

## Patientsäkerhetsberättelse Attendo Ängsö

för perioden 2017-01-01-2017-09-30

Ängsö gruppboende har fram till 2017-09-30 drivits på entreprenad av Attendo. Efter detta datum går verksamheten tillbaka i kommunal regi inom Farsta Stadsdelsförvaltning, Stockholms Stad. Resultatet av upphandlingen var Attendo tillhanda i slutet av maj 2017. Av detta skäl kan vi inte skriva en komplett patientsäkerhetsberättelse.

**Nedan kommer en redovisning av de patientsäkerhetsmål verksamheten hade 2017;**

1. HSL-dokumentationen skulle vara godkänd, dvs minst 95%.
2. Arbetet att införa ICF i HSL-dokumentationen fortsätter.
3. Fortsatt arbete att registrera boende i BPSD-registret där så behövs.
4. Fortsatt registrering i palliativa registret.
5. Mätning av boende livskvalitet enligt Qualid fortsätter som tidigare 4g/år.
6. Fortsatt arbete med riskanalyser ur ett brukarperspektiv 1g/kvartal eller oftare vid behov.
7. Webbaserad utbildning för personalen inom hygien, demens och nutrition.
8. Ett projekt kring vård i livets slutskede.
9. Månatliga kvalitetsmöten med uppföljning av händelser och avvikelser.
10. Registrering av delegeringar som ssk gett till omvårdnadspersonal.
11. Fortsatt registrering av infektioner hos brukarna.

### Statistik händelser/avvikelser 2017 totalt 43 händelser tom 2017-09-30

Händelse/avvikelse	Ängsö max 13 brukare
<i>Läkemedel</i>	24
Varav fel dos/styrka	5
Varav glömt ge	18
<i>Omvårdnad</i>	5
Bemötande	3
Brister i utförandet	0
<i>Fall</i>	11
Varav ingen skada	8
Varav skada ej sjukhusvård	3
Varav sjukhusvård	0

**Verksamheten har under 2017 inte haft några allvarliga händelser.**

## Vidtagna åtgärder för att öka patientsäkerheten

Riskbedömningar gällande fall, trycksår och nutrition har genomförts på alla permanent boende. Eventuella åtgärder har diskuterats vid den dagliga rapportering och följts upp på gruppmöten mellan ansvarig ssk och omvårdnadspersonal.

## Mål och Resultat 2017

Fram till september har det inte inträffat några allvarliga avvikelser på Ängsö.

1. HSL dokumentationen resulterade i 100 % godkänt under våren
2. Arbetet med ICF kom aldrig igång ordentligt då den ansvariga sjuksköterskan på Ängsö slutade i maj.
3. Resultat saknas.
4. Under Attendos period hade vi 7 dödsfall men alla avled inte på boendet.
5. Qualid genomfördes under våren.
6. Riskanalyserna gjordes fram till augusti.
7. Webbaserad demensutbildning genomfördes under våren 2017 men inte hygien och nutritionsutbildningarna.
8. Genomfördes inte.
9. Genomfördes regelbundet utom under sommaren då två möten slogs ihop till ett.
10. Fullföljdes fram till sommaren.
11. Fullföljdes fram till sept.

**Ur ett patientsäkerhetsperspektiv** är det inte en optimal lösning att ha inhyrd sjuksköterska under längre perioder. I Ängsös fall gäller det perioden juni till augusti. Inga allvarliga avvikelser inträffade och det fanns backup från Långbrogårdens ordinarie sjuksköterska under hela sommarperioden.

Dock blev **HSL dokumentationen** påverkad och kunde inte skötas digitalt. Det var svårt att få rätt tillgång till Vodoc, det dokumentationssystem som Stockholms Stad har på Ängsö, då de som ger behörighet inte fanns på plats. De som skulle ge behörigheter i Vodoc på enheten visade sig sakna kunskap om vad de behövde göra.

Den handskrivna dokumentationen fick istället i efterhand läggas in digitalt vilket skedde i september innan övergången.

Älvsjö 2018-02-23

Christina Karlsson  
Verksamhetschef