

Avfall
Jan Ekvall

Styrelsen för Stockholm Avfall AB

Uppföljning av ny entreprenad för insamling av avfall

FÖRSLAG TILL BESLUT

Styrelsen föreslås besluta

att godkänna arbetssätt och metod för framtagandet av analysrapport i samband med de problemen som uppstod i avfallsinsamlingen efter entreprenörbytet

Krister Schultz
Verkställande direktör

Jan Ekvall
Avdelningschef
Avfallsavdelningen

Sammanfattning

De omfattande störningarna i insamlingen av hushållsavfall sedan entreprenörbytet den 1:a oktober beror på ett flertal orsaker som behöver utredas och dokumenteras. Av den anledningen har en extern konsult med erfarenhet och kompetens från avfallsbranschen anlitas för att kartlägga och analysera de bakomliggande orsakerna till problemen. Arbetet ska utmynna i en rapport som redovisas för styrelsen under Q2 2018.

Bakgrund

Den 1:a oktober genomfördes en stor förändring i insamlingen av hushållsavfall i staden. Förändringen var den största på många år och påverkar de flesta av våra 900 000 kunder i varierande grad. Förändringen innebär att staden är uppdelad i 11 geografiska insamlingsområden för avfall där en entreprenör tar ansvar för all sophämtning med samtliga hämtsystem inom sitt område, förutom insamlingen med mobil sopsug. Avtalsperioden sträcker sej till den 1:a april 2023 och kan förlängas vid tre tillfällen med ett år i taget. Tilldelade entreprenörer är RenoNorden i 7 områden och Suez i 4 områden. Entreprenadövergången var planerad sedan flera år och förbereddes genom ett omfattande arbete, framför allt under det sista året. Trots omfattande förberedelser blev det stora problem i samband med entreprenadstart.

ÄRENDET

För att utvärdera orsaken till störningarna i avfallsinsamlingen efter entreprenörbytet har Tyréns konsulter anlitats för att genomföra en utredning och orsaksanalys.

Uppdraget är att analysera och dokumentera händelseförloppet innan och efter entreprenadövergången med fokus på nedanstående områden:

- **Upphandlingen**

Den nya upphandlingens mål var att uppnå förbättrade miljöeffekter och en utökad service till kunderna. Anbudet utvärderades i första hand efter entreprenörens genomförandebeskrivningar medan priset hade en lägre betydelse. Fokusområdena för utvärderingen var entreprenörens organisation (inklusive resurser vid uppstart), fordon, personal (inklusive jämställdhets- och diskrimineringsfrågor), återrapportering till beställaren, reklamationshantering, kundkontakter, arbetsmiljöfrågor. Vidare bedömdes entreprenörens beskrivning av hur arbetet med att uppnå stadens miljömål med ökad matavfallsinsamling, minskade transporter, utökad sortering och ökad maskinell hantering skulle genomföras.

Upphandlingsformen där beställaren inte i detalj beskriver hur uppdraget ska genomföras utan överlåter detta till anbudsgivarna har varit efterfrågat av entreprenörerna. Ambitionen har varit att beskriva vad som ska uppnås av entreprenörerna inte hur.

Frågeställningar: Utvärdering av upphandlingsmetoden, en första översiktlig bedömning. Entreprenaden har löpt för kort tid för att kunna utvärdera upphandlingens långsiktiga effekter.

- **Situationen på avfallsmarknaden**

Vid flera tidigare upphandlingstillfällen har antalet intresserade anbudslämnare varit få och några större entreprenörer har också lämnat hushållsavfallsområdet.

Frågeställningar: Hur ser förutsättningarna ut på marknaden för insamlingsentreprenader. Hur ser konkurrenssituationen ut? Varför avstår vissa entreprenörer att lämna anbud på vissa områden eller inte lämnar anbud alls?

- **SVOA:s förberedelser inför entreprenadstart och arbetssätt efter entreprenadstart**

Frågeställningar: Fanns det brister i förberedelserna? Vilka erfarenheter kan dras och vilka förbättringar kan göras?

- **Entreprenörernas förberedelser inför entreprenadstart och arbetssätt efter entreprenadstart**

Frågeställningar: Fanns det brister i förberedelserna? Vilka erfarenheter kan dras och vilka förbättringar kan göras?

- **Bakomliggande orsaker till sommarens vilda strejk**

Under sommaren var entreprenören Reno Norden utsatt för en vild strejk bland hämtpersonalen. Även Liselotte Lööfs områden var berörda genom hot om vild strejk inom deras områden.

Frågeställningar: Vad är de bakomliggande orsakerna till den vilda strejken och hot om vild strejk.

- **Slutsatser**

Frågeställningar: Vilka slutsatser kan dras av sommarens vilda strejk och problemen vid entreprenadövergången? Vilka åtgärder behöver vidtas för att minimera risken att situationen uppstår på nytt?

Utredningen sker genom intervjuer med inblandade aktörer och genom granskning av handlingar, etc. Konsultens arbete avrapporteras löpande till bolagets styrgrupp där Vd beslutar om fördjupningar, avgränsningar eller ytterligare fokusområden.

Rapporten ska färdigställas under våren och redovisas senast på styrelsemötet den 7:e juni.

SLUT