



Töfsingdalens servicebostad

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-847-1.2.1.
Sid 1 (25)
2018-02-20

Handläggare
Eva Björklind
Telefon: 08 - 508 10 663

Till
Töfsingdalens servicebostad

Verksamhetsberättelse VB 2017 för Töfsingdalens servicebostad

Förslag till beslut

Töfsingdalens servicebostad

08 - 508 10 663

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	5
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	5
Chef- och ledarskap.....	5
Medarbetare.....	6
Värdegrund.....	7
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	7
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	7
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	9
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	10
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	11
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	11
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	12
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	13
2.5 Stockholms miljö är giftfri	14
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	14
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	15
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	15
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	16
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	16
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	17
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	18
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	19
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	20
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	21
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	23
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	24
Uppföljning av ekonomi.....	25

Uppföljning av driftbudget.....	25
Investeringar.....	25
Medel för lokaländamål.....	25
Övrigt.....	25
Synpunkter och klagomål.....	25
Övrigt.....	25

Bilagor

Bilaga 1: Brukarenkätanalys 2017

Bilaga 2: Skärmlipp Hjärtat

Sammanfattande analys

Töfsingdalens servicebostad är ett boende där sju unga personer med lindrig mental retardation eller med neuropsykiatrisk diagnos bor. Verksamheten leds av biträdande enhetschef tillsammans med vårdare med samordningsansvar. På utförarsidan har samtliga vård- och omsorgsutbildning eller motsvarande.

Verksamheterna strävar åt att arbeta mer gemensamt med rutiner och personalbemanning. En tjänst som metodutvecklare är nu inrättad för att hålla ihop rutin och kvalitetsarbete på utförarverksamheterna som växer kraftigt.

Verksamheten leds av en biträdande enhetschef och en vårdare med samordningsansvar med fem bostödjare (vårdare). Det var en förhållandevis lugn start och det mesta har gått alldeles utmärkt gällande anställning av personal och inflytt och planering kring de nya brukarna. I uppstarten av nya servicebostaden ställdes dock enheten inför stora utmaningar. Det behövdes fastslås mål och åtaganden och reda ut vad som skulle vara till hjälp för en nystartad verksamhet. Allt handlade om att komma igång med verksamheten, lära känna varandra och våra boenden. Bygga upp rutiner och skapa struktur. Personalen är stabil och kompetent och verksamheten fungerar bra trots stora utmaningar kring de boende som är unga med neuropsykiatriska diagnoser.

I verksamheten har man tydliga mål och åtaganden och strikta rutiner. Man har boenderåd sista onsdagen i månaden och även här måste motivationsarbete pågå för att få med deltagarna. Man har tydliga rutiner kring gemensamma aktiviteter som bestäms av deltagare och personal. Boendet har inte fått några resultat i brukarenkäten.

Utöver svaren på årets brukarenkät har vi även gjort en Pict-O-Stat undersökning under hösten 2017. Den finns bifogad denna rapport.

Vi har haft feriearbetare på Töfsingdalen under året.

Töfsingdalens servicebostad har gjort elektroniska inköp med 99%.

Vi arbetar vidare med att implementera alternativa kommunikationssätt med ex Ipad, bilder mm. Vi kommer att köpa in fler Ipads och gå relevanta utbildningar under 2018.

Stöd och serviceenheten är nu HBTQ diplomerade.

Under hösten 2017 gjordes en verksamhetsuppföljning.

Årets uppföljning visar att enheten till stor del kommit till rätta med de brister som uppmärksammades förra året men att det saknas skriftliga rutiner och processer gällande egenkontroll, riskanalys och att uppdatering av synpunkts- och klagomålshanteringen behöver göras.

Dessa synpunkter kommer vi att arbeta med under 2018. Stöd och serviceenheten har numer en metodstödare som ska arbeta med metoder, rutiner och likhet mellan enheterna. Stadsdelsförvaltningen har även en samordnare i sociala system som kan vara behjälplig i frågor runt dokumentation.

Töfsingdalens servicebostad hamnade på ett litet plus i budgeten. Det beror på att vi haft för lite personal på plats. Sedan december finns ytterligare en till personal på plats för att täcka verksamhetens behov.

Administrativa uppgifter

Socialtjänsten

Stöd och serviceenheten

Adress; *Karlavägen 104 och 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM*

Gisela Palm Enhetschef Beställare/Utförare tel 508 10360 gisela.palm@stockholm.se

Eva Björklind Biträdande enhetschef Töfsingdalens- och Husarvikens servicebostad, Tyresta gruppbostad, Slättervallsgatan 4,5 och Husarvikstorget 3, tel 508 10663
eva.bjorklind@stockholm.se

Lejla Kemura Vårdare med samordningsansvar Töfsingdalens servicebostad, tel 508 10871
lejla.kemura@stockholm.se

Organisations- och ledningsstruktur

Töfsingdalens servicebostad leds av en biträdande enhetschef och en samordnare på plats 50%.

Möten med medarbetarna genomförs varje vecka bestående av APT, metodmöten, handledning och övriga möten.

Arbetsgruppen består av 5 heltidsantällda vårdare. Antal timanställda är ca 5 personer.

En metodstödare kommer att arbeta på alla utförarenheter för att utveckla metoder och arbetssätt.

Töfsingdalens servicebostad ligger på Slättervallsgatan 4 i Norra Djurgårdsstaden. Enheten är organisatoriskt underställd enhetschef och verksamhetschef för avdelningen Socialtjänsten i Östermalm och som i sin tur är underställd stadsdelsdirektör.

Töfsingdalens servicebostad samverkar med Tyresta gruppbostad, Värtans gruppbostad, Husarvikens servicebostad och Gärdets gruppbostad. Enheten samverkar även med LSS-hälsans sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Det finns också andra externa samverkanspartners så som Gärdets vårdcentral, Dagliga verksamheter, enhetens biståndsbedömare, habilitering, psykiatri och fackliga organisationer.

Det finns skriftliga rutiner och personal har rapporteringstid vid varje personalbyte. Personal dokumenterar i Parasol.

Brukare/Kunder/Klienter

På Töfsingdalens servicebostad bor 7 unga vuxna personer med lindrig utvecklingsstörning och neuropsykiatriska diagnoser. Beställningen kommer från beställaren, därefter görs en genomförandeplan tillsammans med den boende.

Chef- och ledarskap

I vår verksamhet finns visioner, en verksamhetsidé och tydligt uppsatta mål. Det finns tillit mellan chef och medarbetare men också förmåga att skapa engagemang kring det dagliga arbetet både av chef och medarbetare. Tydlighet med vad som förväntas av varje medarbetare

är viktigt men det ska också finnas förutsättningar för medarbetarna att klara av det. Uppföljning och återkoppling i verksamheten av medarbetarens arbete och enhetens mål och åtaganden ger tydlighet. De visioner, mål och resultat enheten har ska regelbundet följas upp både på verksamhetsnivå och individuell nivå. Det bidrar till en strukturerad verksamhet och fortsatt utveckling av både enhet och medarbetare/chef.

Ledarskap är förmågan att kunna påverka och samla medarbetarnas samlade kapacitet, ha förmågan att kommunicera och skapa strukturer för att genomföra uppdrag och nå uppsatta mål. Våra gemensamma mål skapar motivation mellan medarbetarna och arbetet. Humor och prestigelöshet är faktorer som ger utrymme för att verksamheten får ett högt "tak" och skapar kreativitet i gruppen.

Ledarskap handlar om nära dialog/kommunikation, relationer, bekräftelse och förtroenden något som får gruppen att sträva framåt, nå sina mål och utveckla resultat. Att vara chef och ledare ska gå hand i hand. Genom tydlighet, fokus på uppdrag, gott ledar- och medarbetarskap når jag tillsammans med mina medarbetare de mål vi har och utvecklar verksamheten till den allra bästa.

Medarbetare

Töfsingdalens servicebostad leds av enhetschef, en biträdande enhetschef samt 1 samordnare 50% som stödjer biträdande enhetschef, samordnare arbetar delvis som vårdare i personalgruppen. Enheten har 4 heltidsanställda samt som arbetar på fyraveckors schema med tjänstgöring varannan helg. En medarbetare arbetar endast vardagar dagtid. Enheten har sovande jour. Ca 5 timanställda som täcker för sjukfrånvaro, planeringsdagar, kurser och föreläsningar.

Vi säkerställer kompetensen genom utbildningar, föreläsningar, handledning och kurser. Även studiebesök.

Personalen på Töfsingdalens servicebostad är engagerade och vill att verksamheten utvecklas. Utveckling av metoder och arbetssätt sker på Metodmöten, APT och samverkan med andra inom och utanför Enheten. Biträdande enhetschef har även medarbetarsamtal.

Genom att lyssna på personal så får de erkännande och stöd. De kan också få stöd via handledning, samtal med chef och företagshälsovård. Töfsingdalens servicebostad har också en hälsocoach. Stöd och serviceenheten har även en metodstödjare.

Hela arbetsgruppen har gått HBTQ utbildning mars-april. En person har gått Specialpedagogik 1 mars-maj. Två personer har gått Bemötande och Etikutbildning i september. En person har gått Grundutbildning i autism 28/8-11/9. Tre personer gick på Föreläsning personligt ledarskap av Torkel Sköld i september: Vårdare med samordningsansvar har gått Gruppledarkurs sept-okt. Två personer har gått Kurs i anhörigstöd/kontakt med anhöriga 12/9. Biträdande enhetschef har gått stadens ledarutvecklingsprogram. Alla medarbetare har gått Webbutbildningen Våld i nära relationer. Tre personer har gått Rikskonferens "Kvalité inom LSS" novemembr. En person har gått Innovation och välfärdsteknik 10/1. Två personer har gått Trygghets konferens november. Alla medarbetare har gått Brandutbildning i oktober. Alla medarbetare har gått HLR utbildning i oktober: Brandombudet och vårdare med samordningsansvar har gått Utbildning utrymningsledare i november:

Värdegrund

Vi bemöter alla med respekt. Vi tar tillvara olikhet och mångfald. Vi använder våra resurser väl. Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar. Vi samarbetar och skapar god stämning. Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång. Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens. Vi tar ansvar för vår egen och den enskildes utveckling.

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterar för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Personalgruppen är uppdaterad i etiska frågeställningar och bemöter de boende efter detta. På planeringsdagar och personalmöten etc under åren har vi diskuterat och bollat värdeorden och långsamt förankrat detta i arbetssätt i de metoder vi utför. Värdegrunden finns utskriven och uppsatt på gruppboendes gemensamma ytrymme så att den finns tillgänglig för både boende, anhöriga och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

— Ingen

Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning samt deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad är ett väl fungerande boende


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att varje boende blir mer självständig och delaktig i sina insatser.

Analys

Varje boende på Töfsingdalens servicebostad är delaktiga i sina insatser genom att genomförandeplanen skrivs tillsammans med var och en. Om någon önskar sitt stöd på annat sätt träffas boende och stödperson och går igenom önskemål om ändringar. Dessa ändringar förankras sedan i arbetsgruppen samt med biståndsbedömaren.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamhetsuppföljning	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare på Töfsingdalens servicebostad arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen

Brukare med biståndsbedömda insatser och de som har verkställda insatser inom Stöd och Serviceenheten upplever att de får bra förebyggande stöd av både handläggare och utförarpersonal. Alla medarbetare på gruppboendena arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen.

Vi kommer att arbeta mer med genusfrågor på enheterna.

Analys

Arbetet med att implementera arbetsmetoder och struktur för att skapa trygghet och delaktighet är ett ständigt pågående arbete. Detta arbete sker tillsammans med de boende, deras anhöriga samt biståndsbedömarna. Genom täta uppföljningar får vi reda på vad som bör förändras och förbättras samt vad som fungerar bra utifrån verksamheten och den enskildes behov och önskemål. Vi har en fast personalgrupp med liten omsättning vilket genererar trygghet. Under andra kvartalet har en medarbetare varit sjukskriven och en vikarie ersätter. Vårdare med samordningsansvar finns på enheten och stärker upp arbetsledning även på

helger. En ny medarbetare som kommer från en annan enhet började den 1 december. De boende får schema på planerade insatser, bilder på personal och biståndsbedömare inför planerade insatser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter utifrån de olika målgruppernas behov och förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsområdets invånare, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna anpassas utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Ett brett utbud av fritidsaktiviteter skapar en ökad gemenskap.

Enhetsmål:

Boende på Töfsingdalens servicebostad erbjuds fritids- och kulturaktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Töfsingdalens servicebostad informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Boende erbjuds att delta i en till två fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd. Oftast blir det mer än så.

Analys

Vi erbjuder varje boende på Töfsingdalens servicebostad flera aktiviteter per månad. Ett månadsblad med söndagsaktiviteter samt påminnelse om månadens boenderåd skrivs av enhetens aktivitetsansvarig och delas ut till varje boende. På boenderåden som är sista onsdagen varje månad kan boende påverka och ge förslag på olika aktiviteter som sedan skrivs i månadsbladet.

Boende på Töfsingdalen har erbjudits enskilda aktiviteter med medarbetarna främst under sommaren men även löpande under året: äta middag med en medarbetare på restaurang, fika och titta på kläder, bakade muffins, promenad med besökshunden Hedwig, Kolmården med medarbetare som enskild aktivitet.

Två boende tackade nej till enskild aktivitet av anledning av att de antingen var bortresta med familjen eller hade planerat att vara med vänner. Två av boendena tackade nej till enskild aktivitet av okända anledningar. En av dessa åkte till Irland med anhörig på långweekend

resa.

Följande gemensamma aktiviteter erbjuds under året först på lördagar sedan ändrade vi aktivitetsdag dag till söndagar.

Promenad i Stora Skuggan. Friskvård, yoga och makeup-tips (från en boende). Gå till ”Myrorna” i Ropsten. Besöka Livrustkammaren. Yoga på kontoret. Pyssel och äta semla på kontoret. Besök på vårsalongen. Besöka Moderna muséet. Besök på konst och scen museet. Yoga på kontoret. Åka till Ikea. Promenad i Stora Skuggan besöka 4-Hgården. Loppis. Spela spel och äta våfflor på kontoret. Etnografiska museet. Fika på Harpaviljongen. Picknic i parken. Fira nationaldagen med båtfärd till Skärholmen. Parkteater. Båttutflykt till Fjäderholmarna. Prideparaden. Åka till Vaxholm med båt. Strandbad på Lidingö. Parkteater. Båttresa till Fjäderholmarna. Pokemon go. Bad på Kampementsbadet. Picknic i parken. Promenad i Stora Skuggan. Gratis båttur till Årsta Holmar. Åka amfibiebuss. Promenad och fika. Baka äppelpaj på kontoret. Gå och fynda på ”Myrorna” i Ropsten. Promenad i parken, fika och spela spel på kontoret. Baka pepparkakor på kontoret.

Sedan oktober erbjuds en gemensam aktivitet den första söndagen i varje månad mellan 13:30-16:00. Följande 7 söndagar föreslås var och en av de boende en enskild aktivitet. Ett utskick om när personen har sin aktivitet skickas ut samma vecka som aktiviteten sker och personalen försöker under veckan att inspirera och fråga den boende till att hitta något personen vill göra. Öppenhet för alla förslag finns. Vid ett tillfälle har en boende velat göra något praktiskt och en annan person valde att baka.

Hittills är det två som velat göra en aktivitet. Om ingen anmält intresse erbjuds någon annan spontant en promenad, fika eller liknande.

Under sommaren erbjuds även de boende att tillsammans med en personal göra en enskild aktivitet. Tre aktiviteter genomfördes. En person åkte till Kolmården med personal och en annan åt middag på stan, promenerade och tittade på kläder. Föregående nämnda gick även på Gröna Lund. Ytterligare en boende bakade muffins med personal.

En boende har också vid fyra tillfällen gått med personal till annan verksamhet och sett programmet ”Idol” på tv.

Töfsingdalen bjöd in till Halloweenfest, julfika, julaftonsmys och nyårsfirande tillsammans med Husarvikens servicebostad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna har tillgång till ett rikt och varierat kulturutbud. Alla, oavsett ålder och förutsättningar, ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Enhetsmål:

Boende på Töfsingdalens servicebostad erbjuds kulturaktiviteter.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Töfsingdalens servicebostad erbjuds att delta i minst en till två fritids- och/ eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd samt informeras löpande om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Oftast blir det fler gånger.

Samarbete med andra verksamheter för att utveckla och möjliggöra fritids- och kulturaktiviteter för personer med funktionsnedsättning skapas och där enheten kan erbjuda erfarenhetsutbyte.

Analys

Vi erbjuder varje boende på Töfsingdalens servicebostad flera aktiviteter per månad. Ett månadsblad med söndagsaktiviteter samt påminnelse om månadens boenderåd skrivs av enhetens aktivitetsansvarig och delas ut till varje boende. På boenderåden som är sista onsdagen varje månad kan boende påverka och ge förslag på olika aktiviteter som sedan skrivs i månadsbladet.

Se 1.5 arbetet pågår.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Ingen

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad är miljösamt. (gäller även 2.4)

Uppfylls helt

Förväntat resultat


Medarbetarna ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Enheten minskar användandet av papper och scanning av dokument ökar, vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med lägre elförbrukning och giftfria produkter inom verksamheterna. Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan. Miljöombud finns i verksamheterna. Medarbetarna verkar för att medvetandegöra även de boende kring miljöfrågor.

Analys

På Töfsingdalens servicebostad finns ett miljöombud som tagit fram en lokal miljöhandlingsplan, planerna är genomgångna på APT möten. All personal har läst och känner till dem. Miljöombudet kommer att samarbeta med miljöombuden på stöd och serviceenhetens övriga enheter. Enheten köper in ekologiska och giftfria varor. Vi scannar dokument i stor utstreckning samt tänker på att släcka lamporna. Vi arbetar vidare med att sopsortera rätt, en färgglad bildkarta har tagits fram av personal. Varje stödperson har gått igenom denna med boende. Personalen informerar och uppmuntrar de boende att återvinna och återanvända saker samt att gå till ex Myrorna eller Stadsmissionen för att hitta saker. Vi uppmuntrar även boende att gå med egen påse vid handling. Personalen uppmuntrar även de boende till att panta flaskor och burkar samt att promenera istället för att åka bil eller buss.

Enheten planerar att använda tv för att visa dokument istället för att skriva ut papper. Vi handlar ekologiskt där det finns via stadens inköpssystem samt i vissa fall även i affär.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
— Minskad elförbrukning, enheten ska fortsätta att arbeta med att få ner el förbrukningen.				1 951	1 500		VB 2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Elförbrukning mäts månadsvis	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Transporter inom Töfsingdalens servicebostad är miljömässigt hållbara.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och boende åker kollektivt.

Medarbetare åker kollektivt och cyklar i tjänsten.

Analys

Boende åker oftast buss till och från daglig verksamhet eller andra aktiviteter. En boende promenerar oftast men åker längre sträckor med taxi. Medarbetare uppmuntrar i det dagliga arbetet boende att åka kollektivt och lyfter även miljöfrågor. Medarbetare åker mer kollektivt nu än tidigare och promenerar. Medarbetare använder ibland enhetens cyklar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad minskar avfall och ökar återvinning.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten ska minska avfall.



Att enheten ska återvinna mer.

Analys

Alla lägenheter som tillhör Töfsingdalens servicebostad har matfallskvarn med ett särskilt lås på för att öka säkerheten. Där mals matrester. Övriga sopor sorteras i den gemensamma lägenheten. Personalen uppmuntrar och ger stöd till boende att även sopsortera i sina egna lägenheter. Personalen uppmuntrar även till att laga rätt mängd mat för att minska avfall.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
 2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	59,71			69,96	45 %	40%	2017

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad använder giftfria produkter.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Varje medarbetare ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med bl a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheten. Andel giftfria produkter ska öka inom Töfsingdalens servicebostad. Alla medarbetare och boende känner till miljöhandlingsplanen.

Analys

Enheten köper i största möjliga mån in giftfria produkter och använder dem. Inköp sker genom effektiva inköp. Informerar boende i det dagliga arbetet om hur de kan bidra till en bättre miljö. Töfsingdalen har ett miljöombud, enheten har en miljöhandlingsplan och har nu startat arbetet med stadens kemikaliehanteringssystem - chemsoft.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö. I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras. Luftkvaliteten inomhus förbättras och ljudnivån är god.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad har en sund inomhusmiljö.


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att hälsorelaterade risker minimeras
Att luftkvalite och ljudnivån är god

Analys

Töfsingdalens servicebostad ligger i ett nybyggt hus vilket gör att ljudnivå och luftkvalitet är god.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Månadsvis mäta andel inköpta ekologiska livsmedel	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

— Ingen

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad har budget i balans.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna är kostnadsmedvetna, har kunskap om vikten av budget i balans och är ekonomiskt insatta i verksamheten.

Alla följer riktlinjer och gemensamma beslut som tas på enheten.

Analys

Hela personalgruppen arbetar för att ha budget i ballans. Det finns en medvetenhet och ett intresse hos alla. Alla utgifter diskuteras om det går att lösa på ett billigare sätt, exempelvis om någon är sjuk ser vi över om en vikarie behöver tas in. Enheten gör de flesta inköpen genom effektiva inköp. Enheten har budget i ballans.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

— Ingen

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad har ett genus och antirasistiskt perspektiv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetare och boende på enheten har genusperspektiv.

Att alla inom enheten har en medvetenhet kring jämställdhetsfrågor.

Analys

Under HBTQ utbildningen skrev alla medarbetare tillsammans en handlingsplan gällande

fortsatt arbete med genusfrågor. Diplomet från utbildningen sitter i en guldram. Vi har även ett HBTQ - ombud. En fin prideflagga finns på enheten och böcker som lyfter frågor om funktionsnedsättning och HBTQ - frågor.

Likabehandlingsplanen kommer enheten att arbetare vidare med under hösten.










Vi arbetar även med vår värdegrund för att få den samsyn vi önskar på enheten. Värdegrunder har arbetats fram av personalgruppen. Värdegrunden sitter också i en guldram.

Kvalitetsgarantin sitter uppe på våra enheter och en lättläst garanti finns nu för medarbetare, boende och anhöriga.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Index Psykosocial arbetsmiljö 					77	fastställs 2017	2017
Analys Det var för få svarande på grund av för få deltagande.							
  Sjukfrånvaro 	9,3 %	0 %	9,3 %		8 %	tas fram av nämnden	VB 2017
Analys Det totala sjukfrånvaron har sjunkit något men är fortfarande för hög. En medarbetare har varit långtidssjukskriven. Vi arbetar med frågan genom att vi har en hälsocoach, ständiga samtal och är en återkommande fråga på APT möten. Medarbetaren är nu åter i arbete på 100% efter ett rehabiliteringsarbete.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,64 %	0 %	1,64 %	2,8 %	2,4 %	tas fram av nämnden	VB 2017
Analys Töfsingdalens servicebostad Det korta sjukfrånvaron är lägre än tidigare. Vi arbetar vidare med frågan genom att vi har en hälsocoach, ständiga samtal och är en återkommande fråga på APT möten.							

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

Analys


Vi främjar och arbetar för högre frisknärvaro. Alla medarbetare tar hand om varandra och bryr sig om varandra. Det finns tillräckligt med resurser för att hinna med arbetsuppgifterna.

På möten och planeringsdagar arbetar vi med mål och åtaganden så att de är kända av alla.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering					87 %	Öka	2017
Analys Det var för få deltagande i årets brukarenkät. Därför kan inget resultat redovisas.							

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad arbetar mot diskriminering

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och mångfaldsplan är känd av samtliga medarbetare och efterlevs.

Analys

Vi pratar mycket i arbetsgruppen om hur vi ska arbeta mot diskriminering. På personalmöten och APT har arbetet med att lyfta och diskutera frågor kring diskriminering kommit igång. Arbetet fortsätter löpande i det dagliga arbetet.

Personalen ger även stöd till de boende i frågor kring diskriminering. Bland annat genom att lyssna, reflektera och ge feedback i olika sammanhang.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Enheten beaktar barnperspektiv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetare har kunskap att kunna möta barn och ungdomar som besöker enheten. Att gemensamma utrymmen är säkra och anpassade att ta emot besök av barn och ungdomar.


Analys

Enheten har pysselmaterial och spel som används i verksamheten. Dessa kan även användas av ev barn och ungdomar som kan komma till enheten på besök.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten					2 st	tas fram av nämnden	2017

Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

Förväntat resultat

Personer som utsatts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Enhetsmål:

Personer på Töfsingdalens servicebostad som upplevt våld i nära relationer får stöd.

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas av personalen i högre utsträckning och får därmed tidigt stöd.

Analys

Vi talar i personalgruppen om hur vi kan vara lyhörda för om någon av de boende eller medarbetare signalerar om att de upplever eller upplevt våld. Vi pratar även om hur och på vilket sätt vi kan stötta varandra. I kontakten med de boende är vi lyhörda och pratar om hur människor ska vara mot varandra, vad som är ok och inte. I socialtjänsten finns personer som är mer kunniga och särskilt ansvariga för relationsvåldsfrågor som vid behov konsulteras.

Alla medarbetare har genomgått webbutbildningen gällande Våld i nära relation.






Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Personer som upplevt våld i nära relationer LSS bostäderna	14,29 %				0 %		2017
Analys							
Töfsingdalens servicebostad							
Vi har två personer som berättat att de varit utsatta för våld i nära relation. Medarbetare stödjer personerna att få emot stöd i							





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
frågan. Exempelvis genom att höja medarbetarnas kompetens i frågan och att ta hjälp av vårt relationsvårdsteam.							

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					89 %	89 %	2017
Analys Det var för få deltagande i årets brukarenkät. Därför kan inget resultat redovisas.							
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					77 %	77 %	2017
Analys Det var för få deltagande i årets brukarenkät. Därför kan inget resultat redovisas. Pict-O-Stat gjordes under hösten 2017. Den visar för Töfsingdalens servicebostad baserat på fråga tre och fyra i analysen sammanlagt 64%.							
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					67 %	tas fram av nämnden	2017
Analys Det var för få deltagande i årets brukarenkät. Därför kan inget resultat redovisas.							
 Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner					80 %	79 %	2017
Analys Det var för få deltagande i årets brukarenkät. Därför kan inget resultat redovisas.							
 Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					87 %	tas fram av nämnden	2017
Analys							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Det var för få deltagande i årets brukarenkät. Därför kan inget resultat redovisas.							
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		100 %	78 %		91 %	91 %	2017
Analys							
Det var för få deltagande i årets brukarenkät. Därför kan inget resultat redovisas.							
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)					87 %	87 %	2017
Analys							
Det var för få deltagande i årets brukarenkät. Därför kan inget resultat redovisas.							


Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

 Ingen

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar Töfsingdalens servicebostad

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Töfsingdalens servicebostad och utomhusmiljön är tillgängliga. Servicebostaden präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för de boendes önskemål och val. Synpunkter och boendeförslag tas väl omhand.

Analys

Då enheten ligger i Norra Djurgårdsstaden där det under lång tid varit byggarbetsplats ändras framkomligheten över tid. Personalen ger vid behov stöd för de boende att hitta nya vägar.

Vi arbetar vidare med att varje boende ska känna självbestämmande och att deras önskemål tas till vara.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Komptensutveckling i hbtq frågor och normmedvetet bemötande. Utbildning klar under våren.	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad är tillgänglig för de medborgare som vill nå oss

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten upplevs som tillgänglig

Analys

Personalen finns tillgänglig på kontorstelefonen dygnet runt, om de utför en insats då samtal kommer svarar de kort och ber att få återkomma. Detta för att respektera både den som får insatsen utförd och den person som ringde. De boende är informerade om detta och flera personer har sagt att det är bra. All personal har även en egen telefon som de har på då de är i tjänst, de lyssnar av telefonmeddelanden och ringer upp. Den gemensamma mejlen läses av varje dag.

En jourtelefon som är bemannad av samordnare helgdagar och röda dagar mellan klockan 10-16 har införskaffats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

Ingen

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Varje boende är delaktig i att skriva sin genomförandeplan.

Analys

Den enskilde skriver utifrån beställningen tillsammans med sin stödperson en genomförandeplan som beskriver hur och när stödinsatser ska erbjudas, genomförandeplanen är ett levande dokument som uppdateras efter behov. Vid uppföljningsmöten har fler av de boende berättat hur de själva tycker att insatserna fungerar och vad de önskar ändra på. Genomförandeplanen skrivs under av den enskilde och finns tillgänglig hos den enskilde samt lämnas till biståndsbedömaren som ett svar på beställningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i hbtq frågor och normmedvetet bemötande	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och e-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Töfsingdalens servicebostad arbetar efter de förordningar i staden som finns för inköp

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten gör inköp genom e-handel

Analys

Töfsingdalens servicebostad gör sina beställningar genom stadens e-handelsystem.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt