



Centrala Östermalms förskolor

Tjänsteutlåtande

Dnr:

2017-847-1.2.1

Sid 1 (32)

Handläggare Mari Forberg

Till

Centrala Östermalms förskolor

Telefon: 076-1244215

Verksamhetsberättelse VB 2017 för Centrala Östermalms förskolor

Centrala Östermalms förskolor

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	5
Organisations- och ledningsstruktur.....	5
Brukare/Kunder/Klienter.....	7
Chef- och ledarskap.....	7
Medarbetare.....	8
Värdegrund.....	8
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	9
1. Ett Stockholm som håller samman	9
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	9
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	16
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	17
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	17
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	18
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	19
2.5 Stockholms miljö är giftfri	19
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	21
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	22
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	22
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	23
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	23
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	24
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	25
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	27
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	28
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	28
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	29
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	30
Uppföljning av ekonomi.....	31
Uppföljning av driftbudget.....	31

Investeringar.....	31
Medel för lokaländamål.....	31
Övrigt	31
Synpunkter och klagomål.....	32
Övrigt.....	32

Bilagor

Bilaga 1: Kränkandeplan Orren 2018

Bilaga 2: kränkande plan GA

Bilaga 3: Kränkandeplan Forskaren_20171121

Bilaga 4: Kränkandeplan Greven

Bilaga 5: Kränkandeplan Nyponet

Sammanfattande analys

När ledningen gör en total bedömning över avdelningarnas kvalitet i förhållande till de nationella målen framkommer det att det finns variation mellan avdelningarna. Det förekommer ett aktivt arbete på alla avdelningar i verksamheten för att nå måluppfyllelse, men det finns skillnader i kvalitet. Ledningens tolkning är att avdelningar som har ett fungerande arbete med observation, dokumentation och reflektion kan påvisa en högre kvalitet i måluppfyllelse. Att utgå ifrån barnens intresse är en viktig framgångsfaktor samt att ha en aktiv dialog med barnen i reflektion kring deras utforskande och vardag. Dessa avdelningar anses också ha en högre skattning i wki.

För att bemöta dessa avdelningars behov av kvalitetsutveckling behöver det tillkomma en tydligare organisation och struktur kring förutsättningarna att kunna koppla sin verksamhet till teoretiska ställningstagande samt vetenskaplig grund. Detta arbete utgår ifrån Östermalms Pedagogiska Plattform och är påbörjat under hösten 2017, och kommer att fortsätta under 2018. Nästa steg är att i nätverk med förskollärare arbeta kring barnens utforskande av matematik i leken, för att sen koppla detta till teoretiska ställningstaganden och förståelsen av begreppet beprövad erfarenhet. Ledningen anser också att detta arbetssätt stöttar tankarna kring att upprätthålla förutsättningar för kollegialt lärande i enheten. Den pedagogiska utvecklingstiden som genomförs tillsammans med andra förskollärare på förskolan anses också vara forum för kollegialt lärande. Här ser ledningen ett behov av att koppla det kollegiala lärandet till att kritiskt granska och ge framåtsyftande återkoppling för att kunna nå en högre måluppfyllelse. Här kommer också resultatet av arbetslagsledarutbildningen för förskollärare att lyftas in mer konkret ifrån ledningens sida, samt även i avdelningarnas systematiska kvalitetsarbete med reflektion och uppföljning av barnens läroprocesser.

I ledningens analys framkommer också att enheten har avdelningar där kvaliteten på observation, dokumentation och reflektion når ett sämre resultat. Sammantaget ser ledningen att dessa avdelningar inte har en tillfredställande systematik i sitt kvalitetsarbete. Detta anses bero på att ny personal rekryterats på avdelningar och att personalen saknar den reella erfarenheten i att observera, dokumentera och reflektera tillsammans med barnen. Därav kan det vara så att utgångsläget i verksamheten inte utgår ifrån barnens intresse och delaktighet. Dessa avdelningar anses också skatta sig lägre i wki.

För att höja måluppfyllelsen på berörda avdelningar är processen igång för att stötta och handleda i det systematiska kvalitetsarbetet på avdelningen. Arbetsverktygen för observation, dokumentation och reflektion utifrån Östermalms pedagogiska plattform används konkret och systematiskt i avdelningarnas handledning för att skapa förståelse för processen. Här avses även det kollegiala lärandet i olika forum att fylla en funktion i att höja kvaliteten kring den processen. Enheten hade även ett apt som uppstart på terminen utifrån boken *Pedagogisk dokumentation-utvecklas och lära tillsammans*.

När ledningen gör en tolkning av snittet för enhetens resultat av kvalitet över tid, framkommer det att nivåerna inte varierat så mycket. Resultatet för enheten i förskoleundersökningen har legat på en nivå runt 84-85% i alla läroplansmålen. Möjligtvis går det att avläsa att resultatet i språk och kommunikation sänkts senaste året. Däremot anser ledningen att det tydligt framkommer att det finns stora variationer mellan avdelningar och förskolor. Främst sticker en förskola ut i resultatet de senaste två åren. Här påvisas generellt ett sämre resultat. Här anser ledningen att resultatet beror på att förskolan över tid haft personal som inte haft

tillräckligt hög kvalitet i måluppfyllelsen, samt att förskolan nu har helt ny personal överlag. Dock finns goda förhoppningar för en höjning av resultatet då personalen nu via uppföljningar visar engagemang för uppdraget.

Det finns också mönster som visar att det överlag finns en avdelning på varje förskola som fått uttalat sämre resultat genomgående över en treårsperiod i vissa frågor. Ledningen gör också tolkningen att det även finns avdelningar som visar ett gott resultat över tid.

Enhetens resultat i Wki följer samma linje som förskoleundersökningen. Det som generellt behövs lyftas ut från resultaten över tid är enhetsarbete med digitalisering och dokumentationsprocessen.

Ledningen kan avläsa ur resultaten att det är betydelsefullt att avdelningarna kan synligöra sin verksamhet med barnen genom observation, dokumentation och reflektion samt att personalens bemötande gentemot vårdnadshavare är viktigt för att nå ett högre resultat.

Administrativa uppgifter

Centrala Östermalms förskolor

Förskolechef Mari Forberg

076-1244215

Mari.forberg@stockholm.se

Enheten består av fem förskolor och förskolechefen rör sig mellan dessa förskolor utifrån behov.

Post skickas till

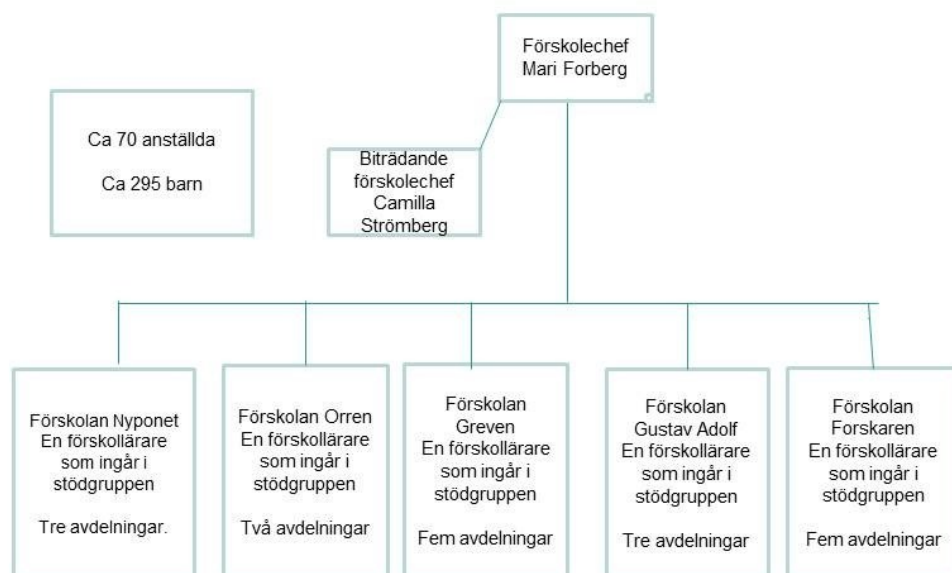
Förskolan Greven

Riddargatan 1

11435 Stockholm

Organisations- och ledningsstruktur

Centrala Östermalms förskolors organisation



Interna möten och arbetsgrupper

Stödgruppen: Består av en förskollärare från varje förskola i enheten och biträdande förskolechef och förskolechef. Denna grupp diskuterar aktuella utvecklingsfrågor som rör enheten.

Köksmöte: Förskolechefen har köksmöte med all kökspersonal två gånger (eller vid behov) per termin där aktuella frågor lyfts, resultaten i förskoleundersökningen, vp-frågor som vänder sig till köken och klimatsmarta kök.

Läsombudsmöte: Förskolechefen eller den biträdande har två möten per termin med läsombuden, där vi lyfter olika frågor om litteratur, vad/hur de arbetar på respektive förskola, med författare, illustratör och normkritisk tittar på böckerna tillsammans med barnen. Vi lyfter även andra språkliga frågor.

Kulturombudsmöte: Förskolechef eller biträdande har två möten per termin med kulturombuden för att de ska få ge tips till varandra och ta del av kulturombudsmöten med de övriga kulturombuden på Östermalm.

IT-gruppsmöten: En personal håller i dessa möten i samråd med ledningen. På dessa möten lyfts frågor som ikt i enheten t.ex. Ipaden, qr-koder, Blue bot osv.

Apt-möten: Ledningen har fyra apt-möten i månaden. Förskolorna Nyponet/Orren har apt-möten tillsammans. Som uppstart varje termin har vi ett gemensamt möte för hela enheten där vi lyfter större gemensamma frågor. På våra apt-möten är en personal ordförande och en

annan sekreterare. Detta för att skapa delaktighet och samverkan för all personal på våra möten.

Samverkansmöten: På samverkansmötena med kommunal och lärarförbundet lyfts frågor som berör hela enheten och ibland enskilda förskolor, som t.ex. budget eller enstaka ekonomiska sattsningar och Vp-t.

Lokaler

Vi ser ständigt över lokalernas utformning utifrån syftet att stimulera lek och utforskande i arbetet med barnen. Arbetet pågår ständigt i och med att barngrupperna förändras. Vi tänker kemikaliesmart när vi inhandlar nytt material.

Brukare/Kunder/Klienter

Genom introduktion för nya vårdnadshavare, Planen mot diskriminering och kränkande behandling samt den Lokala arbetsplanen informerar vi vårdnadshavarna om vår verksamhet och hur vi ser på den samt vilka våra värderingar är. Våra primära brukare är barnen och de står hela tiden i centrum. Deras vårdnadshavare får regelbunden och omfattande information om barnet och förskolans arbete genom möten, samtal och brev/mejl/sms av olika slag.

Förskoleundersökningen är den stora genomgången av hur vårdnadshavarna uppfattar vår verksamhet och utifrån svaren i den bestäms utvecklingsområden för respektive förskola. Brukarnas synpunkter inkommer främst, förutom muntligt i den dagliga kontakten, genom mail och telefon. Rutinerna i det systematiska kvalitetsarbetet är att när vårdnadshavarna inkommer med synpunkter eller klagomål bokar ledningen ett möte med personalen och återkopplar sedan till vårdnadshavarna. Om det skulle behövas är vårdnadshavarna med på mötet. Synpunkterna eller klagomålen följs sedermera upp med personalen och även ibland med vårdnadshavarna. Ibland ändrar vi rutinerna efter klagomålen.

Utifrån Enhetens gemensamma Verksamhetsplan skriver varje avdelning en Lokal arbetsplan. Där beskriver personalen arbetssättet för att nå målen under året. Planen mailas ut till vårdnadshavarna. Vi har bestämt i enheten att alla dokument ska mailas ut för kännedom till vårdnadshavarna, även Projektbeskrivningen och Planen mot diskriminering och kränkande behandling.

Chef- och ledarskap

Ledarskapsidén kring förskolorna är att ha självständig personal som arbetar under ansvar, tydlig riktning av verksamheten och delaktighet. Personalen ska ha förståelse för uppdraget. Arbetet med barnens utveckling och lärande ska ge ett gott resultat och bygga på barnens delaktighet och inflytande. Enheten ska ha förskolor där personal och barn/brukare upplever att de är med och diskuterar hur förskolorna ska vidareutvecklas.

Kockarna har varit delaktiga i omarbetningen av kökspolicyn med tanke på att alla kök under året ska certifieras i KRAV. Övrig personal har varit delaktiga i arbetet med klimatsmarta förskolor och bemötande. Alla avdelningar skriver sin Lokala arbetsplan i en grundmall, baserad på Verksamhetsplanens mål. Innehållet i den Lokala arbetsplanen följs upp i april och november. Genom den och andra uppföljningar vi har på förskolorna som t.ex. WKI, samtal utifrån förskoleundersökningen, medarbetarsamtal, apt, månadsbrev och andra mötesforum följer vi upp verksamheten i det systematiska kvalitetsarbetet.

I samtal på varje förskola går jag igenom mål och åtaganden, samt hur man arbetar med kvalitetsindikatorerna och följer upp förskoleundersökningen och medarbetarenkäten.

Likvärdighet i de sex förskolorna, bl. a genom:

- översyn av den pedagogiska miljöns utformning
- olika mötesforum där gemensamma frågor lyfts som rör enheten

Prioriterade arbetsområden 2017 är:

- Enheten ska arbeta för att alla förskolor ska vara Grön Flagg certifierade
- Enheten ska arbeta för att alla kök ska vara KRAV certifierade
- Enheten ska fördjupa sig i begreppet barns inflytande för att nå en högre kvalitet
- Enheten ska fördjupa sig i arbetet med ikt och digitaliseringen för att nå ett högre resultat i Wki och för att nå målen i den reviderade läroplanen
- Enheten ska fördjupa sig i arbetet med varje avdelnings systematiska kvalitetsarbete för att nå ytterligare förståelse för den röda tråden genom styrdokumentet. Fördjupat arbete behövs också i hur arbetet ska genomföras för att få syn på vikten av att ha en systematik i att följa barnens läroprocesser för att kunna redovisa hur målen uppnås

Medarbetare

Resultatet från förskoleundersökningen och verksamhetsplanens åtaganden ligger främst till grund för planerade kompetenshöjande insatser i form av föreläsningar, enskilda kurser, interna apt-satsningar, inköp av facklitteratur eller liknande.

För att skapa ett större engagemang hos medarbetarna är målet att all personal ska vara delaktiga i alla processer i verksamheten. Personalen ska vara delaktiga i det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån VP-t som alla får möjlighet att ta del av ska de skriva en lokal arbetsplan som följs upp via Wki, Plan mot diskriminering och kränkande behandling, andra fördjupnings dokument på enheten och genom alla reflektionstillfällen. Ledningen följer upp via enskilda samtal och i grupp, i olika konstellationer med arbetslag, förskollärarna förskolevis eller blandat från alla förskolor i enheten. Uppföljning sker också via veckoinformation och månadsbrev till vårdnashavarna, mitterminsuppföljning och årsbokslut. Ledningen tar också upp vikten av systematiskt kvalitetsarbete i olika mötesforum och många har nu fått fatt på vad det innebär.

Värdegrund

Enheten arbetar intensivt med Normer och värden, grundverksamheten under augusti och september. Detta innebär att personalen arbetar med att presentera alla rum för barnen och vad som finns att leka med. Personalen samtalar med barnen om hur materialet används och vilka förhållningsregler som gäller.

Genom samtal, litteratur osv. belyser personalen olika situationer som kan uppstå i barngruppen och hur man ska vara en god kamrat och kommunicera med varandra. Barnen ska lära sig att säga stopp och sätta sina egna gränser. I aktiviteter och samlingar har de vuxna ansvar för att alla barn får möjlighet att prata och bli lyssnade till. Alla barn ska känna till förskolans rutiner, man samtalar och berättar om rutinerna och kommer fram tillsammans om hur de vill att det ska fungera på förskolan. Personalen observerar och samtalar med barnen

för att se vad barnen är intresserade av och vilka behov som finns i gruppen.

Alla avdelningar har upp rättat en likabehandlingsplan med innehåll kring förskolans arbete mot kränkande behandling och diskriminering. Planen är ett av underlagen i avdelningarnas systematiska kvalitetsarbete.

Genom detta arbete uppfyller vi målen utifrån läroplansuppdraget normer och värden.

Enheten har lyckats med detta genom att alla avdelningar har fått precisera hur de tänkar arbeta, främjande åtgärder samt uppföljning och utvärdering av arbetet.

Ledningen följer upp detta genom avdelningarnas deluppföljningar samt avdelningarnas utvärderingar.

Detta arbete fortlöper hela året.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

















KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %			100 %	100 %	tas fram av nämnden	2017
  Andel förskollärare av totalt antal anställda (Årsarbetare)	35 %	0 %	33 %	44,6 %	42 %	41 %	VB 2017
  Andel förskollärare som genomgått kompetensutveckling inom genuspedagogik/normkritik	2 %	0 %	2 %	3 %	2 %	Öka	2017
  Andel nöjda föräldrar	84 %			89 %	87 %	87 %	2017
  Antal barn per grupp	16,1 barn/avd.			16,8 barn/avd.	17	16	VB 2017
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,5 st			5,4 st	5,4	4,9	VB 2017
  Kvalitetsindikator - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,41			3,4	3,8	3,8	2017
  Svarsfrekvens på förskoleundersökningen	75 %				78 %	80 %	2017

Nämndmål:

Alla barn utvecklar sina språkliga, kommunikativa, matematiska och naturvetenskapliga förmågor och kunskaper

— Ingen

Förväntat resultat

Varje barn utvecklar utifrån sina förutsättningar sin förståelse för språkliga, matematiska, naturvetenskapliga och tekniska begrepp. Den pedagogiska miljön stödjer och utmanar varje barns utveckling och lärande genom att inspirera till utforskande och lek.

Enhetsmål:

Alla barn utvecklar sina matematiska förmågor

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- * Barn använder matematiskt tänkande för att undersöka och reflektera kring olika problemställningar
- * Barn har förståelse för antal, talbegrepp, mätning och tid
- * Barn har förståelse för mängd och form
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande 85%
- * Nivå 4 i kvalitetsindikatorn Barns matematiska utveckling

Analys

Ledningen gör följande tolkning av avdelningarnas resultat över året.

Det pågår arbet kring matematik på alla avdelningar. Bedömningen är att vardagsmatematik lyfts generellt på förskolorna genom att verksamheten har bra och inarbetade strukturer och rutiner för detta. Utifrån avdelningarnas bokslut framkommer det att det är betydelsefullt att personalen är närvarande och medforskande och arbetar utifrån barnens intressen för att ge bästa förutsättningar för att utforskande av matematik ska ske. **Exempel på detta är att utgå ifrån barnens vardag, i det här fallet pokémonkort. Kan man mäta figurernas styrka? Hur gör man det? Hur stora är figurerna i förhållande till varandra?**

Matematik utövas även i avdelningarnas projektarbeten. Här kan vi se att det finns variation mellan avdelningarna i enheten. Ledningen gör bedömningen att enheten har avdelningar som har en hög förmåga att lyfta upp matematiken i dokumentation och reflektion tillsammans med barnen. Även här gör ledningen tolkningen att det är viktigt att utgå ifrån en dialog med barnen och deras delaktighet för att fånga intresset kring utforskande av matematik. **Ett exempel på detta är att arbeta vidare med barnens insamlande av naturmaterial i matematiskt syfte. Barn och personal har tillsammans jämfört fröer i olika bär/frukter. Kastanjer, ekollon, rönnbär, gran- och tallkottar, lönnäsor och snöbär. De har tillsammans pratat om att fröna har olika storlek och form, att från det lilla fröet kan det bli någonting stort.**

Dock anser ledningen att för att kunna möta upp dessa avdelningars behov av

kvalitetsutveckling behöver det tillkomma en tydligare organisation och struktur för att underlätta förutsättningarna att koppla sitt arbete till teoretiska ställningstagande. Detta har börjat formuleras under hösten, men arbetet kommer att fortgå under 2018.

Enheten har också avdelningar där kvaliteten på dokumentation och reflektion når ett sämre resultat.

Det är främst en förskola som har sänkt sitt resultat över året. Ledningen gör tolkningen att resultatet beror på att förskolan har haft en stor omsättning av personal under året. Förskolan har idag nästan helt ny personal på samtliga avdelningar. Bedömningen är att resultatet kommer att stiga framöver då de nya strukturerna och rutinerna har satt sig på förskolan.

Det går också att avläsa ur avdelningarnas resultat att dokumentationen kring barns utforskande i matematik tillsammans med barnen måste utvecklas, samt koppla digitala verktyg till den processen. Viktigt är att reflektera över hur arbetslagen får med barnens perspektiv.

Sammantaget bidrar detta till ledningens bedömning att målet inte anses uppnått till fullo.

För att träna barnen i datalogiskt tänkande använder övervägande avdelningar Blu-Bot eller Bee-Bot eller annat material i sin verksamhet. Varför? Enheten har en ledning som är intresserad och stöttar arbetet med detta aktivt. Enheten har också en It-grupp som haft detta på agendan under året. Det finns dock variationer på avdelningarna hur man arbetat med detta, några avdelningar släpar efter och detta beror på nyanställd personal och en viss rädsla från personal att använda materialet. Åtgärder för detta är att aktivt stötta och inspirera personalen att våga pröva och leka med materialet tillsammans med barnen. Resultatet av detta är att en intern utbildning inom digitala verktyg och datalogiskt tänkande kommer att ske inom enheten med hjälp av personal som har ett stort intresse och kunskap inom ämnet.

Resultatet utifrån avdelningarnas skattning i Wki 2016 visade ett snitt på 3,7. 2017 är snittet 3,41. Ledningen gör tolkningen att sänkningen av resultatet beror på att en förskola i enheten har haft en stor omsättning av personal under året. Förskolan har idag nästan helt ny personal på samtliga avdelningar.

Resultatet utifrån förskoleundersökningen, **Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande** 2015 var resultatet 79% nöjdhet 2016 85% nöjdhet och 2017 84%. Sänkningen anses främst bero på att en förskolas arbetslag inte hade tillräckligt hög kvalitet i måluppfyllelsen.

Enhetsmål:

Alla barn utvecklar sina naturvetenskapliga förmågor och utforskar vardagsteknik

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- * Barn utforskar samband i naturen
- * Barn utforskar naturvetenskapliga fenomen och vardagsteknik
- * Resultat från förskoleundersökningen: Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen uppgår till 85%
- * Nivå 3 i kvalitetsindikatorn Naturvetenskap och teknik

Analys

Ledningen gör följande tolkning av avdelningarnas resultat över året.

Det pågår arbete kring naturvetenskap och vardagsteknik på alla avdelningar. Ledningen tolkar att utforskande av vardagsteknik förekommer i barnens vardag, dock framkommer det i resultatet att det är variationer i pedagogernas val att lyfta och sätta ord på processerna. Enheten har arbetslag som i ord och text kan sätta ord på den teknik som barnen utforskar, men det finns även brister i detta hos andra arbetslag. Detta kan bero på okunskap kring tekniska fenomen och processer hos personalen.

Utifrån avdelningarnas bokslut framkommer det att det är betydelsefullt att personalen är närvarande och medforskande och arbetar utifrån barnens intressen för att ge bästa förutsättningar för att utforskande av naturvetenskap och vardagsteknik ska ske.

Att arbeta med barn och programmering, digitalt och analogt faller också in under detta område. Resultatet ifrån avdelningarna visar även här att det finns variationer i hur man arbetat med detta, några avdelningar släpar efter och detta beror på nyanställd personal och en viss rädsla från personal att använda materialet. Åtgärder för detta är att aktivt stötta och inspirera personalen att våga pröva och leka med materialet tillsammans med barnen.

Det är främst en förskola som har sänkt sitt resultat över året. Ledningen gör tolkningen att resultatet beror på att förskolan har haft en stor omsättning av personal under året. Förskolan har idag nästan helt ny personal på samtliga avdelningar. Bedömningen är att resultatet kommer att stiga framöver då de nya strukturerna och rutinerna har satt sig på förskolan.


Det går också att avläsa ur avdelningarnas resultat från wki att dokumentationen kring barns utforskande kring naturvetenskap och teknik måste utvecklas, samt koppla digitala verktyg till den processen. Viktigt är att reflektera över hur arbetslagen får med barnens perspektiv.

Enheten ska även vidareutveckla programmering tillsammans med barnen.

Sammantaget bidrar detta till ledningens bedömning att målet inte anses uppnått till fullo.

Resultatet utifrån avdelningarnas skattning i Wki 2016 visade ett snitt på 3,7. 2017 är snittet 3,41. Ledningen gör tolkningen att sänkningen av resultatet beror på att en förskola i enheten har haft en stor omsättning av personal under året. Förskolan har idag nästan helt ny personal på samtliga avdelningar.

Resultatet utifrån förskoleundersökningen, **jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen**, 2015 84% nöjdhet 2016 87% nöjdhet. 2017 86% nöjdhet. Resultatet varierar från 55% - 97%. Sänkningen anses främst bero på att en förskolas arbetslag inte hade tillräckligt hög kvalitet i måluppfyllelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Vi använder IKT i det utforskande arbetet om naturen och naturfenomen.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Alla barn utvecklar sina språkliga och kommunikativa förmågor

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- * Barn har förmåga att lyssna och reflektera
- * Barn har ett nyanserat talspråk och ordförråd
- * Barn berättar och uttrycker sina tankar
- * Barn har intresse för skriftspråket och förståelse för symboler
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk 85%
- * Nivå 4 i kvalitetsindikatorn Språk utveckling och kommunikativ förmåga.

Analys

Ledningen gör följande tolkning av avdelningarnas resultat över året.

Det pågår arbete kring språk och kommunikativa förmågor på alla avdelningar. Bedömningen är att språk och kommunikation lyfts generellt på förskolorna genom att verksamheten har bra och inarbetade strukturer och rutiner för detta. Utifrån avdelningarnas bokslut framkommer det att det är betydelsefullt att personalen är närvarande och medforskande och arbetar utifrån barnens intressen för att ge bästa förutsättningar för att utforska av språk och kommunikation ska ske.

Språk och kommunikation sker även i avdelningarnas projektarbeten tillsammans med barnen. Det finns variationer mellan avdelningarna hur man arbetar för att stimulera barnens språkutveckling. Ledningen gör bedömningen att enheten har avdelningar som har en hög förmåga att lyfta upp barnens språk och kommunikation i reflektion och dokumentation tillsammans med barnen. Även här gör ledningen tolkningen att det är viktigt att utgå ifrån dialog med barnen och deras delaktighet för att fånga intresset för utforskande av språk och kommunikation.

Enheten har också avdelningar som visar ett sämre resultat när det gäller kvaliteten på reflektion och dokumentation kring barnens språkutveckling. För att höja kvaliteten på dessa avdelningar har ledningen satt in ett fördjupat arbete med handledning för personalen.

Det är främst en förskola som har sänkt sitt resultat över året. Ledningen gör tolkningen att resultatet beror på att förskolan har haft en stor omsättning av personal under året. Förskolan har idag nästan helt ny personal på samtliga avdelningar. Bedömningen är att resultatet kommer att stiga framöver då de nya strukturerna och rutinerna har satt sig på förskolan.

Enheten har en avdelning som värderat sig på nivå 2. Avdelningen har ett helt nytt arbetslag sedan augusti. Ansvarig förskolläraren kommer från enskild verksamhet och har inte erfarenhet av att arbeta i den organisation och struktur som innefattas i kommunal verksamhet. Handlingsplan upprättas. Bedömningen är att resultatet kommer att stiga framöver då de nya strukturerna och rutinerna har satt sig på förskolan

Det går också att avläsa ur avdelningarnas resultat att dokumentationen kring barns förändrade språkutveckling tillsammans med barnen måste utvecklas, samt koppla digitala verktyg till den processen. Viktigt är att reflektera över hur arbetslagen får med barnens perspektiv.

I resultatet av avdelningarnas arbete med att dokumentera barnens förändrade språkutveckling framkommer att främjande åtgärder för att lyfta arbetet med sagotering behövs. Detta trots att det ingår i förskolans måluppfyllelse. Här gör ledningen bedömningen att brister i detta främst

beror på att arbetslagen känner en brist av tid för att utföra sagoteringen. Rutinerna kring den processen behöver återigen gås igenom.

Sammantaget bidrar detta till ledningens bedömning att målet inte anses uppnått till fullo.

Resultatet utifrån avdelningarnas skattning i Wki 2016 visade ett snitt på 3,6. 2017 är snittet på 3,41. Ledningen gör tolkningen att sänkningen av resultatet beror på att en förskola i enheten har haft en stor omsättning av personal under året. Förskolan har idag nästan helt ny personal på samtliga avdelningar.

Resultatet utifrån förskoleundersökningen, **Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk**, 2015 83% nöjdhet 2016 88% och 2017 82%. Resultatet varierar från 53% till 92%. Sänkningen anses främst bero på att en förskolas arbetslag inte hade tillräckligt hög kvalitet i måluppfyllelsen.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
❌	Enheten ska under 2017 fortsätta med satsningen av gemensam barn litteratur	2016-01-01	2016-12-31	
❌	Sagotering	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och unga på Östermalm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer som uppbär ekonomiskt bistånd minskar. Den höga inskrivningsgraden i förskoleverksamheten bibehålls. Varje barn är inkluderat och erbjuds förutsättningar till att utveckla det framtida samhället. Former för pedagogisk samverkan mellan förskolan och skolan stärks.

Enhetsmål:

Enheten samverkar med förskoleklassen

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Positiv övergång till förskoleklass

Analys

Enheten uppnår målet med övergången till skolan.

Alla blivande skolbarn var på besök i någon skola under våren och de tre samarbetskolorna vi har är Östermalmsskolan, Hedvig Eleonora skola och Engelbrekt men många barn började i Johannes så de barnen fick besöka den skolan.

En förskollärare från varje förskola deltog i nätverket förskola, skola och planerade övergången till skolan.

Personalen har överlämnat en liten skrift om varje barn till skolan vad de fått uppleva på

förskolan sista året. Personalen har haft avslutningssamtal med vårdnadshavarna till de barn som började i skolan.

Enhetsmål:

Ett inkluderande förhållningssätt kring barnen i vår verksamhet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Likvärdiga förskolor
- * Tidigt uppmärksamma barn som behöver extra stöd
- * Miljön är anpassad efter barnen, deras intressen och möjligheter

Analys

Arbetet mot att nå likvärdiga förskolor har fortgått under året. Här gör ledningen bedömningen att arbetet för en gemensam pedagogisk plattform i stadsdelen har gynnat detta. Den gemensamma föreläsningen av Emelie Bernemyr skapade många forum för diskussioner. Begreppen undervisning, barns inflytande, beprövad erfarenhet och vetenskaplig grund har börjat att tolkas i enheten. Detta arbete måste fortgå och ledningen gör bedömningen att det på sikt höjer likvärdigheten och kvaliteten på förskolorna.

Biträdande förskolechef har haft uppföljning med alla förskollärare som innehar ansvar för barn i behov av särskilt stöd. Här har fokus legat på handlingsplan och arbetssätt. Ledningen anser här att ytterligare arbete behöver göras för att särskilja begreppen *barn som har problem* och *barn som har ett problemskapande beteende* och hur mycket avdelningens struktur och organisation påverkar barns beteenden.

Förtydligandet av systematiken kring de dokument vi använder för barn i behov av särskilt stöd har lett till att det systematiska kvalitetsarbetet med dessa barn har blivit bättre.

Ledningen anser att enhetsmålet är uppnått.

Nämndmål:

Föräldrar är trygga i sin föräldraroll

— Ingen

Förväntat resultat

Föräldrar får stöd i sitt föräldraskap i vardagen genom generella föräldrastödsprogram.

Enhetsmål:

Stärka samarbetet med vårdnadshavare med fokus på barns välmående

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Goda relationer mellan personal och vårdnadshavare
- * Förebygga att barn far illa
- * Förskolepersonal utbildas i ABC

Analys

Enheten har nu nästan slutfört utbildning i ABC för alla medarbetare, ett fåtal kvarstår. Ledningen anser att en positiv följd av utbildningen är att de som gått ABC har ett förändrat förhållningssätt till barnen. Ledningen gör också analysen att utbildningen har öppnat upp för diskussioner kring värdegrund och barnssyn i arbetslaget, vilket gynnar kvaliteten i arbetslaget samt verksamheten med barnen.

Goda relationer mellan personal och vårdnadshavare stöds genom utvecklingssamtal, god daglig kontakt och även genom avdelningarnas instagramkonton.

Ledningen anser att enhetsmålet är uppfyllt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Förväntat resultat

Invånarna har tillgång till ett rikt och varierat kulturutbud. Alla, oavsett ålder och förutsättningar, ska ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Enhetsmål:

Alla barn får möjlighet att ta del av stadens kulturutbud och inspireras till eget kulturskapande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Alla barn erbjuds några professionella föreställningar av stadens kulturutbud varje termin
- * Barnen får besöka bibliotek och museum
- * Alla barn har tillgång till ateljéer och eget skapande
- * Alla barn konstateras ha besökt ovanstående
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan 80%

Analys

I tolkning av årets resultatet framkommer att barnens tillgänglighet till ateljé på avdelningarna varierar. Åtgärder framåt är att även se över vilket grundmaterial som ska erbjudas barnen i ateljéerna, och hur personalen arbetar för att ge barnen tillgång till materialet.

Enhetens arbete med digitala verktyg behöver kopplas mer till skapande och olika uttrycksformer, då resultatet visar att det är där avdelningarna brister i sin självvärdering. En åtgärd för detta kan vara att lyfta detta i enhetens interna it-grupp.

Utifrån 2016 års VB gjorde ledningen bedömningen att några avdelningar inte hade ett godtagbart resultat i enhetsmålet kultur. Barnen hade fått ta del av för få professionella teaterföreställningar under året. Utifrån detta har ledningen fört en dialog med medarbetare kring hur de ska förändra arbetssättet för att nå ett högre resultat i enhetsmålet, t ex. vad är en professionell teaterföreställning? Kan man samarbeta med andra? Kultur till förskolan?

Vi ser att alla avdelningar regelbundet besöker och nyttjar stadens bibliotek i sin verksamhet. Alla avdelningar har egna ateljéer som används både till barns fria skapande och till barns utforskande i projektarbetet. Alla avdelningar har i nuläget besökt eller haft besök av olika teaterföreställningar i staden.

Ledningen anser att enhetsmålet är uppnått.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Ingen

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Alla barn utvecklar förståelse för en hållbar livsmiljö

Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Barnen får förståelse och kunskaper för naturens olika kretslopp och dess påverkan på miljö, människor och djur

- * Barn får ökad förståelse för hur egna handlingar påverkar miljön
- * Barnen sopsorterar ihop med de vuxna
- * Få inköp av material i plast
- * Andelen lekmaterial i miljövänliga material ökar och plastmaterialet minskar
- * Barnen pratar miljö- och naturfrågor

Analys

Inom detta område anser ledningen att enheten har kommit långt. Avdelningarnas mitterminsuppföljningar visar att det utforskande arbetssättet kring hållbar livsmiljö har blivit och är en naturlig del i verksamheten. Förskolorna arbetar mot Grön Flagg och detta genomsyrar avdelningarnas projektämnen, dvs fokus ligger på att få med hållbar utveckling i arbetet med barnen genom att aktivt reflektera kring miljöfrågor. Förskolorna arbetar mot Grön Flagg men alla förskolor har inte nått certifiering under året. Dock har alla förskolor godkänd handlingsplan i Grön Flagg arbetet och ledningen gör bedömningen att detta räcker för att nå målet i år, men arbetar intensivt vidare med att alla förskolor ska nå certifiering under 2018. Sammantaget anser ledningen att enheten har kemikaliemedvetna medarbetare som i sin tur förmedlar detta i reflektion med barnen kring olika miljöfrågor. Enheten anser att detta också leder till miljömedvetna barn i förlängningen.

Ledningen anser att enhetsmålet är uppnått.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Vid resor under arbetsdagen används kollektivtrafiken

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Medarbetare går eller nyttjar kollektivtrafiken

Analys

När medarbetarna ska förflytta sig med barnen i vår stad nyttjar de kollektivtrafiken eller gångstråken

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar

Enhetsmål:

Minska avfallet och öka återvinningen

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Matsvinnet minskar

* Miljötänkande barn

Analys

Återvinningsmaterial och naturmaterial används frekvent i barnens skapande.


Ledningen ser att arbetet med kemikaliesmart förskola har gett resultat i det utforskande arbetet med barnen. Efterfågan har varit stor på att ha större kärl för återvinning på förskolorna. Många avdelningar har löst detta genom att skapa egna återvinningskärl på avdelningarna tillsammans med barnen.



I alla enhetens kök kommer det återigen framöver att cirkulera en våg som kökspersonalen ska använda sig av för att väga matsvinnet. I VB 2016 visade resultatet av detta att matsvinnet på sikt minskade. Vi strävar efter samma resultat för 2018.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel av stadens	100 %			100 %	100 %	95%	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 1 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola							
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	55,19			53,21	50,91 %	40%	2017

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giffria

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

En giffri livsmiljö värnas och utvecklas

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Ökad andel ekologisk kost
- * Ökad andel vegetarisk kost
- * Miljögodkända rengöringsmedel
- * Minskad användning och exponering av skadliga kemikalier
- * 55 % ekologisk och kravmärkt kost
- * Nivå 1 i Kemikaliesmart förskola
- * Grön Flagg certifiering på samtliga förskolor i enheten
- * Kemikaliesmarta medarbetare
- * KRAV certifiering på samtliga förskolor i enheten

Analys

Arbetet med stadsdelens nätverk kring kockarna i köket har börjat ge resultat i köken. Köken i enheten arbetar tillsammans med avdelningarna för att locka och uppmuntra barnen att smaka olika sorters grönsaker.

Förskolorna arbetar mot Grön Flagg men alla förskolor har inte nått certifiering under året. Dock har alla förskolor godkänd handlingsplan i Grön Flagg arbetet och ledningen gör bedömningen att detta räcker för att nå målet i år, men arbetar intensivt vidare med att alla förskolor ska nå certifiering under 2018.

Även ett av enhetens kök har halkat efter i KRAV certifiering och uppnår därför inte årets

måuppfyllelse, men övriga kök har under året nått certifiering.

Nivå 1 i kemikaliesmart förskola är uppnådd och enheten har kommit en god väg för att uppfylla även nivå 2.

Snittet för andel ekologisk kost är 55,2%.

Sammantaget gör ledningen bedömningen att trots att en förskola inte nått KRAV certifiering under året så gör totalen att enhetsmålet är uppnått.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

Förväntat resultat

Nämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö. I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras. Luftkvaliteten inomhus förbättras och ljudnivån är god.

Enhetsmål:

Arbeta för en god inomhusmiljö

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

* God inomhusmiljö utifrån buller och bra luftkvalité

Analys

I samband med skydds rond genomfördes en bullerrond på alla avdelningar i enheten. Här gör ledningen bedömningen att det förkommer ett gott arbete i enheten för att minska bullernivån på avdelningarna. Barnen delas in i mindre grupper, avdelningarna har utomhusverksamhet, avdelningarna arbetar för att medvetandegöra samtalstonen. Trots detta kan det vara svårt att nå ett helt tillfredställande resultat. Det finns forum under dagen som påvisar en märkbart högre ljudnivå i gruppen och det är t ex. under måltidssituationen. Här ser ledningen att ytterligare arbete behöver göras för att nå ett tillfredställande resultat. Ledningen önskar och arbetar också för att införa ljudpromenader som verktyg tillsammans med barnen på förskolorna. Detta tillsammans bidrar till att ledningen anser att enheten inte når tillfredställande resultat i enhetsmålet för att det ska anses vara uppnått till fullo.

Ventilationen på en av förskolorna har tidigare underkänts av Miljöförvaltningen men har nu blivit godkänt.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

— Ingen

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Enhetsmål:

All personal ska vara delaktig i att ha en budget i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Budget i balans

* All personal har ett ekonomiskt förhållningssätt

Analys

Arbetet med buget kopplat till vikariekostnad börjar ge resultat. Detta anser ledningen beror på att personalen är mer vaksamma vid intag av vikarier. Samtidigt ser ledningen också att barn och personals samtal kring hur man hanterar material på avdelningen har ökat. Resultatet av detta är att barn och personal har fått mer insikt kring materialets värde på förskolan.

Budgeten för året visade på ett underskott i tertiärrapport 2, men detta har under hösten förändrats och enheten avslutar året med budget i balans.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

— Ingen

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbete med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Alla barn har lika möjligheter i förskolan

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Miljön är anpassad efter barnen, deras intressen och möjligheter.
- * Förskolans verksamhet är tillgänglig för alla barn oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionsnedsättning
- * Alla barn får möjlighet att utveckla sin nyfikenhet och förmåga

Analys

Utifrån den pedagogiska plattformen har enheten fört diskussioner kring begreppet likvärdiga förskolor. Ledningen anser att det har varit och är ett bra material att arbeta med och att det kommer att ge högre kvalitet för barnen vad det gäller pedagogisk miljö, hur personalen fångar barnens nyfikenhet och utforskande.

Dock visar årets resultat av enhetens wki att det finns ett behov av att göra en undersökning i enheten hur de pedagogiska miljöerna används och vilket grundmaterial som ska erbjudas barnen i verksamheten. Här behöver fokus vara på de digitala miljöerna, då resultatet visar att det är där avdelningarna brister i sin självvärdering.

Det går också att avläsa att dokumentationen kring den pedagogiska miljön tillsammans med barnen måste utvecklas.

Resultat över tid utifrån förskoleundersökningen på **index normer och värden samt barns inflytande**, 2015 90% nöjdhet, 2016 91% nöjdhet samt 2017 91% nöjdhet. Resultatet varierar från 73% till 97% i enheten.

Resultat utifrån förskoleundersökningen på **index utveckling och lärande**, 2015 82% nöjdhet

2016 86% nöjdhet samt 2017 87% nöjdhet. Resultatet varierar från 53% till 96% i enheten.

Enheten når också ett högt resultat i förskoleundersökningen i frågan **Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning**, 2015 93% och 2016 93% nöjdhet samt 2017 94% nöjdhet, med variationen 82% till 98% i enheten. Ledningen gör bedömningen att personalen gör ett fortsatt gott arbete i att möta barn oberoende av kön eller etnicitet.










Ledningen gör bedömningen att personalen gör ett fortsatt gott arbete i att möta barn oberoende av kön eller etnicitet.

Arbetet med barn i behov av särskilt stöd fortgår. Utbildning i TAKK för medarbetarna har varit bra, men ledningen bedömer att fler utbildningstillfällen för TAKK behövs för att nå behovet i enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Index Psykosocial arbetsmiljö 	74				77	fastställs 2017	2017
  Sjukfrånvaro 	6,7 %	3,5 %	7 %	5,2 %	6 %	tas fram av nämnden	VB 2017
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,5 %	1,7 %	2,6 %	2,6 %	2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2017


Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

— Ingen

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Enheten är en bra arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Personalen anser sig vara delaktiga i verksamhetens mål och riktlinjer
- * Engagerade och motiverade medarbetare
- * Personalen använder ett förhållningssätt som grundar sig på respekt och ansvar
- * Alla vuxna och barn ska bli bemötta med respekt
- * Medarbetarenkätens Motivationsindex 85%
- * Låg sjukfrånvaro - högst 4,5% per år

Analys

Motivationsindex för enheten totalt visar 78% utifrån medarbetarenkäten. Här anser ledningen dock att det finns fortsatta insatser att göra framöver. En reflektion över svaren i medarbetarenkäten är att personalen har haft svårt att se tråden genom frågorna. Ledningen ser tydligt att medarbetarna har fått syn på den röda tråden mellan dokumenten i enheten, men vad är syftet med dokumenten? t ex. vad betyder det att få återkoppling, göra uppföljningar av sin verksamhet.



Medarbetarenkätens resultat visar att enheten har en stor del medarbetare som anser sig vara engagerade och motiverade i sitt arbete. Utifrån detta anser ledningen att det finns goda förhoppningar om att nå ett högre motivationsindex till årets slut, som sen visar sig i 2018 års resultat. Ledningen gör bedömningen att personalen anser sig vara delaktiga i verksamhetens mål och riktlinjer då resultatet i medarbetarenkäten är högt i bedömningen kring delaktighet och inflytande.

Framtida åtgärd för enheten är att se över Ledarskapsrapporten, göra en analys och handlingsplan för fortsatt arbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare som inte upplever diskriminering inom förskolan och familjedaghem	100 %				95 %	Öka	2017

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Enheten arbetar mot alla former av diskriminering

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Barn och personal ges lika rättigheter utifrån etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, kön, sexuell läggning, funktionsnedsättning, ålder könsidentitet eller könsuttryck
- * Varken barn eller vuxna utsätts för kränkande behandling, verbalt, socialt eller fysiskt i verksamheten
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Normer och värden samt barns inflytande 90%
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning i förskoleundersökningen 93%
- * Från medarbetarenkäten,
- * Jag känner mig respekterad av mina kollegor på min arbetsplats, 82% nöjdhet
- * Min chef bemöter mig med respekt, 75% nöjdhet

Analys

Personalen för ständigt diskussioner om barns lika rätt/möjlighet till delaktighet i verksamheten. De utgår ifrån att varje barn är en individ med sin identitet och sitt speciella behov utifrån diskrimineringsgrunderna. Vid höstterminens start reviderades avdelningarnas uppföljningar kring grundverksamheten utifrån Läroplanens mål kring normer och värden. Målet är fortfarande att alla barn ska veta hur umgänget fungerar i en grupp där alla deltar utifrån samma premisser och värden. Förskolornas Planer mot diskriminering och kränkande behandling har lyfts in som underlag vid reflektionsmöten. Den fanns också med som underlag när avdelningarna skrev sina Lokala arbetsplaner för året. Ledningen gör bedömningen att detta kommer att ge ett mer levande dokument i vår verksamhet.

Resultat över tid utifrån förskoleundersökningen på **index normer och värden samt barns inflytande**, 2015 90% nöjdhet, 2016 91% nöjdhet samt 2017 91% nöjdhet. Resultatet varierar från 73% till 97% i enheten

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

— Ingen

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Barnens bästa i centrum för verksamheten

● Uppfylls helt

Förväntat resultat


- * Alla barns behov har tillgodosetts
- * Barns inflytande ligger till grund för planeringen av förskolans verksamhet
- * Barns inflytande ligger till grund för utformningen av miljön
- * Alla barn får lika stort inflytande över utrymmet i verksamheten

Analys

Kontinuerliga reflektioner i arbetslaget möjliggör arbetet med barns inflytande. När arbetslagen planerar verksamheten utgår de ifrån vad barnen har för behov och intresse för att utvecklas. Därigenom ökar barns inflytande över sitt eget lärande ex. då barnen intresserar sig för bygg, då tillförs lämpligt material för att utmana dem vidare. Barnens intresse ligger till grund för miljöns utformning. Materialets placering, tillsammans med personalens förhållningssätt, ger barnen förutsättningar att själva kunna välja vad man vill göra/leka samtidigt får de möjlighet att ta ansvar.

Genom barnintervjuer och samtal med vårdnadshavaren ökar förståelsen för hur barnen känner och vill med sin vardag på förskolan.

Personalen samtalar ofta med barnen om allas lika värde, rättigheter och möjligheter, att det finns olika sätt att tänka och vara och att det är en tillgång. Detta sker även i fördjupad form på alla förskoleavdelningar under FN-veckan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barns inflytande	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen


Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

— Ingen

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetenssatsning för förskolornas och parklekarnas ledning och personal kring våld i nära relationer.	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Uppmärksamma om barn far illa i nära relation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Uppmärksamma om barn far illa
- * Samverkan mellan personal och vårdnadshavare för att förebygga att barn far illa

Analys

Om enhetens medarbetare uppmärksammar att ett barn far illa kontaktas förskolechef. Anmälningsskyldighet till socialtjänsten och samtal med vårdnadshavare.

För att förebygga att barn far illa arbetar medarbetarna för ett öppet klimat och god dialog med vårdnadshavarna så att de känner sig trygga med att kontakta personalen när de upplever svårigheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen


Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

— Ingen

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2017-01-01	2017-12-31	

Enhetsmål:

Enheten är tillgänglig, bygga på delaktighet och ett gott bemötande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Alla som är kontakt med Centrala Östermalms förskolor ska få ett gott bemötande
- * Förskolorna är öppna för att ta emot ungdomar från Jobbtorg
- * Ett positivt bemötande mot barn och personal

Analys

Enheten har praktikanter från Jobbtorget och flertalet vfu-studenter. Policyn i enheten är att alla som är i kontakt med förskolorna via mail, telefon eller direktkontakt ska få ett gott bemötande. Avdelningarna arbetar utifrån den grundverksamhet som formulerades i höstas och reviderades i början av vårterminen som bygger på Läroplanens mål kring normer och värden.

Ledningen anser att enhetsmålet är uppnått.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Ingen

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

Ingen

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Enheten samverkar med vårdnadshavarna

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Hög nöjdhetsresultat i förskoleundersökning
- * Vårdnadshavare som känner sig delaktiga och informerade
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten 80%

Analys

Ledningen gör bedömningen att enheten har en hög måluppfyllelse inom området. Detta grundas på enhetens resultat utifrån förskoleundersökningen inom området. Arbetslagen har en hög målsättning och arbetar aktivt för att bemöta vårdnadshavarna utifrån deras barns vistelse på förskolan. Detta sker tex. genom utvecklingssamtal två gånger per år. I specifika fall har personalen samtal oftare, ibland på vårdnadshavarnas initiativ och ibland på initiativ från personalen. Vårdnadshavarmöte genomförs. Personalen ser till att alla vårdnadshavare får ett kort, spontant samtal vid lämning och hämtning. Arbetslagen skriver månadsbrev, veckobrev och diverse informationsbrev där de beskriver pågående verksamhet.

Enheten har ett inskolningsprogram som varje avdelning följer. Informationen mailas ut till nya vårdnadshavare.



Alla avdelningar delger alla vårdnadshavare information om förskolans verksamhet via mail, tex Lokal arbetsplan, Plan mot diskriminering och kränkande behandling, Projektplanering, samt löpande information om barnens vardag på förskolan. Till detta tillkommer också avdelningarnas instagramkonton.

Resultatet utifrån förskoleundersökningen **Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten** 2015 71% nöjdhet, 2016 76% och 2017 73%. Årets resultat varierar från 37% till 95% och förskolan med det låga resultatet beror på att personalen inte upplydde uppdraget.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	52 %			65 %	65 %	Tas fram av nämnden	VB 2017

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Enheten använder sig av stadens inköpsrutiner

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

- * Färre kontantkvitton
- * E-handeln ökar
- * All inhandling sker inom ramavtal

Analys

Enhetens siffror för e-handel är 52%. Här gör ledningen bedömningen att e-handeln inom enheten måste öka. En uppföljning med alla behöriga beställare behöver göras.

Ledningen anser att enhetsmålet inte har uppnåtts.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Enhetens nettobudget uppgick för året till 36 378 kr.

Resultatet för året var ett överskott om 182 tkr.

Från tidigare år har enheten en resultatfond om 281 tkr

Med hänsyn tagen till årets resultat har enheten 463 tkr i fond till ingången av 2018

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Enheten har satsat medel för inköp av material för datalogiskt tänkande för barnen både analogt och digitalt. Enheten har också haft intern utbildning av personalen med allt material.

Synpunkter och klagomål

Klagomål som inkommit handlar om personalens bemötande, samarbetsfrågor och barnens säkerhet detta handlar mest om en förskola i enheten.

Synpunkter som även inkommit mot personal handlar också om vårdnadshavarnas förväntningar på förskolan som inte går att uppfylla.

Övrigt