

Handläggare
Annika Andersson
Telefon: 08-508 25 061

Till
Socialnämnden
27 mars 2018

Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS- verksamhet

Årsrapport 2017

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner årsrapporten
2. Årsrapporten överlämnas till stadsdelsnämnderna

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Peter Svensson
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialförvaltningen genomför och samordnar avtalsuppföljningar av verksamheter som utför socialtjänst och insatser enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Under år 2017 har 105 verksamheter följts upp varav flertalet bedömts möta avtalets krav. Ett tiotal avtal har sagts upp eller hävts.

Bakgrund

Socialnämnden ansvarar för stadsövergripande upphandlingar enligt lag om valfrihetssystem (LOV) av socialtjänst och LSS-verksamhet samt uppföljningen av dessa. Vidare upphandlar socialnämnden stadsövergripande ramavtal enligt lag om offentlig upphandling (LOU) för socialtjänst på uppdrag av stadsdelsnämnderna.

Socialförvaltningen följer tillsammans med stadsdelsförvaltningarna upp de verksamheter som upphandlats och det samlade resultatet sammanställs i en årsrapport (bilaga 1). Avtalsuppföljningarna har sin utgångspunkt i avtalen mellan Stockholms stad och leverantören, stadens förfrågningsunderlag/upphandlingsdokument samt leverantörens anbud. Avtalsuppföljningarna genomförs främst

genom platsbesök som dokumenteras och delges respektive leverantör, stadsdelsförvaltningarna samt socialförvaltningens ledningsgrupp.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen den 21 mars 2017 och på funktionshinderrådet den 22 mars 2017.

Ärendet

Under år 2017 har 105 verksamheter i enskild regi följts upp. Flertalet verksamheter (90 stycken) fanns inom stadens olika valfrihetssystem. Socialförvaltningen har som mål att följa upp en tredjedel av LOV-leverantörerna per år och för 2017 uppnås detta mål. Resultatet från avtalsuppföljningarna visar att huvuddelen av leverantörerna möter avtalens krav men att det i vissa fall funnits behov av åtgärder eller rättelse. Ett tiotal avtal har hävts eller sagts upp då leverantören inte kunnat visa att rättelse skett på ett tillfredsställande sätt eller då de inte haft några uppdrag¹ från Stockholms stad det senaste året. Två avtal har också hävts eller sagts upp då leverantören inte medverkat vid avtalsuppföljningen i tillfredsställande utsträckning.

Socialförvaltningen har begärt in kompletteringar och/eller rättelse framförallt när det gäller personalens kompetens och verksamhetens lokaler.² Återbesök har gjorts främst med anledning av brister i den sociala dokumentationen kring brukarna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner årsrapporten och att den överlämnas till stadsdelsnämnderna.

Bilagor

1. Årsrapport avtalsuppföljning 2017.

¹ Endast en uppsägnings/hävningsgrund för LOV-avtal

² Om en stadsdelsförvaltning tilldelats avtalsuppföljningen är det stadsdelsförvaltningen som begär in komplettering. Begäran om rättelse görs alltid av socialförvaltningen.