

Handläggare
Karin Johansson
Telefon: 08-50805097

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2018-04-13

Anmälan av socialtjänstinspektörernas årsrapport 2017

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av socialtjänstinspektörernas årsrapport 2017 och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
stadsdelsdirektör

Fredrik Skoglund
avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänstinspektörernas uppdrag är att granska individ- och familjeomsorgens verksamheter ur ett brukarperspektiv med avseende på kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde.

Under 2017 har socialtjänstinspektörerna genomfört granskningar inom ekonomiskt bistånd, barn- och ungdomsvård, relationsvåld och även följt upp tidigare granskningar.

Socialtjänstinspektörernas granskning av verksamheter utgör en viktig del i stadens kvalitetsarbete. Årsrapporten används som inspiration och utveckling av arbetet inom förvaltningens olika verksamheter.

Bakgrund

Socialnämnden har 2018-02-20 beslutat att godkänna socialtjänstinspektörernas årsrapport för 2017 och överlämna rapporten till samtliga stadsdelsnämnder.

Stockholms stads socialtjänstinspektörer har till uppgift att granska stadens verksamheter inom individ- och familjeomsorgen med avseende på kvalitet för den enskilde. Arbetet utgår från lagstiftning, förordningar och föreskrifter samt stadens riktlinjer inom olika verksamhetsområden. Granskningar genomförs utifrån en granskningsmodell som bygger på de kvalitetskriterier som Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och landsting (SKL) tagit fram. En årsrapport lämnas till socialnämnden och kommunstyrelsen.

Ärendet

Under 2017 har socialtjänstinspektörerna genomfört granskningar inom ekonomiskt bistånd, barn- och ungdomsvård och relationsvåld vid ett antal stadsdelsförvaltningar. Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har inte varit föremål för någon granskning under 2017. Däremot har socialtjänstinspektörerna följt upp tidigare granskningar som gjordes under 2016 och där ingick arbetet med relationsvåld vid Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Socialtjänstinspektörernas granskningar utgår från några av de kvalitetsområden som ingår i Socialstyrelsens och SKL's definition av god kvalitet. Det innebär bland annat att tjänsterna utgår från människors självbestämmande och integritet, helhetssyn och samordning av insatser, kontinuitet, trygghet och säkerhet samt rättssäker myndighetsutövning.

Granskningen inom ekonomiskt bistånd har fokuserat på barn med osäkra boendeförhållanden. Det framkom bland annat att många familjer bott i osäkra boenden under lång tid och erhållit korta beslutstider vilket skapar otrygghet i livssituationen.

Granskningen av ungdomar med kriminellt beteende och missbruksproblem, tillämpning av LVU vid fyra stadsdelsförvaltningar, visade bland annat att insatserna måste ges tidigt och att socialtjänsten måste identifiera varningssignaler och erbjuda omfattande stöd i ett tidigt skede.

Den sammanfattande analysen av de granskningar som genomförts under 2017 är att det finns behov av en ökad samverkan mellan olika verksamheter för att hantera de utmaningar som socialtjänsten

möter. En viktig del är också att öka barns delaktighet och att låta barnen komma till tals i frågor som rör dem. Uppföljning av tidigare granskningar visar att resultatet från dessa granskningar har bidraget till utvecklingsarbete i staden.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialtjänstinspektörernas granskningar av verksamheter utgör en viktig del i stadens kvalitetsarbete. Årsrapporten används som inspiration och utveckling av arbetet inom förvaltningens olika verksamheter. Förvaltningen använder också årsrapporten för att fatta beslut om fördjupade granskningar inom den egna verksamheten.

Socialtjänstens verksamhet ska utgå från en helhetssyn när det gäller arbete med vuxna och familjer med barn och unga. Ett prioriterat område är därför att utveckla och förbättra samverkan mellan olika enheter och verksamheter. Under året har ett särskilt forum ”internt forum” startat för att diskutera och komma fram till stöd och insatser för de vuxna och familjer med barn och unga som är i behov av ett samordnat stöd från flera enheter. Resultatet av detta arbete kommer att följas upp och redovisas i verksamhetsberättelsen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Bilagor

1. Protokollsutdrag Socialnämnden 2018-02-20.
2. Årsrapport 2017 Socialtjänstinspektörer.