn i familjer med försörjningsstöd har minskat på Kungsholmen och Östermalm men har ökat på Norrmalm. En förklaring till ökningen på Norrmalm är de nyanlända som togs emot under året, vilket även förklarar att minskningen av antal hushåll i snitt är lägre på Norrmalm.

Under året har 75 hushåll avslutats på grund av att de börjat arbeta: 22 på Kungsholmen, 31 på Norrmalm och 22 på Östermalm. Däremot har antalet hushåll som beviljas sjukersättning minskat i förhållande till förra året från 29 till 19. Beviljade på Kungsholmen är 7 vilket är lika många som förra året. På Norrmalm har 5 personer beviljats sjukersättning, vilket är 4 mindre än förra året. På Östermalm är antalet beviljade 7, även här är detta 4 mindre än förra året.

Ett tydligt barnperspektiv är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras.

Inom ramen för metodutveckling har ett fortsatt arbete skett med att stärka ett evidensbaserat socialt arbete. Genom att konsekvent använda detta säkerställs likabehandlingsprincipen och rättssäkerheten samt ökar transparens gentemot klienten. Arbetet har också förstärkts genom att enheten metodiskt har fokuserat på ärendefördjupning vid ärendedragningstillfällena.

Enheten har även under året arbetat med att effektivisera och kvalitetssäkra arbetet med årshjulskontroller. Bidragshandläggare, arbetsledning, handläggare för felaktiga utbetalningar och metodutvecklare har löpande följt upp och utvärderat kontrollerna. Detta har resulterat i att arbetet i mottagningsgruppen och utredningsgruppen har kunnat effektiviseras genom att säkra upp kring kontroller i nya ärenden vilket har ökat förutsättningarna för rätt utbetalningar.

Administrativa uppgifter

Försörjningsstödsenheten

Enhetschef Sergio Leiva, tel 08-508 10 329, sergio.leiva@stockholm.se

Biträdande enhetschef Irene Lundberg, tel 08-508 10 327

Box 24156, Karlavägen 104, plan 6, 104 51 Stockholm

Antal anställda: 32

Organisations- och ledningsstruktur

På enheten arbetar totalt 32 medarbetare fördelat på 1 verksamhetsansvarig enhetschef, 1 biträdande enhetschef, 1 samordnare, 1 metodutvecklare, 3 administrativa assistenter, 14 socialsekreterare, 1 FUT/BO-utredare, 5 bidragshandläggare, 4 arbetskonsulenter och 1 administratör för Feriejobb. Ärendena handläggs från Östermalms stadsdelsnämnd och omfattar försörjningsstödsärenden för Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder.

Personal

Personalomsättning och sjukdomar har gjort att arbetsbelastningen har varit hög trots minskning av antalet ärenden.

Under första halvåret är 5 medarbetare deltidssjukskrivna (25 -75 %) och beräknas vara sjukskrivna större delen av året och 2 medarbetare är heltidssjukskrivna. Under samma period har 1 medarbetare gått på föräldrarledighet, 1 har gått på studieledighet och 2 har avslutat sina tjänster. Detta leder till förändrad arbetsbelastning för övrig personal. I dag finns det vakanta tjänster på grund av svårigheter att rekrytera socionomer.

En grundförutsättning för att minska kostnaderna för försörjningsstöd är en bibehållen personalstyrka. En väl sammansatt personalstyrka ger utrymme för ett mer intensivt arbete med personer som är i behov av extra stöd för att uppnå egen försörjning, motverka felaktiga utbetalningar samt minska risken för personalomsättning.

Mottagningsgruppen

Mottagningsgruppen har under 2017 tagit emot mer än 3000 telefonsamtal av dessa har 825 bokats in efter en initial bedömning, varav några inte fullföljer sin ansökan av olika skäl.

Av dessa har 339 bokats in som nya ärenden på enheten.

Utöver telefonintervjuer tar mottagningsgruppen hand om varierande frågeställningar via telefon. De handlar om allt från bostadsfrågor till kommundillhörighet, vilket innebär en hel del kontakter med andra stadsdelar/kommuner, Socialstyrelsen och juridiska avdelning på SLK.

År 2017 beslutade även Mottagningsgruppen i 310 ärenden om ekonomiskt bistånd i akuta situationer för att undanröja nöd såsom om mat, tillfälligt boende eller medicin.

Samordnaren på Mottagningsgruppen har även huvudansvar för mottagning av nyanlända. **Intro Stockholms** chefer bjöds in och tillsammans med försörjningsstödsenheten har gått igenom sitt uppdrag och arbetsrutiner. En gemensam diskussion har skett för att effektivisera samarbetet och höja kunskapen om varandras uppdrag och förutsättningar.

Utredningsgruppen och bidragshandläggargruppen

Fortsatt metodutveckling har skett med att stärka ett evidensbaserat socialt arbete genom att bland annat arbeta med fullskalig implementering av "Instrumentet Initial och fördjupad bedömning (IB)" som stadens samtliga stadsdelsförvaltningar använder. Fortsatt fokus har varit på att införa delarna "Fördjupning inför arbete (Fia) och Förändringsplaner (FP)". Genom att konsekvent använda IB säkerställer vi likabehandlingsprincipen, rättssäkerhet och ger ökad transparens gentemot klienten. Arbetet har också förstärkts genom att enheten metodiskt har fokuserat på ärendefördjupning vid sina ärendedragningstillfällen.

Enheten har även under året arbetat med att effektivisera och kvalitetssäkra arbetet med årshjulskontroller. Bidragshandläggare, arbetsledning, handläggare för felaktiga utbetalningar och metodutvecklare har löpande följt och utvärderat kontrollerna. Detta har resulterat i att arbetet i mottagningsgrupp och utredningsgrupp kunnat effektiviseras genom att säkra upp kring kontroller i nya ärenden och öka förutsättningarna för rätt utbetalningar.

Under året har 330 ärenden avslutats, av dessa har 75 avslutats till arbete och 19 har beviljats sjukersättning. Övriga avslutade ärenden har slutat söka försörjningsstöd av olika anledningar och inte meddelat orsaken. Under samma period har 253 hushåll aktualiserats.

Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras.

Metodutveckling

Under året har ett fortsatt arbete pågått med att upprätthålla tillämpningen av barnperspektivet vid handläggning av ekonomiskt bistånd. Den lokala barnperspektivgruppen har löpande träffats och följt utvecklingen i staden och på enheten utifrån tillämpning och med fokus på ökad kunskap. Utbildning av personal kring barns rätt sker kontinuerligt.

Barnperspektivgruppens representanter har deltagit i ett seminarium om "Barnrätt i praktiken", med Barnombudsmannen. De är även anmälda till Barnrättsdagarna 2018. Nyanställda som deltar i introduktionsprogrammet IntroNova har fått en introduktion i riktlinjer, stödmaterial, barnkonsekvensanalys och FN's barnkonvention.

Ett metodiskt arbete sker genom att löpande ha möten med utredningsgrupp, mottagning, AR-team, FUT/Intensivstöd, bidragshandläggare samt biträdande och introduktör/metodutvecklare. Fokus ligger på juridik, rättspraxis och inkomna domar. Samtliga handläggare har tillgång till JP Socialnet, vilket är en juridisk plattform på nätet som vänder sig till beslutsfattare inom socialtjänsten och övriga arbetar med socialrätt och juridik inom sociala arbetet. Vi håller aktivt en omvärldsbevakning av pågående arbete hos riksdag, regering, myndigheter och organisationer samt den pågående debatten. Vi använder "Rättskällor" för att finna alla relevanta författningar, förarbeten, domar och beslut samt vägledande dokument från myndigheter och organisationer. Här ges handläggare tillgång till analyser av socialrättsliga frågeställningar och referat av domar och beslut. Under juridiska timmen går vi igenom samtliga domar som inkommit till enheten och följa upp och återkoppla till gjord utredning, bedömning och rättslig sakfråga.

Ett annat fokus har varit aktvård. Enheten har gemensamt uppdaterat sina kunskaper och fått praktisk träning kring aktvård. Upplägg av akt, löpande skötsel, rutiner och information om gallring görs som ett led i en rättssäker och effektiv akthållning.

Enheten har upprättat en MI-plan och fått en ansvarig MI-coach. Vi har fokuserat på att aktivt implementera MI i arbetet med klienterna och all personal ska genomgå grundutbildning i MI. Målet är att alla klienter ska bemötas i motiverande anda och stärka deras resurser att på sikt kunna leva ett självständigt liv.

Socialsekreterare har genomgått en webbaserad utbildning från Nationell Centrum för Kvinnofrid. Nya riktlinjer och information har erhållits i ämnet.

En utveckling sker i arbetet med att stötta socialsekreterare och klienter i arbetet med att förebygga bostadslöshet samt att vid behov särskilt stötta i sökandet efter ny bostad.

Uppdraget Intensivstöd boende uppdateras och revideras.

Introduktionsprogrammet IntroNova

Under 2017 har IntroNova haft totalt 15 medarbetare som deltagit i introduktion.

8 socialsekreterare i utredningsgruppen, 2 socialsekreterare i mottagningsgruppen och 5 sommarvikarier, varav 3 socialsekreterare och 2 bidragshandläggare.

Introduktionen pågår under 1-1,5 år per anställd. Den sker i grupp och individuellt. En grundlig introduktion sker genom en orientering av samtliga styrdokument, aktuell rättspraxis och normer. Introduktionen omfattar samtliga moment och delar av handläggningsprocessen samt de rutiner och metoder som används i arbetet. Ett kvalitativt kunskapsstöd genom individuellt anpassat stöd i handläggningen sker löpande. Introduktionen sker intensivt den första tiden och därefter sker den löpande i kombination med att handläggaren börjar arbeta. Introduktören är även behjälplig med att strukturera och planera arbetet, stöd vid besök och erbjuder ökad tillgänglighet. Introduktionsprogrammet fortlöper med kontinuerlig uppföljning av enhetens chefer. Individuell anpassning för varje deltagare tillämpas.

IntroNova har under 2017 samarbete med socialförvaltningen genomfört en gemensam stadsövergripande introduktion för nyanställda. Syftet var att sprida goda exempel, ta lärdom av varandra samt öka likställigheten genom en gemensam introduktion av nyanställda på försörjningsstödsenheterna i staden.

IntroNova har även delat med sig av introduktionsprogram och upplägg till medarbetare inom Äldreomsorgen på Östermalm, då även den verksamheten har fått i uppdrag att skapa ett introduktionsprogram för nyanställda.

Genom att genomföra strukturerade introduktionsprogram för nyanställda samt att arbeta metodinriktat i våra uppdrag så säkerställer vi att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs och stärks på enheten.

Intensivstöd/boende

Bointensivt stöd träffar personer som är bostadslösa för att stötta dem att själv skaffa en bostad. Prioriterade grupper är barnfamiljer och personer som bedöms inte klarar av att söka bostad på egen hand.

Under året har många familjer till ensamkommande barn prioriterats. En svårighet är de låga godtagbara hyresnivåerna och bristen på bostäder.

Utredaren låter den bostadslöse ta del av en fullmakt som denne kan skriva under, detta för att kunna hjälpa den sökande mellan mötena i bostadssökande. Ex låter utredarens tele och mail stå i ansökningarna då många bostadslösa i dagsläget inte kan tala svenska och det blir svårt om någon ringer för att erbjuda en bostad om man inte kan tala med denne.

Den bostadslöse tar i slutet av månaden med sig sin lista på sökta bostäder för att vi tillsammans ska kunna gå igenom för att se om förbättringar går att göra i bostadssökande. Efter varje möte skrivs journalanteckningar om mötet och i slutet av månaden görs en månadssammanfattning kring bointensivstödet.

Sexton personer har varit aktuella för insats under året. Av dessa har åtta stycken avslutats för insatsen. Tre av dessa har fått andrahandskontrakt och fem har fått inneboendekontrakt. Av dessa fick hälften långsiktiga kontrakt och hälften fick korta kontrakt.

FUT - Felaktiga utbetalningar

Under 2017 har internkontroll utförts. Månaden innan en kontroll ska genomföras informerar Fut-utredaren bidragshandläggarna på deras möte vad de ska kontrollera nästa månad enligt årshjulet. Sedan gör Fut-utredaren stickkontroller på varje bidragshandläggare för att se om kontrollen har genomförts och dokumenterats rätt i journalen. Resultatet av internkontrollen redovisas på bidragshandläggarmöten.

Stickprov har även börjat göras på nybesöksutredningarna. Syftet är att undvika felaktigheter så tidigt som möjligt i processen. Här har enheten upptäckt många personer som bor i bostadsrätt.

En gång per månad presenteras felaktigheter på enhetsmötet i förebyggande syfte för att dessa inte ska uppstå igen.

Under året har det gjorts tre stycken polisanmälan om sammanlagt 813 213 kronor, tolv stycken återkrav på sammanlagt 623 681 kronor och fem stycken ersättningstalan hos Förvaltningsrätten på 528 343 kronor.

Förvaltningen har fått tillbaka 81 465 kr gällande återkrav.

Två vunna avgöranden mot Försäkringskassan (FK) hos Justitiekanslern på totalt 53 714 kr där FK hade betalat ut pengarna till den sökande trots att nämnden hade inlämnat en framställan.

Ett vunnet mål i Svea hovrätt avseende bidragsbrott.

Arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi

AR-teamet arbetar uteslutande med deltagare som uppbär försörjningsstöd och som behöver särskilt stöd i att finna annan försörjning. Personen ska vara aktuell vid Försörjningsstödsenheten.

Den huvudsakliga målgruppen består av personer med ett långvarigt bidragsberoende och med omfattande och oklar problematik. De har ofta genomgått åtskilliga åtgärder och insatser innan de aktualiseras i AR-teamet.

Insatsen går ut på att klargöra arbetsförmåga alternativt arbetsoförmåga samt eventuella medicinska och/eller psykiska arbetshinder, för att möjliggöra rätt insats och försörjningsform.

Under 2017 har 54 personer deltagit i verksamheten. Av dessa har 15 personer avslutats till egen försörjning.

Deras sammanlagda tid som de varit bidragsberoende var 778 månader vilket innebär ett snitt på 52 månader (4,3 år) per person. Dessa ärenden har sammanlagt kostat 6,4 mnkr i försörjningsstöd beräknad på 8 200 kr./mån och person.

Feriearbete

Stadsdelarna tilldelades ytterligare resurser för feriearbeten vilket innebar att ett ökat antal sommarjobb kunde erbjudas. Fler ungdomar kunde erbjudas sommarjobb jämfört med föregående år. Totalt har 805 ungdomar blivit erbjudna sommarjobb, av dessa har 137 tackat nej. Sammanlagt anställdes 659 ungdomar fördelat enligt följande: Kungsholmen 262 stycken, Norrmalm 151 stycken och Östermalm 246 stycken.

Under 2017 har Kungsholmen stadsdelsförvaltning liksom under år 2016 haft ett utbyte med Rinkeby-Kista för fyrtio ungdomar. Även Norrmalm har haft ett utbyte med Enskede-Årsta-Vantör för trettio ungdomar. För att kunna erbjuda parkarbeten och matcha behov av arbetsplatser har det slutits ett avtal med Svensk Markservice och Svevia om 84 platser.

Stockholmsjobb

Samtliga pågående kommunala visstidsanställningar har i och med nya tilldelade medel i budgeten 2016 kunnat förlängas att omfatta 12 månaders anställningar vilket betyder att de kvalificerar till a-kassa.

I år har Kungsholmen haft tre anställningar, Norrmalm sju och Östermalm fyra stycken. Av dessa har två avslutats och är idag självförsörjande. Båda deltagarna är från Östermalm.

OSA

Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) är en arbetsmarknadsåtgärd där Arbetsförmedlingen (AF) tillsammans med stadsdelsförvaltningarna erbjuder personer med nedsatt arbetsförmåga en tidsbegränsad anställning. Personerna som kan bli aktuella har i de flesta fall ett långvarigt beroende av försörjningsstöd som i hög grad inverkar på möjligheten att etablera sig på den ordinarie arbetsmarknaden.

Syftet med OSA är att ge dessa personer en möjlighet till en tidsbegränsad anställning med det långsiktiga målet att gå vidare till annan anställningsform på den ordinarie arbetsmarknaden.

För 2017 har stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm ett avtal med AF om fyrtio platser vilka har fördelats tretton på Kungsholmen, femton på Norrmalm och tolv på Östermalm.

Under 2017 har fyrtiosju personer tagit del av insatsen. Tio personer har avslutats till annan försörjning varav sex på Kungsholmen, tre på Norrmalm och en på Östermalm).

Av dessa har tre personer gått vidare till annan anställning med Nystartsjobb och en med Lönebidrag. Två har sin försörjning via Försäkringskassan, två har gått i pension, en har gått vidare med A-kassa och en har börjat arbeta på den reguljära arbetsmarknaden.

Detta har inneburit att fler personer har kunnat ta del av en OSA anställning för att långsiktigt försöka etablera sig på den ordinarie arbetsmarknaden.

Värt att notera är att tre av de som har gått vidare har fått fast anställning på den ordinarie arbetsmarknaden.

OSA handläggs av en heltidstjänst fördelat på två arbetskonsulenter à 50 % vardera.

Medicinskt expertstöd

Enheten har tillgång till medicinskt expertstödet förtroendeläkare för bedömning av läkarintyg samt förtroendetandläkare för bedömning av inkomna kostnadsförslag gällande tandvård.

Brukare/Kunder/Klienter

De flesta som ansöker om försörjningsstöd är personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Många av dem är personer med socialmedicinska arbetshinder. Dessa blir kvar som

bidragstagare över lång tid och socialtjänstens egna insatser är inte tillräckliga för att påverka att antalet inte minskar i önskvärd utsträckning.

En stor del av de ärenden som aktualiseras idag uppvisar samma komplexa problematik som tidigare i form av fysisk- eller psykisk ohälsa, kognitiva funktionsnedsättningar, socialmedicinsk problematik eller tidigare missbruksproblematik. Som en följd av sin problematik lever de ofta socialt isolerade, har svårigheter att upprätta viktiga kontakter och saknar vardagsstruktur.

Övervägande del av ärendena är ensamstående hushåll utan barn och som saknar rätt till andra ersättningar såsom bostadsbidrag eller barnbidrag. De har dessutom högre hyror än genomsnittet i staden vilket också påverkar medelbidraget. Detta gäller även andrahands- och inneboendehyror.

Chef- och ledarskap

Chefens ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Chefen har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling.

Medarbetare

Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete, med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling. Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på enhetsmöten/APT. Medarbetarnas eget engagemang för att skapa trevnad på arbetsplatsen tillsammans med chefens lyhördhet är en förutsättning. Vid medarbetarsamtalen är cheferna extra lyhörda för vad som förs fram individuellt.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har	0,33 %			0,4 %	0,4 %	3,1 %	VB 2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
ekonomiskt bistånd							
Analys							
Kungsholmen	0,4						
Normalm	0,3						
Östermalm	0,3						

Nämndmål:

Barn och unga på Östermalm har goda och jämlika uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer som uppbär ekonomiskt bistånd minskar. Den höga inskrivningsgraden i förskoleverksamheten bibehålls. Varje barn är inkluderat och erbjuds förutsättningar till att utveckla det framtida samhället. Former för pedagogisk samverkan mellan förskolan och skolan stärks.

Nämndmål:

Föräldrar är trygga i sin föräldraroll

 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Föräldrar får stöd i sitt föräldraskap i vardagen genom generella föräldrastödsprogram.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal hemlösa				11 st	11 st	tas fram av nämnden	2017
							

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan

missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning samt deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Analys

Allt arbete inom socialtjänsten kan på ett eller annat sätt ses som förebyggande. Inom försörjningsstödsenheten riktas det förebyggande arbetet till att förhindra vräkningar och hemlöshet, en socialsekreterare arbetar specifikt med detta. I aktuella ärenden ska alltid kvitto på betald hyra, el etc redovisas, innan ekonomiskt bistånd kan beviljas. När enheten får kännedom om att personer som är aktuella på enheten har betalningsanmärkningar avseende hyra eller el kontaktas den enskilde omgående av respektive handläggare i syfte att förhindra vräkning. Om den enskilde inte är aktuell kontaktas den enskilde via brev där han eller hon informeras om att stöd finns att få inom enheten för att om möjligt förhindra vräkning.

Enhetsmål:

Förebyggande arbete prioriteras

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antalet vräkningar minskar.

Analys

Inom försörjningsstödsenheten riktas det förebyggande arbetet till att förhindra vräkningar och hemlöshet. I aktuella ärenden ska alltid kvitto på betald hyra och el redovisas, innan ekonomiskt bistånd kan beviljas. När enheten får kännedom om att personer som är aktuella på enheten har betalningsanmärkningar avseende hyra kontaktas den enskilde omgående av respektive handläggare i syfte att förhindra vräkning. Om den enskilde inte är aktuell kontaktas den enskilde via brev där han eller hon informeras om att stöd finns att få inom enheten för att om möjligt förhindra vräkning.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Försörjningsstödsenheten verkar för en miljöeffektiv arbetsplats.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En miljöeffektivare arbetsplats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

En hållbar och giffri livsmiljö värnas och utvecklas.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad medvetenhet om värdet av miljöarbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö. I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras. Luftkvaliteten inomhus förbättras och ljudnivån är god.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Nämnden har ett gott samarbete med lokala företagsorganisationer

● Uppfylls helt


















Förväntat resultat

Invánarnas behov tillgodoses genom olika driftsformer och fler företagsetableringar i området. I stadsdelsområdet finns goda förutsättningar för företag att etablera sig. Lyhördhet råder för företagens önskemål och samverkan sker med företagareföreningar i stadsdelsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen 	0,24 %	0,31 %	0,24 %	0,3 %	0,3 %	1,7 %	VB 2017
Analys							
Kungsholmen	0,26	Män 0,35	Kvinnor 0,22				
Norrmalm	0,23	Män 0,29	Kvinnor 0,24				
Östermalm	0,22	Män 0,30	Kvinnor 0,25				
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare 	0,18 %	0,2 %	0,16 %	0,2 %	0,3 %	1,1 %	VB 2017
Analys							
Kungsholmen	0,21	Män/pojkar 0,26	Kvinnor/flickor 0,16				
Norrmalm	0,17	Män/pojkar 0,18	Kvinnor/flickor 0,16				
Östermalm	0,19	Män/pojkar 0,20	Kvinnor/flickor 0,18				
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb 	14 st	7 st	7 st	17 st	15 st	850 st	VB 2017
Analys							
Kungsholmen	3	Män 2	Kvinnor 1				
Norrmalm	7	Män 3	Kvinnor 4				
Östermalm	4	Män 2	Kvinnor 2				
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar 	43 st	15 st	28 st	30 st	5 st	500 st	VB 2017
Analys							
Kungsholmen	9	Män 2	Kvinnor 7				
Norrmalm	22	Män 5	Kvinnor 17				
Östermalm	12	Män 8	Kvinnor 4				
Antal praktik tillfällen som genomförs motsvarar Jobbtorgs behov av platser. Nämnden har ingen påverkansmöjlighet över behovet.							
  Antal tillhandahållna platser för sommarjobb	674			622	600 st	8 500 st	2017
Analys							
Kungsholmen	204						
Norrmalm	220						
Östermalm	250						
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi 	659 st	338 st	308 st	591 st	600 st	8 500 st	2017
Analys							
Kungsholmen	262	Pojkar 137	Flickor 125				

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Norrmalm	151	Pojkar 71	Flickor 80				
Östermalm	246	Pojkar 132	Flickor 114				


Nämndmål:

Kvinnor och män klarar sin egen försörjning

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kvinnor och män lever ett självständigt liv och klarar sin egen försörjning. Andelen personer som har ekonomiskt bistånd minskar i förhållande till befolkningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som går till egen eller annan försörjning efter insatser i förvaltningens verksamhet.	27,78 %			28,3 %	25 %		VB 2017

Analys

Under 2017 har 54 personer deltagit i verksamheten. Av dessa har 15 personer avslutats *till egen försörjning*.

Deras sammanlagda tid som de varit bidragsberoende var 778 månader vilket innebär ett snitt på 52 månader (4,3 år) per person. Dessa ärenden har sammanlagt kostat 6,4 mnkr i försörjningsstöd (beräknad på 8 200 kr/mån och person).

Snitttiden för dessa deltagare i AR-teamet är 18 månader (1,5 år).

Antal deltagare per stadsdel:

Kungsholmen: 17

Norrmalm: 17

Östermalm: 20

Sammanlagt: 54

Antal och andel deltagare till egen annan försörjning i förhållande till antal deltagare


Kungsholmen: 5 (29,4 %) 2 man/pojke och 3 kvinna/flicka

Norrmalm: 5 (29,4 %) 3 män/pojkar och 2 kvinnor/flickor

Östermalm: 5 (23,5 %) 3 man/pojke och 2 kvinna/flicka

Sammanlagt: 15 (27,8 %)

Årsmålet 25 % uppnås.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inventering ska göras om vilka praktikplatser och feriejobb som är möjliga för personer med funktionsnedsättning	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.

Analys

Antalet bidragshushåll på Kungsholmen har minskat från 153 till 135, på Norrmalm från 128 till 121 och på Östermalm från 143 till 131 bidragshushåll. Antalet bidragshushåll har med anledning av detta minskat i snitt från 426 till 387 totalt.

Antalet bidragshushåll i snitt på Kungsholmen har minskat ytterligare från 153 under 2016 till 135 under 2017, på Norrmalm har minskat från 125 till 121 och på Östermalm minskat från 142 till 131 bidragshushåll.

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen

Kungsholmen	0,26
Norrmalm	0,23
Östermalm	0,22

Enhetsmål:

Andelen bidragshushåll med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen bidragshushåll med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

Analys

Under 2017 har 54 personer deltagit i verksamheten. Av dessa har 15 personer avslutats *till egen försörjning*.

Deras sammanlagda tid som de varit bidragsberoende var 778 månader vilket innebär ett snitt på 52 månader (4,3 år) per person. Dessa ärenden har sammanlagt kostat 6,4 mnkr i försörjningsstöd (beräknad på 8 200 kr./mån och person)

Snitttiden för dessa deltagare i AR-teamet är 18 månader (1,5 år).

Antal deltagare per stadsdel:

Kungsholmen:	17
Norrmalm:	17
Östermalm:	20
Sammanlagt:	54

Antal och andel deltagare till egen annan försörjning i förhållande till antal deltagare

Kungsholmen: 5 (29,4 %) 2 man/pojke och 3 kvinna/flicka

Norrmalm: 5 (29,4 %) 3 män/pojkar och 2 kvinnor/flickor

Östermalm: 5 (23,5 %) 3 man/pojke och 2 kvinna/flicka

Sammanlagt: 15 (27,8 %)

Årsmålet 25 % uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Enhetens personal har löpande under året fått återkopplat hur den ekonomiska situationen ser ut. Enhetens bokslut visade ett överskott.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Arsmål	KF:s årsmål	Period
● Index Psykosocial arbetsmiljö	79				77	fastställs 2017	2017
■ Sjukfrånvaro	14,7 %			11,7 %	10 %	tas fram av nämnden	VB 2017
● Sjukfrånvaro dag 1-14	1 %			1,36 %	1,3 %	tas fram av nämnden	VB 2017

De långtidssjukrivna har pågående rehabiliteringsinsatser ifrån företagshälsovård och är på väg tillbaka till arbete på olika tjänstegrader. Enheten arbetar enligt stadens beslutade rehabiliteringsprocess.

Uppföljningen görs genom varannan veckomöten med chef samt uppföljningssamtal hos företagshälsovård.

För närvarande har vi en medarbetare som är sjukskriven på 75 %, två som är sjukskrivna på 50 % och två som är sjukskrivna på 25 %.

Två personer som varit sjukskrivna tidigare under året är tillbaka i tjänst på 100 %.


Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att sjukskriven personal återgår till sina respektive arbeten så fort som möjligt.

Analys

En del av medarbetare som är sjukskrivna har idag tillräcklig med uppbackning från sjukvården/primärvården/landstinget o är inte i behov av ytterligare insatser inom den närmaste tiden. En del har pågående rehab insatser från företagshälsovård och är på väg tillbaka till arbete på olika tjänstegrad.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bra resultat på medarbetarenkäten i de delar som avser AMI. Medarbetarna känner att de kan påverka och att de gör ett bra arbete.

Analys

Enheten följer upp via diskussioner på APT, enhetsmöten och genom ständiga diskussioner och information om "läget" på enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Uppfylls helt

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Diskriminering motverkas

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen blir diskriminerad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Analys

Barnperspektivet är implementerat och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras.

En lokal barnperspektivgrupp har utsetts som aktivt har utbildat och stöttat medarbetare i att göra barnkonsekvensanalyser och bedömningar i ärenden.

Enhetsmål:

Barnperspektivet beaktas vid beslut

● Uppfylls helt








Förväntat resultat

Barnperspektivet synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut. Barns behov i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd uppmärksammas på både kort och lång sikt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som gått utbildning om att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, som anser sig ha fått redskap för att upptäcka och samtala med barn om sin situation	100				20 %	Tas fram av nämnden	2017
Analys En fråga som belysts på enheten är hur kan man göra barn delaktiga i beslut som rör dem, genom samtal med föräldrar eller genom samtal med barn? Personal på försörjningsstödsenheten har tillsammans sett den norske utbildningsfilmen "Snakk med meg".							
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper	57 %				20 %	Tas fram av nämnden	2017
Analys 8 socialsekreterare har genomgått webb utbildningen							
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten			0 %	1 st		tas fram av nämnden	2017
Analys Ingen som varit utsatt för VINR har enbart varit i kontakt med försörjningsstöd, samtliga har varit i kontakt med vuxen också och redovisas av vuxen..							


Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Stöd utifrån behov erbjuds.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rätt stöd erbjuds

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt


Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Försörjningsstödsenheten bemöter alla klienter med respekt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda klienter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

 Uppfylls helt



Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	100 %			27 %	65 %	Tas fram av nämnden	VB 2017

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och e-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Bokslut 2017					
		Utfall 2017			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2017
Försörjningsstöd oh arbetsmarknadsåtgärder					
Ekonomiskt bistånd	15,0	15,6	2,1	13,5	1,5
Handläggning	6,6	18,4	12,1	6,3	0,3
Summa	21,6	34,0	14,2	19,8	1,8
Arbetsmarknadsåtgärder:					
Handläggning	1,2	2,6	1,5	1,1	0,1
OSA	0,8	8,1	7,5	0,6	0,2
Feriearbete	2,3	8,1	5,3	2,8	-0,5
Visstidsanställningar	0,6	2,5	2,1	0,4	0,2
Summa	4,9	21,3	16,4	4,9	0,0

Bokslut 2017					
Totalt	26,5	55,3	30,6	24,7	1,8

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt