



Preventionsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-847-1.2.1.
Sid 1 (29)
2018-02-20

Handläggare
Jamila Lodhi
Telefon: 076-82 52 135

Till
Preventionsenheten

Verksamhetsberättelse VB 2017 för Preventionsenheten

Förslag till beslut

Preventionsenheten

076-82 52 135

stockholm.se

Innehållsförteckning

| | |
|---|----------|
| Sammanfattande analys..... | 4 |
| Administrativa uppgifter | 5 |
| Organisations- och ledningsstruktur..... | 6 |
| Brukare/Kunder/Klienter..... | 6 |
| Chef- och ledarskap..... | 7 |
| Medarbetare..... | 7 |
| Värdegrund..... | 8 |
| Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål..... | 8 |
| 1. Ett Stockholm som håller samman | 8 |
| 1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor..... | 8 |
| 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla | 9 |
| 1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla | 13 |
| 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande | 14 |
| 2. Ett klimatsmart Stockholm | 15 |
| 2.1 Energianvändningen är hållbar..... | 15 |
| 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade | 16 |
| 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva | 17 |
| 2.5 Stockholms miljö är giftfri | 17 |
| 2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund | 18 |
| 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm | 19 |
| 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar | 19 |
| 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm | 20 |
| 4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika | 20 |
| 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor | 20 |
| 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering | 22 |
| 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention | 23 |
| 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld | 23 |
| 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla | 25 |
| 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande..... | 26 |
| 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning | 27 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Uppföljning av ekonomi..... | 28 |
| Uppföljning av driftbudget..... | 28 |
| Investeringar..... | 29 |
| Medel för lokaländamål..... | 29 |
| Övrigt | 29 |
| Synpunkter och klagomål..... | 29 |
| Övrigt..... | 29 |

Sammanfattande analys

Preventionsenheten består av Ungdomsmottagningen, fältgruppen, Humlanhuset, tillsynshandläggare och preventionssamordnare.

Ungdomsmottagningens medicinska personal har haft 5097 besök och kuratorerna 1947 besök. Antalet besök av killar till kurator var 11,7%, ett lägre resultat än föregående år. Det var ett stort tryck på kuratorerna i staden vilket resulterade i lång väntetid till kurator. Under våren infördes därför akuttider till kurator för ungdomar under 15 år, ensamkommande och gravida. Kuratorerna införde även telefonrådgivning en timme i veckan. Med hjälp av projektmedel anställdes extra kuratorer på deltid. Åtgärderna gav ett positivt resultat. Under året infördes även en ny rutin där det vid drop-in till medicinsk personal finns en kurator tillgänglig för samtal. Barnmorskorna har haft mottagning på ett yrkesgymnasium i stadsdelen där eleverna kunde testa sig för STI och erbjöds preventivmedelsrådgivning. Barnmorskorna har även infört drop-in för de under 18 år. Mottagningen har tagit emot 97 grupper med elever i år 9 på studiebesök. En barnmorska och en kurator har hållit i fyra ACT-grupper.

Fältassistenterna har arbetat uppsökande under 121 vardags- och helgkvällar. Det har varit mycket färre ungdomar ute på kvällarna, könsfördelningen har varit jämn bland de ungdomar som påträffats. Det har varit en utmaning att hitta ungdomarna då det även varit svårt att få dem att berätta var de håller till. Få hemmafester och få berusade ungdomar har påträffats, dock har några ungdomar körts hem på grund av berusning. Många ungdomar talar om hur lättillgänglig cannabisen är, särskilt vid hemmafester och flera ungdomar har misstänkts och/eller tagits av polis för bruk och försäljning. Fältassistenterna har arbetat med störningsproblem på Fältöversten, knivförsäljning bland mellanstadieelever och med en grupp killar där oro funnits. Fältgruppen upplever att många ungdomar mår psykisk dåligt och många enskilda samtal har förts. Fältgruppen har gjort 190 skolbesök i stadsdelen och pratat alkohol med år 6 på en skola, de har även presenterat sig för klasser i år 5, 6 och 7 på de flesta skolor i stadsdelen. Projektet ”Jag duger” har genomförts.

Humlanhuset har haft öppet under 183 kvällar med 3056 besökare varav 27% tjejer. Antalet tjejer har minskat från föregående år av okänd anledning, under året har besöksandelen varierat mellan 10-41%. Humlanhuset har på grund av detta infört tjejkvällar som ett försök att få fler tjejer till verksamheten och en grupp tjejer har börjat dansa i källaren varje vecka. Även det totala antalet besökare har minskat detta år vilket troligtvis har med ett större generationsskifte att göra, där de flesta av besökarna började gymnasiet och därmed slutade besöka verksamheten. Fritidsledarna har därför vid två tillfällen varit ute på skolor i stadsdelen för att rekrytera nya besökare och anordnade en kväll för enbart ungdomar i år 7. Nedervåningen färdigställdes under våren och har använts flitigt av besökarna. Humlanhuset har ordnat särskilda aktiviteter under skolloven och verksamheten var öppen hela sommaren. Fritidsledarna har haft problem med en del nya besökare som stökade men problemet löstes efter dialog med berörda.

En ny organisation för tillsyn av folköl och tobak trädde i kraft 1 mars vilket innebar att stadsdelsförvaltningarna Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen har gemensam tillsyn som utförs av två personer som är organiserade under Östermalms Preventionsenhet. Från och med september fick även tillsynshandläggarna ansvaret för remisser för serveringstillstånd och lottorier i dessa stadsdelar. På Östermalm har 143 tillsynsbesök gjorts där det överlag sett bra ut i butikerna och 25 tobakspärmar delats ut. Kontrollköpen har påvisat mycket goda resultat

där knappt 10% av butikerna sålt tobak utan att be om legitimation. Vid ett tillfälle utfördes kontrollköp med snus vilket gav ett sämre utfall. Två tillsynsdagar med polisen har genomförts. En butik har fått försäljningsförbud av tobak under tre månader efter att ha sålt tobak till ungdomar under 18 år vid flera tillfällen. Andra halvåret var en period med hög arbetsbelastning för tillsynshandläggarna i och med de nya uppdragen som trädde i kraft, där nya rutiner behövde upparbetas. En utvärdering av den nya organisationen bör göras längre fram för att se hur arbetsbördan ser ut och huruvida målen för alla uppdrag kan uppnås under 2018.

Administrativa uppgifter

Preventionsenheten

Enhetschef:

Jamila Lodhi

076-825 21 35

jamila.lodhi@stockholm.se

Postadress:

Box 24 156

Karlavägen 104

104 51 Stockholm

Ungdomsmottagningen

08-508 10 333

sofie.adolfsson@stockholm.se

Besöksadress:

Norrtullsgatan 10, 1 tr

113 27 Stockholm

Fältassistenter

08-508 10 910

falt.ostermalm@stockholm.se

Besöksadress:

Engelbrektsgatan 2

114 32 Stockholm

Humlanhuset:

08-508 10 909

alessandra.michisanti@stockholm.se

Besöksadress:

Engelbrektsgatan 2

114 32 Stockholm

Antal anställda den 31 december 2017:

18 tillsvidareanställda, 7 visstidsanställda, 3 timavlönade, 6 konsulter och 1 vakant tjänst.

Organisations- och ledningsstruktur

Preventionsenheten är organiserad inom Socialtjänstavdelningen. Jan Rönnberg är avdelningschef och Jamila Lodhi är enhetschef.

Ungdomsmottagningen, fältgruppen, Humlanhuset och tillsynshandläggarna har haft egna verksamhetsmöten tillsammans med enhetschefen en gång i veckan. Enhetens verksamheter har haft APT varje månad där Ungdomsmottagningen haft ett möte och fältgruppen, Humlanhuset och tillsynshandläggarna haft ett.

Samverkan är en stor och viktig del av enhetens arbete. Förutom samverkan mellan enhetens egna verksamheter har också samverkan skett med bland annat skolor, polis, socialtjänst, fältassistenter, fritidsledare, föräldravandrare, föreningar, ungdomsmottagningar, psykiatri, vårdcentralen, smittskydd, Sesam och Lafa.

Enhetens medarbetare initierar och/eller deltar i arbetsgrupper vid specifika satsningar, projekt och evenemang. En fältassistent har tillsammans med en fältassistent på Kungsholmen haft ett projekt kring självkänsla. En barnmorska har deltagit i en arbetsgrupp för arbetet inför stadens ungdomsmottagningars deltagande i ungdomsfestivalen We Are Sthlm.

Enhetens medarbetare har kommunicerat och informerat via telefon, mail och sociala medier såsom Facebook och Instagram. Ungdomsmottagningen har använt sig av stadens och UMOs hemsidor. Detta för att på bästa sätt nå målgruppen, samverkanspartners och andra intressenter.

På enheten har varje medarbetare egen bärbar dator och mobiltelefon. Vid det uppsökande arbetet tillhandahålls busskort, cyklar och miljövänlig bil. Fältassistenter, fritidsledare, ungdomsmottagare och tillsynshandläggare har arbetskläder av olika slag.

Den medicinska personalen använder sig av journalsystemet PMO. Under året har det förekommit en hel del problem med programmet vilket inneburit stress för personalen och även att vissa besök ställts in på grund av risk för patientsäkerheten. Dialog kring detta har förts med förvaltningens och stadens IT-avdelning.

Verksamheterna har egna kontor/lokaler. Medarbetarna har även haft tillgång till Humlanhusets lokaler samt övriga lokaler som stadsdelsförvaltningen erhåller.

Brukare/Kunder/Klienter

Enhetens målgrupp är ungdomar i åldern 12-22 år.

Ungdomsmottagningens målgrupp är ungdomar till och med 22 år. Då det är fritt vårdval i Stockholm får alla i målgruppen komma till den medicinska personalen på ungdomsmottagningen. Kuratorerna tar emot de som bor, går i skolan eller jobbar i Stockholms stad. Ungdomar utanför Stockholms stad erbjuds upp till tre samtal.

Fältassistenternas målgrupp är ungdomar 12-19 år som bor eller vistas på Östermalm. En sekundär målgrupp för fältassistenterna är vårdnadshavare. De kan få stöd och råd av fältassistenterna samt utgöra en del i arbetet med ungdomarna.

Humlanhusets målgrupp är ungdomar i åldern 13-19 år.

Tillsynshandläggarnas målgrupp är handlare som säljer folköl och tobak i stadsdelen, antalet

försäljningsställen på Östermalm är 106.

Ungdomsmottagningen, fältassistenter och Humlanhuset är tillgängliga på sociala medier som Facebook och Instagram.

Medarbetarnas bemötande är av stor vikt i relation till både målgruppen och samverkanspartners. Kontakten med enhetens verksamheter är frivillig. Verksamheterna präglas av normkritiskt förhållningssätt och Ungdomsmottagningen är HBTQ diplomerad. Ungdomarnas förtroende är av stor vikt för fältassistenternas arbete.

Det är viktigt att kommunicera och informera samverkanspartners om enhetens arbete. Detta görs genom samverkansmöten.

En brukarundersökning gällande Ungdomsmottagningen görs med jämna mellanrum av Landstinget. Ungdomsmottagningen och Humlanhuset har en ris och ros låda där besökare kan lämna synpunkter. Enhetens verksamheter får feedback från ungdomar, föräldrar och samverkanspartners för sitt arbete, vilket oftast mottas i samtal med berörd person.

Chef- och ledarskap

En viktig del i mitt ledarskap som enhetschef är att ta till vara och utveckla den kompetens, erfarenhet och det intresse som finns sammantaget i enheten. Jag vill skapa möjligheter för ständig utveckling och förbättring av verksamheterna i förhållande till uppdragen.

Jag försöker alltid vara tillgänglig på olika sätt för att ge råd och stöd när det behövs. Jag är noga med att vara tydlig med de riktlinjer och ramar som finns och ser till att medarbetarna har egna eller delade ansvarsområden. Jag deltar regelbundet på veckovisa verksamhetsmöten, håller i APT och planeringsdagar. Verksamhetsplanen är ett levande dokument på enheten och det går regelbundet igenom för att ge medarbetarna möjlighet att ofta diskutera, utvärdera och planera sitt arbete utifrån mål/åtaganden.

Fokus ligger hela tiden på arbetsgrupperna samtidigt som varje enskild medarbetare får eget ansvar och utrymme att utvecklas med enhetens uppdrag. För att detta ska bli en tillgång i arbetet måste det finnas acceptans och utrymme för alla att uttrycka och utveckla sig.

Mitt ledarskap är ständigt under utveckling. Jag har möjlighet att diskutera med och få stöd av min chef kring mitt uppdrag. Utifrån medarbetarenkätens resultat kan jag bilda mig en uppfattning kring vad enhetens medarbetare anser om sin arbetssituation och vilka områden som behöver förbättras och som jag därmed behöver lägga mer fokus på.

Medarbetare

Ungdomsmottagningen består av fyra kuratorer, fyra barnmorskor och en receptionist samtliga heltidsanställda. Därutöver anlitas fyra gynekologer, en venereolog och en sjuksköterska. Ytterligare en barnmorska och en receptionist tas in vid behov. Med hjälp av projektmedel har en barnmorska på 20%, en kurator på 60% och en kurator på 20% anställts. Fältgruppen består av fyra fältassistenter på heltid samt en fältassistent på 25%. Humlanhuset består av två fritidsledare på heltid samt två på halvtid vardera. Tillsynshandläggarna är två personer på heltid.

Under 2017 har enhetens preventionssamordnartjänst varit vakant. Under tiden har annan medarbetare ansvarat för några av arbetsuppgifterna. Tjänsten har omarbetats och kommer att

tillsättas 2018.

I enhetens arbete är det av vikt att vara uppdaterad kring och ha kunskaper om olika frågor som rör verksamheterna. Om behov av kompetensutveckling finns hos en medarbetare eller i arbetsgruppen tillgodoses detta på bästa sätt utifrån de förutsättningar som finns.

Medarbetarna har genomgått en del utbildningar och deltagit på konferenser som rört bland annat ungas organisering, preventivmedel och våldsbejakande extremism.

Verksamhetsplanen är ett levande dokument som enhetens verksamheter arbetar utifrån. För att detta ska utföras görs medarbetarna ständigt delaktiga i granskning och uppföljning av verksamheterna. Under enhetens verksamhetsmöten, APT och planeringsdagar finns alltid utrymme för utvärdering och utveckling av verksamheten. Ständig dialog pågår och förslag som uppkommer kring utveckling behandlas alltid.

Ungdomsmottagningens medarbetare får handledning en gång i månaden och kuratorerna får ytterligare handledning en gång i månaden. Fältassistenter får månatlig handledning. Utöver medarbetarsamtal finns utrymme för andra samtal om så behövs. Feedback är viktigt att förmedla till medarbetarna för att stötta, uppmuntra och ge möjlighet till personlig utveckling i deras arbete. Detta görs under vardagliga samtal och diskussioner som förs under möten.

Samtliga medarbetare svarade på 2017 års medarbetarenkät vilket påvisade ett mycket positivt resultat i det stora hela. Dock med sämre resultat gällande medarbetarskap vilket har arbetats med på olika sätt i arbetsgrupperna.

Enheten har en hälsocoach.

Värdegrund

Det som genomsyrar enhetens arbete och medarbetarnas förhållningssätt är bland annat professionalitet, respekt, omtanke och normkritiskt tänkande. Verksamheterna arbetar utifrån frivillighet.

Enheten har arbetat utifrån verksamhetsplanen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Nämndmål:

Föräldrar är trygga i sin föräldraroll

— Ingen

Förväntat resultat

Föräldrar får stöd i sitt föräldraskap i vardagen genom generella föräldrastödsprogram.

Enhetsmål:

Preventionsenheten erbjuder råd och stöd till tonårsföräldrar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Föräldrar får råd och stöd från fältassistenterna.

Analys

Fältassistenterna har haft två föräldragrupper i ABC.

Föräldrar har kontaktat fältassistenterna för råd och stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

— Ingen

Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning samt deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Nämndmål:



Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras


— Ingen

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|----------------|--------|
|  Andel flickor som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de | 96,83 % | | | | 90 % | | 2017 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|----------------|--------|
| fått ett bra stöd | | | | | | | |
| Analys Brukarundersökning ej genomförd 2017. | | | | | | | |
|  Andel pojkar som besökt kurator på ungdomsmottagningen och som upplever att de fått ett bra stöd | 90,91 % | | | | 90 % | | 2017 |
| Analys Brukarundersökning ej genomförd 2017. | | | | | | | |
|  Andelen pojkar som besöker ungdomsmottagningens kurator | 11,72 % | | | 14,67 % | 16 % | | 2017 |
| Analys Antal pojkar har sjunkit med tre procent från föregående år. Det finns ingen känd anledning till detta. Under skolbesöken träffar mottagningens personal alla pojkar i klasserna. Det finns en "naturlig" förklaring till varför det är färre pojkar än flickor som träffar kurator - den psykiska ohälsan är mycket större bland flickor än pojkar, pojkar söker samtalstöd i äldre ålder, det finns en mansnorm i samhället att pojkar inte pratar om känslor och mående. | | | | | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Anordna föreläsning för föräldravandrare om ungdomar, alkohol, narkotika och ungdomars självbild | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |
| Analys Fussion har under året erbjudit föreläsningar på skolornas föräldramötena i år 4-6, där flertalet skolor har tackat ja. Även föräldravandrarna samt föräldraföreningar på två skolor har bjudit in Fussion att föreläsa för föräldrar. | | | |

Enhetsmål:

Preventionsenheten ska arbeta förebyggande med och verka för tidiga insatser mot ungdomar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fältassistenter ska ha gjort 220 skolbesök.

Fältassistenter ska ha arbetat under 139 kvällar.

Humlanhuset ska ha haft öppet under minst 185 kvällar.

Preventionssamordnaren ska ha utfört minst 106 tillsynsbesök.

Analys

Ungdomsmottagningen

Kuratorerna har haft 233 nybesök, 1714 återbesök och 237 uteblivna besök. Av dessa besökare var 86,1% tjejer och 11,7% killar, 2,2% har ej angivit kön. Då det var stort tryck till kurator på alla mottagningar i staden blev det lång väntetid till kurator. Under våren infördes därför akuttider till kurator för ungdomar under 15 år, ensamkommande och gravida. Kuratorerna införde även telefonrådgivning en timme i veckan. Under året infördes även en

ny rutin där vid drop-in till medicinsk personal finns en kurator tillgänglig för samtal. Med hjälp av projektmedel förstärktes kuratorgruppen med två deltidsantällda kuratorer varav ena kuratorn enbart hade kvällsmottagning. Åtgärder gav ett positivt resultat för väntetiden och för flera av de ungdomar som stod i kö.

Den medicinska personalen har haft 2553 nybesök, 2544 återbesök och 248 uteblivna besök. Av dessa besökare var 90,5% tjejer och 9,5% killar. Barnmorskorna började under våren med drop-in för ungdomar under 18 år en gång i veckan som ett sätt att få fler yngre till mottagningen, vilket har varit populärt. Barnmorskorna började under våren att närvara på ett yrkesgymnasium i stadsdelen där eleverna kunde testa sig för STI och erbjuds preventivmedelsrådgivning. Ett försök att nå ungdomsgrupper som annars inte kommer till mottagningen i särskilt stor utsträckning samt ett försök att nå fler killar.

Ungdomsmottagningen har haft studiebesök av 97 grupper med elever i år 9 från skolor på Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen, varav en förberedelseklass och en klass med elever med särskilda behov.

En barnmorska och en kurator har haft fyra ACT-grupper på mottagningen.

Kuratorerna slutförde sin utbildning i Compassion och implementerade metoden i kuratorssamtalen.

Fältgruppen

Fältassistenterna har arbetat uppsökande under 46 vardagskvällar och 75 helgkvällar. Det har varit färre ungdomar ute på kvällarna, dock har alltid ungdomar påträffats på Karlaplan sent på helgkvällarna. Få ungdomar har påträffats berusade. Fältassistenterna har märkt av få hemmafester och det har varit en utmaning att hitta ungdomarna då det även varit svårt att få dem att berätta var de brukar vara. Många ungdomar talar om hur lättillgänglig cannabisen är, särskilt vid hemmafester och flera ungdomar har misstänkts och/eller tagits av polis för bruk och försäljning. Fältgruppen har haft stödjande gruppsamtal med föräldrar till några av dessa ungdomar. Vid några tillfällen har cannabisrökande personer påträffats på en skolgård och ungdomar har vid två tillfällen glömt väskor på Humlanhuset innehållandes alkohol och citodon. Fältassistenterna har arbetat särskilt med en grupp killar där samarbete med skola och polis skett. Yngre killar skapade störningsproblem i Fältöversten vilket ledde till ett möte med gallerian och andra aktörer. Då det såldes knivar bland mellanstadieelever i stadsdelen tog fältassistenterna kontakt med de två berörda skolorna för samverkan kring situationen.

Tillsammans med Humlanhuset har fältassistenterna uppmärksammat och arbetat förebyggande mot maktlek som varit vanligt förekommande bland ungdomarna.

Fältgruppen upplever att många ungdomar mår psykisk dåligt, med stor oro för skolan och flera med svåra hemförhållanden. Enskilda samtal har förts med flera ungdomar där det funnits oro.

Fältassistenterna har gjort 190 skolbesök i stadsdelen och pratat alkohol med år 6 på en Östermalmsskola. Fältassistenterna har presenterat sig för klasser i år 5, 6 och 7 på de flesta skolor i stadsdelen. Projektet ”Jag duger” har genomförts. Projektet handlar om självkänsla och självförtroende. Det genomfördes i samarbete med Kungsholmens fältassistenter och föreningen Frisk & Fri i en åttondeklass på en Östermalmsskola vid tre tillfällen.

Fältassistenterna har haft en närmre samverkan med Norrmalms fältgrupp och Vasastans fritidsgård med många besök där då flera av ungdomarna rört sig mellan stadsdelarna. Fältgruppen har upparbetat samverkan med de nya ungdomspoliserna.

Fältassistenterna utbildades i metoden RoS (Respekt och Självrespekt) och planerade att hålla grupper på två skolor under hösten, tyvärr blev detta inte av på grund av skolornas planering.

Fältassistenterna föreläste på 14 föräldramöten i år 6 och 7 samt höll i två föräldragrupper i ABC.

Humlanhuset

Humlanhuset har haft öppet 183 kvällar med totalt 3056 besökare. Verksamheten stängde två kvällar på grund av sjukdom.

Stämningen bland besökarna har varit väldigt god med undantag för några tillfällen där nya besökare testat gränserna och varit otrevliga. Något som fritidsledarna arbetat med att förändra genom dialog med berörda vilket gett positiva resultat.

En nära samverkan har pågått med fältassistenterna. Samverkan har upprättats med de nya ungdomspoliserna, vilka togs kontakt med vid två tillfällen under året. En kväll då en besökare glömde en väska med sex liter så kallad fulsprit och en kväll då poliserna sökte efter några ungdomar som då besökte Humlanhuset.

Fritidsledarna har utbildats i Machofabriken och planerar att börja använda metoden 2018.



Tillsynshandläggare


Under året har 143 tillsynsbesök gjorts i stadsdelen och 25 tobakspärmar har delats ut till handlarna. Resultaten vid kontrollköp har varit mycket goda där det vid 62 tillfällen endast var sex butiker som sålde tobak utan att be om legitimation. Tillsynshandläggarna utförde även under andra halvåret 119 tillsynsbesök och 29 kontrollköp samt delade ut 19 tobakspärmar på Norrmalm och Kungsholmen. Kontrollköp av snus gjordes för första gången som påvisade sämre resultat än cigaretter, vilket kan bero på uppfattningen hos många att snus inte är farligt. Tillsynshandläggarna har under två dagar utfört praktiskt tillsynsarbete tillsammans med polisen.

Brister som påträffats i en del butiker är att det saknats egenkontrollprogram, funnits felmärkta tobaksprodukter samt felaktig reklam och marknadsföring av tobak. Under tillsynsbesöken har handlarna informerats om den nya tobakslagen som trädde i kraft under året.

Många tips har framförts till tillsynshandläggarna om butiker som sålt tobak till ungdomar under 18 år med det har varit svårt att komma åt dessa butiker. I augusti tilldelades dock en tobaksbutik försäljningsförbud av tobak under tre månader efter flera tillfällen av försäljning av tobak till ungdomar under 18 år.

Tillsynshandläggarna har även sedan september besvarat 10 remisser för serveringstillstånd i stadsdelen samt ytterligare 19 serveringstillstånd och sex lotteriremissor för Norrmalm och Kungsholmen.



| | Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|--|------------|------------|-----------|
|  | Fältassistenterna och Humlanhuset ska arbeta med preventionsprofilen | 2017-01-01 | 2017-12-31 | Avvikelse |
| | Analys På grund av personalomsättning i fältgruppen har arbetet med preventionsprofilen skjutits fram till 2018. | | | |
|  | Implementera årshjulet för extern kommunikation i preventivt syfte | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |
| | Analys | | | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| Informationsmöte med skoledningar genomfördes och utskicken till skolorna har gjorts kontinuerligt. | | | |
|  Samverkan mellan stadens preventionssamordnare och chefer för att nå ökad samsyn kring stadens preventionsarbete | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |
| Analys Enhetschef har deltagit i regelbundna samverkansmöten med innerstadens preventionssamordnare och chefer där gemensamma aktiviteter planeras, samt samverkansmöten med stadens preventionssamordnarchefer. | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------|--------|
|   Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter | 76,84 % | 79,88 % | 74,97 % | 80,54 % | 81 % | 78 % | 2017 |
| Analys I den totala siffran ingår två andra könsalternativ. Resultatet visar alltså att det är dessa ungdomar som i mindre utsträckning upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter, då det totala resultatet är sämre än uppdelningen flickor och pojkar. | | | | | | | |


Nämndmål:

Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter utifrån de olika målgruppernas behov och förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsområdets invånare, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna anpassas utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Ett brett utbud av fritidsaktiviteter skapar en ökad gemenskap.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
|  Vidareutveckla fritidsverksamheten för barn och ungdomar med funktionsnedsättning | 2016-12-31 | 2017-12-31 | |
| Analys Ungdomar med funktionsnedsättning har haft möjlighet att delta i Humlanhusets verksamhet. En fritidsledare är kontaktperson för stadens nätverk Fritid för alla och enhetschef ingår i fritidschefsnätverk där samordnare för Fritid för alla deltar, nätverk där planering kring aktiviteter för dessa ungdomar pågår. Representant från enheten för stöd och service har varit inbjuden till förvaltningens Ungdomsforum. | | | |

Enhetsmål:

Humlanhuset erbjuder en meningsfull och trygg verksamhet för ungdomar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler ungdomar besöker Humlanhuset.

Analys

Humlanhuset har haft 3056 besökare varav 73% killar och 27% tjejer. Antalet tjejer har minskat detta år av okänd anledning. Under årets månader har antalet tjejer skiftat mellan 10-41%. Antalet besökare har minskat mycket detta år trots utveckling av verksamheten. Troligtvis har det med ett större generationsskifte att göra, där de flesta av besökarna började gymnasiet och därmed slutade besöka verksamheten. Fritidsledarna har vid två tillfällen varit ute på skolor i stadsdelen för att rekrytera nya besökare.

Regelbundna aktiviteter som Humlanhuset haft är onsdagsbak, fredagspasta, pingis, sällskapsspel, TV- och dataspel. På torsdagar ordnas Afternoon Tea Party, vilket varit mycket populärt bland besökarna. Under våren öppnade nybyggda musikstudion där ungdomar började skriva låttexter och skapa musik. Fotbollsturneringen Humlancupen anordnades tillsammans med fältgruppen och Humlans Ungdomspark. Melodifestivalen visades på storskärm och det bjöds på snacks. Under sportlovet anordnades turneringar i pingis och FIFA. Under påsklovet hölls en tävling i äggmålning och det bjöds på påskfika. Verksamheten var öppen hela sommaren. Fritidsledarna tillsammans med fältgruppen anordnade aktiviteter som gokart, spadag, ribbåt, paintball och Gröna Lund. Deltagarna bestod av både Humlanhusets besökare och andra ungdomar i stadsdelen. Under höstlovet ordnades kurs i screentryck, filmkväll och rymdfest. Under jullovet ordnades julbord och biobesök.




Under hösten ordnades en kväll för enbart ungdomar i år 7 vilket var mycket lyckat. En tjejkväll anordnades då verksamheten var öppen för enbart ungdomar som definierar sig som tjejer, något som kommer fortsätta under 2018. En grupp tjejer började att dansa i källaren 1-2 dagar i veckan, en dansgrupp där även andra ungdomar är välkomna att delta.

Kvällen efter Stockholm utsattes för ett terrorattentat höll Humlanhuset öppet där fritidsledare och fältassistenter tände ljus, bjöd på fika och hade en tyst minut.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------|--------|
|   Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter  | 71,81 % | 71,32 % | 72,48 % | | 73 % | 73 % | 2017 |

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna har tillgång till ett rikt och varierat kulturutbud. Alla, oavsett ålder och förutsättningar, ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Enhetsmål:

Humlanhuset samverkar kring kulturfrågor

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomar erbjuds kulturaktiviteter i Humlanhuset.

Analys

Humlanhuset har ett hobbyrum där det bland annat finns screentryckutrustning och symaskiner. Pyssel och kurser i screentryck har ordnats under året.

Studion blev färdigställd och har använts flitigt av besökarna. Flera besökare har skrivit låttexter med hjälp av fritidsledarna och spelat in egna låtar.

Under invigningen av nya nedervåningen erbjöds ungdomar att testa på att dansa Dancehall. En grupp tjejer dansar i källaren 1-2 gånger i veckan.

Tillsammans med Rinkebys Ungdomsgård anordnades SSFA17 (Stockholms stad för alla) i Humlegårdens skatepark där artister uppträdde varav en 15-årig rappare och två 18-åriga DJs.

Viss samverkan har skett med stadsdelens kultursekreterare.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

— Ingen

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Preventionsenheten värnar om en hållbar energianvändning

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Analys

Medarbetarna har följt rutinen att släcka alla lampor när ett rum inte används och vid arbetspassets slut, samt att stänga av alla datorer vid arbetspassets slut.

Medarbetarna har använt sig av dubbelsidig utskrift och Ungdomsmottagningen har använt den svartvita skrivaren som standardskrivare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens resor är miljömässigt hållbara

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Analys

I det uppsökande arbetet under dagtid och vardagskvällar har fältassistenter tagit sig fram gåendes, med cykel eller kollektivtrafiken, under helgkvällarna har stadsdelens miljövänliga bil använts. Tillsynshandläggarna har tagits till butikerna med kollektivtrafiken och använt

stadsdelens miljövänliga bil vid kontrollköp.

Längre resor till exempelvis konferens i annan stad har bokats genom av staden upphandlat resebolag.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar

Enhetsmål:

Preventionsenheten minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Avfall minskar och återvinns i största möjliga utsträckning.



Analys

Medarbetarna har återvunnit papper, kartong, plast, metall, glas och glödlampor. Humlanhuset har pantat läskburkar och använt sig av uppladdningsbara batterier i verksamheten. Medarbetarna har hushållit med material.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------|--------|
|   Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel | 44,24 | | | 47,47 | 50 % | 40% | 2017 |

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Preventionsenheten värnar om en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inköp ska i största möjliga mån vara ekologiska/miljömärkta.

Analys

Medarbetarna har valt ekologiska varor när sådana funnits.


Humlanhuset har använt sig av giftfri färg vid screentryck och barnmorskorna har använt sig av miljövänliga plasthandskar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

 Ingen

Nämndmål:**Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder**

 Ingen

Förväntat resultat

Nämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö. I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras. Luftkvaliteten inomhus förbättras och ljudnivån är god.

Enhetsmål:

Preventionsenheten påverkar valet av material i största möjliga utsträckning

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens verksamheter har god inomhusmiljö.

Analys

Nya högtalare har köpts in till Humlanuset där fritidsledarna själva kan kontrollera ljudet och därmed sänka ljudnivån.

Kontakt har tagits med fastighetskontoret för att se över anledningen till den låga inomhustemperaturen i Humlanhuset. Under tiden har extra element tagits fram.

Några skrivbordsstolar har bytts ut för att tillgodose varje medarbetare med en välfungerande stol.

Då ett vattenrör brast i Ungdomsmottagningens lokal upptäcktes asbets under golvet. Detta åtgärdades omedelbart i samband med reparationen.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

— Ingen

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

Preventionsenheten ska driva ett kostnadseffektivt budgetarbete

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Enhetschef och medarbetare har drivit ett kostnadseffektivt budgetarbete där regelbunden dialog förts. Budgeten har varit en stående punkt under APT där medarbetarna har informerats om budgetläget och varit delaktiga i planering av inköp och andra kostnader.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

— Ingen

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter är jämställda

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen ungdom upplever sig diskriminerad av enhetens medarbetare.

Analys

Enhetsens verksamheter är till för alla ungdomar mellan 12-22 år. Medarbetarna har haft ett normkritiskt förhållningssätt i sitt arbete och verksamheterna har genomförts av ett genus- och antirasistiskt perspektiv.



Rekrytering till verksamheterna har skett utifrån kompetens.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|---------------------|---------|
| ● Index Psykosocial arbetsmiljö | 90 | | | | 80 | fastställs 2017 | 2017 |
| ■ Sjukfrånvaro | 7,4 % | 2,1 % | 9,6 % | 5,4 % | 5 % | tas fram av nämnden | VB 2017 |

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|---------------------|---------|
| Analys En kvinnlig medarbetare har varit långtidssjukskriven. Samverkan har skett med HR och Helsa. | | | | | | | |
|   Sjukfrånvaro dag 1-14 | 0,97 % | 0,1 % | 1,35 % | 2,3 % | 2,3 % | tas fram av nämnden | VB 2017 |


Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |
| Analys Enhetschef har tillsammans med samtliga medarbetare gått igenom, diskuterat och analyserat resultatet av medarbetarenkäten. Handlingsplaner har tagits fram för respektive verksamhet. | | | |

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter ska vara arbetsplatser där alla trivs

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet.

Analys

Under veckovisa personalmöten, månatliga APT och planeringsdagar har medarbetarna haft möjlighet att vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheterna samt dryfta frågor av olika slag.

Medarbetarna har genomgått utbildningar och deltagit på konferenser kring metoder och ämnen aktuella och behövliga för dem själva och verksamheterna.

Medarbetarna har uppmuntrats till att nyttja friskvårdstimmen och friskvårdsbidraget, vilket flera gjort.

Resultatet av medarbetarenkäten 2017 påvisade goda resultat med ett AMI på 90.

Samarbete har skett med företagshälsovården.

Kompetensbaserad rekrytering har tillämpats. Visstidsanställningar har gjorts vid vikariat och projektanställningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Preventionsenheten är fri från diskriminering

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En enhet fri från diskriminering.

Analys

Medarbetarna jobbar ständigt för att ha ett normkritiskt och antirasistiskt förhållningssätt i sitt arbete gentemot ungdomarna. Verksamheterna vänder sig till alla ungdomar inom åldersgruppen och alla verksamheter är tillgängliga oavsett fysiska förutsättningar.

Ungdomsmottagningen är HBTQ diplomerad, bemötandet och inredningen visar tydligt att alla ungdomar är välkomna oavsett könsidentitet, könsuttryck och sexuell läggning.

Fritidsledarna har ett tydligt normkritiskt förhållningssätt i sitt arbete vilket de även pratar med besökarna om. Humlanhuset strävar efter att inte ha några uttalade tjej- eller killaktiviteter, utan aktiviteter som kan locka olika ungdomar och aktiviteter som ungdomarna själva önskar. Därför var det ett noga övervägande att införa tjejkvällar. Då antalet tjejer som besöker verksamheten minskat och andra ungdomsgårdar har erfarenheten att tjejkvällar lockar fler tjejer att besöka verksamheten, beslutades detta undantag. Tjejkvällarna är öppna för alla ungdomar som definierar sig som tjejer samt icke binära. Humlanhuset visar även öppet sitt stöd för HBTQ-personer genom bemötandet och inredningen.

Fältassistenterna arbetar utifrån den preventiva paradoxen vilket innebär att de arbetar med alla ungdomar och inte enbart de som tydligt är i riskzon. Under skolbesöken rör fältassistenterna sig i alla delar av skolan och arbetar aktivt för att träffa alla elever och inte enbart de som syns och hörs mest. Svårigheten blir när fältassistenterna får i uppdrag att jobba med exempelvis tjejerna i en klass, att de då inte vet vilka som definierar sig som tjejer och inte. Därför är det

viktigt med hur man definierar gruppen och vilka ord man använder. En svårighet gällande gruppen ungdomar som brukar cannabis är att fokus ofta hamnar på killarna, både från uppsökare och poliser, vilket leder till att tjejerna slipper undan. Fältassistenter arbetar därför aktivt med att bemöta alla ungdomar på samma sätt oavsett kön, sexualitet, etnicitet, religion och andra uttryck.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barns rättigheter respekteras

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomars behov tillgodoses.

Analys

Medarbetarna har haft ungdomarnas bästa i fokus och respekterat de mänskliga rättigheterna i sitt arbete. Ungdomarna har alltid informerats vid orosanmälningar till socialtjänsten.

Fritidsledarna har uppmuntrat besökarna till att bidra med egna idéer i verksamheten. Detta ledde till några av aktiviteterna under sommaren samt ändring av inredningen.







Fältgruppen har med hjälp av fondmedel haft aktiviteter med ungdomar som har det sämre ställt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|-----------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|----------------|--------|
|-----------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--------|----------------|--------|

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|---------------------|--------|
|   Andel medarbetare som gått utbildning om att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, som anser sig ha fått redskap för att upptäcka och samtala med barn om sin situation | 90 | | | | 85 % | Tas fram av nämnden | 2017 |
| Analys Barnmorskor, kuratorer, fältassistenter och fritidsledare har genomgått utbildning. | | | | | | | |
|   Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper | 90 % | | | | 85 % | Tas fram av nämnden | 2017 |
| Analys Barnmorskor, kuratorer, fältassistenter och fritidsledare har genomgått utbildning. | | | | | | | |
|   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten | 36 st | | | 30 st | 30 st | tas fram av nämnden | 2017 |
| Analys Ungdomsmottagningens medarbetare kom i kontakt med 34 ungdomar som utsatts för våld, främst psykiskt våld av föräldrar. Fältassistenterna kom i kontakt med två ungdomar som utsatts för hedersrelaterat våld. | | | | | | | |


Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer. | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |
| Analys Enhetens medarbetare har tagit del av enhetens och förvaltningens rutiner för arbetet mot våld i nära relationer. | | | |

Enhetsmål:

Preventionsenheten verkar för en trygg miljö för ungdomar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomar känner sig trygga i stadsdelen

Analys

Ungdomsmottagningens medarbetare har frågat besökarna specifikt om fysiskt, psykiskt, sexuellt och digitalt våld, sex mot ersättning och sex mot sin vilja. Både kuratorer och barnmorskor har vid behov gett ungdomar stödjande samtal och länkat dem vidare.

Fältassistenterna har under perioden arbetat uppsökande under 121 vardags- och helgkvällar. Några planerade kvällar har ställts in på grund av brist på personal under en tid med personalomsättning. Samverkan har skett med stadsdelens föräldravandrare.

Fältgruppen har samverkat med skolor för att identifiera och stödja ungdomar i behov. Fältassistenterna har varit ute i skolklasser och informerat eleverna om att de kan vända sig till fältgruppen vid olika frågor som exempelvis otrygghet ute eller problem i hemmet.

I Humlanhuset råder nolltolerans mot tobak, alkohol, narkotika, hot, våld, maktlekar och kränkande språkbruk vilket fritidsledarna arbetat aktivt för att implementera bland besökarna. All misstanke om brott polisanmäls. Fritidsledarna har arbetat aktivt för att Humlanhuset ska vara en trygg och välkomnande plats för ungdomar.

Enhetschef är ansvarig för Trygghets- och säkerhetsrådets Ungdomsforum där enhetens verksamheter ingår.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är tillgängliga

— Ingen

Förväntat resultat

Alla har möjlighet att ta del av nämndens verksamheter och den offentliga miljön oavsett fysiska och sociala förutsättningar.

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter är tillgängliga

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla ungdomar har möjlighet att komma i kontakt med och besöka enhetens verksamheter.

Analys

Verksamheterna har varit tillgängliga för alla oavsett fysiska eller ekonomiska förutsättningar.

I slutet av året genomfördes enkäten för till- och frångänglighet i Humlanhuset och på Ungdomsmottagningen. Resultatet av det kommer arbetas med under 2018.

Enhetens verksamheter har varit tillgängliga på telefon, e-post och sociala medier som Facebook och Instagram.


Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

— Ingen

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras | 2017-01-01 | 2017-12-31 | |
| Analys Enhetens medarbetare har deltagit på av förvaltningen anordnad föreställning om funktionsnedsatta. | | | |

Enhetsmål:

Preventionsenhetens verksamheter präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomarna är nöjda med kontakten med verksamheterna.

Analys

Kontakten med enhetens verksamheter är frivillig. Medarbetarnas kontakt med ungdomarna har präglats av ett gott bemötande och lyhördhet.

Ungdomarna informeras alltid vid orosanmälan till socialtjänsten.

Synpunkter och klagomål har återkopplats, analyserats och åtgärdats vid behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Ungdomar har möjlighet att påverka preventionens verksamheter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ungdomarna har möjlighet att påverka verksamheternas arbete.

Analys

Ungdomsrådet har haft sina styrelsemöten och påverkansforum i Humlanhuset.



Humlanhusets besökare har haft möjlighet att påverka verksamhetens innehåll genom dialog med fritidsledarna där de bland annat bidrog med ideér till sommaraktiviteter.

Ungdomsmottagningens besökare har haft möjlighet att lämna synpunkter i en ris- och roslåda.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2016 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|---------------------|---------|
|   Andel elektroniska inköp | 49 % | | | 92 % | 65 % | Tas fram av nämnden | VB 2017 |
| Analys Enheten har behövt göra inköp av produkter som ej finns i e-handelssystemet. | | | | | | | |

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och e-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Preventionsenheten har hög avtalstrogenhet

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Få avvikningar från ramavtal vid inköp.

Analys

Enhetens medarbetare har strävat efter att göra inköp utifrån de upphandlingar som finns. Dock har inte alltid det som behövs köpas in varit tillgängligt.

Tjänster har beställts via Agresso.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Preventionsenheten avslutade året med ett större överskott, detta beror främst på att preventionssamordnartjänsten ej tillsattes samt att rutinen för utbetalning av föreningsbidrag till Föräldravandring Östermalm ändrades i förvaltningen.

Humlanhuset tilldelades 250 000 för sommaraktiviteter.

Ungdomsmottagningen tilldelades 400 000 för Uppdrag psykisk hälsa.

Fältgruppen tilldelades fondmedel på 10 000 för aktiviteter med ungdomar som har det sämre ställt.

| Bokslut 2017 | | | | | |
|-------------------------|--------------|-------------|----------|-------|---------------|
| | | | | | |
| Preventionsenheten | | | | | |
| | | Utfall 2017 | | | |
| (mnkr) | Budget netto | Kostnader | Intäkter | Netto | Resultat 2017 |
| Ungdomsmottagning | 1,5 | 8,1 | 6,7 | 1,4 | 0,1 |
| Projekt psykisk hälsa | 0,0 | 0,7 | 0,7 | 0,0 | 0 |
| Fältassistenterna | 3,1 | 2,7 | 0,0 | 2,7 | 0,4 |
| Tillsyn tobak o alkohol | 0,3 | 1,5 | 1,3 | 0,2 | 0,1 |
| Humlanhuset | 2,0 | 2,3 | 0,4 | 1,9 | 0,1 |
| Projekt Fusion | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0 |
| Fritid bidrag | 0,7 | 0,5 | 0,0 | 0,5 | 0,2 |
| Konsumentrådgivning | 0,1 | 0,1 | 0,0 | 0,1 | 0 |
| Totalt | 7,8 | 16,0 | 9,1 | 6,9 | 0,9 |

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Ungdomsmottagningen har mottagit några positiva kommentarer från besökare genom e-post och ris- och roslådan i väntrummet samt direkt i samtal med personal. De flesta talar om trevligt bemötande och uppskattning för barnmorskornas och kuratorernas arbete.

Två klagomål har framförts från ungdomar till barnmorskor på Ungdomsmottagningen vid tillfällen då ungdomarna inte förstått hur urinproven skulle ha tagits trots rutinmässiga noggranna instruktioner och information på toaletterna där proven tas. Detta bemöttes i direkt dialog med berörda ungdomar.

Fältassistenterna mottog ett meddelande från en förälder som anklagade fältgruppen för att inte tänka på ungdomars bästa och förstöra familjer. Detta efter att fältgruppen gjort en orosanmälan på förälderns cannabisbrukande tonåring, där anmälan utfördes efter dilaog med både ungdomen och aktuell förälder. Meddelandet besvarades omedelbart.

Övrigt