



Tyresta gruppbostad

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-847-1.2.1.
Sid 1 (24)
2018-02-20

Handläggare
Eva Björklind
Telefon: 08 - 508 10 663

Till
Tyresta gruppbostad

Verksamhetsberättelse VB 2017 för Tyresta gruppbostad

Förslag till beslut

Tyresta gruppbostad

08 - 508 10 663

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	5
Chef- och ledarskap.....	5
Medarbetare.....	6
Värdegrund.....	7
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	7
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	7
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	9
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	10
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	11
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	11
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	12
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	13
2.5 Stockholms miljö är giftfri	14
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	15
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	15
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	15
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	16
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	16
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	17
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	18
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	19
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	20
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	21
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	23
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	24
Uppföljning av ekonomi.....	24

Uppföljning av driftbudget.....	24
Investeringar.....	24
Medel för lokaländamål.....	24
Övrigt.....	24
Synpunkter och klagomål.....	24
Övrigt.....	24

Bilagor

Bilaga 1: Brukarenkätanalys 2017

Bilaga 2: Skärmlapp Hjärtat

Sammanfattande analys

Tyresta gruppboendestad startade i oktober 2016 med fem unga boenden med funktionsnedsättningar. Det fungerar bra och vi fortsätter planera och förbättra verksamheten. Det finns mycket stora utmaningar då verksamheten har en tung målgrupp som behöver mycket stöd och omsorg. Enheten samarbetar mycket med LSS hälsan. De som arbetar på boendet är unga medarbetare som behöver mycket stöd och arbetsledning vad gäller förhållningssätt och bemötande. Enheten har en hög procent av lång sjukfrånvaro som beror på en placering där en lång sjukskrivning ingick.

Tyresta gruppboendestad är ett boende för fem unga vuxna med måttligt mental retardation och/eller autism. Verksamheterna leds av två biträdande enhetschefer tillsammans med tre vårdare med samordningsansvar. På utförarsidan har samtliga vård- och omsorgsutbildning eller motsvarande.

Verksamheterna strävar åt att arbeta mer gemensamt med rutiner och personalbemanning. En tjänst som metodutvecklare är nu inrättad för att hålla ihop rutin och kvalitetsarbete på utförarverksamheterna som växer kraftigt.

Utöver svaren på årets brukarenkät har vi även gjort en Pict-O-Stat undersökning under hösten 2017. Den finns bifogad denna rapport.

Vi har haft feriearbetare och språkpraktikant på Tyresta under året.

Tyresta gruppboendestad har gjort elektroniska inköp med 82%.

Vi fortsätter arbetet med att utveckla alternativa kommunikationssätt med ex Ipad, bilder mm. Vi kommer att köpa in fler Ipads och gå relevanta utbildningar under 2018.

Stöd och serviceenheten är nu HBTQ diplomerade.

Boenderåden har under slutet av året kommit igång ordentligt.

Under hösten 2017 gjordes en verksamhetsuppföljning.

Årets uppföljning är den första verksamhetsuppföljningen som genomförts. Enheten har kommit till rätta med de förra årets uppmärksammade avvikelser. Ett fortsatt utvecklingsområde är att bevaka att dokumentationen innehåller händelser av vikt och avvikelser från genomförandeplanen. I övrigt är bedömningen att verksamheten bedrivs enligt de rutiner och riktlinjer som finns.

Dessa synpunkter kommer vi att arbeta med under 2018. Stöd och serviceenheten har numer en metodstödare som ska arbeta med metoder, rutiner och likhet mellan enheterna. Stadsdelsförvaltningen har även en samordnare i sociala system som kan vara behjälplig i frågor runt dokumentation.

Tyresta gruppboendestad hamnade på ett litet minus i budgeten. Det beror på att vi haft ett schema som inte riktigt varit anpassat för verksamhetens behov. Det har inneburit ett större behov av att använda vid behovsanställda. Nytt schema sätter igång i början av 2018. Då kommer budgeten gå ihop.

Administrativa uppgifter

Socialtjänsten

Stöd och serviceenheten

Adress; *Karlavägen 104 och 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM*

Gisela Palm Enhetschef Beställare/Utförare tel 508 10360 gisela.palm@stockholm.se

Eva Björklind Biträdande enhetschef Töfsingdalens- och Husarvikens servicebostad, Tyresta gruppbostad, *Slättervallsgatan 4,5 och Husarvikstorget 3*, tel 508 10663
eva.bjorklind@stockholm.se

Ponthus Brömster Vårdare med samordningsansvar Tyresta Gruppbostad, tel 508 10326
ponthus.bromster@stockholm.se

Organisations- och ledningsstruktur

Tyresta gruppbostad leds av en biträdande enhetschef och en samordnare på plats 50% och i verksamheten 50%.

Möten med medarbetarna genomförs varje vecka bestående av APT, metodmöten, handledning och övriga möten.

Arbetsgruppen består av 7 heltidsantällda vårdare, 1 anställd på 60%, 1 anställda på 50%. Nattpersonal 2 på 80% och en på 57%. Antal timanställda är ca 15 personer.

En metodstödare arbetar på alla utförarenheter för att utveckla metoder och arbetssätt.

Tyresta gruppbostad ligger på Slättervallsgatan 1-5 i Norra Djurgårdsstaden. Enheten är organisatoriskt underställd enhetschef och verksamhetschef för avdelningen Socialtjänsten i Östermalm och som i sin tur är underställd stadsdelsdirektör.

Tyresta gruppbostad samverkar med Töfsingdalens servicebostad, Värtans gruppbostad, Husarvikens servicebostad och Gärdets gruppbostad. Enheten samverkar även med LSS-hälsans sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Det finns också andra externa samverkanspartners så som Gärdets vårdcentral, Dagliga verksamheter, enhetens biståndsbedömare, habilitering, psykiatri och fackliga organisationer.

Det finns skriftliga rutiner och personal har rapporteringstid vid varje personalbyte. Personal dokumenterar i Parasol.

Brukare/Kunder/Klienter

På Tyresta gruppbostad bor 5 unga vuxna personer med måttlig till grav utvecklingsstörning och eller autism. Boende på Tyresta gruppbostad har stora och omattande stödbehov. Beställningen kommer från beställaren, därefter görs en genomförandeplan tillsammans med den boende.

Chef- och ledarskap

I vår verksamhet finns visioner, en verksamhetsidé och tydligt uppsatta mål. Det finns tillit mellan chef och medarbetare men också förmåga att skapa engagemang kring det dagliga arbetet både av chef och medarbetare. Tydlighet med vad som förväntas av varje medarbetare är viktigt men det ska också finnas förutsättningar för medarbetarna att klara av det. Uppföljning och återkoppling i verksamheten av medarbetarens arbete och enhetens mål och

åtaganden ger tydlighet. De visioner, mål och resultat enheten har ska regelbundet följas upp både på verksamhetsnivå och individuell nivå. Det bidrar till en strukturerad verksamhet och fortsatt utveckling av både enhet och medarbetare/chef.

Ledarskap är förmågan att kunna påverka och samla medarbetarnas samlade kapacitet, ha förmågan att kommunicera och skapa strukturer för att genomföra uppdrag och nå uppsatta mål. Våra gemensamma mål skapar motivation mellan medarbetarna och arbetet. Humor och prestigelöshet är faktorer som ger utrymme för att verksamheten får ett högt "tak" och skapar kreativitet i gruppen.

Ledarskap handlar om nära dialog/kommunikation, relationer, bekräftelse och förtroenden något som får gruppen att sträva framåt, nå sina mål och utveckla resultat. Att vara chef och ledare ska gå hand i hand. Genom tydlighet, fokus på uppdrag, gott ledar- och medarbetarskap når jag tillsammans med mina medarbetare de mål vi har och utvecklar verksamheten till den allra bästa.

Medarbetare

Tyresta gruppbostad leds av enhetschef, en biträdande enhetschef samt 1 samordnare 50% som stödjer biträdande enhetschef, samordnare arbetar även 50% som vårdare i personalgruppen. Enheten har 7 heltidsanställda samt 2 deltidsanställda som arbetar på fyraveckors schema med tjänstgöring varannan helg. Enheten har vaken nattpersonal som går på 12 veckorsschema. Det finns timanställda som täcker för sjukfrånvaro, planeringsdagar, kurser och föreläsningar.

Vi säkerställer kompetensen genom utbildningar, föreläsningar, handledning och kurser. Även studiebesök.

Personalen på Tyresta gruppbostad är engagerade och vill att verksamheten ska utvecklas. Utveckling av metoder och arbetssätt sker på Metodmöten, APT och samverkan med andra inom och utanför Enheten. Biträdande enhetschef har även medarbetarsamtal. En metodstödare finns nu på stöd och serviceenheten.

Genom att lyssna på personal så får de erkännande och stöd. De kan också få stöd via handledning, samtal med chef och företagshälsovård. Tyresta gruppbostad har även en hälsocoach.

Utbildningar och föreläsningar som alla har genomfört:

Våld i nära relation, e-utbildning autism, e-utbildning basala hygienrutiner, jobba säkert med läkemedel, e-utbildning anhörigstöd, Hjärt och lungräddning, Brandutbildning, HBTQ, TAKK- Tecken som alternativ kommunikation

Utbildningar och föreläsningar som vissa har genomfört:

Gruppledarutbildning, Autism grundkurs, Bemötande vid utmanande beteende och lågaffektivt bemötande, Etik och bemötande, Bilden som kommunikativt och kognitivt stöd, Specialpedagogik 1, Taktil stimulering, Katetervård, Baskurs inom neuropsykiatriska diagnoser, Våldsbejakande extremism, Ledarutvecklingsprogram, Yrkessvenska, Digital innovation, Utrymningsledare, Hur samtala om sex, Agresso, e-handel support, LSS-dagen, personligt ledarskap (Torkild Sköld)

Värdegrund

Vi bemöter alla med respekt. Vi tar tillvara olikhet och mångfald. Vi använder våra resurser väl. Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar. Vi samarbetar och skapar god stämning. Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång. Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens. Vi tar ansvar för vår egen och den enskildes utveckling.

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterar för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Personalgruppen är uppdaterad i etiska frågeställningar och bemöter de boende efter detta. På planeringsdagar och personalmöten etc under åren har vi diskuterat och bollat värdeorden och långsamt förankrat detta i arbetssätt i de metoder vi utför.

Värdegrunden finns utskriven och uppsatt på gruppboendes gemensamma ytrymme så att den finns tillgänglig för både boende, anhöriga och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

— Ingen

Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning samt deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Enhetsmål:

Tyresta gruppboende är ett väl fungerande boende.


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att varje boende blir mer självständig och delaktig i sina insatser.

Analys

Varje boende på Tyresta gruppboestad är delaktiga i sina insatser genom att genomförandeplanen skrivs tillsammans med var och en samt god man. Om någon önskar sitt stöd på annat sätt träffas boende och stödperson samt god man och går igenom önskemål om ändringar. Dessa ändringar förankras sedan i arbetsgruppen samt med biståndsbedömaren.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamhetsuppföljning en gång per år	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

— Ingen

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Tyresta gruppboestad arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare på Tyresta gruppboestad arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen. Brukare med biståndsbedömda insatser och de som har verkställda insatser inom Stöd och Serviceenheten upplever att de får bra förebyggande stöd av både handläggare och utförarpersonal. Alla medarbetare på gruppboestaderna arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentation ska vara tydlig, rättssäker, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen.

Vi kommer att arbeta mer med genusfrågor på enheterna.

Analys

Arbetet med att implementera arbetsmetoder och struktur för att skapa trygghet och delaktighet är ett ständigt pågående arbete. Detta arbete sker tillsammans med de boende, deras anhöriga samt biståndsbedömarna. Genom täta uppföljningar får vi reda på vad som bör förändras och förbättras samt vad som fungerar bra utifrån verksamheten och den enskildes

behov och önskemål. Vårdare med samordningsansvar finns på enheten och stärker upp arbetsledning även på helger.

De boende får schema på planerade insatser, bilder på personal och biståndsbedömare inför planerade insatser utifrån individuella behov.

Arbetet med dessa frågor pågår löpande i det vardagliga arbetet. På personalmöten, metodmöten och APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter utifrån de olika målgruppernas behov och förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsområdets invånare, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna anpassas utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Ett brett utbud av fritidsaktiviteter skapar en ökad gemenskap.

Enhetsmål:

Boende på Tyresta gruppboestad erbjuds fritids- och kulturaktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Tyresta gruppboestad informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Boende erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd. Oftast blir det mer än så.

Analys

Vi har under året fortsatt arbetet med att ge stöd till de boende att hitta samt komma till och från olika aktiviteter. Nu har boenderåden kommit igång och genomförs varje fredag. Där finns möjlighet att komma med förslag på enskilda aktiviteter samt aktiviteter och utflykter som kan göras i grupp både på gruppboestaden och utanför. Enheten har en aktivitetsansvarig som arbetar med att ta fram förslag på aktiviteter. Anhöriga är en viktig samarbetspartner och de kommer med många förslag. Gemensamma aktiviteter sker oftast på helgdagar. Enskilda aktiviteter sker vardagar och helger. Följande aktiviteter har genomförts gemensamt under året:

Gemensamma aktiviteter där oftast alla är med: Utflykt på olika fina ställe i Stockholm som till exempel Nacka Strand, Djurgården, Kungsträdgården. Gemensam lunch eller fika där de boende kan vara med och hjälpa att duka fram eller hjälpa med att laga mat. De gemensamma utflykter kan variera beroende på var personalen har bestämt med de boende när vi har boenderåd varje fredag. Till Vaxholm, Drottningholm och Taxinge slott var vi ofta under sommaren. Personal på Tyresta gruppboende har även stöttat boende att tillsammans delta i gemensamma aktiviteter, som t.ex. firande av valborgsmässoafton på Hjorthagens IP, besök på Fjärilshuset, utflykt till Kungsträdgården, Gamla stan, promenad till Stora Skuggan. Besök på Tom Tits, tekniska museet, Fjärilshuset, Mall of Scandinavia, skridskoåkning.

Sex veckor under sommaren har aktiviteter erbjudits två veckodagar per vecka utöver helgdagar.

Boende på Tyresta gruppboende har egna fritidsaktiviteter en eller fler tillfällen per vecka. Exempel på dessa är: Utflykter till olika köpcentrum, Kista, Vällingby, Mall of Scandinavia. Ridläger (häst) har två av brukarna varit på, där personal har följt med som stöd. Fler boende har kontinuerligt ridning, åka tunnelbana, fika på stan, åka båt, fler boende tränar olika dagar på gym, fika, åka till stan och köpa kläder, besök hos föräldrar och anhöriga, gröna lund, Moderna museet, musikcafe varje onsdag, promenader, disco, simning, tom tits. En boende har tillsammans med personal besökt en invigning av en skulpturpark. En boende går på fotbollsträning. Andra enskilda aktiviteter är biobesök, middag på restaurang, utflykt till en strand på Lidingö, disco "Club Galaxy" på Arena Satelliten. Personal på Tyresta har även följt med en boende till dennes landställe. Två boende var tillsammans med personal på graffiti stockholm venisage. Sprallsång, båtutture till Nacka Strand, utflykt till Drottningholm. Utflykt till Hagaparken, midsommarfirande på Lidingö, Naturhistoriska museet, Musikfestival i Tantolunden.

Aktiviteter på Tyresta: Boenderåd varje fredagkväll där helgens aktiviteter planeras. Midsommarfirande med tårta, fredagsmys med pop corn, visa gemensamma måltider. Studentfirande för en boende i gruppboenden. Aktiviteter på Tyresta: påskfika med anhöriga, måla med vattenfärg, måla ägg, spela Wii, fredagsmys med pop corn.

Som avslutning på året hade vi julfika med underhållning genom kultur i vården. Boende, anhöriga och medarbetare deltog och det var mycket trevligt och uppskattat.

Julmat och Nyårsfika med tårta för de boende som var hemma.

Se även 1.6

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Förväntat resultat

Invanarna har tillgång till ett rikt och varierat kulturutbud. Alla, oavsett ålder och förutsättningar, ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Enhetsmål:

Boende på Tyresta gruppboende erbjuds kulturaktiviteter.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Tyresta gruppboende erbjuds att delta i minst två fritids- och/ eller kulturaktiviteter per månad med personalstöd samt informeras löpande om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. Oftast blir det fler gånger.

Samarbete med andra verksamheter för att utveckla och möjliggöra fritids- och kulturaktiviteter för personer med funktionsnedsättning skapas och där enheten kan erbjuda erfarenhetsutbyte.

Analys

Se även 1.5

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Ingen

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Tyresta gruppboende är miljösmart. (gäller även 2.4)

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Enheten minskar användandet av papper och scanning av dokument ökar, vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö

med lägre elförbrukning och giftfria produkter inom verksamheterna. Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan.

Miljöombud finns i verksamheterna.

Medarbetarna verkar för att medvetandegöra även de boende kring miljöfrågor.

Analys

På Tyresta gruppboende finns ett miljöombud och en miljöhandlingsplan som ska gås igenom på APT -möten. All personal ska läsa och känna till dem. Miljöombudet kommer att samarbeta med miljöombuden på stöd och serviceenhetens övriga enheter. Arbetet med stadens Kemikaliehanteringssystem-Chemsoft har påbörjats. Enheten köper in ekologiska och giftfria varor. Vi scannar dokument i stor utsträckning samt tänker på att släcka lamporna. Vi arbetar vidare med att sopsortera rätt och har köpt in olika kärl att sortera i. Medarbetare och boende går tillsammans och tömmer dessa i miljörum. Medarbetare informerar och uppmuntrar de boende att återvinna och återanvända saker. Medarbetare uppmuntrar även de boende till att panta flaskor och burkar samt att promenera istället för att åka bil eller buss.


Enheten planerar att använda tv för att visa dokument istället för att skriva ut papper. Vi handlar ekologiskt där det finns via stadens inköpssystem samt i vissa fall även i affär.

Medarbetare på Tyresta gruppboende transporterar sig i så stor utsträckning som möjligt via kollektivtrafik till och från arbetsplatsen.

Så långt det är möjligt försöker medarbetare att välja kollektiva transportsätt före taxi när medarbetare tillsammans med brukare ska åka på aktiviteter utanför gruppboendet.

Vid beställningar i Agresso väljer beställningsansvarig miljövänliga och giftfria alternativ.

Vid brukarens inköp försöker medarbetare att motivera till ekologiska alternativ samt förbereda brukaren så att denne inte ska behöva köpa plastpåse i butiken.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Månadasvis avläsning av elförbrukning	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Transporter inom Tyresta gruppbostad är miljömässigt hållbara.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och boende åker kollektivt.

Medarbetare åker kollektivt och cyklar i tjänsten.

Analys

Arbetet med miljövänliga transporter fortsätter.

Medarbetare på Tyresta gruppbostad transporterar sig i så stor utsträckning som möjligt via kollektivtrafik till och från arbetsplatsen.

Så långt det är möjligt försöker medarbetare att välja kollektiva transportsätt före taxi när medarbetare tillsammans med brukare ska åka på aktiviteter utanför gruppbostad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad minskar avfall och ökar återvinning.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten ska minska avfall.

Att enheten ska återvinna mer.



Analys

Boende och personal på Tyresta gruppbostad jobbar med att återvinna och miljösortera avfall i så hög utsträckning som möjligt. Vi har olika kärl för plast, glas, papper och tidningar som veckovis töms i miljörummet. I boendes egna lägenheter ger personal stöd att sortera och slänga på ett miljösamt sätt.

Personal stöttar även boende i att planera och anpassa mängden mat så att rester kan användas i matlåda.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	47,92				45 %	40%	2017

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Tyresta gruppboestad använder giftfria produkter.

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Varje medarbetare ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med bl a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheten. Alla medarbetare och boende känner till miljöhandlingsplanen.

Analys

Enheten köper i största möjliga mån in giftfria produkter och använder dem. Inköp sker genom effektiva inköp. Medarbetare informerar boende i det dagliga arbetet om hur de kan bidra till en bättre miljö.

Arbetet med stadens Kemikaliehanteringssystem Chemsoft har påbörjats och kommer att fortlöpa under 2018.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Månadsvis avläsning av andel inköpta ekologiska livsmedel	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö. I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras. Luftkvaliteten inomhus förbättras och ljudnivån är god.

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad har en sund inomhusmiljö.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att hälsorelaterade risker minimeras
Att luftkvalite och ljudnivån är god

Analys

Tyresta gruppbostad ligger i ett nybyggt område i Norra Djurgårdsstaden. Huset är byggt efter gällande byggnormer.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

— Ingen

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad har budget i balans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna är kostnadsmedvetna, har kunskap om vikten av budget i balans och är ekonomiskt insatta i verksamheten.

Alla följer riktlinjer och gemensamma beslut som tas på enheten.

Analys

Hela personalgruppen arbetar för att ha budget i balans. Det finns en medvetenhet och ett intresse hos alla. Alla utgifter diskuteras om det går att lösa på ett billigare sätt, exempelvis om någon är sjuk ser vi över om en vikarie behöver tas in. Enheten gör de flesta inköpen genom effektiva inköp. Enheten har budget i balans.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

Ingen

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad har ett genus och antirasistiskt perspektiv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetare och boende på enheten har genusperspektiv.
 Att alla inom enheten har en medvetenhet kring jämställdhetsfrågor.

Analys

Under HBTQ utbildningen skrev alla medarbetare tillsammans en handlingsplan gällande fortsatt arbete med genusfrågor. Tyresta gruppboende har ett HBTQ ombud som samverkar tillsammans med övriga enheter inom stöd och serviceenheten. Ett antal böcker har köpts in till enheten samt en fin flagga i pridefärger. Diplomet har kommit och sitter i guldram.

Likabehandlingsplanen kommer enheten att arbetare vidare med under hösten.










Vi arbetar även med vår värdegrund för att få den samsyn vi önskar på eheten.

Kvalitetsgarantin sitter uppe på våra enheter och en lättläst garanti finns nu för medarbetare, boende och anhöriga.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Index Psykosocial arbetsmiljö 	83				77	fastställs 2017	2017
  Sjukfrånvaro 	8 %	8 %	0 %		8 %	tas fram av nämnden	VB 2017
Analys Tyresta gruppboende Det totala sjukfrånvaron har sjunkit något men är fortfarande hög. En person som var långtidssjukskriven var tidigare under året omplacerad på enheten men är nu åter i tjänst på en annan enhet. Vi arbetar löpande med att öka frisknärvaron.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	4,06 %	1,68 %	2,38 %		2,4 %	tas fram av nämnden	VB 2017
Analys Den korta sjukfrånvaron arbetar vi kontinuerligt med. Bland annat genom att vi har en hälsocoach på enheten, ständiga samtal och är en återkommande fråga på APT möten. Det är boende med mycket stora omvårdnadsbehov och stora psykiska påfrestningar.							

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög frisknärvaro.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

Analys

Vi främjar och arbetar för högre frisknärvaro. Alla medarbetare tar hand om varandra och bryr sig om varandra. Det finns en del utvecklingsarbete här då enheten knappt varit igång ett år. Det finns tillräckligt med resurser för att hinna med arbetsuppgifterna.



Personalgruppen har tillsammans suttit ner och arbetat fram vad värdeorden innebär för enheten, skrivit ner detta och satt upp den i en guldrum.

På möten och planeringsdagar arbetar vi med mål och åtaganden så att de är kända av alla.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	83 %				87 %	Öka	2017
<p>Analys</p> <p>Det är första gången som indikatorn mäts. Enhetens utfall är 83% mot stadens 82%. Kvinnor 80% och män 86%. Stöd- och servicenheten arbetar för att varje enskild individ ska uppleva sig väl bemött och inte uppleva sig diskriminerad. Värdegrund finns på enheten som är väl känd av personalen. Hela enheten certifierades i HBTQ frågor under 2017. Detta är en fråga vi arbetar vidare med.</p>							

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad arbetar mot diskriminering

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och mångfaldsplan är känd av samtliga medarbetare och efterlevs.

Analys

Vi pratar mycket i arbetsgruppen om hur vi ska arbeta mot diskriminering. På personalmöten och APT har arbetet med att lyfta och diskutera frågor kring diskriminering kommit igång. Arbetet fortsätter löpande i det dagliga arbetet.

Personalen ger även stöd till de boende i frågor kring diskriminering. Bland annat genom att lyssna, reflektera och ge feedback i olika sammanhang.

Vi har nu ett HBTQ ombud.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Enheten beaktar barnperspektiv.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetare har kunskap att kunna möta barn och ungdomar som besöker enheten.
Att gemensamma utrymmen är säkra och anpassade att ta emot besök av barn och ungdomar.

Analys




På enheten har vi ett tv-spel som barn och unga kan använda då de är på besök. Det finns vattenfärger att måla med. Vi ska köpa in papper och pennor som ska finnas tillgängliga.

Enheten är säker från många risker såsom tvättmedel, tvål, handsprit som är inlåsta. Alla mindre föremål är inlåsta och alla dörrar till tvättstuga, personalrum och kontor är låsta.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten 	0 st				0 st	tas fram av nämnden	2017
Analys Vi har inte kännedom om att någon av de boende är utsatta för våld.							

Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Enhetsmål:

Personer på Tyresta gruppboende som upplevt våld i nära relationer får stöd.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas av personalen i högre utsträckning och får därmed tidigt stöd.

Analys















Vi talar i personalgruppen om hur vi kan vara lyhörda för om någon av de boende eller medarbetare signalerar om att de upplever eller upplevt våld. Vi pratar även om hur och på vilket sätt vi kan stötta varandra. I kontakten med de boende är vi lyhörda och pratar om hur människor ska vara mot varandra, vad som är ok och inte. I socialtjänsten finns personer som är mer kunniga och särskilt ansvariga för relationsvåldsfrågor som vid behov konsulteras. Medarbetare uppmärksammar ex blåmärken eller dåligt mående.

Alla medarbetare har genomgått webutbildningen om Våld i nära relation. Alla nya medarbetare går den löpande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	60 %				89 %	89 %	2017
Analys Vi arbetar ständigt med dessa frågor. På metodmöten arbetar vi fram olika förbättringsområden som kommunikation, bemötande, trygghet. Vi samarbetar här med habiliteringen, psykolog och LSS-hälsan.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	100 %				77 %	77 %	2017
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	100 %				67 %	tas fram av nämnden	2017
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner	60 %				80 %	79 %	2017
Analys 100% svarar att de har en genomförandeplan. 60% svarar att de varit med och gjort sin genomförandeplan.							
  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	70 %				87 %	tas fram av nämnden	2017
Analys Detta är ett förbättringsområde som vi arbetar med löpande på bland annat boendemöten, samverkan med gode män och anhöriga, andra runt den boende. Vi har synpunktsblanketter.							
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	100 %				91 %	91 %	2017
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till	100 %				87 %	87 %	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
personer med funktionsnedsättning)							


Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

— Ingen

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar Tyresta gruppbostad

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Tyresta gruppbostad och utomhusmiljön är tillgängliga. Gruppboستaden präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för de boendes önskemål och val. Synpunkter och boendeförslag tas väl omhand.

Analys

Då enheten ligger i Norra Djurgårdsstaden där det under lång tid varit byggarbetsplats ändras framkomligheten över tid. Personalen ger vid behov stöd för de boende att hitta nya vägar. Inomhusmiljön är tillgänglig.

Delaktighet är något vi löpande arbetar med. I upprättandet av genomförandeplaner, på boenderåd samt i det dagliga arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Komptensutveckling i hbtq frågor och normmedvetet bemötande	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad är tillgänglig för de medborgare som vill nå oss

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten upplevs som tillgänglig

Analys

Personalen finns tillgänglig på kontorstelefonen dygnet runt, om de utför en insats då samtal kommer svarar de kort och ber att få återkomma. Detta för att respektera både den som får insatsen utförd och den person som ringde. De boende är informerade om detta och flera personer har sagt att det är bra. All personal har även en egen telefon som de har på då de är i tjänst, de lyssnar av telefonmeddelanden och ringer upp. Den gemensamma e-posten läses av varje dag.

En gemensam samordnarjourtelefon finns och är bemannad helgdagar och röda dagar mellan klockan 10-16.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Varje boende samt god man är delaktig i att skriva sin genomförandeplan.

Analys

Den enskilde skriver utifrån beställningen tillsammans med sin stödperson en genomförandeplan som beskriver hur och när stödinsatser ska erbjudas, genomförandeplanen är ett levande dokument som uppdateras efter behov. Vid uppföljningsmöten berättar de boende med stöd av personal och anhöriga hur de själva tycker att insatserna fungerar och vad de önskar ändra på. Genomförandeplanen skrivs under av den enskilde och ev god man och finns tillgänglig hos den enskilde samt lämnas till biståndsbedömaren som ett svar på beställningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och e-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Tyresta gruppbostad arbetar efter de förordningar i staden som finns för inköp

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten gör inköp genom e-handel

Analys

Tyresta gruppbostad gör sina inköp genom stadens e-handelsystem.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Övrigt