



**Värtans gruppbo**stad

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2017-847-1.2.1.  
Sid 1 (24)  
2018-02-20

Handläggare  
Susanne Byqvist  
Telefon: 08 - 508 23 768

Till  
Värtans gruppbo

## **Verksamhetsberättelse VB 2017 för Värtans gruppbo**stad

**Förslag till beslut**

**Värtans gruppbo**stad

08 - 508 23 768

stockholm.se

## Innehållsförteckning

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Sammanfattande analys.....</b>   | <b>4</b>  |
| Administrativa uppgifter .....  | 5         |
| Organisations- och ledningsstruktur.....  | 5         |
| Brukare/Kunder/Klienter.....  | 5         |
| Chef- och ledarskap.....  | 6         |
| Medarbetare.....  | 6         |
| Värdegrund.....   | 6         |
| <b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>  | <b>7</b>  |
| 1. Ett Stockholm som håller samman .....  | 7         |
| 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....   | 7         |
| 1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla .....                                    | 8         |
| 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....  | 10        |
| 2. Ett klimatsmart Stockholm.....   | 10        |
| 2.1 Energianvändningen är hållbar.....  | 10        |
| 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade .....   | 12        |
| 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva .....   | 12        |
| 2.5 Stockholms miljö är giftfri .....   | 13        |
| 2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund .....   | 14        |
| 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....  | 14        |
| 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....   | 14        |
| 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....   | 15        |
| 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika .....  | 15        |
| 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....   | 16        |
| 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från<br>diskriminering .....                 | 17        |
| 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet<br>med FN:s barnkonvention ..... | 18        |
| 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....  | 19        |
| 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....   | 20        |
| 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....  | 22        |
| 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....   | 23        |
| <b>Uppföljning av ekonomi.....</b>  | <b>24</b> |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| Uppföljning av driftbudget.....     | 24        |
| Investeringar.....                  | 24        |
| Medel för lokaländamål.....         | 24        |
| Övrigt.....                         | 24        |
| <b>Synpunkter och klagomål.....</b> | <b>24</b> |
| <b>Övrigt.....</b>                  | <b>24</b> |

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Brukarenkätanalys 2017*

*Bilaga 2: Skärmlipp Hjärtat*

## Sammanfattande analys

På Värtans gruppboende bor det sex unga vuxna med olika funktionsnedsättningar. Vårdarna arbetar med att utveckla olika alternativa kommunikationsformer för de boende, såsom veckoscheman, personalscheman och inköpslistor med bilder.

Arbetet med att förbättra verksamheten pågår hela tiden med positiva och engagerade medarbetare. Personalen går utbildningar inom olika områden som t ex etik och bemötande, kommunikation och anhörigstöd. Webbutbildning i våld mot kvinnor och i nära relationer har utförts under hösten. Hela stöd och serviceenheten har gått en HBTQ-utbildning under tre tillfällen och enheterna är nu diplomerade.

Verksamhetsuppföljning gjordes i slutet av året och arbete med tydlighet av rutiner och genomförandeplaner är utvecklingsområden. Möjlighet till utbildning i dokumentation finns att tillgå samt förvaltningen har en samordnare i sociala system som är behjälplig vid behov. Arbete med gemensamma tydliga rutiner pågår och den metodstödare som anställts arbetar bland annat med rutiner tillsammans med biträdande enhetschefer och enhetschef.

Boende lagar mat själva med stöd av personal några dagar i veckan vilket sakta och säkert utökas beroende på individuell målsättning. Målet är att öka detta successivt som ett delmål i självständighet och delaktighet. Alla har fina och funktionella kök. Det ingår med stöd av personal att planera måltider, köpa in livsmedel och tillaga maten i det egna köket.

Boendemöten är igång och det har varit ett högt deltagande från boende att delta i bomöten och det är boende som väljer sekreterare och ordförande, en av vårdarna som har gått utbildning till stödpedagog har haft extra ansvar för att se till att dessa möten blir av och hon har arbetat strukturerat och pedagogiskt. Ett arbetssätt för att lyckas är att bland annat använda sig av en förslagslåda och med hjälp av bilder, engagera och motivera boenden. På mötena så finns en sekreterare och en ordförande och det diskuteras allt från aktiviteter, matsedel m.m. På personalmöten varje vecka diskuteras boendemöten och hur man på olika sätt ska hålla intresset vid liv hos boende. Det har köpts in spel och även vissa aktiviteter har utförts utifrån önskemål.

Enheten jobbar med också att ge stöd till boende att hitta fritidsaktiviteter via fritidsnätet, fritid för alla. Man går in via nätet där man kan logga in på olika sökfrågor som tex vad man är intresserad av.

Flera olika aktiviteter har utförts under sommaren både individuellt men också tillsammans med flera boende som t ex. Besök på Gröna Lund, resa till Göteborg och Liseberg, kryssning till Åland. Enskilda aktiviteter som genomförts är att en brukare går och badar en gång per vecka och bowlar en gång per vecka med stöd av personal. Var tredje helg har alla boende egen tid med personal och då har man varit och fikar eller på biobesök eller ute och promenerat, gått till gallerian eller bibliotek, bad och restaurangbesök, båttresor till Vaxholm m.m.

Kvalitetsgarantin har utformats i pappersform med teckningar och lättförståelig information allt i glada färger för att det ska bli enklare för boende att förstå den. Den har tryckts upp och kommer användas på övriga enheter på stöd och serviceenheten.

Brukarenkäten visade låg svarsfrekvens vilket gjorde att det inte gick att få fram ett adekvat

svarsresultat. I slutet av året utförde vi en egen brukarenkät med hjälp av pictostat och samtliga boende svarade på frågorna med hjälp av den metoden.

## Administrativa uppgifter

Socialtjänsten

### Stöd och serviceenheten

*Adress: Karlavägen 104 och 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM*

**Gisela Palm Enhetschef Beställare/Utförare** tel 508 10360 [gisela.palm@stockholm.se](mailto:gisela.palm@stockholm.se)

**Susanne Byqvist Tf Biträdande enhetschef Värtan och Gärdets gruppboväder**

*Sandhamnsgatan 4-8, 115 40 Stockholm [susanne.byqvist@stockholm.se](mailto:susanne.byqvist@stockholm.se)*

Annika Granberg Vårdare med samordningsansvar Värtans Gruppboväder, tel 508 10392  
[annika.granberg@stockholm.se](mailto:annika.granberg@stockholm.se)

## Organisations- och ledningsstruktur

Värtans gruppboväder leds av en biträdande enhetschef och en samordnare på plats 50% och i verksamheten 50%.

Möten med medarbetarna genomförs varje vecka bestående av APT, metodmöten, handledning och övriga möten.

Arbetsgruppen består av 3 heltidsantällda vårdare , 1 samordnare 50% 2 vårdare 75% . Antal timanställda är 11 personer.

En metodstödare arbetar på alla utförarenheter för att utveckla metoder och arbetssätt.

Värtans gruppboväder ligger på Sandhamnsgatan 8. Enheten är organisatoriskt underställd enhetschef och verksamhetschef för avdelningen Socialtjänsten i Östermalm och som i sin tur är underställd stadsdelsdirektör

Värtans gruppboväder samverkar med Töfsingdalens serviceboväder, Tyresta gruppboväder, Husarvikens serviceboväder och Gärdets gruppboväder. Enheten samverkar även med LSS-hälsans sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Det finns också andra externa samverkanspartners så som Gärdets vårdcentral, Dagliga verksamheter, enhetens biståndsbedömare, habilitering, psykiatri och fackliga organisationer.

Det finns skriftliga rutiner och personal har rapporteringstid vid varje personalbyte. Personal dokumenterar i Parasol.

## Brukare/Kunder/Klienter

På Värtans gruppboväder bor 6 personer med lindrig utvecklingsstörning och neuropsykiatriska diagnoser, 3 kvinnor och 3 män. I maj 2017 flyttade en boende ut och en ny flyttade in. Beställningen kommer från beställaren, därefter görs en genomförandeplan tillsammans med den boende.

## Chef- och ledarskap

I vår verksamhet finns visioner, verksamhetsidé och tydligt uppsatta mål. Det finns tillit mellan chef och medarbetare men också förmåga att skapa engagemang kring det dagliga arbetet både av chef och medarbetare. Tydlighet med vad som förväntas av varje medarbetare är viktigt men det ska också finnas förutsättningar för medarbetarna att klara av det.

Uppföljning och återkoppling i verksamheten av medarbetarens arbete och enhetens mål och åtaganden ger tydlighet. De visioner, mål och resultat enheten har ska regelbundet följas upp både på verksamhetsnivå och individuell nivå. Det bidrar till en strukturerad verksamhet och fortsatt utveckling av både enhet och medarbetare/chef.

Ledarskap är förmågan att kunna påverka och samla medarbetarnas samlade kapacitet, ha förmågan att kommunicera och skapa strukturer för att genomföra uppdrag och nå uppsatta mål. Våra gemensamma mål skapar motivation mellan medarbetarna och arbetet. Humor och prestigelöshet är faktorer som ger utrymme för att verksamheten får ett högt "tak" och skapar kreativitet i gruppen.

Ledarskap handlar om nära dialog/kommunikation, relationer, bekräftelse och förtroenden något som får gruppen att sträva framåt, nå sina mål och utveckla resultat. Att vara chef och ledare ska gå hand i hand. Genom tydlighet, fokus på uppdrag, gott ledar- och medarbetarskap når jag tillsammans med mina medarbetare de mål vi har och utvecklar verksamheten till den allra bästa .

## Medarbetare

Värtans gruppbestad leds av enhetschef, en biträdande enhetschef samt en samordnare 50% som stödjer biträdande enhetschef dagtid och som arbetar i verksamheten 50%. Enheten har 4 heltidsanställda, 1 anställd som jobbar 75%. Personal går på fyraveckorsschema med sovande jour. 11 personal som är behovsanställda som täcker vid sjukfrånvaro, planeringsdagar och utbildningar.

Vi säkerställer kompetensen genom utbildningar, föreläsningar, handledning och kurser, Även studiebesök. Under året så har man bland annat gått utbildningar i brand, hjärt och lung räddning, TAKK utbildning samt olika utbildningar i lågaffektivt bemötande, föreläsningar i olika ämnen som te x fritidsfrågor, kost som anordnats av Carpe men också andra aktörer.

Personalen på Värtans gruppbestad är engagerade och vill att verksamheten utvecklas. Utveckling av metoder och arbetssätt sker på Metodomöten , APT och samverkan med andra inom och utanför Enheten.

Genom att lyssna på personal så får de erkännande och stöd. De kan också få stöd via handledning, samtal med chef och företagshälsovård. Värtans gruppbestad har också en hälsocoach.

## Värdegrund

Vi bemöter alla med respekt. Vi tar tillvara olikhet och mångfald. Vi använder våra resurser väl. Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar. Vi samarbetar och skapar god stämning. Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång. Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens. Vi tar ansvar för vår egen och den enskildes utveckling.

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterat för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Personalgruppen är uppdaterad i etiska frågeställningar och bemöter de boende efter detta. På planeringsdagar och personalmöten etc under åren har vi diskuterat och bollar värdeorden och långsamt förankrat detta i arbetssätt i de metoder vi utför. Värdegrunden finns utskriven och uppsatt på gruppboendes gemensamma ytrymme så att den finns tillgänglig för både boende, anhöriga och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

#### Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

— Ingen

#### Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning samt deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Enhetsmål:

Värtans gruppboende är ett väl fungerande boende

● Uppfylls helt


#### Förväntat resultat

Varje boende ska bli mer självständig och delaktig i sina beviljade insatser. Att de har en meningsfull sysselsättning och deltar i samhällets gemenskap.

#### Analys

Varje boende på Värtans gruppboende är delaktiga i sina insatser genom att genomförandeplanen skrivs tillsammans med var och en samt god man. Om någon önskar sitt stöd på annat sätt träffas boende och stödperson samt också god man om det önskas/vid behov

man går tillsammans igenom önskemål om ändringar. Dessa ändringar förankras sedan i arbetsgruppen samt med biståndsbedömaren.

| Aktivitet  | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Verksamhetsuppföljning | 2017-01-01 | 2017-12-31 |           |

Nämndmål:

### Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

#### Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Vårtans gruppbostad arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Alla medarbetare på Vårtans gruppbostad arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen.

#### Analys

Arbetet med att implementera arbetsmetoder och struktur för att skapa trygghet och delaktighet är ett ständigt pågående arbete. Detta arbete sker tillsammans med de boende, deras anhöriga samt biståndsbedömarna. Genom täta uppföljningar får vi reda på vad som bör förändras och förbättras samt vad som fungerar bra utifrån verksamheten och den enskildes behov och önskemål. Vi har en fast personalgrupp med liten omsättning vilket genererar trygghet. Vårdare med samordningsansvar finns på enheten och stärker upp arbetsledning även på helger.

De boende får schema på planerade insatser, bilder på personal och biståndsbedömare inför planerade insatser utifrån individuella behov.

Arbetet med dessa frågor pågår löpande i det vardagliga arbetet. På personalmöten, metodmöten och APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen



Nämndmål:

## **Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter utifrån de olika målgruppernas behov och förutsättningar**

— Ingen

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsområdets invånare, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna anpassas utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Ett brett utbud av fritidsaktiviteter skapar en ökad gemenskap.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboendestaden erbjuds fritids- och kulturaktiviteter.

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst 1-2 fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

### **Analys**

Vi har året fortsatt arbetet med att ge stöd till de boende att hitta samt komma till och från olika aktiviteter. Arbetet med bomöten fortsätter och det har varit stor uppslutning kring dessa möten, där finns möjlighet att komma med förslag på enskilda aktiviteter samt aktiviteter och utflykter som kan göras i grupp. Enheten har en aktivitetsansvarig som arbetar med att ta fram förslag på aktiviteter. Anhöriga är en viktig samarbetspartner och de kommer med många förslag. Gemensamma aktiviteter sker oftast på helgdagar och andra längre liv som exempelvis på sommaren, jul och påsklov. Enskilda aktiviteter sker vardagar och helger. Alla har egen tid med personal var tredje helg.

I somras var två boenden iväg till Liseberg med övernattnig i sällskap av personal. En boende var på Ålandskryssning med personal. Det har funnits mer personal under sommaren för att kunna utföra dagliga aktiviteter för boende som te x utflykter till Vaxholm, Skansen, Gröna Lund, museér m.m.

Under året har man också haft en gemensam Halloweenfest där man bjöd in släkt och vänner samt i slutet av året anordnades julunderhållning med glögg och julgröt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

### **Tillgången till kulturaktiviteter är god.**

— Ingen

#### **Förväntat resultat**

Invånarna har tillgång till ett rikt och varierat kulturutbud. Alla, oavsett ålder och förutsättningar, ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboenden erbjuds fritids- och kulturaktiviteter (se 1.7)

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

#### **Analys**

Se under KF:s mål 1.5

KF:s inriktningsmål:

## **2. Ett klimatsmart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

### **Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt**

— Ingen

### Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Värtans gruppbestäderna är miljömedvetna



Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Varje medarbetare ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Enheten minskar användandet av papper och scanning av dokument ökar, vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med bl a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheterna. Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan. Miljöombud finns på Värtan.


### Analys


Personal har gått miljöutbildning under och det arbetar effektivt med att sopsortera flaskor, papper, mjölkkartonger, burkar odylikt. Metoder för att de boende på gruppbestad ska sopsortera mera håller på att tas fram. Vi handlar via ehandel och inköp av ekologiska matvaror har ökat. Inköp av giftfria varor ökar. Miljöplanen känner de anställda till. Miljöombudet har tagit fram rutiner för livsmedelshantering och även tips på hur vi kan bli mer klimatsmarta och miljösmarta.

Energisnåla lampor har köpts in. Vi har köpt sensorlampor till vissa utrymmen där det inte ska vara tänt hela tiden. Mätning av energiförbrukningen är under utvecklande. Värtans gruppbestads personalmöten har under senare hela året haft papperslösa personalmöten. Det innebär att vi inte skriver ut kallelser och mötesprotokoll utan vi använder dator och Tv till detta. Vi skriver anteckningar direkt i dator istället för på papper.

Vi scannar dokument i stor utsträckning samt tänker på att släcka lamporna i de rum som vi inte är i. Vi arbetar vidare med att sopsortera rätt. Personalen informerar och uppmuntrar de boende att återvinna och återanvända saker. Personalen uppmuntrar även de boende till att panta flaskor och burkar samt att promenera istället för att åka bil eller buss.

Matavfallssorteringen påverkar också miljön, personal tar tillvara på maten på bästa sätt genom att göra matlådor i stället för att slänga mat. Även brukarna gör matlådor om de har mat över.

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period  |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------|---------|
|  minska elförbrukningen |                  |                       |                            |                          | 45     |             | VB 2017 |

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Läsa av elförbrukning månadsvis | 2017-01-01 | 2017-12-31 |           |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

### Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

#### Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Transporter inom Värtans gruppbostad är miljömässigt hållbara

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Att minska negativ miljöpåverkan.

#### Analys

Medarbetarna åker med kollektiva färdmedel i större utsträckning eller cyklar när det är möjligt. Det finns en cykel i verksamheten som personal använder.

Brukarna uppmuntras och får stöd i att åka med buss eller tunnelbana istället för att åka färdtjänst. Flera brukare åker med tunnelbana eller buss till dagliga verksamheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

### Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

— Ingen

#### Förväntat resultat

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar

Enhetsmål:

Gruppbostraden ökar återvinningen

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Minskat matsvinn och sortera avfall som kan gå till återvinning.



### Analys

Matavfallssortering sker på Värtans gruppbostad. Så gör även annan återvinning som papper, tidningar, glas, glödlampor och även teknisk utrustning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5 Stockholms miljö är giffri

— Ingen

| Indikator   | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------|--------|
|   Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel | 45,34            |                       |                            | 45,57                    | 45 %   | 40%         | 2017   |

Nämndmål:

### Nämndens verksamheter är giffria

— Ingen

### Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Miljösmarta särskilda boenden

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

I gruppboستaden arbetar man miljösmart såsom vid inköp, sopsortering, el- och vatten användning och transporter.

### Analys

Matfallssortering, övrig avfallssortering, miljövänliga produkter, planering av matmenyer två veckor framåt för att undvika alldeles för mycket matsvinn, matlådor, ekologiska produkter, vegetariska produkter och matvaror.

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Månadsvis mäta andel inköpta ekologiska livsmedel | 2017-01-01 | 2017-12-31 |           |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

### **Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder**

— Ingen

#### **Förväntat resultat**

Nämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö. I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras. Luftkvaliteten inomhus förbättras och ljudnivån är god.

Enhetsmål:

En säker och giftfri inommiljö

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Att ha en säker och giftfri miljö i verksamheten i den mån det går.

#### **Analys**

Enheten arbetar med att köpa giftfria produkter, byter ut farliga hushållsprodukter som te x teflonpannor, plastredskap. Det används matlådor av glas.

Giftfria plastprodukter.

KF:s inriktningsmål:

## **3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

### **Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.**

— Ingen

**Förväntat resultat**

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

Budget i balans



Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Tilldelade resurser hålls och en budget i balans.

**Analys**

Budgeten under 2017 är i Balans.

Hela personalgruppen har arbetat för att ha budget i balans. Det finns en medvetenhet och ett intresse hos alla. Alla större utgifter diskuteras i gruppen innan beslut tas av bitr. enhetschef eller Enhetschef.

Vi är också styrda av upphandlingar som Stockholm Stad har. Om det behövs personal vid sjukdom eller liknande så ser vi över om det finns personal på annan enhet innan vi tar in vikarier detta för att kunna fördela resurserna bättre.

KF:s inriktningsmål:

**4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.**

— Ingen

**Förväntat resultat**

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Värtans gruppbostad verkar för jämställdhet och genusperspektiv



Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Verksamheten präglas av ett jämställdhetsperspektiv utifrån förmåga hos den enskilde och utifrån genus.

## Analys










På Värtans gruppbostad ha alla både personal och boende ett lika värde oavsett kön eller etnisk bakgrund. Fördelning mellan män och kvinnor är 50-50 jämt fördelat.

Att fortsätta hitta arbetsformer som gagnar olika förmågor och genus perspektiv. En ständigt pågående process och en värdefråga i det dagliga arbetet. HBTQ utbildning har genomförts under våren och samtliga verksamheter är diplomerade. Web utbildning i hot och våld i nära relationer har utförts.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål         | Period  |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|---------------------|---------|
|   Index Psykosocial arbetsmiljö<br> | 87               |                       |                            |                          | 77     | fastställs 2017     | 2017    |
|   Sjukfrånvaro<br>                  | 36,3 %           | 18,5 %                | 17,8 %                     | 3,9 %                    | 8 %    | tas fram av nämnden | VB 2017 |
| <b>Analys</b><br>En medarbetare har under året varit långtidssjukskriven, vi arbetar för en god hälsa och har hälsocoacher på samtliga enheter.  |                  |                       |                            |                          |        |                     |         |
|   Sjukfrånvaro dag 1-14<br>         | 1,77 %           | 0,79 %                | 0,98 %                     | 3,9 %                    | 2,4 %  | tas fram av nämnden | VB 2017 |

Nämndmål:

## Nämnden är en bra arbetsgivare

— Ingen

## Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.



### Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

### Analys

Gruppbestaden har arbetat på att öka arbetsglädjen och minska sjukfrånvaron. Detta genom att hälsocoachen planerar friskvård i samband med personal. En eftermiddag per termin så gör personalen något roligt och hälsofrämjande tillsammans som ökar sammanhållningen i gruppen och ökar arbetsglädjen.



Nytt arbetsdchema har utarbetats under hösten för att se till att bemanningen blir så optimal som möjligt.

Vi främjar god arbetsmiljö genom att alla är lika värda, alla får komma till tals och alla kan säga vad de tycker på Värtans gruppbestad. Det finns tekniska hjälpmedel som personalen behöver för att ge det stöd som de boende är beviljade. Vi har hög frisknärvaro. Vi har en hälsocoach som förelår olika fritidsaktiviteter som tex Stockholms stad Simhallskort.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB<br>2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|-------------|--------|
|   Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering |                  |                       |                            |                             | 87 %   | Öka         | 2017   |
| <b>Analys</b><br>För låg svarsfrekvens på den frågan och den kunde därför inte mätas   |                  |                       |                            |                             |        |             |        |

Nämndmål:

**Verksamheterna är fria från diskriminering.**

— Ingen

**Förväntat resultat**

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Vårtans gruppbostad arbetar mot diskriminering

Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och mångfaldsplan är kända av samtliga medarbetare och efterlevs.

**Analys**

Personal har utbildat sig i olika frågor om delaktighet, jämställdhet och självbestämmande. De finns också synpunkter och klagomålsblanketter.

Personalen känner till jämställdhets och likabehandlingsplanen.

Det förekommer ingen diskriminering men om det uppstår så tas detta upp direkt i personalgruppen och även med brukarna om det krävs så. Frågorna kring diskriminering tas också upp på Handedningen. Arbetet fortsätter löpande i det dagliga arbetet.

Personalen ger även stöd till de boende i frågor kring diskriminering. Bland annat genom att lyssna, reflektera och ge feedback i olika sammanhang.

En HBTQ utbildning har utförts på enheten för samtliga medarbetare. Diplom har inkommit och sitter på enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention**

Ingen

Nämndmål:

**Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras**

Ingen

**Förväntat resultat**

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Enheten beaktar barnperspektiv.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Att barn och unga ska känna sig trygga när de besöker Värtans gruppbostad. Att medarbetarna har kunskap hur de kan bemöta barn och unga när de kommer till gruppboistaden.


### Analys

På Värtan finns ett aktivitetsrum med spel och pyssel som eventuella barn som besöker kan använda.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB<br>2016 | Årsmål | KF:s årsmål         | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|---------------------|--------|
| —  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten |                  | 0 %                   |                            |                             |        | tas fram av nämnden | 2017   |

Nämndmål:

## Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

### Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som upplever våld i nära relationer får stöd

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas i alla våra verksamheter. Den enskilde ges möjlighet till tidigt stöd.

### Analys













En webutbildning i ämnet har genomförts av samtliga medarbetare på Värtans gruppbostad.



Personal är uppmärksammade om problematiken skulle finnas i den målgruppen som finns i verksamheten. Detta görs med samtal och kontakt med brukarna. Det följs upp på möten i verksamheten. Kontakt kan också tas med kontaktpersonen som arbetar med hot och våld på Stöd och Serviceenheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla


— Ingen

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål         | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|---------------------|--------|
|   Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)                     | 89 %             |                       |                            | 83 %                     | 89 %   | 89 %                | 2017   |
|   Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)                       |                  |                       |                            | 80 %                     | 77 %   | 77 %                | 2017   |
| <b>Analys</b><br>För låg svarsfrekvens på den frågan som därför inte kunde den inte mätas  |                  |                       |                            |                          |        |                     |        |
|   Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 100 %            |                       |                            | 80 %                     | 67 %   | tas fram av nämnden | 2017   |
|   Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner  |                  |                       |                            | 80 %                     | 80 %   | 79 %                | 2017   |
| <b>Analys</b><br>För låg svarsfrekvens på den frågan och den kunde därför inte mätas.  |                  |                       |                            |                          |        |                     |        |
|   Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)                           |                  |                       |                            | 83 %                     | 87 %   | tas fram av nämnden | 2017   |
|   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)  |                  |                       |                            | 83 %                     | 91 %   | 91 %                | 2017   |
| <b>Analys</b><br>Resultat per svarsmetod redovisas ej p.g.a för få svar.   |                  |                       |                            |                          |        |                     |        |

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------|--------|
|   Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) |                  |                       |                            | 83 %                     | 87 %   | 87 %        | 2017   |
| <b>Analys</b><br>Resultat per svarsmetod redovisas ej p.g.a för få svar.   |                  |                       |                            |                          |        |             |        |


Nämndmål:

**Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande**

 Ingen

### Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras | 2017-01-01 | 2017-12-31 |           |

Enhetsmål:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar Värtans gruppbostad

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Gruppboستaden håller hög kvalitet, upplevs som trygg och de som bor här är delaktiga i planeringen av sin vardag. På vårt boende bemöts alla med respekt och vi är öppna, tydliga och korrekta när vi kommunicerar med den enskilde brukaren och dennes anhöriga/god man. Omtanke, trygghet och god omsorg präglar verksamheten.

### Analys

Arbetet kring att medvetandegöra värdegrund men också utbildning och handledning kring metod i olika arbetssätt som stödjer den enskilde i det dagliga livet har fortgått under 2017.

Utbildning i dokumentation och uppföljningar av dokumentationen på APT och personalmöten.

All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde.

Verksamhetsuppföljning av kvalitet på boendet har skett under december månad 2017 med goda resultat.


På Gruppboستaden har det tagits fram arbetssätt för att de boende ska känna sig trygga och

delaktig i planering av sin vardag. Detta har gjorts igenom egna brukarenkäter, bildstöd och kommunikation med boende, anhörig, godemän och andra samverkanspartners. Vi har ett gott samarbete med LSS-hälsan.

All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde.

Boendemöten har i början av året varit svåra att genomföra pga lågt intresse från boende. Under hösten har vi haft två möten per månad med högt deltagande.

Samverkan med biståndshandläggarna har ökat och detta gör att brukarna känner sig mer delaktiga.

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Komptensutveckling i hbtq frågor och normmedvetet bemötande | 2017-01-01 | 2017-12-31 |           |

#### Enhetsmål:

Stöd och serviceenheten är tillgänglig för de medborgare som vill nå oss

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Den enskilde som har kontakt med vår enhet både beställare och utförare, upplever god tillgänglighet och bemöts vänligt och professionellt. Det ska alltid gå att få tag på personal dygnet runt inom staden. Dokumentation är skriven så att det är lätt att förstå och är rättssäker.

#### Analys

Gruppbestadens lokaler är tillgängliga och anpassade för personer med funktionsnedsättning. Personal går alltid att få tag på via telefon eller mail. Cheferna är tillgängliga under kontorstid.

Personal hänvisar till funktionsbrevlådan när de är på semester. Bitr. enhetschefer täcker upp för varandra när de är frånvarande.

Funktionsbrevlådan läses av varje dag.

Det finns en jourtelefon hos Biståndshandläggarna och Kontaktcenter är också tillgängliga under kontorstid.

En jourtelefon som är bemannad av samordnare helgdagar och röda dagar mellan klockan 10-16 har införskaffats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Ingen

Nämndmål:

### **Invånarna är delaktiga och har inflytande**

— Ingen

#### **Förväntat resultat**

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Genom att informera och kommunicera med brukaren på ett för dennes bästa sätt, göra så att brukaren känner att hens inflytande och delaktighet har ökat.

#### **Analys**

Den enskilde ska ha möjlighet att kommunicera efter sitt behov genom olika typer av kommunikationshjälpmedel. Personalens kompetens har höjts genom utbildningar i hur man kan använda bilder, sociala berättelser, it stöd och tecken till stöd

Den enskilde skriver utifrån beställningen tillsammans med sin stödperson en genomförandeplan. Den uppdateras vid två tillfällen varje år eller vid behov. Här har den boende möjlighet att ta upp sådant som är bra eller dåligt med det stöd de får.

Alla boende får information och scheman på vilken personal som arbetar och när. Personal jobbar med olika kommunikativa alternativ. Boende medverkar vid upprättande av genomförandeplaner och uppföljningar av dessa.

Vårtans gruppboende har medverkat i Pict-O-Stat pilotprojekt under hösten 2016 och detta för att kunna påverka bättre brukarenkäter för denna målgrupp som vi arbetar med. Samma frågor har ställts under hösten 2017 och resultatet redovisas nedan i bifogad fil.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning**

— Ingen

Nämndmål:

### **Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning**

— Ingen

#### **Förväntat resultat**

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och e-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Enheten arbetar efter de förordningar i staden som finns för inköp på Värtans gruppbostad.

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Att följa de förordningar som finns i Stockholms Stad

#### **Analys**

Värtans gruppbostad gör inköp genom stadens e-handelsystem.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Uppföljning av driftbudget**

### **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

### **Övrigt**

### **Synpunkter och klagomål**

### **Övrigt**