

**Handläggare**  
Jessica Weisten  
Telefon: 08-508 09 393

**Till**  
Norrmalms stadsdelsnämnd  
2018-03-0722

## Äldreförvaltningens inspektion på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Inspektionsrapport

### Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Susanna Halldin Olsson  
tf. stadsdelsdirektör

Helena Andersson  
tf. avdelningschef

### Sammanfattning

Den 31 oktober och den 1 november 2017 genomförde äldre-  
förvaltningen en inspektion på Väderkvarnens vård- och omsorgs-  
boende. Inspektionen var en uppföljning av den inspektion som  
genomfördes 2016 med anledning av ett då inkommet klagomål  
gällande utevistelse, aktiviteter och omvårdnadsinsatser.

Inspektörernas bedömning i den uppföljande inspektionsrapporten  
är att arbets sättet kring aktiviteter kan utvecklas och att det bör  
vara tydligt vem som har mandat och ansvar för att aktiviteter  
genomförs. Vad gäller utevistelser bedömer inspektörerna att  
ledning och personal behöver säkerställa att de boende får möjlighet  
till daglig utevistelse. För omvårdnadsinsatser måste den löpande  
dokumentationen förbättras. Teamarbetet och arbetsledning måste  
fungera hela dygnet för att säkerställa en god omvårdnad.

Brukarundersökningens resultat har förbättrats mellan åren 2016  
och 2017 inom området utevistelse men försämrats inom områdena  
aktiviteter och omvårdnadsinsatser.

## **Bakgrund**

Äldreförvaltningens inspektörer genomförde den 31 oktober och den 1 november 2017 en inspektion på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende. Inspektionen var en uppföljning av den inspektion som genomfördes den 26 oktober 2016. I inspektionsrapporten från 2016 framgick att ledningen ville utveckla arbetet med aktiviteter och utevistelser. Inspektörernas bedömning var att det fanns ett behov av att arbeta mer systematiskt med aktiviteter och utevistelser. Det behövde även förtydligas vem som ansvarar för vad och hur det skulle genomföras. Det ska också gå att utläsa av dokumentationen vilka aktiviteter de boende önskar göra och delta i. Genomförandeplanerna innehöll tydlig information.

## **Ärendet**

Vid äldreförvaltningens uppföljande inspektion den 31 oktober och den 1 november 2017 låg fokus på områdena aktiviteter, utevistelser och omvårdnadsinsatser för de boende på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.

## **Aktiviteter**

Inspektörerna rekommenderar att ledningen tillsammans med personal går igenom följsamheten till verksamhetens rutin för aktiviteter. Dokumentationen är ett utvecklingsområde. Vid inspektionen granskades tio genomförandeplaner och i fyra av dessa framgick vad den boende har för intressen och önskemål, vilket då bara var delvis beskrivet. Antalet anteckningar i den löpande dokumentationen varierade stort.

Inspektörerna rekommenderar ledning och personal att samtala om i vilken utsträckning de boende får social stimulans samt hur tid för detta möjliggörs även för boende som inte vill lämna avdelningen för en gemensam aktivitet på Träffpunkten eller på någon annan avdelning. Inspektörerna anser även att det bör vara någon/några som har ett tydligt ansvar och mandat i arbetet med aktiviteter.

## **Utevistelser**

Inspektörernas bedömning är att ledningen behöver säkerställa att de boende garanteras möjlighet till daglig utevistelse i enlighet med utevistelserättigheten<sup>1</sup>. Av de tio granskade genomförandeplanerna innehöll endast en information om den boendes önskemål/intresse av utevistelse.

---

<sup>1</sup> Rättigheten till utevistelse för äldre i vård- och omsorgsboende

### Omvårdnadsinsatser

Det fanns genomförandeplaner för samtliga boende vid inspektionen 2017. Inspektörerna redogör i rapporten för hur frekvent insatserna dusch och städ utförs utifrån granskning av tio boendes genomförandeplaner och den löpande dokumentationen. Av dokumentationen framgår att vissa boende fått duscha vid ett till två tillfällen vissa månader, och att vissa boende inte fått någon städning. De boende ska få en god vård och omsorg dygnet runt oavsett om det är timanställd eller tillsvidareanställd personal som arbetar, ledningen måste skapa förutsättningar för detta. Ledningen är medveten om att samverkan och teamarbete är områden som måste utvecklas och förbättras. Det är viktigt att all personal får en bra introduktion och arbetsledning.

Nedan visas en jämförelse av resultaten i brukarundersökningen.

I tabellen redovisas andelen positiva svar.

	<b>Väderkvarnens vård- och omsorgsboende</b>		<b>Stockholms stad</b>	
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	60 %	47 %	64 %	62 %
Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	37 %	39 %	54 %	55 %
Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	52 %	67 %	73 %	73 %

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger ärendet till handlingarna.

Resultaten kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende enligt egenkontroller och rutiner i det lokala ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbetet.

### **Bilagor**

1. Äldreförvaltningens inspektionsrapport dnr 4.3-894/2017
2. Äldreförvaltningens inspektionsrapport dnr 420-584/2016