

Handläggare
Martin Larsson
Telefon: 08-508 03 393

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remissen Modernisering av sociala system

Förvaltningens förslag till beslut

1. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen till kommunstyrelsen.
2. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar om omedelbar justering.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Modernisering av sociala system” (dnr 159-1912/2017) för yttrande från samtliga stadsdelsnämnder, äldrenämnden, socialnämnden och överförmyndarnämnden. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 29 mars 2018.

I kommunfullmäktiges budget för 2016 beslutades det att kommunstyrelsen skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system. Dessa system utgörs idag av ett antal IT-system vilka tillsammans stödjer arbetet inom verksamheterna individ- och familjeomsorg, äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta samt kommunal hälso- och sjukvård. Antalet användare inom de sociala systemen uppgår till cirka 22 000 stycken.

Förvaltningen är positiv till det pågående projektet avseende moderniseringen av de sociala systemen. I samband med implementeringen av de nya systemen anser förvaltningen att det är av stor vikt att medarbetare utbildas, både hos beställare samt utförare. Förvaltningen anser vidare att de kostnader som uppstår i samband med utbildningsarbetet bör finansieras av centrala medel.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Modernisering av sociala system” (dnr 159-1912/2017) för yttrande från samtliga stadsdelsnämnder, äldrenämnden, socialnämnden och överförmyndarnämnden. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 29 mars 2018.

Stadens sociala system (Paraplyet och tillhörande system) utgörs av ett antal IT-system vilka tillsammans stödjer arbetet inom verksamheterna individ- och familjeomsorg, äldreomsorg, omsorg om funktionsnedsatta samt kommunal hälso- och sjukvård. Antalet användare inom de sociala systemen uppgår till cirka 22 000 stycken.

I Stockholms stads budget för 2016 har kommunfullmäktige beslutat att kommunstyrelsen skulle påbörja modernisering av stadens sociala system. I stadens budget för 2017 beskrivs bakgrunden till moderniseringen av sociala system enligt följande:

Den egenutvecklade delen av stadens sociala system, det så kallade paraplysystemet, infördes i slutet av 90-talet. Det finns idag ett stort behov av att modernisera systemet både vad gäller en teknisk uppgradering och en modernisering ur ett verksamhetsperspektiv.

Kommunstyrelsen ska ta fram målbild och planering för en sådan genomgripande uppdatering av stadens samlade IT-stöd för socialtjänst- och omsorgsverksamheter.

I ärendet redogörs det kortfattat för det arbete som hittills genomförts av stadsledningskontoret avseende moderniseringen av sociala system samt ger förslag på hur arbetet bör drivas framåt.

Ärendet

Utifrån att det i kommunfullmäktiges budget för 2016 var beslutat att staden skulle påbörja modernisering av de sociala systemen togs det fram en strategi genom samverkan med berörda förvaltningar och utförar- samt brukarorganisationer. Strategin tydliggjorde behov samt utgjorde ett beslutsunderlag.

Strategin visar att en modernisering av de sociala systemen bör leda till ett IT-stöd som aktivt stöttar arbetssätt och processer samt därtill leder till minskad administrativ börda. Arbetet visade på stort utvecklingsbehov av de nuvarande sociala systemen. Fyra olika scenarier för utveckling av de sociala systemen identifierades och utvärderades. I arbetet med strategin framkom det att nästa lämpliga

steg för moderniseringen av de sociala systemen var att fortsätta enligt scenario 3. Scenario 3 innebär kortfattat att:

- Anskaffa verktyg (plattformprodukter i vilka funktionalitet byggs) och/eller,
- Anskaffa områdesspecifika system (exempelvis tidsplaneringssystem) och integrera dessa i stadens miljö och med stadens övriga plattformar.

Scenario 3 ansågs bäst uppfylla verksamheternas behov på både kort- och långsikt samt ansågs vara mest fördelaktigt avseende kostnader och risker.

Under 2017 har fokus varit att etablera ett genomförandeprojekt och specificera planeringen av genomförandet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för analys och kvalitet i samverkan med avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

I beredningen har jämställdhetsperspektivet beaktats.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till moderniseringen av Stadens sociala system. Det är av stor betydelse inom både myndighetsutövning samt utförarverksamheter att de sociala systemen moderniseras och möter upp nuvarande och kommande behov.

Förvaltningen anser vidare att det är positivt att kommande sociala system förenklar möjligheten att ta ut rapporter avseende statistik samt bidrar till ökad likställighet inom verksamhetsområdena. Andra positiva effekter är enligt förvaltningen att mindre tid läggs på administrativa uppgifter.

I samband med implementeringen av de nya sociala systemen anser förvaltningen att det är av stor vikt att medarbetare utbildas, både inom myndighetsutövning samt utförarverksamheter. Förvaltningen anser vidare att de kostnader som uppstår i samband med utbildningsarbetet bör finansieras av centrala medel.

Bilaga

1. Modernisering av sociala system (dnr 159-1912/2017)