

Handläggare
Barbro Karlsson
Telefon: 08-508 36 218

Till
Äldrenämnden
den 6 mars

OBS! Ärendet omfattas i sin helhet av sekretess enligt 19 kap 3 § offentlighets- och sekretesslagen

Tilldelningsbeslut i central entreprenadupphandling av vård- och omsorgsboenden 2018

Äldreförvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden beslutar i enlighet med förvaltningens förslag till tilldelningsbeslut i central entreprenadupphandling 2018.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.



Ann-Christine Hansson
förvaltningschef



Raili Karlsson
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad införde ett valfrihetssystem för vård- och omsorgsboenden den 1 juli 2008. Kommunfullmäktige beslutade i samband med detta att vård- och omsorgsboenden, i förekommande fall, ska upphandlas genom centrala entreprenadupphandlingar.

Efter beslut av kommunfullmäktige den 17 oktober 2016 har ansvaret för genomförande av bland annat centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden, inom stadens valfrihetssystem, flyttats från kommunstyrelsen till äldrenämnden.

Den 24 oktober 2017 beslutade äldrenämnden om upphandlingsdokument för central entreprenadupphandling 2018 avseende tre vård- och omsorgsboenden (dnr 5.1.2-771/2017). I detta ärende presente-

ras upphandlingsrapport och förslag till tilldelningsbeslut i den nu genomförda entreprenadupphandlingen.

I upphandlingens utvärdering har prövats vilket anbud som bedömts vara det mest fördelaktiga, för respektive vård- och omsorgsboende, genom prövning av erbjuden kvalitet i förhållande till stadens fastställda ersättning.

Utifrån den genomförda utvärderingen av de anbud som efter prövning har kvalificerats, föreslår äldreförvaltningen att uppdraget att driva respektive vård- och omsorgsboende genom entreprenadavtal med staden tilldelas enligt följande:

Vård- och omsorgsboende	Vinnande anbudsgivare
Sjöstadsgården	Humana Omsorg AB, org.nr. 556749-0007
Sofiagården	Vardaga, org.nr. 556469-9105
Riddargården	Humana Omsorg AB, org.nr. 556749-0007

Avtal kommer att tecknas så snart detta medges utifrån eventuella överprövningar av tilldelningsbesluten för respektive vård- och omsorgsboende.

Med anledning av att det från och med den 15 april 2017 råder tillståndspflicht för entreprenader i enlighet med socialtjänstlagen, framgår av avtalen att en förutsättning för driftsansvar är att entreprenören har tillstånd utfärdat av IVO under hela avtalstiden.

I enlighet med beslutet om valfrihetssystem för vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen ska nya entreprenadavtal som upphandlas inom ramen för valfrihetssystemet förvaltas och följas upp av respektive stadsdelsnämnd.

Bakgrund

Stockholms stad införde ett valfrihetssystem för vård- och omsorgsboenden den 1 juli 2008. Kommunfullmäktige beslutade i samband med detta att vård- och omsorgsboenden, i förekommande fall, ska upphandlas genom centrala entreprenadupphandlingar.

Efter beslut av kommunfullmäktige den 17 oktober 2016 har ansvaret för genomförande av bland annat centrala entreprenadupphandlingar av vård- och omsorgsboenden, inom stadens valfrihetssystem, flyttats från kommunstyrelsen till äldrenämnden.

Äldrenämnden beslutade den 15 november 2016 om delegation och rutiner kring det överflyttade ansvaret (dnr 510-697/2106). Av äldrenämndens beslut framgår bland annat att äldrenämnden ska besluta om tilldelningsbeslut i central entreprenadupphandling.

Den 24 oktober 2017 beslutade äldrenämnden om upphandlingsdokument för central entreprenadupphandling 2018 avseende tre vård- och omsorgsboenden (dnr 5.1.2-771/2017).

Äldreförvaltningen har givit serviceförvaltningen i uppdrag att genomföra upphandlingen i nära samarbete med äldreförvaltningen och representanter för de berörda stadsdelsförvaltningarna.

Ärendet

I detta ärende presenteras upphandlingsrapport och förslag till tilldelningsbeslut i den nu genomförda entreprenadupphandlingen som omfattar följande tre vård- och omsorgsboenden:

Vård- och omsorgsboende	Stadsdelsnämnd
Sjöstadsgården	Södermalm stadsdelsnämnd
Sofiagården	Södermalm stadsdelsnämnd
Riddargården	Norrmalm stadsdelsnämnd

Upphandlingen påbörjades den 27 oktober 2017 genom annonsering av förfrågningsunderlaget i upphandlingssystemet Visma TendSign. Sista anbudsdag var den 7 december 2017.

Under anbudstiden inkom totalt 30 anbud från 13 anbudsgivare (organisationer). Vid kvalificering och prövning godkändes totalt 19 av de inkomna anbuden från 9 anbudsgivare, vilka därmed gick vidare till utvärdering.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen, planeringsavdelningen. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 28 februari 2018, då även förhandling enligt MBL § 38 genomförts.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Utvärderingen av de kvalificerade anbuden har genomförts av en arbetsgrupp med tio sakkunniga deltagare från de berörda stadsdelsförvaltningarna, äldreförvaltningen och serviceförvaltningen.

I utvärderingen har prövats vilket anbud som bedömts vara det mest fördelaktiga, för respektive vård- och omsorgsboende, genom prövning av erbjuden kvalitet i förhållande till stadens fastställda ersättning. Detta har gjorts genom att anbuden har bedömts i enlighet med de beskrivningar som respektive anbud innehållit avseende de totalt 10 utvärderingskriterier och bedömningsgrunder som anges i förfrågningsunderlaget.

Av anbudsgivarna åberopade referenser, liksom stadens egna referenser, har inhämtats skriftligt i enlighet med den mall som bifogats förfrågningsunderlaget. Referenserna har haft påverkan på den slutgiltiga poängsättningen för totalt 3 anbud.

Efter genomförd kvalificering och utvärdering av anbuden avseende Sjöstadsgården, genomfördes en lottning då två anbud fått samma poäng och inte gick att skilja åt på annat sätt.

Upphandlingsrapport för respektive vård- och omsorgsboende samt sammanställning av poängsättning per bedömningsgrund biläggs till detta tjänsteutlåtande. Bilagor till respektive upphandlingsrapport, med utvärderingsprotokoll där motivering av poängsättning för respektive bedömningsgrund framgår, delges i form av en pärm vardera som delas ut till ordförande respektive vice ordförande i äldre- nämnden inför nämndens sammanträde.

Tilldelningsbeslut

Av respektive upphandlingsrapport framgår vinnande anbud efter genomförd kvalificering och utvärdering. Utifrån detta föreslår äldreförvaltningen att uppdraget att driva respektive vård- och omsorgsboende genom entreprenadavtal med staden tilldelas enligt följande:

Vård- och omsorgsboende	Vinnande anbudsgivare
Sjöstadsgården	Humana Omsorg AB, org.nr. 556749-0007
Sofiagården	Vardaga, org.nr. 556469-9105
Riddargården	Humana Omsorg AB, org.nr. 556749-0007

Tillståndsplikt och övertagande av driften

Den 15 april 2017 infördes tillståndsplikt för entreprenaddriven verksamhet enligt socialtjänstlagen (Lag 2017:210). I upphand-

lingsdokumentet finns därför krav på att vinnande anbudsgivare, senast inom fem arbetsdagar efter det att tilldelningsbeslutet meddelats, ska ansöka om tillstånd hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Vidare framgår av upphandlingsdokumentet att om entreprenören inte skulle beviljas tillstånd från IVO av skäl som beror på entreprenören, utgör detta grund för hävning av avtalet. Innan hävning sker på den grunden ska dock staden samråda med entreprenören om orsakerna till att tillstånd inte beviljats. Förhållanden som utgör stadens ansvarsområde, och som kan åtgärdas av staden på ett relativt enkelt sätt, utgör dock inte grund för hävning av avtalet.

Med anledning av den rådande handläggningstiden hos IVO, kan det befaras att det kan komma att saknas nödvändiga tillstånd vid tiden för det planerade övertagandet. Driften av respektive verksamhet behöver då säkras på annat sätt. De alternativ som finns är antingen att ansvarig stadsdelsnämnd övertar driften till dess tillstånd är utfärdat av IVO, eller att staden överenskommer med nuvarande entreprenör om förlängning av pågående avtal under en begränsad period. En inriktning bör vara att nuvarande driftsansvarig fortsätter, eftersom det är av stor vikt att verksamheten kan fortsätta att bedrivas på ett tryggt och säkert sätt för de äldre som bor på vård- och omsorgsboendet och med största möjliga kontinuitet.

Avtalstecknande

Efter det att tilldelningsbeslut meddelats inträder en avtalsspärr som innebär att avtal inte får ingås förrän 10 dagar har gått från det att underrättelsen skickades till anbudsgivarna. Avtal kommer efter det att tecknas så snart detta medges utifrån eventuella överprövningar av tilldelningsbesluten för respektive vård- och omsorgsboende.

För stadens räkning tecknas avtal av förvaltningschef för äldreförvaltningen, i enlighet med gällande delegationsförteckning.

Förvaltning av avtal

I enlighet med beslutet om valfrihetssystem för vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen ska nya entreprenadavtal som upphandlas inom ramen för valfrihetssystemet förvaltas och följas upp av respektive stadsdelsnämnd. Detta innebär mer konkret att när en entreprenadupphandling är slutförd och avtal är tecknat, ska avtalen lämnas över till ansvarig stadsdelsnämnd. Stadsdelsnämnderna har därefter ansvar för avtalens förvaltning, uppföljning av verksamhetens kvalitet, löpande dialog med entreprenörer m.m. Äldreförvalt-

ningen bevakar löpande entreprenörers kreditvärdighet och olika typer av förändringar som kan ske i respektive organisation.

Bilagor


1. Sammanställning över poängsättning för respektive anbud, inklusive referensutslag
2. Upphandlingsrapport avseende Sjöstadsgårdens vård- och omsorgsboende
3. Upphandlingsrapport avseende Sofiagårdens vård- och omsorgsboende
4. Upphandlingsrapport avseende Riddargårdens vård- och omsorgsboende

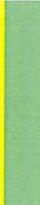
Bilagor till respektive upphandlingsrapport, med utvärderingsprotokoll där motivering av poängsättning för respektive bedömningsgrund framgår samt lottningsprotokoll avseende Sjöstadsgården, delges i form av en pärm vardera som delas ut till ordförande respektive vice ordförande i äldrenämnden inför nämndens sammanträde.


Sjöstadsgårdens vård- och omsorgsboende

Anbudsgivare

Bedömningsgrund	Vikt	Attendo Sverige AB	Bräcke Diakoni	Humana Omsorg AB	Norlandia Care Kosmo AB	Ritiro Konsult AB	Vardaga AB
		Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng
1:1	15	0	0	7,5	0	0	7,5
1:2	5	5	5	5	5	5	5
1:3	5	5	5	5	5	5	5
2:1	25	12,5	0	12,5	0	0	12,5
2:2	10	0	0	0	0	0	0
2:3	5	0	0	2,5	0	0	2,5
2:4	5	5	5	5	5	5	5
2:5	10	0	0	5	0	0	5
3:1	15	7,5	0	7,5	0	0	7,5
3:2	5	5	5	5	5	5	5
	100	40	20	55	20	20	55

 = bedömt mervärde sänkt (från 7,5 till 0 p) p.g.a. referens


 = vinnande anbudsgivare


 Får flera anbud samma sammanlagda poängantal så vinner det anbud som har högst poäng för kriterier med högst vikt. Jämförelse sker för kriterierna i ordning från högsta till lägsta vikt och avbryts när en anbudsgivare har högre poäng för ett kriterium, och därmed vunnit. Om anbud ändå inte går att skilja åt kommer lottning att avgöra tilldelningen.
Lottning genomfördes 2018-02-21.

Sofiagårdens vård- och omsorgsboende

Anbudsgivare

Bedömnings- grund	Vikt	Attendo Sverige AB	Bräcke Diakoni	Ersta Diakoni	Humana Omsorg AB	Norlandia Care Kosmo AB	Vardaga AB
		Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng
1:1	15	0	0	7,5	7,5	0	7,5
1:2	5	5	5	5	5	5	5
1:3	5	5	0	5	5	5	5
2:1	25	12,5	5	0	12,5	0	12,5
2:2	10	0	0	0	0	0	0
2:3	5	0	0	0	2,5	0	0
2:4	5	5	5	5	5	5	5
2:5	10	0	0	5	0	0	5
3:1	15	0	0	0	7,5	0	7,5
3:2	5	5	5	5	5	5	5
	100	32,5	20	32,5	50	20	52,5

 = bedömt mervärde sänkt (från 7,5 p till 0 p) p.g.a. referens

 = vinnande anbudsgivare

Riddargårdens vård- och omsorgsboende

Anbudsgivare

		Attendo Sverige AB	Bräcke Diakoni	Humana Omsorg AB	Norlandia Care Kosmo AB	Stockholms Äldreboende AB	Temabo AB	Vardaga AB
Bedömningsgrund	Vikt	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng	Viktad Poäng
1:1	15	0	0	7,5	0	0	0	7,5
1:2	5	5	5	5	5	5	5	5
1:3	5	5	5	5	5	5	5	5
2:1	25	12,5	0	12,5	0	0	0	12,5
2:2	10	0	0	0	0	0	0	0
2:3	5	0	0	2,5	0	0	0	2,5
2:4	5	5	5	5	5	5	5	5
2:5	10	0	0	0	0	0	0	0
3:1	15	0	0	7,5	0	0	0	0
3:2	5	5	5	5	5	5	5	5
	100	32,5	20	50	20	20	20	47,5

= bedömt mervärde sänkt (från 7,5 p till 0 p) p.g.a. referens

= vinnande anbudsgivare

Bilaga 2

Handläggare:

Christina Fagerström: 08-508 11 846

Upphandling av driften av Sjöstadsgårdens vård- och omsorgsboende:

Upphandlingsrapport

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har i enlighet med beslut från kommunfullmäktige och äldre nämnden genomfört upphandling av driften av Sjöstadsgårdens vård- och omsorgsboende. Upphandlingen har handlagts inom serviceförvaltningen på uppdrag av äldreförvaltningen.

Vid anbudstidens utgång hade 11 anbud inkommit. Efter genomförd kvalificering och utvärdering av anbuderna genomfördes en lottning då två anbud fått samma poäng och inte gick att skilja åt på annat sätt. Uppdraget föreslås tilldelas Humana Omsorg AB, (organisationsnummer 556749-0007).

Bakgrund

Äldrenämnden beslutade den 24 oktober 2017 att godkänna upphandlingsdokumenten för centralupphandling av driften av vård- och omsorgsboendena Riddargården Norrmalms stadsdelsnämnd) Sjöstadsgården och Sofiagården (Södermalms stadsdelsnämnd).

Äldreförvaltningen har uppdragit åt serviceförvaltningen att genomföra upphandlingen i nära samarbete med äldreförvaltningen och berörda stadsdelsförvaltningar.

Upphandlingen har genomförts med förenklat förfarande i enlighet med lagen om offentlig upphandling, kapitel 19.

Separata tilldelningsbeslut fattas för varje boende.

Förfrågningsunderlaget annonserades den 27 oktober 2017 i databasen www.opic.com. Sista anbudsdag var den 7 december 2017.

Information om kompletteringar samt besvarande av de frågor som inkommit i upphandlingen har skett på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

Kvalificering och krav på tjänst

Vid anbudstidens utgång hade 11 anbud inkommit avseende driften av Sjöstadsgården vård- och omsorgsboende från följande anbudsgivare:

- Aleris Omsorg AB, organisationsnummer 556334-1659.
- Attendo Sverige AB, organisationsnummer 556148-5169.
- Bräcke diakoni, organisationsnummer 857200-3104.
- Förenade Care AB, organisationsnummer 556535-5400.
- Humana Omsorg AB, organisationsnummer 556749-0007.
- Norlandia Care Kosmo AB, organisationsnummer 556456-2683.
- Polstjärnan i Sverige AB, organisationsnummer 556863-4488.
- Ritiro Konsult AB, organisationsnummer 559128-1968
- Stiftelsen Stora Sköndal organisationsnummer, 802000-6725.
- Temabo AB, organisationsnummer 556733-9147.
- Vardaga AB, organisationsnummer 556469-9105.

Vid kvalificering och prövning godkändes inte anbud från följande anbudsgivare:

- Aleris Omsorg AB på grund av att ingen utsedd arbetsledning finns på plats på boendet kväll och natt samt neddragning av sjuksköterska på dagtid vardagar som inte har kunnat godkännas.
- Förenade Care AB på grund av att ingen utsedd arbetsledning finns på plats på boendet kväll och natt.
- Polstjärnan Sverige AB på grund av att ingen utsedd arbetsledning finns på plats på boendet kväll och natt.
- Stiftelsen Stora Sköndal på grund av förändringar i bemanningen avseende sjuksköterska dagtid där patrullen startar klockan 16 i stället för klockan 17.
- Temabo på grund av neddragning i bemanningen av omvårdnadspersonal 19-23 som inte kan godkännas.

Utvärderingen

I utvärderingen har prövats vilket anbud som bedömts vara det ekonomiskt mest fördelaktiga genom prövning av erbjuden kvalitet i förhållande till av staden fastställd ersättning.

Utvärderingen har genomförts av en arbetsgrupp med tio deltagare från de berörda stadsdelsnämnderna, serviceförvaltningen och äldreförvaltningen. Bland deltagarna har funnits följande kompetenser: strateg, medicinskt ansvarig sjuksköterska, verksamhetscontroller, verksamhetsutvecklare, kvalitetsobservatör och upphandlare.

Anbudet har bedömts i enlighet med de beskrivningar avseende utvärderingskriterier och bedömningsgrunder som anges i förfrågningsunderlaget.

Arbetet har bedrivits i två mindre grupper, där minst fyra av deltagarna i varje grupp genom sitt arbete är sakkunniga avseende äldreomsorg och vård- och omsorgsboende. Under större delen av arbetet, till dess samtliga boenden utvärderats, hemlighölls varje grupps bedömning för att möjliggöra kontroll av att anbudet bedömts på samma sätt av de olika grupperna. Utfallet av denna kontroll visar att grupperna gjort samma bedömningar.

Av anbudsgivarna återropade referenser, liksom stadens egna referenser, har inhämtats skriftligt i enlighet med den mall som bifogats förfrågningsunderlaget.

Referenserna har beträffande anbudet på Sjöstadsgården haft påverkan på poängsättningen för Norlandia Care Kosmo AB. Av utvärderingsgruppen given poäng för bedömt mervärde avseende bedömningsgrund 3:1 har strukits då referent gjort bedömningen att uppdrag i dessa avseenden inte kan utföras med normal/god kvalitet. Till grund för referentens bedömning ligger omständigheter som inte är äldre än två år (räknat från sista anbudsdag).

Efter genomförd utvärdering av anbudet genomfördes en lottning då två anbud (Vardaga AB och Humana Omsorg AB) fått samma poäng och inte gick att skilja åt på annat sätt.

Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet har, enligt genomförd utvärdering och lottning, lämnats av Humana Omsorg AB, (organisationsnummer 556749-0007).

Resultatet av utvärderingen i dess helhet framgår av bilaga 1.

Bilagor:

Bilaga 1 - Sammanställning av utvärderingsresultat

Bilaga 2 – Utvärderingsprotokoll

Bilaga 3 - Lottningsprotokoll

Bilaga 3

Handläggare:

Christina Fagerström: 08-508 11 846

Upphandling av driften av Sofiagårdens vård- och omsorgsboende:

Upphandlingsrapport

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har i enlighet med beslut från kommunfullmäktige och äldrenämnden genomfört upphandling av driften av Sofiagårdens vård- och omsorgsboende.

Upphandlingen har handlagts inom serviceförvaltningen på uppdrag av äldreförvaltningen.

Vid anbudstidens utgång hade nio anbud inkommit. Efter genomförd kvalificering och utvärdering av anbudet föreslås att uppdraget tilldelas Vardaga AB, (organisationsnummer 556469-9105), som vid utvärderingen erhållit högst poäng.

Bakgrund

Äldrenämnden beslutade den 24 oktober 2017 att godkänna upphandlingsdokumenten för centralupphandling av driften av vård- och omsorgsboendena Riddargården Norrmalms stadsdelsnämnd) Sjöstadsgården och Sofiagården (Södermalms stadsdelsnämnd).

Äldreförvaltningen har uppdragit åt serviceförvaltningen att genomföra upphandlingen i nära samarbete med äldreförvaltningen och berörda stadsdelsförvaltningar.

Upphandlingen har genomförts med förenklat förfarande i enlighet med lagen om offentlig upphandling, kapitel 19.

Separata tilldelningsbeslut fattas för varje boende.

Förfrågningsunderlaget annonserades den 27 oktober 2017 i databasen www.opic.com. Sista anbudsdag var den 7 december 2017.

Information om kompletteringar samt besvarande av de frågor som inkommit i upphandlingen har skett på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

Kvalificering och krav på tjänst

Vid anbudstidens utgång hade nio anbud inkommit avseende driften av Sofiagårdens vård- och omsorgsboende från följande anbudsgivare:

- Aleris Omsorg AB, organisationsnummer 556334-1659.
- Attendo Sverige AB, organisationsnummer 556148-5169.
- Bräcke diakoni, organisationsnummer 857200-3104.
- Ersta Diakoni, organisationsnummer 802000-6717.
- Förenade Care AB, organisationsnummer 556535-5400.
- Humana Omsorg AB, organisationsnummer 556749-0007.
- Norlandia Care Kosmo AB, organisationsnummer 556456-2683.
- Polstjärnan i Sverige AB, organisationsnummer 556863-4488.
- Vardaga AB, organisationsnummer 556469-9105.

Vid kvalificering och prövning godkändes inte anbud från följande anbudsgivare:

- Aleris Omsorg AB på grund av att ingen utsedd arbetsledning finns på plats på boendet kväll och natt samt neddragning av sjuksköterska på dagtid vardagar som inte har kunnat godkännas.
- Förenade Care AB på grund av att ingen utsedd arbetsledning finns på plats på boendet kväll och natt.
- Polstjärnan Sverige AB på grund av att ingen utsedd arbetsledning finns på plats på boendet kväll och natt.

Utvärderingen

I utvärderingen har prövats vilket anbud som bedömts vara det ekonomiskt mest fördelaktiga genom prövning av erbjuden kvalitet i förhållande till av staden fastställd ersättning.

Utvärderingen har genomförts av en arbetsgrupp med tio deltagare från de berörda stadsdelsnämnderna, serviceförvaltningen och äldreförvaltningen. Bland deltagarna har funnits följande kompetenser: strateg, medicinskt ansvarig

sjuksköterska, verksamhetscontroller, verksamhetsutvecklare, kvalitetsobservatör och upphandlare.

Anbuden har bedömts i enlighet med de beskrivningar avseende utvärderingskriterier och bedömningsgrunder som anges i förfrågningsunderlaget.

Arbetet har bedrivits i två mindre grupper, där minst fyra av deltagarna i varje grupp genom sitt arbete är sakkunniga avseende äldreomsorg och vård- och omsorgsboende. Under större delen av arbetet, till dess samtliga boenden utvärderats, hemlighölls varje grupps bedömning för att möjliggöra kontroll av att anbuden bedömts på samma sätt av de olika grupperna. Utfallet av denna kontroll visar att grupperna gjort samma bedömningar.

Av anbudsgivarna åberopade referenser, liksom stadens egna referenser, har inhämtats skriftligt i enlighet med den mall som bifogats förfrågningsunderlaget.

Referenserna har beträffande anbuden på Sofiagården haft påverkan på poängsättningen för Norlandia Care Kosmo AB. Av utvärderingsgruppen given poäng för bedömt mervärde avseende bedömningsgrund 3:1 har strukits då referent gjort bedömningen att uppdrag i dessa avseenden inte kan utföras med normal/god kvalitet. Till grund för referentens bedömning ligger omständigheter som inte är äldre än två år (räknat från sista anbudsdag).

Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet har, enligt genomförd utvärdering, lämnats av Vardaga AB, (organisationsnummer 556469-9105).

Resultatet av utvärderingen i dess helhet framgår av bilaga 1.

Bilagor:

Bilaga 1 - Sammanställning av utvärderingsresultat

Bilaga 2 - Utvärderingsprotokoll

Bilaga 4

Handläggare:

Christina Fagerström: 08-508 11 846

Upphandling av driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende:

Upphandlingsrapport

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har i enlighet med beslut från kommunfullmäktige och äldrenämnden genomfört upphandling av driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende.

Upphandlingen har handlagts inom serviceförvaltningen på uppdrag av äldreförvaltningen.

Vid anbudstidens utgång hade 10 anbud inkommit. Efter genomförd kvalificering och utvärdering av anbuderna föreslås att uppdraget tilldelas Humana Omsorg AB, (organisationsnummer 556749-0007), som vid utvärderingen erhållit högst poäng.

Bakgrund

Äldrenämnden beslutade den 24 oktober 2017 att godkänna upphandlingsdokumenten för centralupphandling av driften av vård- och omsorgsboendena Riddargården Norrmalms stadsdelsnämnd) Sjöstadsgården och Sofiagården (Södermalms stadsdelsnämnd).

Äldreförvaltningen har uppdragit åt serviceförvaltningen att genomföra upphandlingen i nära samarbete med äldreförvaltningen och berörda stadsdelsförvaltningar.

Upphandlingen har genomförts med förenklat förfarande i enlighet med lagen om offentlig upphandling, kapitel 19.

Separata tilldelningsbeslut fattas för varje boende.

Förfrågningsunderlaget annonserades den 27 oktober 2017 i databasen www.opic.com. Sista anbudsdag var den 7 december 2017.

Information om kompletteringar samt besvarande av de frågor som inkommit i upphandlingen har skett på det sätt som anges i förfrågningsunderlaget.

Kvalificering och krav på tjänst

Vid anbudstidens utgång hade 10 anbud inkommit avseende driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende från följande anbudsgivare:

- Aleris Omsorg AB, organisationsnummer 556334-1659.
- Attendo Sverige AB, organisationsnummer 556148-5169.
- Bräcke diakoni, organisationsnummer 857200-3104.
- Förenade Care AB, organisationsnummer 556535-5400.
- Humana Omsorg AB, organisationsnummer 556749-0007.
- Norlandia Care Kosmo AB, organisationsnummer 556456-2683.
- Polstjärnan i Sverige AB, organisationsnummer 556863-4488.
- Stockholms Äldreboende AB, organisationsnummer
- Temabo AB, organisationsnummer
- Vardaga AB, organisationsnummer 556469-9105.

Vid kvalificering och prövning godkändes inte anbud från följande anbudsgivare:

- Aleris Omsorg AB på grund av att ingen utsedd arbetsledning finns på plats på boendet kväll och natt.
- Förenade Care AB på grund av att ingen utsedd arbetsledning finns på plats på boendet kväll och natt.
- Polstjärnan Sverige AB på grund av att ingen utsedd arbetsledning finns på plats på boendet kväll och natt.

Utvärderingen

I utvärderingen har prövats vilket anbud som bedömts vara det ekonomiskt mest fördelaktiga genom prövning av erbjuden kvalitet i förhållande till av staden fastställd ersättning.

Utvärderingen har genomförts av en arbetsgrupp med tio deltagare från de berörda stadsdelsnämnderna, serviceförvaltningen och äldreförvaltningen. Bland deltagarna har funnits följande kompetenser: strateg, medicinskt ansvarig sjuksköterska, verksamhetscontroller, verksamhetsutvecklare, kvalitetsobservatör och upphandlare.

Anbuden har bedömts i enlighet med de beskrivningar avseende utvärderingskriterier och bedömningsgrunder som anges i förfrågningsunderlaget.

Arbetet har bedrivits i två mindre grupper, där minst fyra av deltagarna i varje grupp genom sitt arbete är sakkunniga avseende äldreomsorg och vård- och omsorgsboende. Under större delen av arbetet, till dess samtliga boenden utvärderats, hemlighölls varje grupps bedömning för att möjliggöra kontroll av att anbuden bedömts på samma sätt av de olika grupperna. Utfallet av denna kontroll visar att grupperna gjort samma bedömningar.

Av anbudsgivarna åberopade referenser, liksom stadens egna referenser, har inhämtats skriftligt i enlighet med den mall som bifogats förfrågningsunderlaget.

Referenserna har beträffande anbuden på Riddargården haft påverkan på poängsättningen för Norlandia Care Kosmo AB. Av utvärderingsgruppen given poäng för bedömt mervärde avseende bedömningsgrund 3:1 har strukits då referent gjort bedömningen att uppdrag i dessa avseenden inte kan utföras med normal/god kvalitet. Till grund för referentens bedömning ligger omständigheter som inte är äldre än två år (räknat från sista anbudsdag).

Det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet har, enligt genomförd utvärdering, lämnats av Humana Omsorg AB, (organisationsnummer 556749-0007).

Resultatet av utvärderingen i dess helhet framgår av bilaga 1.

Bilagor:

Bilaga 1 - Sammanställning av utvärderingsresultat

Bilaga 2 - Utvärderingsprotokoll