

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2018-03-22

Plan för uppföljning av omsorgen om funktionsnedsättning 2018

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger plan för uppföljning av omsorgen om funktionsnedsättning till handlingarna.

Eva Frykler
Tillförordnad stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Samtliga beslut, insatser och verksamheter följs kontinuerligt upp inom omsorgen om funktionsnedsatta och är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att stadsdelsförvaltningen har den enskildes fokus. Genom uppföljningen får förvaltningen och verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som har hög kvalitet.

I Stockholms stad har den enskilde rätten att själv välja utförare bland godkända leverantörer enligt lag (2008:926) om valfrihetssystem (LOV). Alla som har ett biståndsbeslut kan välja kommunal eller privat utförare. Uppföljningen omfattar alla verksamheter som bedrivs i stadsdelsnämndens egen regi eller som entreprenad. Den omfattar också verksamheterna vid ett antal privata vård- och omsorgsboenden samt hemtjänstenheter som har ramavtal med Stockholms stad.

För att säkerställa uppföljningen och ge stadsdelsnämnden en samlad bild har förvaltningen gjort en beskrivning av den uppföljning som kommer att genomföras under 2018.

Ärendet

Plan för uppföljning inom omsorgen av funktionsnedsatta 2018

Metod	Verksamhet	Ansvarig	Tidpunkt	Redovisning
Uppföljning	Beställarenheten	Stadsdelsförvaltningen	HT 2018	HT 2018
Verksamhetsuppföljning av egen regi	Enheter inom LSS-området och socialpsykiatri	Stadsdelsförvaltningen	HT 2018	HT 2018
Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell på uppdrag av socialförvaltningen	LSS-verksamheter	Stadsdelsförvaltningen	VT 2018	HT 2018
Brukarundersökning	Samtliga enheter inom omsorgen av funktionsnedsatta	Stockholms stad	VT 2018	HT 2018
Fokusgrupp	LSS	Stadsdelsförvaltningen	HT 2018	HT 2018
Individuppföljning – uppföljning av att de insatser som beställts utförts	Samtliga ärenden som har beslut om insatser inom funktionsnedsättning	Stadsdelsförvaltningen	Löpande under 2018	HT 2018
Sammanställning av inkomna rapporter (avvikelser, Lex Sarah), klagomål och synpunkter	Verksamhetsområdet funktionsnedsättning	Stadsdelsförvaltningen	April 2018 Aug 2018 Dec 2018	Maj 2018, T1 Sep 2018, T2 Jan/feb 2019, VB
ILS – uppföljning av mål indikatorer och aktiviteter.	Verksamhetsområdet funktionsnedsättning	Stadsdelsförvaltningen	April 2018 Aug 2018 Dec 2018	Maj 2018, T1 Sep 2018, T2 Jan/feb 2019, VB

Uppföljning av beställarenheten

Uppföljning av mål och kvalitetskrav för beställarenheten, enheten för funktionsnedsatta och socialpsykiatri, kommer att genomföras hösten 2018 med utgångspunkt från de fyra kvalitetsdimensionerna tillgänglighet, bemötande, inflytande och kompetens.

Förvaltningen lämnar en rapport om uppföljningen till stadsdelsnämnden hösten 2018. Stadsdelsnämnden beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner utifrån genomförd uppföljning.

Verksamhetsuppföljning av egen regi

Uppföljningar av verksamheter i egen regi görs av stadsdelsförvaltningen. Vid uppföljning används stadens uppföljningsmall. Uppföljning görs av gällande avtal samt enligt stadens uppföljningsmall vartannat år. Vartannat år består uppföljningen av att se över de eventuella brister/utvecklingsområden som framkom vid verksamhetsuppföljningen året innan.

Verksamheter som följs upp i egen regi inom Älvsjö stadsdelsområde är:

- Havskatten, stödboende
- Rondellen, daglig verksamhet
- Personligt stöd
- Sjöholmens gruppboende
- Folkparksvägens gruppboende
- Sulvägens gruppboende
- Kvarnstugans gruppboende
- Brännkyrka gruppboende
- Folkparksvägens serviceboende
- Långsjöns dagliga verksamhet
- Glasfibergatans serviceboende

Uppföljningen 2018 avser följa upp de brister/utvecklingsområden som framkom vid verksamhetsuppföljningen 2017.

Verksamhetsuppföljning enligt stadens modell, privat regi med ramavtal

Uppföljningarna av verksamheter i privat regi med ramavtal med Stockholms stad är fördelat mellan stadens 14 stadsdelsförvaltningar. Stadsdelsförvaltningarna rapporterar resultatet av verksamhetsuppföljningarna genom en webbaserad rapport till socialförvaltningen.

Uppföljning av LSS-verksamheter kommer att genomföras under våren 2018. Socialförvaltningen ansvarar för åtgärder i de fall bristerna är allvarliga eller av återkommande karaktär.

Verksamheter som följs upp enligt stadens modell, privat regi med ramavtal är:

- MISA Skärholmen, daglig verksamhet
- CL Assistans, ledsagarservice
- Jessys Assistans, ledsagarservice

Samtliga uppföljningsrapporter publiceras på stadens hemsida, Jämför service, i anslutning till respektive utförare, oavsett regiform. Socialförvaltningen har utarbetat rutiner för att tydliggöra ansvarsfördelningen och anvisningar för att förvaltningarna ska tillämpa likartade bedömningsgrunder vid verksamhetsuppföljningarna.

Brukarundersökning

För att säkerställa att verksamheten har den enskildes fokus genomförs årligen brukarundersökningar inom omsorgen om funktionsnedsatta. Resultaten i brukarundersökningarna är ett underlag för de kommande årens utvecklingsarbete.

Enkäterna kommer att skickas ut under våren 2018. Resultatet presenteras av Stockholms stad under hösten 2018 och används bland annat för att följa upp mål och indikatorer i verksamhetsplanen.

Fokusgrupp

För att få ytterligare kunskap kommer förvaltningen 2018 att använda metoden ”fokusgrupp” för att kvalitativt utreda vad som är viktigt att utveckla och förbättra inom området funktionsnedsatta utifrån brukarens perspektiv.

Fokusgrupp är en metod för diskussion i grupp, cirka 8-10 deltagare, med fokus på ett bestämt tema. Fokusgruppen kommer att genomföras under hösten 2018. Deltagare kommer att vara enskilda personer med beviljad insats inom funktionshinderområdet samt eventuellt brukarföreträdare. Resultat från fokusgruppen kommer att presenteras för stadsdelsnämnden i rapportform under hösten 2018.

Dialogmöten

Under 2018 kommer förvaltningen, verksamhetsområdeschef och enhetschef för enheten för funktionsnedsatta att kontinuerligt bjuda in företrädare för de externa utförarna till dialogmöten i syfte att utveckla verksamheten. Vid mötena förs bland annat en dialog om verksamheternas resultat utifrån genomförda uppföljningar.

Verksamhetsberättelse (VB)

Verksamhetsberättelsen redogör för hur verksamhetsområdet fullgjort sitt uppdrag under året både avseende ekonomi och verksamhet enligt beslutad verksamhetsplan. För respektive mål för verksamhetsområdet, görs en bedömning om målen har uppfyllts helt, delvis eller inte. Uppfyllelsegraden är en samlad bedömning

utifrån verksamhetens resultat; indikatorernas målvärden och genomförda aktiviteter.

Individuell uppföljning

Samtliga beviljade beslut om insatser följs upp inom omsorgen om funktionsnedsatta. Uppföljningen är individuell och utförs av ansvarig biståndsbedömare. Uppföljningen av individuella beslut genomförs minst en gång per år.

Syftet med uppföljningen är att:

- insatser som beställts blir utförda på ett sätt som innebär god kvalitet för den enskilde
- insatserna i den individuella genomförandeplanen är utformade så att de tillgodoser behov och önskemål enligt biståndsbeslut och beställning
- den enskilde har varit delaktig i planeringen av hur insatserna ska genomföras

Avvikelsehantering

Inkomna rapporter, klagomål och synpunkter sammanställs och analyseras för att se mönster och trender. Analysen syftar till att se områden där det finns anledning att utveckla verksamheten. Sammanställning redovisas i tertiärbokslut och verksamhetsberättelse.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom verksamhetsområde äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. En bedömning ur jämställdhetsperspektiv kommer att göras, bland annat utifrån beställarenhetens arbete med att kvinnor och män, pojkar och flickor beviljas insatser på lika villkor.

Ärendet behandlas i funktionshinderrådet 14 mars 2018 och i förvaltningsgruppen 15 mars 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att säkerställa uppföljningen och ge nämnden en samlad bild gör förvaltningen en beskrivning av den uppföljning av området funktionsnedsatta som kommer att genomföras såväl på individnivå som på verksamhetsnivå under 2018.

Plan för uppföljning inom omsorgen om funktionsnedsatta upprättas årligen.