

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2018-03-22

Uppföljning av avtal med Söderstöd Öppenvård om stödinsatser för barn, ungdomar och familjer verksamhetsåret 2017

Anmälningens ärende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Susanna Halldin Olsson
tf. stadsdelsdirektör

Helena Andersson
tf. avdelningschef

Sammanfattning

Öppenvård i form av stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer utförs sedan den 1 januari 2016 av entreprenören Söderstöd Öppenvård, som utför uppdraget i nära samverkan med förvaltningens familjeenhet. Uppföljningen avser verksamheten under år 2017. Helhetsbedömningen är att Söderstöds insatser för barn, ungdomar och familjer håller en förväntat hög kvalitet. Avtalet löper till och med den 31 december 2019.

Bakgrund

Öppenvård i form av stödinsatser riktade till barn, ungdomar och deras familjer utförs sedan den 1 januari 2016 av entreprenören Söderstöd Öppenvård, vilka utför uppdraget i nära samverkan med förvaltningens familjeenhet. Avtalet har förlängts en gång och löper nu till och med den 31 december 2019. Därefter är avtalet inte möjligt att förlänga. Ärendet avser en uppföljning av avtal, insatser och samverkan mellan förvaltning och utförare under 2017.

Ärendet

Den 24 maj samt den 13 december 2017 träffade avdelningschef, familjeenhetens enhetschef och utvecklingssekreterare Söderstöds verkställande direktör (VD) för uppföljningsmöten för att med utgångspunkt i avtalet se att öppenvårdsverksamheten fungerade som avsett. I januari 2018 lämnade Söderstöd en rapport för år 2017 till förvaltningen.

Söderstöd driver öppenvårdsverksamhet i form av ett stödteam med kvalificerade förändringsinsatser till barn, ungdomar och familjer. Varje insats initieras genom ett uppdrag från familjeenheten.

Råd- och stödsamtal kan erbjudas utan insatsbeslut på initiativ av familjeenhetens mottagningsgrupp. Söderstöd träffar då familjen vid tre tillfällen, men har möjlighet att förlänga till fem tillfällen. Dessa insatser går ofta inte vidare till en behandlingsinsats. Men märker Söderstöd att det behövs en sådan gör behandlaren en så kallad orosanmälan till familjeenheten.

Stödteamet erbjuder följande insatser:

- familjeterapeutiskt arbete, inklusive motivationsarbete, med insatser utformade utifrån varje familjs speciella behov. Insatserna ska kunna utföras i familjens hem, även utanför kontorstid
- praktiskt/pedagogiskt föräldrastöd i hemmet och miljöterapeutiskt arbete i familjer, även utanför kontorstid
- arbete med barn, ungdomar och deras familjer där det förekommer aggressivitet, hot om våld och våld
- arbete med föräldrar som är i konflikt med varandra
- insatser för föräldrar med behov av stöd i sitt föräldraskap
- pedagogiska stödsamtal till barn och ungdomar medverkan i utredningsarbete genom bedömning av samspel mellan barn och föräldrar
- individuellt anpassade insatser, som exempelvis enligt KOMET-modellen eller samspelsbehandling

- nätverksarbete och leda nätverksmöten

Under år 2017 har Söderstöd tilldelats 29 uppdrag och avslutat 27. Vid årets slut hade Söderstöd 12 pågående uppdrag. Räknat från år 2016 har Söderstöd haft 40 uppdrag, varav 30 varit familjearbete och 10 råd och stöd. Av de 27 avslutade uppdragen har insatsen i nio fall avsett barn upp till 12 år och i 18 fall ungdomar från 13 år. Uppdragen har i snitt tagit 40 timmar i anspråk och sträckt sig över sju månader, fyra uppdrag har stäckt sig över ett år.

Måluppfyllelse i de avslutade uppdrag som avsåg familjebehandling, totalt 17 uppdrag, visade att målen uppfyllts i åtta fall, i fyra fall delvis, medan det i fem fall saknades måluppfyllelse. I ärenden där måluppfyllelse ej uppnåtts har orsaken eller bedömningen varit bristande motivation hos föräldern, ungdom som vägrat samverka i behandling eller behov av mer omfattande insats i form av placering.

Många av ärendena har gällt föräldrar i svåra samarbetskonflikter efter skilsmässa, eller barn som blir hemma och inte kommer iväg till sin skola. I vissa ärenden har våld förekommit i familjen. Insatsen handlar ofta om att öka föräldrarnas föräldraförmåga. Psykisk ohälsa är vanligt förekommande och svårigheter i form av ADHD/ADD/autismspektrastörningar är vanligt förekommande bland både barn och föräldrar.

Söderstöd beskriver i årsrapport 2017 att de under året fortsatt att utveckla två nya sätt att arbeta. Båda arbetsmodellerna är sprungna ur önskemålet om hög tillgänglighet och snabb insats i kris.

Söderstöd har ett så kallat HIT team, hemmabaserad intensiv teambehandling. Teamet tar mer omfattande uppdrag och finns tillgängliga för familjen dygnet runt. Teamet består av sex behandlare och arbetar i familjer med utagerande tonåringar samt med föräldrar med mindre barn och där det finns misstanke om grav omsorgssvikt/familjevåld.

Akutinsatser vid misstanke om våld mot barn. Familjehandlare är med på socialtjänsten vid återförening med familj/barn och gör hembesök samma kväll hos familjen för att säkerställa barnets säkerhet.

AB Söderstöd har sin bas i Sollentuna, men har en verksamhetslokal på Kammakargatan 70. Det mesta av arbetet utförs dock i familjernas hem. Ofta på kvällstid.

Hur AB Söderstöd uppfyller de i anbudet angivna mervärdena

AB Söderstöd vann upphandlingen genom att i anbudet erbjuda så kallade mervärden, vilka i utvärderingsprotokollet beskrevs under tre rubriker:

- Metodutveckling och kompetens
- Samarbete och kontinuitet
- Kvalitet och kvalitetssäkring

Nedan följer dessa mervärden, alltså det som förväntas av Söderstöd utifrån deras anbud i upphandlingen.

Metodutveckling och kompetens

Anbudsgivaren erbjuder en rad värdefulla metoder genom ett stort antal behandlare vilket utgör en garanti för en mycket bred kompetens. Anbudet utgör utmärkt mervärde. Metoderna är bland annat Repulse (ersätter numera ART), Marte Meo, KIBB (kognitiv integrerad behandling vid barnmisshandel), FFT (funktionell familjeterapi för familjer med utåtagerande ungdomar), Förstärkt KOMET och Trappan. Behandlingsarbetet kan även utföras med utgångspunkt ifrån Signs of safety. Verksamheten har sedan 2013 utvecklat en modell för arbete med hemmasittare, samt en så kallad akutspårlösning vid våld. Anbudsgivaren stöttar även skolorna i deras anpassning för barnet. Att anbudsgivaren har ADHD-center som samarbetspartner borgar för kunskap inom området.

Samarbete och kontinuitet

Anbudsgivaren säkerställer ett gott samarbete och kontinuitet i utförandet av tjänsterna i så hög grad att det utgör ett utmärkt mervärde. Anbudsgivaren anger att ledningen alltid är tillgänglig för att reda upp klagomål kring enskilda behandlare. En skriftlig rutin för insatserna tas fram i samverkan mellan anbudsgivaren och uppdragsgivaren. Anbudsgivaren lämnar exempel på en sådan rutin (från Sollentuna kommun). Verksamheten bifogar även ett exempel på utvärdering av en insats.

Terapeutens insats utvärderas av beställaren genom frågor som:

- Har du fått återkoppling kring ärendet?
- Har behandlaren följt uppdraget i genomförandet?
- Har behandlaren kunnat hålla överenskommen frekvens och struktur för uppdraget?
- Har du fått skriftlig återrapportering i den omfattning du önskat?
- Har behandlaren enligt din uppfattning haft rätt kompetens för uppdraget?

- Har behandlaren uppnått fastställda mål i genomförandeplanen?
- Har behandlaren, enligt din uppfattning, varit tillgänglig för familjen i tillräcklig omfattning?

Anbudsgivaren levererar i dagsläget cirka 60 procent av klinisk tid mellan kl. 15-22 på vardagar samt under helger. Detta borgar för flexibilitet och tillgänglighet.

Kvalitet/kvalitetssäkring

Anbudsgivarens beskrivning av hur denne avser att arbeta med att utveckla och säkerställa kvaliteten i utförda tjänster utgör ett utmärkt mervärde. De metoder som verksamheten använder är evidensbaserade och utforskade. Anbudsgivaren har deltagit i Linköpings universitets forskningsprojekt kring KIBB-behandling.

Anbudsgivaren har ett välstrukturerat kvalitetsledningssystem. Anbudsgivaren genomför egna studier av behandlingsinsatsernas resultat. Familjerna skattas både före och efter genomförd insats genom systemet Journal digital. Anbudsgivaren använder timrapporteringsystemet 7time som gör det enkelt för terapeuten att rapportera genomförd insats direkt via en app i telefonen. Anbudsgivaren utvärderar, som angetts ovan, även beställarnas nöjdhet via en webbaserad enkät. Anbudsgivaren har en blandad fördelning avseende ålder och etnisk tillhörighet som avspeglar Stockholms stads policy för jämställdhet och mångfald.

Hur Söderstöd uppfyller dessa mervärden beskrivs under förvaltningens synpunkter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Uppföljningen visar att AB Söderstöd tillhandahåller de redovisade mervärdena och att verksamheten håller en förväntat hög kvalitet. Förvaltningen och Söderstöd är överens om att samarbetet fungerar väl. De förbättringsområden som specificerades i uppföljningen av verksamhetsår 2016 avsåg genomförandeplaner och den skriftliga återrapporteringen, slutkommentarer och utvärdering av utförd insats. Dessa förbättringsområden har nu åtgärdats.

Familjeenheten och Söderstöd har återkommande träffar där chefer, handläggare och terapeuter diskuterar hur stöd och behandling

snabbt och smidigt kan erbjudas till familjer som är i behov av detta.

Bilaga

Rapport från Söderstöd Öppenvård 2017