



Gärdets gruppbostad

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-847-1.2.1.
Sid 1 (24)
2018-02-20

Handläggare
Susanne Byqvist
Telefon: 08 - 508 23 768

Till
Gärdets gruppbostad

Verksamhetsberättelse VB 2017 för Gärdets gruppbostad

Förslag till beslut

Gärdets gruppbostad

08 - 508 23 768

stockholm.se

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| Sammanfattande analys..... | 4 |
| Administrativa uppgifter | 5 |
| Organisations- och ledningsstruktur..... | 5 |
| Brukare/Kunder/Klienter..... | 5 |
| Chef- och ledarskap..... | 6 |
| Medarbetare..... | 6 |
| Värdegrund..... | 6 |
| Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål..... | 7 |
| 1. Ett Stockholm som håller samman | 7 |
| 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla | 7 |
| 1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla | 9 |
| 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande | 10 |
| 2. Ett klimatsmart Stockholm..... | 11 |
| 2.1 Energianvändningen är hållbar..... | 11 |
| 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade | 12 |
| 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva | 13 |
| 2.5 Stockholms miljö är giftfri | 13 |
| 2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund | 14 |
| 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm | 15 |
| 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar | 15 |
| 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm..... | 16 |
| 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika | 16 |
| 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor | 17 |
| 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering | 18 |
| 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention | 19 |
| 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld..... | 19 |
| 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla | 20 |
| 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande..... | 22 |
| 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning | 23 |
| Uppföljning av ekonomi..... | 24 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Uppföljning av driftbudget..... | 24 |
| Investeringar..... | 24 |
| Medel för lokaländamål..... | 24 |
| Övrigt..... | 24 |
| Synpunkter och klagomål..... | 24 |
| Övrigt..... | 24 |

Bilagor

Bilaga 1: Brukarenkätanalys 2017

Bilaga 2: Skärmlapp Hjärtat

Sammanfattande analys

Gärdets gruppboende riktar sig till äldre personer, de som bor på Gärdet har mycket stora och omfattande behov av stöd i vardagen. Det ställer extra höga krav på bemötande och omvårdnad av personal och kräver att man som personal är rätt utbildad och har hög kompetens inom området. Boendet har förbättrings- och utvecklingsområden att arbeta med såsom förbättrad dokumentation och förbättrade arbetsmetoder för de brukare som bor där.

Gruppboendet har fortsatt behov av att arbeta med tex värdegrundsarbete och bemötandefrågor och det diskuteras löpande. Kvalitetsarbete pågår och kommer fortsätta under nästa år, metodmöten kommer att vara viktiga för att behandla frågor som bemötande, arbete med genomförandeplaner och att följa beslutade rutiner samt att få fungerande bomöten. Verksamhetsuppföljningen under slutet av året visar på att det fortfarande finns behov av att arbeta med dessa frågor. Utbildning i dokumentationsprogrammet Parasol finns att tillgå och en samordnare i sociala system kommer att vara behjälplig i frågor runt dokumentation. Arbete med gemensamma tydliga rutiner pågår och den metodstödare som anställts arbetar med det tillsammans med biträdande enhetschefer och enhetschef.

Det har skett förändringar i personalgruppen och två i gruppen arbetar nu på andra LSS bostäder. En vårdare har rekryterats och ytterligare en vårdare tillträder i början av 2018. Ytterligare en vårdare med samordnansvar tillträdde sin tjänst i augusti 2017.

För att öka delaktigheten och självbestämmandet för våra boende i och utanför gruppboendet så har personal genomgått utbildningar som tex. att göra lättläst information om kultur och fritid, utbildning i olika arbetssätt och metoder för att öka delaktighet och självbestämmande, inflytande i planering, genomförande och uppföljning av de insatser de boende är beviljade. Personal har också gått på olika utbildningar och föreläsningar som tex vägar mot självständighet, delaktighet på äldre dar.

Gruppboendes personal har gått med i ett eu-projekt om DigIt, digital It där de ska få kunskap om digitalisering som de sedan kan använda tillsammans med de boende. Under hösten 2017 har en person utses som Digitalt ombud. Denna personal ska stötta det digitala lärandet och stimulera språket på arbetsplatsen, både för brukaren och personal. Denna utbildning ingår i DigITprojektet. Fastighetsägaren kommer att under hösten installera Fiber i varje lägenhet och detta kommer också att öka tillgänglighet och delaktighet i vardagen för de boende.

Samtliga medarbetare har gått HBTQ utbildning och är nu diplomerade. På enheten finns ett HBTQ ombud utsett.

Gärdets gruppboende tar emot praktikanter både från vård och omsorgsutbildningar men också språkpraktikanter.

Gärdets gruppboende har under sommaren 2017 tagit emot 3 ungdomar som har feriearbetat 3 veckor var. De har haft varsin handledare under perioden.

Under sommarmånaderna så har de boende blivit erbjudna utflykter 2 ggr/vecka. De har valt att åka på egna utflykter eller tillsammans med andra. Det har varit utflykter till bad, fiske, Skansen, Gröna Lund, restaurangbesök.

Under sommaren 2017 så har Gärdets gruppboende haft Studiebesök från Japan, de var intresserade av att se hur gruppboende fungerar i Sverige då de som besökte verksamheten själva driver gruppboende i Tokyo.

Enhetschef, biträdande enhetschef, samordnare och personalgruppen ansvarar tillsammans för att verksamheten drivs i enlighet med verksamhetsprogram, stadens mål, riktlinjer och lagstiftning, samt att uppföljning görs och att samverka med andra huvudmän sker.

Administrativa uppgifter

Socialtjänsten

Stöd och serviceenheten

Adress: Karlavägen 104 och 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM

Gisela Palm Enhetschef Beställare/Utförare tel 508 10360 gisela.palm@stockholm.se

Susanne Byqvist Tf Biträdande enhetschef Värtan och Gärdets gruppboväder
Sandhammsgatan 4-8, 115 40 Stockholm susanne.byqvist@stockholm.se

Lill Persson Vårdare med samordningsansvar Gärdets Gruppboväder, tel 508 10391
lill.persson@stockholm.se

Organisations- och ledningsstruktur

Gärdets gruppboväder leds av en biträdande enhetschef och en samordnare på plats 50% och i verksamheten 50% .

Möten med medarbetarna genomförs varje vecka bestående av APT, metodmöten, handledning och övriga möten.

Arbetsgruppen består av 6 heltidsantällda vårdare, 3 anställda på 69 % som jobbar vaken natt. Antal timanställda är ca 15 personer.

Gärdets gruppboväder ligger på Sandhammsgatan 4. Enheten är organisatoriskt underställd enhetschef och verksamhetschef för avdelningen Socialtjänsten i Östermalm och som i sin tur är underställd stadsdelsdirektör.

Gärdets gruppboväder samverkar med Värtans gruppboväder och Töfsingedalens serviceboväder . Gärdets gruppboväder samverka också med LSS-Hälsans sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Det finns också andra externa samverkanspartners så som Gärdets vårdcentral , Dagliga verksamheter, enhetens biståndshandläggare, habilitering, psykiatri och fackliga organisationer.

Det finns skriftliga rutiner och personal har rapporteringstid vid varje personalbyte. Personal dokumenterar i Parasol.

Brukare/Kunder/Klienter

På Gärdets gruppboväder bor 6 äldre personer mellan 60 och 89 år med lindrig utvecklingsstörning och neuropsykiatriska diagnoser. Beställningen kommer från beställaren, därefter görs en genomförandeplan tillsammans med den boende.

Chef- och ledarskap

I vår verksamhet finns visioner, verksamhetsidé och tydligt uppsatta mål. Det finns tillit mellan chef och medarbetare men också förmåga att skapa engagemang kring det dagliga arbetet både av chef och medarbetare. Tydlighet med vad som förväntas av varje medarbetare är viktigt men det ska också finnas förutsättningar för medarbetarna att klara av det.

Uppföljning och återkoppling i verksamheten av medarbetarens arbete och enhetens mål och åtaganden ger tydlighet. De visioner, mål och resultat enheten har ska regelbundet följas upp både på verksamhetsnivå och individuell nivå. Det bidrar till en strukturerad verksamhet och fortsatt utveckling av både enhet och medarbetare/chef.

Ledarskap är förmågan att kunna påverka och samla medarbetarnas samlade kapacitet, ha förmågan att kommunicera och skapa strukturer för att genomföra uppdrag och nå uppsatta mål. Våra gemensamma mål skapar motivation mellan medarbetarna och arbetet. Humor och prestigelöshet är faktorer som ger utrymme för att verksamheten får ett högt "tak" och skapar kreativitet i gruppen.

Ledarskap handlar om nära dialog/kommunikation, relationer, bekräftelse och förtroenden något som får gruppen att sträva framåt, nå sina mål och utveckla resultat. Att vara chef och ledare ska gå hand i hand. Genom tydlighet, fokus på uppdrag, gott ledar- och medarbetarskap når jag tillsammans med mina medarbetare de mål vi har och utvecklar verksamheten till den allra bästa .

Medarbetare

Gärdets gruppbostad leds av enhetschef, en biträdande enhetschef samt 1 samordnare 50% som stödjer biträdande enhetschef dagtid, samordnare arbetar också 50% som vårdare i personalgruppen. Enheten har 6 heltidsanställda de arbetar på sexveckors schema med tjänstgöring varannan helg. 3 anställda som jobbar 69% på sexveckoschema med tjänstgöring vaken natt. Dessutom finns timanställda som täcker för sjukfrånvaro, planeringsdagar, kurser och föreläsningar.

Vi säkerställer kompetensen genom utbildningar, föreläsningar, handledning och kurser, Även studiebesök.

Personalen på Gärdets gruppbostad är engagerade och vill att verksamheten utvecklas. Utveckling av metoder och arbetssätt sker på Metodmöten, APT och samverkan med andra inom och utanför enheten.

Genom att lyssna på personal så får de erkännande och stöd. De kan också få stöd via handledning, samtal med chef och företagshälsovård. Gärdets gruppbostad har också en hälsocoach.

Värdegrund

Vi bemöter alla med respekt. Vi tar tillvara olikhet och mångfald. Vi använder våra resurser väl. Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar. Vi samarbetar och skapar god stämning. Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång. Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens. Vi tar ansvar för vår egen och den enskildes utveckling.

Uppföljningar av genomförandeplanen görs 2 gånger / år.

1g/år tillsammans med den boendes biståndshandläggare.

På Gärdets gruppboendestad finns en värdegrund som har arbetats fram på planeringsdagar och som utgår från Stöd och Serviceenhetens värdegrund. Den har förankrats i personalgruppen och finns tillgänglig för boende och anhöriga. Den finns också med i vår verksamhetsplan och ska vara känd för alla medarbetare. Medarbetarna har diskuterat och arbetat fram arbetssätt och metoder utefter värdegrunden. Varje år skickas stadens brukarenkät ut till våra kunder. Svaren analyseras av chefer och av medarbetare och förbättringsförslag arbetas fram. De svar vi kan se som har lite sämre resultat tar vi upp på möten och vi har brytit ner vissa frågor till mer begripliga och lättlästa till våra boende. Dessa frågor diskuteras med den boende så att de kan förstå vad vissa ord i brukarenkäten innebär.

Klagomål och synpunkter är viktiga för oss för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet så den gagnar den enskilde. Det finns en särskild blankett för Synpunkter och klagomål. Boendes synpunkter möts med respekt och personalgruppen tillsammans med de boende utforma nu ett aktivitetsrum i verksamheten.

Vi genomför uppföljning i verksamheterna genom internkontroller såsom verksamhetskontroller, granskning/stickprov av dokumentationer, avvikelserapporteringar, kollegiegranskningar

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterar för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Personalgruppen är uppdaterad i etiska frågeställningar och bemöter de boende efter detta. På planeringsdagar och personalmöten etc under åren har vi diskuterat och bollar värdeorden och långsamt förankrat detta i arbetssätt i de metoder vi utför. Värdegrunden finns utskriven och uppsatt på gruppboendes gemensamma ytrymme så att den finns tillgänglig för både boende, anhöriga och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

— Ingen

Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning samt deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Enhetsmål:

Gärdets gruppbostad är ett väl fungerande boende


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Varje boende ska bli mer självständig och delaktig i sina beviljade insatser. Att de har en meningsfull sysselsättning och delta i samhällets gemenskap


Analys

Varje boende på Gärdets gruppbostad är delaktiga i sina insatser genom att genomförandeplanen skrivs tillsammans med var och en samt god man. Om någon önskar sitt stöd på annat sätt träffas boende och stödperson samt god man och går igenom önskemål om ändringar. Dessa ändringar förankras sedan i arbetsgruppen samt med biståndsbedömaren.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Verksamhetsuppföljning en gång per år | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

 Ingen

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Gärdets gruppbostäder arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare på Gärdets gruppbostad arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentationen ska vara tydlig, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen.

Analys

Arbetet med att implementera arbetsmetoder och struktur för att skapa trygghet och delaktighet är ett ständigt pågående arbete. Detta arbete sker tillsammans med de boende, deras anhöriga samt biståndsbedömarna. Genom täta uppföljningar får vi reda på vad som bör förändras och förbättras samt vad som fungerar bra utifrån verksamheten och den enskildes behov och önskemål.

Vårdare med samordningsansvar finns på enheten och stärker upp arbetsledning även på helger.

De boende får schema på planerade insatser, bilder på personal och biståndsbedömare inför planerade insatser utifrån individuella behov.

Arbetet med dessa frågor pågår löpande i det vardagliga arbetet. På personalmöten, metodmöten och APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter utifrån de olika målgruppernas behov och förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsområdets invånare, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna anpassas utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Ett brett utbud av fritidsaktiviteter skapar en ökad gemenskap.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboenden erbjuds fritids- och kulturaktiviteter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst 1-2 fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

Analys

På Gärdets gruppbostad är det en aktivitet varje eftermiddag. Det kan vara manikyr, promenader, tipsrunda, gymnastik och musik.

En personal har gått utbildning i att göra lättläst information om kultur och fritidsaktiviteter. Det finns ett fritidsombud på Gruppboastaden. De boende har erbjudits gemensamma och enskilda aktiviteter var tredje helg under sommarledighet och även vid andra ledigheter. De boende har erbjudits personalstöd vid egna aktiviteter.

De boende har åkt tillsammans med personal till Marholmen 1 vecka under sommaren. Där de har bott i stugor. De har badat, grillat och varit med varandra. Det har också varit andra aktiviteter under året som till exempel Ålandsresa, Skansen, Restuarangbesök, fiske, kafébesök på olika platser.

De boende har erbjudits och fått stöd med egna aktiviteter och kulturaktiviteter som till exempel dans, båtresa, måleri och musik, museum, utflykter till olika event i staden. En boende har också fått stöd i att använda sin Ipad.

Det har också varit fritid och kulturaktiviteter på boendet tex bakning till olika helgdagar så som midsommar och jul. Vi har haft midsommarkaffe och julkaffe med musikunderhållning från Kultur i vården. Vi bjuder också in anhöriga till dessa kulturaktiviteter.

Under 2016 och 2017 har personalgruppen arbetat med att implementera arbetsmetoder och struktur för att skapa trygghet och delaktighet. Detta arbete sker tillsammans med de boende, deras anhöriga samt biståndsbedömarna. Genom uppföljningar får vi reda på vad som bör förändras och förbättras samt vad som fungerar bra utifrån verksamheten och den enskildes behov och önskemål. De boende får även schema och bilder på personal och biståndsbedömare inför planerade insatser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna har tillgång till ett rikt och varierat kulturutbud. Alla, oavsett ålder och förutsättningar, ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboenden erbjuds fritids- och kulturaktiviteter och möjlighet till eget skapande

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden

Analys

Se KF:s mål 1.5.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Ingen

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Gärdet gruppboende är miljömedveten

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Varje medarbetare ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Enheten minskar användandet av papper och scanning av dokument ökar, vi handlar ekologiskt och verkar för


en hållbar miljö med bl a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheterna. Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan. Miljöombud finns på Gärdet.

Analys

Personal arbetar effektivt med att sopsortera flaskor, papper, mjölkkartonger , burkar odylikt. Metoder för att de boende på gruppboende ska sopsortera mera håller på att tas fram. Vi handlar via ehandel och inköp av ekologiska matvaror har ökat. Inköp av giftfria varor ökar. Miljöplanen känner de anställda till. Miljöombudet har tagit fram rutiner för livsmedelshantering och även tips på hur vi kan bli mer klimatsmarta och miljösmarta. Miljöombudet samverkar med övriga miljöombud på stöd och serviceenheten. Arbetet med stadens kemikaliehanteringssystem - chemsoft har påbörjats.

Vi scannar dokument i stor utsträckning samt tänker på att släcka lamporna i de rum som vi inte är i. Vi arbetar vidare med att sopsortera rätt. Personalen informerar och uppmuntrar de boende att återvinna och återanvända saker. Personalen uppmuntrar även de boende till att panta flaskor och burkar. De boende åker miljövänliga alternativ vid resor. Personalen diskuterar på bland annat boendemöte hur viktigt det är med att tänka på miljön.

Matavfallssorteringen påverkar också miljön, personal tar tillvara på maten på bästa sätt genom att göra matlådor i stället för att slänga mat. Det är en till två måltider i veckan där man tar tillvara på de matrester som uppstår ibland.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Elförbrukning mäts månadsvis | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Transporter inom Gärdets gruppboende är miljömässigt hållbara

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan

Analys

Personal har en cykel tillgänglig på gruppbestaden så att de kan cykla mellan olika verksamheter i stadsdelen. Personal åker kommunalt i stor utsträckning till och från jobbet. Hyrs fordon in så är de miljöfordon och av upphandlad verksamhet. Personal och boende promenera till olika platser i stadsdelen. Boende åker miljöbilar när de använder färdtjänst. Den boende som åker på Dv åker med stadens upphandlade persontransporter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar

Enhetsmål:

Gruppbestaden ökar återvinningen

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskat matsvinn och mer sorterat avfall som kan gå till återvinning.



Analys

Matavfallssortering sker på Gärdets gruppbestad fullt ut. Så gör även annan återvinning som papper, tidningar, glas, glödlampor och även teknisk utrustning. Brukarna medverka också i att öka återvinningen och har under året fått info på boendemöte hur man kan tänka kring återvinning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|-------------|--------|
|   Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel | 41,93 | | | 38,7 | 45 % | 40% | 2017 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|-------------|--------|
| Analys | | | | | | | |
| Inköpen görs i stadens e-handelssystem och de som beställer har god kunnskap om detta men på senare tid har utbudet ändrats och finns inte att beställa ekologiskt. | | | | | | | |

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giffria

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Miljösmarta särskilda boenden


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

I gruppboenden arbetar man miljösmart såsom vid inköp, sopsortering, el- och vatten användning och transporter.

Analys

Gårdets gruppboende arbetar med miljösmart tänk. Personal har gått miljöutbildning. Det finns miljöombud osom håller på med att skapa nätverk med övriga miljöombud i de andra verksamheterna på Stöd och Serviceenheten. Vi scannar många dokument istället för att skicka med post. Vi skriver ut dubbelsidiga dokument. Vi har bytt ut lampor till ledlampor. Personal diskuterar också med de boende hur viktigt det är och varför man ska tänka på miljön.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Månadsvis mätning andel inköpta ekologiska livsmedel | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö. I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras. Luftkvaliteten inomhus förbättras och ljudnivån är god.

Enhetsmål:

Att främja till bra utformade lokaler för de boende



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att nyttja de lokaler som finns på ett bästa sätt.

Analys

Gärdets boende och personal använder lokalerna på bästa sätt.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar



Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.



Ingen

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

Budget i balans



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Tilldelade resurser hålls och en budget i balans.

Analys

Hela personalgruppen har arbetat under året för att ha budget i balans. Det finns en

medvetenhet och ett intresse hos alla. Alla större utgifter diskuteras i gruppen innan beslut tas av bitr. enhetschef eller Enhetschef. Vi är också styrda av upphandlingar som Stockholm Stad har. Om det behövs personal vid sjukdom eller liknande så ser vi över om det finns personal på annan enhet innan vi tar in vikarier. Prognosen tas också upp på varje APT. Vi handlar in varor via Stadens ehandel system.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

— Ingen

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Gärdet gruppobostad verkar för jämställdhet och genusperspektiv

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten präglas av ett jämställdhetsperspektiv utifrån förmåga hos den enskilde och utifrån genus.

Analys

På Gärdets gruppobostad ha alla både personal och boende ett lika värde oavsett kön eller etnisk bakgrund. Fördelning mellan män och kvinnor är har under året ökat, Vi har anställt fler män anställa både fast personal och timanställda. Ålderfördelningen är jämn mellan unga och äldre som arbetar i verksamheten










Att fortsätta hitta arbetsformer som gagnar olika förmågor och genus perspektiv. En ständigt pågående process och en värdefråga i det dagliga arbetet.

HBTQ utbildning har slutförts våren 2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|---------------------|---------|
|   Index Psykosocial arbetsmiljö  | 80 | | | | 77 | fastställs 2017 | 2017 |
|   Sjukfrånvaro  | 14,5 % | 6,7 % | 7,8 % | 11,8 % | 8 % | tas fram av nämnden | VB 2017 |
| Analys Den totala sjukskrivningen har ökat. Det är något vi ser allvarligt på och arbetar vidare med genom att vi har en hälsocoach, hälsosamtal och är en återkommande fråga på APT möten. Tre medarbetare har varit långtidssjukskrivna. En är omplacerad på en av stöd och serviceenhetens verksamhet. Två är åter i arbete på 100%. | | | | | | | |
|   Sjukfrånvaro dag 1-14  | 2,94 % | 1,04 % | 1,9 % | 1,77 % | 2,4 % | tas fram av nämnden | VB 2017 |
| Analys Den korta sjukskrivningen har gått upp. Det är något vi arbetar vidare med genom att vi har en hälsocoach, hälsosamtal och är en återkommande fråga på APT möten. | | | | | | | |

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

Analys

Vi främja god arbetsmiljö genom att alla är lika värda,. Vi har arbetsmiljöromd varje år. Det


finns de tekniska hjälpmedel som personalen behöver får att ge det stöd som de beonde är beviljade. Vi har en hälsocoach som förelår olika fritidsaktiviteter som tex Stockholms stad Simhallskort. Vi har varje termin en halv friskvårdsdag där hälsocoachen tar fram olika förslag till aktivitet. Personal medverka i olika motionslopp som ordnas i Stockholms stad , tex Våruset ,Tjejmilen och StarSteget.

Vid längre sjukskrivningar och korta upprepade sjukskrivningar sker samarbete med företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------|--------|
| —  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering | | | | | 87 % | Öka | 2017 |
| Analys | | | | | | | |
| För låg svarsfrekvens på brukarenkäten så att det går inte att mäta | | | | | | | |

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Gärdets gruppbostad arbetar mot diskriminering

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och mångfaldsplan är känd av samtliga medarbetare och efterlevs.

Analys

Personal har utbildat sig i olika frågor om delaktighet, jämställdhet och självbestämmande. De finns också synpunkter och klagomålsblanketter. Personalen känner till jämställdhets och likabehandlingsplanen. På Gärdets gruppbostad respektera man alla oavsett etisk bakgrund. Under våren har en HBTQ utbildning utförts vilket genererade i ett diplom som sitter på

enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Enheten arbetar med personer över 65 år

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att barn och unga ska känna sig trygga när de besöker Gärdets gruppbostad. Att medarbetarna har kunskap hur de kan bemöta barn och unga när de kommer till Gärdets gruppbostad


Analys

Gärdets gruppbostad har filmer och pyssel om det skulle komma barn och ungdomar på besök.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|---------------------|--------|
| —  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten | | | | | 0 st | tas fram av nämnden | 2017 |

Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som upplever våld i nära relationer får stöd



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas i alla våra verksamheter. Den enskilde ges möjlighet till tidigt stöd.

Analys

På Gärdets gruppboendestad finns inte någon som upplevt detta våld i nära relationer.



Personal är uppmärksam på om problematiken skulle finnas i den målgruppen som finns i verksamheten. Detta görs med samtal och kontakt med brukarna. Det följs upp på möten i verksamheten. Kontakt kan också tas med kontaktpersonen som arbetar med hot och våld på Stöd och Serviceenheten.











Samtliga medarbetare har gått en webutbildning gällande våld i nära relation.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|-------------|--------|
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 60 % | 89 % | 89 % | 2017 |
| Analys För låg svarsfrekvens på brukarenkäten så att det går inte att mäta | | | | | | | |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 50 % | 77 % | 77 % | 2017 |
| Analys | | | | | | | |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|---------------------|--------|
| För låg svarsfrekvens på brukarenkäten så att det går inte att mäta. | | | | | | | |
|   Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 0 % | 67 % | tas fram av nämnden | 2017 |
| Analys | | | | | | | |
| För låg svarsfrekvens på brukarenkäten så att det går inte att mäta | | | | | | | |
|   Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner | | | | 5 % | 80 % | 79 % | 2017 |
|   Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 60 % | 87 % | tas fram av nämnden | 2017 |
|   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 60 % | 91 % | 91 % | 2017 |
|   Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | | | | 60 % | 87 % | 87 % | 2017 |
| Analys | | | | | | | |
| För låg svarsfrekvens på brukarenkäten så att det går inte att mäta | | | | | | | |


Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

— Ingen

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |

Enhetsmål:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar Gärdets gruppbostad

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Gruppboistaden håller hög kvalitet, upplevs trygg och de som bor där är delaktiga i planeringen av sin vardag. På boendet bemöts alla med respekt och vi är öppna, tydliga och korrekta när vi kommunicerar med den enskilde brukaren och dennes anhöriga/god man. Omtanke, trygghet och god omsorg präglar verksamheterna.

Analys

Fortsatt arbete och medvetandegöra värdegrund men också utbildning och handledning kring metod i olika arbetssätt som stödjer den enskilde i det dagliga livet. Utbildning i dokumentation av personal och regelbunden uppföljning och granskning av dokumentation på metodmöten För att öka delaktigheten ska arbetet med att utveckla alternativa kommunikationssätt öka.


All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde

Arbetet kring att medvetandegöra värdegrund men också utbildning och handledning kring metod i olika arbetssätt som stödjer den enskilde i det dagliga livet kommer att fortsätta.

Utbildning i dokumentation och uppföljningar av dokumentationen på APT och personalmöten. All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde. Verksamhetsuppföljning av kvalitet på boendet har skett under december månad 2017. Vilket resulterade i olika förbättringsområden som genomförandeplaner, rutiner som vi nu arbetar med fram till februari 2018.


På Gruppboistaden har det tagits fram arbetssätt för att de boende ska känna sig trygga och delaktig i planering av sin vardag. Detta har gjorts igenom egna brukarenkäter, bildstöd och kommunikation med boende, anhörig, godmän och andra samverkanspartners. Vi har ett gott samarbete med LSS-hälsan. Personal har fortbildat sig i dessa ämnen under året. All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde.

Samverkan med biståndshandläggarna har ökat och detta gör att brukarna känner sig mer delaktiga.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Komptensutveckling i hbtq frågor och normmedvetet bemötande | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom att informera och kommunicera med den boende på ett för den personen bästa sätt göra så att brukaren känner att hens inflytande och delaktighet har ökat.

Analys

På Gruppboendestaden har det tagits fram arbetssätt på att de boende ska känna sig trygga och delaktiga i planering av sin vardag. Detta görs genom egna brukarenkäter, bildstöd och kommunikation med boende, anhörig, godmän och andra samverkanspartners. Vi har ett gott samarbete med LSS-hälsan. Personal fortbildar sig i dessa ämnen.

Den enskilde ska ha möjlighet att kommunicera efter sitt behov genom olika typer av kommunikationshjälpmedel. Personalens kompetens har höjts genom utbildningar i hur man kan använda bilder, sociala berättelser, it stöd och tecken till stöd

Den enskilde skriver utifrån beställningen tillsammans med sin stödperson en genomförandeplan. Den uppdateras vid två tillfällen varje år eller vid behov. Här har den boende möjlighet att ta upp sådant som är bra eller dåligt med det stöd de får.

Alla boende får information på vilken personal som arbetar och när på en tavla som sitter i korridoren där alla kan se vilka som jobbar varje dag. Personal jobbar med olika kommunikativa alternativ så som samtalsmatta, Ipad, bilder och sociala berättelser. Boende medverkar vid upprättande av genomförandeplaner och uppföljningar av dessa.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och e-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Gärdet gruppbostad arbetar efter de förordningar i staden som finns för inköp

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att följa de förordningar som finns i Stockholms Stad

Analys

Gärdets gruppbostad gör inköp i stadens e-handelsystem.

Uppföljning av ekonomi**Uppföljning av driftbudget****Investeringar****Medel för lokaländamål****Övrigt****Synpunkter och klagomål****Övrigt**