



Uppföljning av handlingsplan till näringslivspolicyn 2017

Enligt reglementet ansvarar kommunstyrelsen för att näringslivets utveckling främjas. För att konkretisera arbetet har en handlingsplan tagits fram för 2017 med åtgärder inom fem strategiska områden; infrastruktur, planarbete, kommunikation och information, upphandling samt samverkan.

Infrastruktur

Åtgärd	Status
Bredbandsutbyggnad	Löpande
Strategiska möten för kännedom om näringslivets behov	Löpande

Utbyggnaden av bredband har under 2017 fortsatt i hög takt, såväl i skärgården som på fastlandet. Fiber har byggts ut på delar av Svartsö samt från Harö i norr till Ornö i söder. På fastlandet sker utbyggnad kring Djurö, Vindö och Stavnäs men även på delar av Värmdölandet. Tillgången till fiber i kommunen fortsätter att öka, 2016 hade 57 procent tillgång till fiber, att jämföra med 25 procent år 2015¹.

Vid behov genomförs strategiska möten för att få kännedom om näringslivets behov inför planering och förhandling om infrastrukturutveckling. Detta sker även inom ramen för näringslivsnämndens löpande ansvar för näringslivsfrämjande åtgärder.

Planarbete

Åtgärd	Status
Synliggöra kommunalt markinnehav för verksamhetsmark	Pågående
Utbyggnad av verksamhetsmark i enlighet med ÖP	Slutförs 2018
Inventera och analysera kommunal mark	Slutförs 2018
Aktiv markpolitik avseende näringslivets etableringsförutsättningar	Löpande
Reservera mark för etablering av kommersiella fastigheter	Löpande
Samverkan för utveckling av centrumstruktur	Löpande

Kommunstyrelsens planutskott (KSPU) har beslutat om en prioritering av detaljplaneprojekt. Högst prioritering i arbetet har pågående detaljplaneprojekt och beviljade planbesked, därefter projekt som omfattar verksamheter och näringslivsutveckling. Detta för att tydliggöra vikten av näringslivets förutsättningar inom detaljplanering.

En ytterligare åtgärd är att kommunstyrelsen, i samverkan med KSPU, ska verka för en utveckling av Värmdös centrumstruktur för att stimulerar företagsetablering samt attrahera boende och besökare. Under 2017 kan två projekt lyftas fram inom detta område; Kattholmen och Kvarnbergsterrassen. Under året fattades beslut om renovering av Kattholmen, som omfattar marksanering samt uppförande av bryggor för gästhamn med el- och VA-utbyggnad samt nya byggnader för gästhamnsverksamhet. I byggnaden på Kattholmen, Elverket, ska avtal tecknas med en entreprenör för restaurangverksamhet. Vidare har kommunstyrelsen under året beslutat om

¹ Uppgifter om tillgång till fiber 2017 lämnas av post- och telestyrelsen under första kvartalet 2018.

markanvisning för Kvarnbergsterrassen för utbyggnad av bostäder och lokaler. Markanvisningstävlingen vanns av Oscar Properties. Med sin utformning av lokaler i bottenplan ska en tydlig och sammanhållen stadsgata mellan Gustavsbergs centrala delar och hamnområdet skapas.

Kommunikation och information

Åtgärd	Status
Marknadsföra Värmdö	Löpande
Marknadsföringsinsatser i lokal media	Löpande
Utveckla och förstärka bemötande och tillgänglighet	Löpande
Webbaserad tillstånds- och etableringsguidning	Löpande
Synliggöra lediga lokaler	Löpande
Tydliga ärendeprocesser och handläggningstider	Löpande
Tydlig information om avgifter, beräkning och betalning	Löpande

De ökade kraven på snabb och tillgänglig information ställer nya krav på kommunens val av kommunikationskanal, budskapsformuleringar och snabbhet, både vid krissituationer och för allmänna informationsinsatser. Under 2017 har fokus därför varit på att utveckla en än snabbare samt mer transparent, proaktiv och öppen kommunikation. Kommunens närvaro i sociala medier, som ett verktyg för att utveckla kund- och medborgardialog, har ökat genom Facebook och Instagram.

Arbetet med att utveckla och förstärka bemötande och tillgänglighet pågår kontinuerligt. Under 2017 antogs nya riktlinjer för tillgänglighet och service, som beskriver kommunens vision och mål samt tydliggör vilka krav som ställs på anställda inom Värmdö kommun för att uppnå god tillgänglighet och service. I SKL:s servicemätning, som genomfördes hösten 2017, hade Värmdös placering inom svars kvalitet och effektivitet förbättrats. I den sammantagna rankingen av helhetsintrycket vid telefonkontakt med kommunen, placerade sig Värmdö på tredje plats i länet och plats 14 i Sverige bland 147 deltagande kommuner.

Under 2017 har Värmdö även implementerat en ny kommunikationskanal i form av frågeforumet KUNDO på webben där medborgare kan ställa en fråga till kommunen och få svar, men även kan se svar på andras frågor. Sedan införandet har cirka 6 400 visningar skett, med uppskattningsvis 800-900 visningar per månad med 30-40 nya inlägg.

Upphandling

Åtgärd	Status
Förutsättningar för småföretagsvänlig upphandling	Löpande
Webbinformation avseende upphandlingar	Löpande
Utveckla samarbete med leverantörer	Löpande

Värmdö kommun annonserar kommande upphandlingar i e-avrop, en databas som finns tillgänglig via webben. Under 2017 har ett e-handelssystem införts, som omfattar ett 20-tal beställare och tre leverantörer. Ytterligare beställare och leverantörer ansluts till systemet kontinuerligt.

**Samverkan**

Åtgärd	Status
Samverkan för att stärka regionens utveckling	Löpande

Värmdö kommun har en aktiv roll i den regionala samverkan. Under 2017 yttrade sig Värmdö över förslaget till ny regional utvecklingsplan, RUFS 2050. I yttrandet ställde sig Värmdö positiv till en utveckling med en flerkärnig region, dock påtalades att det kan vara ett problem för ostsektorn att samtliga nya kärnor ligger väster om Stockholm och att fler satsningar därmed kan komma att ske i den västra delen av länet. För en näringslivs- och bostadsutveckling på lika villkor i hela regionen lyfte Värmdö kommun i yttrandet vikten av en östlig förbindelse.