



Vuxenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-847-1.2.1.
Sid 1 (19)
2018-02-20

Handläggare
Therese Bengtsson
Telefon: 08 - 508 10 317

Till
Vuxenheten

Verksamhetsberättelse VB 2017 för Vuxenheten

Förslag till beslut

Vuxenheten

08 - 508 10 317

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	5
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	6
Chef- och ledarskap.....	7
Medarbetare.....	7
Värdegrund.....	7
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	7
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	7
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	9
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	10
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	10
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	10
2.5 Stockholms miljö är giftfri	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	11
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	11
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	12
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	12
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	14
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	14
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	15
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	16
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	17
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	17
Uppföljning av ekonomi.....	18
Uppföljning av driftbudget.....	18
Investeringar.....	19
Medel för lokaländamål.....	19

Övrigt	19
Synpunkter och klagomål.....	19
Övrigt.....	19

Sammanfattande analys

Enheten redovisar ett överskott på 1,2 mkr inom socialpsykiatri och 600 tkr inom missbruk.

Under december hade vuxenenheten 173 aktuella ärenden inom socialpsykiatri. Av dessa var sju personer under 25 år och 107 personer var kvinnor. De vanligaste insatserna inom socialpsykiatri är boendestöd vilket 111 personer beviljats och sysselsättning som 83 personer deltagit i. 26 personer har beviljats stödboende under året. Nio personer bor i bostad med särskild service samt fem personer på HVB vid årets slut. I början av året hade vi flera HVB-placeringar och färre personer i bostad med särskild service, men under året har fyra personer efter lång kötid fått flytta från HVB till bostad med särskild service. Som ett led i det förebyggande arbetet har personer med psykisk ohälsa möjligheten att delta i träffverksamheten Startpunkten, där även en peer support är anställd för att utöka brukarmedverkan. Öppettiderna har utökats under året.

Inom missbruk har tre personer vårdats enligt LVM under året och åtta personer beviljats placering på behandlingshem. 27 personer har beviljats stödboende alternativt omvårdnadsboende. Under våren genomfördes en MI-grupp (en samtalsserie med motiverande samtal) med ett antal av enhetens aktuella klienter. Under december hade enheten 83 aktuella missbruksärenden. En liten ökning mot föregående år då aktuella ärendena var 80 stycken. Tolv personer var under 25 år och 22 personer var kvinnor.

En person har varit placerad i skyddat boende under året och två personer har varit placerade i familjeenhetens jourlägenhet.

Vuxenenheten sänkte åldersgränsen under 2016 från 20 år till 18 år. Under året har vi hanterat 12 ärenden i åldersspannet 18-20 år. Av dessa var 7 ärenden körkortsyttanden och 2 ärenden LuL-yttanden (lagen om unga lagöverträdare).

I maj genomfördes en internkontroll på enheten i form av kollegiegranskning, vilket samordnades av enhetens metodutvecklare. Utvecklingsområden som uppmärksammades är kommunikering av beslut och utredningar samt barnkonsekvensanalyser.

Enheten genomförde en brukarstyrd brukarrevision bland missbruksklienterna i slutet av 2016, vilket presenterades på stadens goda exempelmässa under våren. Resultatet av revisionen visade att klienterna är nöjda med bemötande och tillgänglighet, men utvecklingsområde är delaktighet samt information om vilka insatser man kan ansöka om. Broschyr har tagits fram för att tydliggöra detta för våra klienter. Ytterligare ett utvecklingsområde är samarbetet med försörjningsstöd. I september genomfördes ett samverkansmöte mellan enheterna. Ett arbete har påbörjats under slutet av året att även genomföra en brukarstyrd brukarrevision inom socialpsykiatri, den planerar att vara klar i början av 2018.

Enheten har under hösten haft ett samarbete med RSMH och tillsammans genomfördes ett föreläsning för allmänheten med inbjudna hjärnkollsambassadörer. Syftet var att nå ut till flera personer med psykisk ohälsa i stadsdelen.

Samarbetet med familjeenheten fortgår gällande förstärkt barnperspektiv och föräldrastöd genom regelbundna samverkansmöten mellan enheterna samt gemensamma möten med klienter där det finns barn. Under året har missbrukshandläggare kallats till 3-partsmöten hos familjeenheten i 16 ärenden. Vi har utvecklat och förbättrat barnkonsekvensanalyser i

vuxenutredningar där det finns barn genom att läsa varandras utredningar. Tre socialsekreterare har även deltagit i utbildningen "Barn som anhöriga" på Ersta Sköndal högskola.

Enheten har reviderat rutinen kring tränings- och försökslägenheter. Detta för att säkerställa rätts säkerheten så att rätt personer får insatsen. Under våren reviderades vuxenenhetens samverkansöverenskommelse med stöd- och serviceenheten efter en gemensam planeringsdag och socialtjänstens överenskommelse med äldreomsorgen har också reviderats under hösten.

Enheten har sökt och beviljats medel genom Uppdrag psykisk hälsa till att förstärka ombudsverksamheten med ytterligare ett personligt ombud. Ytterligare ett ombud anställdes i okt 2017 och har en anställning tom december 2018. Flera personer än tidigare år har fått hjälp av personligt ombud.

Administrativa uppgifter

Vuxenenheten

Therese Bengtsson, enhetschef

508 10 317, 0771210317

therese.bengtsson@stockholm.se

Box 24156, Karlavägen 112, 104 51 Stockholm

Biträdande enhetschef Laila Lindström, ansvarig för myndighetsutövningen

Biträdande enhetschef ElizaBeth Hugo, ansvarig för utförarverksamheten

Organisations- och ledningsstruktur

Vuxenenhetens enhetschef är ytterst verksamhetsansvarig. Budget och personalansvar delas med en av de biträdande enhetscheferna som är ansvarig för socialpsykiatriens utförardel. En av de biträdande enhetscheferna arbetsleder socialsekreterarna och har delegation vad gäller beslut och kostnader för enhetens klienter. Inom socialpsykiatriens utförarverksamhet finns även en samordnare för verksamheten.

Enhetschef, biträdande enhetschefer och samordnare har haft ledningsmöten en gång i veckan.

Socialsekreterarna har ärendedragningar varje vecka med biträdande enhetschef. Boendestödjarna har ärendegenomgångar varje vecka med biträdande enhetschef och samordnare. Enheten är indelad i tre olika grupper vid arbetsplatsträffar. Under året har planeringsdagar genomförts och i slutet av året hade hela enheten två gemensamma planeringsdagar för att med verksamhetsplan 2018.

Enheten har nio socialsekreterare varav fyra stycken inom socialpsykiatri och fem inom missbruk. De utreder, beslutar om insatser, gör uppföljningar och arbetar motiverande med enhetens målgrupp.

En av socialsekreterarna har specialkompetens i frågor som rör våld i nära relationer och är

förvaltningens kontaktperson då det gäller stöd och råd till vuxna personer utsatta för relationsvåld. Ytterligare en socialsekreterare har utbildats inom området under hösten 2017. Samtliga medarbetare inom enheten har gått webbutbildningen om VINR. Inom enheten har också stöd till våldsutövare erbjudits.

Vuxenenheten har en socialpedagog som arbetar på uppdrag av socialsekreterarna inom missbruk. Syftet med insatsen är att ge stöd och hjälp till de klienter som har tränings- eller försökslägenhet.

Vuxenenheten har en bosamordnare som arbetar vräkningsförebyggande. Bosamordnaren har även till uppgift att administrera och rekrytera tränings- och försökslägenheter till klienter aktuella inom socialtjänsten.

Inom enheten finns en anhörigkonsulent som ger stöd till anhöriga till personer med psykisk ohälsa, funktionsnedsättning eller missbruk.

Inom enheten finns tolv boendestödjare som i enlighet med biståndsbeslut ger stöd till personer placerade på stödboendena, i tränings- och försökslägenheter och till personer med eget boende. Arbetet koordineras av en samordnare.

Till enheten hör även tre personliga ombud, vilka förstärktes med ett fjärde ombud i oktober 2017. De arbetar mot hela innerstan och det finns en gemensam organisation och samverkansöverenskommelse för stadsdelarna sedan 2011. De personliga ombuden arbetar på uppdrag av brukaren och målgruppen är personer med psykisk funktionsnedsättning.

Personliga ombud sitter tillsammans i en lokal på Oxenstiernsgatan 31. Socialpsykiatrins utförarverksamhet har sin arbetsplats på två av stödboendena. Starrängsringen 25 och Bo Bergmans gata 4. Övrig personal inom vuxenenheten sitter i lokaler på Karlavägen 112 som även delas med stöd-och serviceenheten.

Vuxenenheten har ett nära samarbete med Magnus Huss mottagningen inom Beroendecentrum Stockholm och med Norra Stockholms psykiatri. Till grund för samarbetet finns en gemensam samverkansöverenskommelse. Samverkan sker med stöd av Samordnad Individuell Plan (SIP).

Brukare/Kunder/Klienter

Vuxenenhetens målgrupp är personer med missbruksproblem över 18 år samt personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning mellan 18-64 år. Vuxenenheten handlägger även ärenden som rör våld i nära relationer samt ger stöd till anhöriga och arbetar förebyggande med de som riskerar vräkning i stadsdelen.

Vuxenenhetens medarbetare använder MI (motiverande samtal) i alla samtal med klienterna. Samtalsmetoden ökar möjligheten att väcka klientens egen motivation och att respektera klientens autonomi och val.

Klienterna inom vuxenenheten/missbruk är delaktiga i valet av behandlingsinsats och upprättandet av arbetsplaner. Flertalet insatser inom vuxenenheten/socialpsykiatri omfattas av LOV, vilket innebär att klienterna har rätt att välja utförare själva. Genom utredningsinstrumenten, ASI och DUR, får klienten själv skatta omfattningen av sina problem inom olika livsområden samt behovet av hjälp.

Vuxenenhetens klienter uppmuntras att lämna synpunkter om verksamheten. Synpunkter och

eventuella klagomål tas i beaktan och vi strävar alltid efter att anpassa verksamheten utifrån klienternas behov. Under året har brukarundersökning inom socialpsykiatri genomförts. Vi har även planerat för en brukarstyrd brukarrevison som kommer genomföras i början av 2018. Enheten har ett brukarråd på missbrukssidan med representanter från olika brukarorganisationer. Brukarrådet har haft möten tre gånger under året. Inom nämndens råd för funktionshinderfrågor finns representation från intresse- och brukarorganisationer för personer med psykisk ohälsa.

Chef- och ledarskap

Chefernas viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande hos medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling. Under hösten har båda biträdande enhetscheferna genomgått stadens ledarutvecklingsprogram.

Medarbetare

Medarbetarna på vuxenenheten har adekvat utbildning för uppdraget. Genom årliga medarbetarsamtal upprättas en kompetensutvecklingsplan för varje medarbetare som svarar mot verksamhetens behov av kunskapsutveckling.

Medarbetarna har getts förutsättningar till fortlöpande kompetensutveckling, bl a genom de utbildningar som anordnas av socialförvaltningen.

Resultatet av medarbetarenkäten som genomfördes i februari 2017 har analyserats under en planeringsdag i maj och en handlingsplan med syftet att framförallt upprätthålla en god arbetsmiljö ska upprättas. Regelbundet fyller även socialsekreterarna i en enkät gällande hur de upplever sin arbetssituation, vilket fortlöpande har följts upp.

Värdegrund

Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:











1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom	78,97 %	75,95 %	80,74 %	80,56 %	80 %	tas fram av nämnde	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ socialpsykiatri						n	
Analys							
Något försämrat resultat motsvarande cirka 1,5 procent i jämförelse med året innan, men mycket nära årsmålet. Betydligt fler uppföljningar har gjorts under året i jämförelse med året innan, vilket är positivt. Totalt 214 stycken. 169 brukare ansåg att deras stöd var helt i enlighet med beslutet. Året innan gjordes 180 uppföljningar och 145 brukare ansåg att beslutet var i enlighet med beslutet.							
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri	25,78	24,74 %	26,42 %		25 %	Fastställs av nämnden	2017
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	56 %	64,3 %	55,6 %		40 %	35 %	VB 2017
Analys							
Samma resultat som föregående år och som är högre än stadens snitt på 49 procent.							
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	80 %	82 %	79 %	64 %	80 %	80 %	2017
Analys							
Förbättrat resultat i jämförelse med året innan. Stadens snitt är 75 procent.							
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	41 %	50 %	29 %		20 %	25 %	2017
Analys							
Förbättrat resultat. 7 av 17 försökslägenheter har övergått till eget kontrakt för den enskilde, vilket är en kraftig ökning i jämförelse med året innan							
  Antal hemlösa				20 st	55 st	tas fram av nämnden	2017
Analys							
Indikatorn mäter antalet som definieras som hemlösa enligt stadens riktlinjer. Kartläggningen av hemlösa sker genom en stadsgemensam undersökning som genomförs varannat år, under ett bestämt dygn. Nästa kartläggning görs 2018.							

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

— Ingen

Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt

dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning samt deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Enhetsmål:

Vuxenhetens klienter upplever att de har fått en förbättrad livssituation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Missbruk och hemlöshet minskar. Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning ges förutsättningar att leva ett så självständigt liv som möjligt. Anhöriga får stöd och personer som är i behov av samordnade hjälpinsatser får en fungerade kontakt med myndigheter och vårdgivare.

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Personer som riskerar att hamna i social utsatthet uppmärksammas.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal vräkningar minskar och personer med missbruksproblem och/eller psykisk funktionsnedsättning söker hjälp.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna har tillgång till ett rikt och varierat kulturutbud. Alla, oavsett ålder och förutsättningar, ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

— Ingen

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Vuxenenheten värnar om en hållbar energianvändning.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Vuxenenhetens resor är miljöanpassade.

● Uppfylls helt


Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	13,52			13,51		40%	2017

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Vuxenenheten bidrar till en giftfri livsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

— Ingen

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxenheten har en budget i balans och enhetens insatser leder till ökad livskvalité för våra klienter och ett mer självständigt liv.

Analys

Vuxenenheten lämnar ifrån sig ett mindre överskott för 2017. Enhetschefen och biträdande enhetschefer har gjort månadsuppföljning tillsammans med economicontroller. Medarbetarna har informerats regelbundet i samband med APT om enhetens ekonomiska läge. Medarbetarna har använt arbetssätt/metoder som är kostnadseffektiva. Beviljade insatser har följts alltid upp och besök görs där den enskilde får vård eller boende. ASI- och DURuppföljningar görs också vid uppföljning.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

— Ingen

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Vuxenenheterens verksamheter är jämnställda

 Uppfylls helt










Förväntat resultat

Insatser som föreslås och genomförs är oberoende av kön.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Index Psykosocial arbetsmiljö 	84				77	fastställs 2017	2017
  Sjukfrånvaro 	2,9 %	1,3 %	3,7 %	1 %	6,8 %	tas fram av nämnden	VB 2017
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	0,9 %	1,3 %	1 %	2,9 %	2,4 %	tas fram av nämnden	VB 2017


Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

 Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och en arbetsplats med en låg personalomsättning. Minskad sjukfrånvaro.

Analys

Vuxenenheten har inte haft någon personalomsättning under 2017. Alla medarbetare har besvarat medarbetarenkäten och resultatet visade att enhetens AMI (Aktivt medskapandeindex) var 84.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Vuxenenhetens klienter får ett likvärdigt bemötande.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vuxenenheten är fri från diskriminering. Klienterna får ett likvärdigt bemötande och hjälp anpassat utifrån sina egna individuella behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Minderåriga barns behov beaktas alltid inom vuxenhetens verksamheter.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn som lever i missbruksmiljöer och/eller som anhörig till en person med psykisk funktionsnedsättning ska uppmärksammas och länkas till stöd och hjälp. Personer med missbruksproblem och/eller psykisk ohälsa med minderåriga barn får hjälp för sina problem och stöd i sin föräldraroll.






Analys

Vuxenheten har sedan ett par år utvecklat ett nära samarbete med familjeenheten i ärenden där det finns barn och det pågår en ständig utveckling av barnkonsekvensanalyser i vårt utredningsarbete. Vi har gemensamma möten med klienter där det finns barn. Under året har missbrukshandläggare kallats till 3-partsmöten hos familjeenheten i 16 ärenden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper	100 %	100	100		100 %	Tas fram av nämnden	2017
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	37 st	3 %	97 %	1 st	22 st	tas fram av nämnden	2017


Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Personer utsatta för hot eller våld i nära relationer får stöd.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att socialtjänstens kännedom ökar kring de personer som utsätts för hot och våld i nära relationer och att de får stöd och hjälp.

Analys

Vuxenenheten har haft en relationsvårdshandläggare med spetskompetens. Under hösten har ytterligare en handläggare utbildats för att möta målgruppen som utsätts för våld i nära relation och samtliga medarbetare har genomgått webbutbildningen om VINR.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Ingen


Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

 Ingen

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Vuxenenheten präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Klienterna upplever att vi är lättillgängliga, tar tillvara deras synpunkter och har ett bra bemötande.

Analys

ASI-intervjuer och DUR-utredningar har genomförts på alla nya klienter. De får själva skatta omfattningen av sitt problem och hur stort deras hjälpbehov är. Detta följs upp efter 6 månader.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Klienternas synpunkter tas till vara.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Större brukarinflytande och antal nöjda klienter ökar.



Analys

Genom brukarstyrda brukarrevisioner och ett brukarråd har vi utvecklat vår verksamhet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	21 %			22 %	40 %	Tas fram av nämnden	VB 2017

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och e-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Lagen om valfrihet och lagen om offentlig upphandling följs.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Få avsteg från gällande ramavtal. Klienterna känner till valfrihetssystemet.

Analys

Lagen följs men ett utvecklingsområden till nästa år är att öka de elektroniska inköpen.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Socialpsykiatri					
		Utfall 2017			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2017
Administration	4,5	4,0	0,0	4,0	0,5
Prio medel	0,0	0,2	0,1	0,1	-0,1
Personligt ombud	0,4	2,2	1,8	0,4	0,0
Extern vård	13,9	13,8	0,5	13,3	0,6
Lokaler	0,4	3,0	2,6	0,4	0,0
Egna insatser:					
Boendestöd och stödboende	4,8	7,5	2,9	4,6	0,2
Totalt	24,0	30,7	7,9	22,8	1,2

Missbruk					
		Utfall 2017			
(mnkr)	Budget netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Resultat 2017
Administration	5,9	5,7	0,0	5,7	0,2

Missbruk					
Extern vård	7,3	7,3	0,4	6,9	0,4
Försökslägenheter	0,1	0,8	0,7	0,1	0,0
Budgetrådgivning	0,6	0,6	0,0	0,6	0,0
Totalt	13,9	14,4	1,1	13,3	0,6

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Inga klagomål på verksamheten har inkommit däremot en positiv synpunkt från en tidigare klient på en handläggares insats som bidragit till att personen är nykter.

Övrigt