

Uppföljning av inriktningsmål 2017

Kommunstyrelsen

Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden

Kultur- och fritidsnämnden

Näringslivsnämnden

Socialnämnden

Tekniska nämnden

Utbildningsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden

Överförmyndarnämnden

1 Inledning	3
2 En hållbar kommun.....	3
2.1 Samlad måluppfyllelse.....	3
2.2 Kommunstyrelsen	4
2.3 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	6
2.4 Kultur- och fritidsnämnden	6
2.5 Näringslivsnämnden	8
2.6 Socialnämnden	10
2.7 Tekniska nämnden.....	11
3 Inflytande och dialog	12
3.1 Samlad måluppfyllelse.....	12
3.2 Kommunstyrelsen	13
3.3 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	14
3.4 Kultur- och fritidsnämnden	15
3.5 Socialnämnden	16
3.6 Tekniska nämnden.....	17
3.7 Överförmyndarnämnden.....	17
4 Omsorg och trygghet.....	18
4.1 Samlad måluppfyllelse.....	18
4.2 Kommunstyrelsen	19
4.3 Socialnämnden	20
4.4 Utbildningsnämnden	20
4.5 Vård- och omsorgsnämnden	23
4.6 Överförmyndarnämnden.....	25
5 Livslångt lärande för livet och arbetslivet.....	26
5.1 Samlad måluppfyllelse.....	26
5.2 Kommunstyrelsen	27
5.3 Näringslivsnämnden	28
5.4 Utbildningsnämnden	30
6 Ledarskap och medarbetarskap	38
6.1 Samlad måluppfyllelse.....	38
6.2 Kommunstyrelsen	38
6.3 Överförmyndarnämnden.....	39
7 Resurshushållning	40
7.1 Samlad måluppfyllelse.....	40
7.2 Kommunstyrelsen	41
7.3 Tekniska nämnden.....	42
7.4 Överförmyndarnämnden.....	42

1 Inledning

Kommunfullmäktige har antagit sex inriktningsmål för mandatperioden:

- En hållbar kommun
- Inflytande och dialog
- Omsorg och trygghet
- Livslångt lärande för livet och arbetslivet
- Ledarskap och medarbetarskap
- Resurshushållning

Till inriktningsmålen sätter sedan kommunstyrelsen och nämnderna årligen effektmål, som ska bidra till att inriktningsmålen kan uppnås. Måluppfyllelsen bedöms som helt uppfylld, delvis uppfylld eller inte uppfylld. Detta baseras såväl på en kvalitativ uppföljning av genomförda åtgärder och aktiviteter som på en bedömning av nyckeltal och indikatorer för respektive effektmål. Bedömningen av måluppfyllelse har genomförts av respektive nämnd.

Uppföljningen av inriktningsmålen utgörs av en sammanställning av bedömd måluppfyllelse för sammanlagt 40 effektmål från kommunstyrelsen och nämnderna. Valnämnden har inte antagit några effektmål för 2017 och omfattas därmed inte av uppföljningen. Den sammantagna bedömningen visar att 22 av 40 effektmål bedöms vara uppfyllda per helåret 2017. 14 mål bedöms vara delvis uppfyllda och fyra mål inte uppfyllda.

Inriktningsmål	Antal effektmål	Måluppfyllelse
En hållbar kommun	12	Delvis uppfylld
Inflytande och dialog	8	Delvis uppfylld
Omsorg och trygghet	9	Delvis uppfylld
Livslångt lärande för livet och arbetslivet	4	Delvis uppfylld
Ledarskap och medarbetarskap	3	Uppfylld
Resurshushållning	4	Delvis uppfylld

2 En hållbar kommun

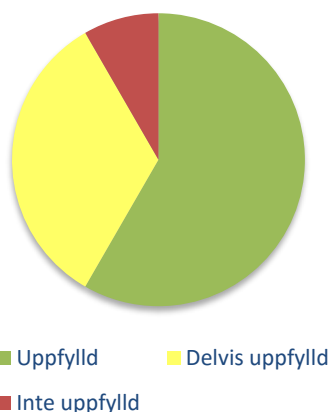
Vi ska ge förutsättningarna att utveckla Värmdö kommun, så att en omställning till en mer hållbar livsstil underlättas. Vi vill skapa ett modernt samhälle som i alla aspekter är ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbart för generationer framåt.

Värmdö kommun ska vara attraktiv och berikande att vistas och arbeta i. Vi vill erbjuda en livskraftig skärgårdskommun där naturens lugn möter pulserande lokala samhällen, där vårt kulturarv tas tillvara.

2.1 Samlad måluppfyllelse

Till inriktningsmålet En hållbar kommun finns 12 effektmål kopplade. Per helåret 2017 bedöms sju effektmål vara uppfyllda och fyra effektmål delvis uppfyllda. Ett effektmål bedöms inte vara uppfyllt. Detta effektmål avser socialnämnden som har som målsättning att andelen beslutade åtgärder och beviljade insatser som inte verkställts inom tre månader successivt ska minska.

Detta gör att inriktningsmålet En hållbar kommun sammantaget bedöms vara delvis uppfyllt för 2017.



Mål	Nämnd	Måluppfyllelse
Kommunen ska ha en balanserad och stark ekonomi, säkerställa att naturkapitalet tas tillvara och ständigt utveckla socialt ansvarstagande	Kommunstyrelsen	Delvis uppfyllt
Alla fastigheter i Värmdö kommun med små avlopp ska ha inventerats vid utgången av 2020	Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	Uppfyllt
Fastighetsägare och samfällighetsföreningar ska informeras proaktivt om gällande bestämmelser om ny-, om- och tillbyggnader, miljöhänsyn samt andra regler inom nämndens verksamhetsområde	Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	Uppfyllt
Social hållbarhet ska stärkas genom åtgärder så att fler målgrupper kan skapa och ta del av kultur- och fritidsutbudet	Kultur- och fritidsnämnden	Uppfyllt
Medborgarnas tillgång till ett rikt kultur- och fritidsutbud ska öka	Kultur- och fritidsnämnden	Delvis uppfyllt
Besöksnäring och turism ska växa i hela Värmdö kommun	Näringslivsnämnden	Uppfyllt
Utvecklad service till våra företagare – företagervänligt bemötande. Värmdö kommun ska vara bland de 50 bästa i SN:s ranking 2015/2016	Näringslivsnämnden	Delvis uppfyllt
Insatser för den enskilde ska i ökad omfattning ges i hemkommunen. Utforska möjligheter till nya insatser och former av hemmaplanslösningar.	Socialnämnden	Uppfyllt
Andelen hushåll med försörjningsstöd ska successivt minska genom kontinuerlig genomlysning av processerna	Socialnämnden	Delvis uppfyllt
Andelen beslutade åtgärder och beviljade insatser som ej verkställs inom tre månader ska successivt minska	Socialnämnden	Inte uppfyllt
Antalet anslutna kunder till kommunens VA-nät ska öka	Tekniska nämnden	Uppfyllt
Minskad andel uppvärmning av kommunens verksamhetslokaler med fossila bränslen (olja)	Tekniska nämnden	Uppfyllt

2.2 Kommunstyrelsen

2.2.1 Kommunen ska ha en balanserad och stark ekonomi, säkerställa att naturkapitalet tas tillvara och ständigt utveckla socialt ansvarstagande.

Kommunens ekonomi är balanserad i bemärkelsen att årsresultatet uppgår till ett överskott om + 2,8 procent, överskottsmålet om + 1 procent är därmed uppnått med marginal. Samtidigt kan noteras att resultatet har sjunkit markant jämfört med år 2016.

Värmdö kommun har låg arbetslöshet och en stark befolkningstillväxt men samtidigt har kommunens ekonomi försämrats. Den ökande befolkningstillväxten avspeglas i en stigande efterfrågan på kommunal service samt boende. Detta resulterar i ett allt större investeringsbehov både på kort och något längre sikt. Kommunen kan nå överskotts målet även på längre sikt men det räcker inte till att finansiera investeringsbehovet.

Kommunens pågående interna och externa arbete med att utveckla miljö- och klimatarbetet inom alla verksamheter har utvidgats och sträcker sig numera över Sveriges gränser. Däremot följs den del av målet som berör naturkapitalet upp genom det årliga miljöbokslutet som visar på att kommunen gör mycket för att ta tillvara på naturkapitalet men att kommunen behöver fortsätta utveckla miljöarbetet.

Under kommunstyrelsen finns det samordnande ansvaret för alkohol-, narkotika-, doping- samt tobaksprevention, vilket är en viktig aspekt av socialt ansvarstagande. Värmdö kommun har genomfört flera insatser för preventionsarbete och arbetar aktivt med att tillgängliggöra preventionsarbetet. Flertalet aktiviteter har genomförts under året med fokus på ungdomar t.ex. minska risken för alkohol- och droganvändning bland barn och ungdomar på Värmdö. Dessutom har en lokal ANDT-strategi och handlingsplaner tagits fram. Resultat av uppföljning av ANDT-strategin visade att kommunen har en väl fungerande tillsynsverksamhet utan vidare anmärkningar.

En sammanvägd bedömning av de indikatorer som används samt alla aktiviteter och åtgärder som har genomförts visar på att kommunstyrelsens effektmål om en hållbar utveckling är delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Långtidsarbetslöshet, 25-64-åringar.	1,5%	Andelen långtidsarbetslösa utgörs av andel personer 25-64 år i kommunen som varit öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd i minst sex månader. Andelen långtidsarbetslösa i Värmdö uppgår till 1,5 procent första kvartalet 2017 (källa: Kolada), vilket är en förbättring jämfört med föregående år då andelen uppgick till 1,7 procent. Detta resultat är bättre än genomsnittet för alla kommuner, som är 3,8 procent, och bättre än genomsnittet för kommunerna i Stockholms län, som är 2,7 procent.
↗ Långtidsarbetslöshet, 16-24-åringar.	0,6%	Andelen långtidsarbetslösa i kommunen utgörs av andel personer 16-24 år i kommunen som varit öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd i minst sex månader. Andelen långtidsarbetslösa unga i Värmdö är 0,6 procent första kvartalet 2017 (källa: Kolada), vilket är en förbättring jämfört med föregående år då andelen uppgick till 1,1 procent. Värmdös resultat är bättre än genomsnittet för alla kommuner, som är 2,5 procent, och genomsnittet för kommunerna i Stockholms län, som är 1,0 procent
↘ Överskottsmål	2,8%	Årets driftresultat uppgick till + 63,8 mnkr, vilket är avsevärt lägre än resultatet 2016 på 157,2 mnkr. Resultatet uppgår till 2,8 procent av skatteintäkter, skatteutjämnning och generella statsbidrag, att jämföra med kommunens målsättning om 1 procent.
↗ Andel av befolkningen med ekonomiskt bistånd	1,7%	Andel invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd mäts inom ramen för Kommunens kvalitet i korthet (KKIK) och ger information om kommunens sociala struktur. Andelen invånare som erhållit ekonomiskt bistånd i Värmdö kommun är 1,7 procent vilket är en förbättring jämfört med föregående års mätning då andelen uppgick till 1,9 procent. Värmdös resultat är bättre än genomsnittet för Stockholms läns kommuner, som är 2,3 procent.

2.3 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden

2.3.1 Alla fastigheter i Värmdö kommun med små avlopp ska ha inventerats vid utgången av 2020.

Under året har information om inventering skickats ut till 1400 fastigheter. Målet bedöms vara uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Under 2017 ska 1000 fastigheter med små avlopp ha inventerats.	1 400	Det har skickats ut 1400 skrivelser till fastighetsägare. Målet bedöms ha uppnåtts.

2.3.2 Fastighetsägare och samfällighetsföreningar ska informeras proaktivt om gällande bestämmelser om ny-, om- och tillbyggnader, miljöhänsyn samt andra regler inom nämndens verksamhetsområde

Den 28 september genomfördes två seminarier i kommunhuset. Samtliga verksamheter inom nämndens ansvarsområde informerade om gällande bestämmelser, lagstiftning och de vanligaste ärendena. Vid det första seminariet om 44 besökare och det andra seminariet hade 25 besökare. Dagen var väldigt uppskattad och de närvarande har lämnat positiv återkoppling.

För nämnden är det viktigt med tillgänglighet och transparens. Under 2017 har två föreningar och flertal personer tagit initiativ till möte med nämndens ordförande i syfte att diskutera strandskyddsfrågor, olika ärenden och gällande lagstiftning. Vid mötena har också avdelningschefen deltagit.

Målet bedöms vara uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Seminarium – "öppet hus" – bjuda in till informationsmöte i september	1	Seminarierna har genomförts den 28 september. Målet bedöms vara uppnått.
— Då fastighetsägare och samfällighetsföreningar önskar information ska nämnden medverka till sådant informationsmöte i proaktivt syfte.	100%	För alla de föreningar och personer som önskat träffa nämndens ordförande under året har möte genomförts. Målet bedöms ha uppnåtts då samtliga som önskat ett möte har också erhållit ett möte.

2.4 Kultur- och fritidsnämnden

2.4.1 Social hållbarhet ska stärkas genom åtgärder så att fler målgrupper kan skapa och ta del av kultur- och fritidsutbudet.

Förutsättningarna för social hållbarhet bedöms ha stärkts genom att åtgärder för att fler målgrupper kan kunna skapa och ta del av kultur- och fritidsutbudet har genomförts. Utökad lägerverksamhet vid Värmdö kulturskola samt samarbetsprojekt mellan kulturskolan och G2 samt fritidsgårdarna har öppnat möjligheten för skapande och nya målgrupper, bland annat ensamkommande ungdomar. Verksamheten för barn med funktionsvariation har utökats inom Värmdö kulturskola.

Ny verksamhet omfattar bland annat e-sport, meröppet bibliotek, besöksprogram för konstnärer samt utvecklat program för nya målgrupper på Värmdö kulturskola och utökat utbud under sommarlovet

inom ramen för Ung i Värmdö. I föreningssamarbeten har utbudet breddats bland annat med cricket, futsal (inomhusfotboll) och moppemeckarverksamhet.

Målet bedöms uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Antal nya aktiviteter och deltagare till dessa.	5	Aktiviteter som tillkommit är bland annat e-sport, futsal, meckarverksamhet, cricket och nytt utbud under kulturläger. Under sommarlovet har särskild satsning på aktiviteter mm för ensamkommande gjorts (projektet Brobygge).
— Antal Öppen hall-tillfällen och deltagare till dessa.	32	Öppen hall bedrivs i kommunal regi varje fredag, i samarbete med Gustavsbergs IF. Ca 40 unga deltar per tillfälle. Föreningar bedriver öppen hall-verksamhet, Djurö Vindö IF och Ingarö IF (redovisas ej).

2.4.2 Medborgarnas tillgång till ett rikt kultur- och fritidsutbud ska öka.

Medborgarnas tillgång till ett rikt kultur- och fritidsutbud bedöms ha ökat, främst genom att ny infrastruktur i form av anläggningar har tillkommit samt att ny verksamhet har utvecklats.

Exempel på verksamhet är att Värmdö bibliotek söker nya målgrupper bland annat genom poddverksamhet samt ytterligare utökad programverksamhet. Viktiga åtgärder för att nå nya målgrupper för böcker och läsande har varit meröppet på Djurö bibliotek, införande av minibibliotek samt införande av flexibel utlåning så att lånekort samt lån och återlån kan ske på andra ställen än biblioteket. Tillgången till fotbollsplaner för föreningsverksamhet och skolidrott har utökats genom tillkomsten av Ösby bollplan, och nya ridstigar och fler kulturpromenader har tillkommit.

Flertalet av indikatorerna som används för att mäta måluppfyllelsen visar förbättringar.

Målet bedöms delvis uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Andelen medborgare som ser goda möjligheter att utöva sina fritidsintressen. T ex sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv.	7,5	Medborgarnas upplevelse av möjligheten att utöva sina fritidsintressen mäts genom ett betygsindex i SCB:s medborgarundersökning. Jämfört med 2016 har ingen förändring skett utan ligger kvar på 7,5. Genomsnittet för deltagande kommuner är 7,3.
↗ Nöjda medborgare vad gäller utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar.	6,8	Nöjdheten uttrycks i SCB:s medborgarundersökning som ett betygsindex med formuleringen "Vad tror eller tycker du om utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar." Resultatet för 2017 visar en ökning från 6,5 till 6,8, vilket innebär en positiv förskjutning. Genomsnittet för deltagande kommuner är 6,4.
↗ Nöjda medborgare vad gäller biblioteksverksamheten.	7,4	Nöjdheten med biblioteksverksamhet uttrycks i SCB:s medborgarundersökning i Värmdö kommun som ett betygsindex med formuleringen "Vad tror eller tycker du om biblioteksverksamheten". Resultatet för 2017 är 7,4, vilket innebär en förbättring. Genomsnittet för deltagande kommuner är 7,7.
↗ Nöjda medborgare vad gäller utställnings- och konstverksamhet.	6,3	Nöjdheten uttrycks som ett betygsindex. Resultatet visar en förändring från 6,1 till 6,3, vilket innebär en förbättring sedan föregående år i medborgarnas upplevelse av utställnings- och konstverksamhet.
↘ Antal besökare per öppettimme - Bibliotek	17,6	Antalet besökare per öppettimme till biblioteket har minskat och beror framför allt på att antalet öppettimmar ökat, både för områdesbiblioteken och i samband med meröppet på Djurö bibliotek. Meröppet står för 38 procent av den totalt 40 procentiga ökningen av öppettimmarna jämfört med föregående år. Det utökade öppethållandet gör att det inte går att jämföra indikatorn med tidigare år. Antal besökare har minskat med 6 procent jämfört med föregående år. Samtidigt hade huvudbiblioteket i Gustavsberg under våren

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		problem med den nya besöksräknaren varför siffran kan vara missvisande.
↗ Antal besökare per öppettimme - Konsthall	11,4	Under våren påverkades besöksantalet i viss mån av att Porslinsmuseet varit stängt, men för helåret låg besöksantalet ändå högre än föregående år.
— Andel barn och unga i åldersgruppen 7-19 år som deltar i frivillig kulturskoleverksamhet.	23%	Andel barn och unga i åldersgruppen 7-19 år som går i frivillig kulturskola uppgår till cirka 23 procent. Antal elever i frivillig kulturskoleverksamhet baseras på elevantalet i snitt höst och vår: Ö-teatern (16 barn), Gustavsbergsbaletten (138 barn), Värmdö Scenskola (355 barn), Next Step Studios (64 barn) samt Värmdö kulturskola (1088 barn inkl. läger och workshops). Totalt 1740 barn och unga motsvarande en minskning med 9 procent jämfört med föregående år. Värmdö kulturskola står för största elevtappet.
↘ Antal barn och unga (7-20 år) som är medlem i en bidragsberättigad förening.	8 951	I föreningsregistret för idrotts- och ungdomsföreningarna finns 8 916 barn i åldern 7-20 år registrerade, 1 procent färre än för 2016. Föreningsdriven kulturskola har därutöver ca 35 medlemmar. Medlemsstatistik för övriga kulturföreningar saknas. Andelen barn och unga kan inte redovisas på grund av att enskilda barn är medlem i flera föreningar. Andelen kan redovisas först när ett digitalt system (APN) implementerats.
— Antal nya driftsatta anläggningar under perioden	4	Ösby bollplan för 11-mannaspel mm. Promenadslinga i Gustavsberg Ridstigar vid Gottholma och Sandön.

2.5 Näringslivsnämnden

Värmdös aviserade kommundal för 2017 uppgick till mottagande av 171 personer, och totalt har 201 personer anvisats till kommunen. Trots det har endast 143 nyanlända tagits emot i kommunen. De 58 personer som har tackat nej till erbjuden bostad, har gjort det efter att de informerats om kommunens bostadserbjudande eller efter att de har sett bostadslösningen på plats.

Under slutet av 2017 har Migrationsverket haft svårt att anvisa tillräckligt många individer för att uppfylla de aviserade kommundalen, vilket också är en bidragande faktor till att Värmdö inte har kunnat uppfylla målet att ta emot så många personer som angetts i kommundalet.

Utifrån att kommunen har erbjudit bostad till samtliga anvisade personer, och att Migrationsverket inte har kunnat anvisa personer i tillräcklig utsträckning under slutet av 2017 bör målet, från Värmdö kommuns sida, bedömas vara uppfyllt. Med utgångspunkt i orsakerna till att de anvisade personerna har tackat nej till erbjudna boenden - upplevd otillräcklig standard - är det emellertid mer tveksamt om målet kan anses vara uppfyllt. En sammanvägning av dessa faktorer ger bedömningen att målet är delvis uppfyllt.





Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Kommunens mottagande av nyanlända personer.	143 personer	Vid årsskiftet 2017/18 har totalt 143 personer tagits emot i kommunen. På grund av att många nyanlända tackat nej till anvisade placeringar har Migrationsverket under slutet av 2017 haft svårt att nå upp till aviserat kommundal för året. Under året har 201 personer anvisats till Värmdö. Av dessa har 58 personer tackat nej till placeringen efter att de informerats om kommunens bostadserbjudande, eller när de har sett bostadslösningarna på plats. Dessa personer har själva löst sin bostadssituation.

2.5.1 Besöksnäring och Turism ska växa i hela Värmdö kommun

Målet är uppfyllt.

Konsumtionsomsättningen inom besöksnäring och turism fortsätter att öka i kommunen, vilket visar att branschen växer. En viktig fråga för arbetsgivare inom besöksnäring och turism är kompetensförsörjning, och de råder brist på flera yrkeskategorier. Genom att anordna lärlingsutbildningar som utformas i samråd med näringslivet kan Komvux Värmdö bidra till att kompetensförsörjningen inom branschen underlättas, samtidigt som medborgare i kommunen får möjlighet att tillägna sig efterfrågade kunskaper.

En annan central fråga är utvecklingen av Värmdö som en året runt-destination. För att följa utvecklingen har mätningar av antalet dagsturister i skärgården börjat göras. Då jämförelsevärde saknas för lågsäsongen (oktober-mars) går det emellertid inte att göra någon bedömning av utvecklingen i dagsläget.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Antal platser för arbetsplatsförlagd yrkesutbildning hos företag inom besöks- och turistnäring.	16 platser	Under 2017 har 16 personer deltagit i lärlingsutbildning direkt kopplad till den lokala besöksnäringen, till exempel inom yrkesområdena kock och trädgårdsanläggare
 Konsumtionsomsättning inom besöksnäring och turism		Konsumtionsomsättning inom besöksnäring och turism sammanställs och rapporteras årligen i efterhand av Handel- och utvecklingsinstitutet. Resultatet för 2016, som redovisades våren 2017, uppgick till 1 467 mkr och översteg därmed målvärdet på 1 400 mkr. Resultat för 2017 kommer att redovisas i april/maj 2018.
 Antal kommersiella gästnätter i Värmdö kommun		Antal kommersiella gästnätter sammanställs och rapporteras årligen i efterhand av Handel- och utvecklingsinstitutet. Resultatet för 2016, som redovisades våren 2017, uppgick till 168 000 nätter och översteg därmed målvärdet på 166 000 nätter. Resultat för 2017 kommer att redovisas i april/maj 2018.
 Dagsturister i skärgården	361 079	Avser antal passagerare med Stavsnäs Taxi och Waxholmsbolaget till/från Värmdö under perioden april till september 2017. Under perioden uppgick antalet dagsturister i skärgården till 361 000 personer, det vill säga mer än dubbelt så många som under första halvåret. Det är emellertid inte relevant att jämföra dessa resultat med varandra, då det ena värdet avser lågsäsong och det andra högsäsong för turism i skärgården. De båda värdena bör därför ses som utgångspunkter för fortsatta mätningar, med syftet att följa utvecklingen av Värmdö och skärgården som en året-runt-destination. Målet är att antalet passagerare ska öka, framför allt under vinterhalvåret.

2.5.2 Utvecklad service till våra företagare- företagervänligt bemötande. Värmdö kommun ska vara bland de 50 bästa i SN:s ranking 2015/2016

Målet är delvis uppfyllt.

Det görs flera mätningar avseende företagares bedömning av sina kontakter med kommunen och av kommunens service. Värmdö når inte målet att placera sig bland de 50 högst rankade kommunerna i Svenskt näringslivs årliga ranking, och har sedan 2016 tappat 19 placeringar. Värmdö har däremot

goda resultat - över genomsnittet för medverkande kommuner - i Sveriges Kommuner och Landstings årliga mätning av kundnöjdhet.

Grundläggande för att kommunen ska uppfattas som företagervänligt är ett serviceinriktat och gott bemötande i företagens kontakter med kommunen. Utbildning i bemötande av kommunens medarbetare fortgår. Allt fler av medarbetarna får därmed kunskap om bemötandets betydelse, företagens villkor och vad de som tjänstemän behöver tänka på i sina kontakter med företagare.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Arbetsställen som har tagit emot praktikanter och som kan tänka sig att ta emot nya praktikanter	100%	Samtliga av de arbetsställen som har tagit emot praktikanter under 2017 är positiva till fortsatt samarbete med Arbetsmarknadsgruppen och tar gärna emot fler praktikanter. Bland dessa företag är även Advisory Board inräknat, en insats som uppfattas mycket positivt av arbetsgivarna, då det ofta genererar fortsatt anställning i form av timanställning eller feriearbete.
↗ Positiv press om Värmdö kommun i Nacka Värmdö Posten	47 artiklar	Under 2017 har NVP publicerat totalt 191 artiklar om myndigheten Värmdö kommun. Av dessa har 47, motsvarande 25%, varit positiva. Det innebär en tydlig förbättring i jämförelse med 2016
↗ Kommunanställda som fått utbildning i bemötande av företagare	4,9 %	Under 2017 har två utbildningstillfällen anordnats. Totalt har 130 medarbetare deltagit i utbildning, vilket motsvarar 4,9 % av kommunens 2 643 månadsavlönade medarbetare (tillsvidare- och visstidsanställda).
↘ Värmdö kommuns placering i Svenskt näringslivs årliga ranking	Ranking 201	Värmdö kommun placerar sig på plats 201 i Svenskt Näringslivs ranking för 2017. Det är en försämring jämfört med 2016, då kommunen placerade sig på plats 182. Det är framförallt företagarnas uppfattning om politikernas och tjänstemäns attityder till företagande, konkurrens från kommunen, samt service till företag och tillämpning av lagar och regler som bidrar till det låga resultatet.
→ Värmdö kommuns resultat i Sveriges kommuner och landstings årliga servicemätning	71	Värmdös NKI för 2017 är 71. Det genomsnittliga resultat för de medverkande kommunerna uppgick till NKI 70, vilket används som målvärde och, enligt SKL, är att betrakta som ett högt värde.

2.6 Socialnämnden

2.6.1 Insatser för den enskilde ska i ökad omfattning ges i hemkommunen. Utforska möjligheter till nya insatser och former av hemmaplanslösningar.

IFO myndigheten

Förebyggande såväl som behovsbedömda insatser för barn och ungdom samt öppenvård och boende för vuxna, främst med beroendeproblematik är de områden som varit prioriterade under året.

För barn och unga har två nya familjebehandlartjänster inrättats i syfte att anpassa insatsen till hemmaplan och samtidigt sänka kostnaderna för externa köp av familjebehandling. Genom utvecklat nätverksarbete inom metoden Signs of safety ges stöd till barn, ungdomar samt deras föräldrar i sitt ordinarie boenden i stället för placering i så kallade utredningshem. Metoden används även för att korta ned placeringstider. Inom beroendevården kan öppenvårdens beroendemottagning numera ge biståndsbedömda insatser i form av behandling och motiverande samtal i samband med placering. Brist på möjligheter till eget boende innebär fortfarande att ett antal vuxna personer med beroendeproblematik inte kommer vidare i vårdkedjan utan har återkommande behov av stödboendeplacering eller annan typ av mer kostnadskrävande boende.

IFO stöd och insatser

I samverkan med IFO myndighet BoU har två familjebehandlare anställts inom utförarenheten barn o unga. De arbetar på uppdrag av myndigheten med biståndsbedömda insatser.

Enheten barn och unga har deltagit i projektet "Tillbaka till skolan" i samverkan med IFO myndighet och utbildningsförvaltningen.

Arbetet med beroendevårdsprocessen har fortsatt bl.a. genom att växla stödboendet Ängsvik till behandlingsboende. Det görs tillsammans med vuxengruppen inom myndighet och avdelningens beroendemottagning och leds av en projektledare.

Målet bedöms vara uppfyllt

2.6.2 Andelen hushåll med försörjningsstöd ska successivt minska genom kontinuerlig genomlysning av processerna.

Antalet hushåll med försörjningsstöd har ökat under 2017 jämfört med föregående år, en ökning som främst består av etableringsärenden. Hos Värmdös befolkning är det en lägre andel som får försörjningsstöd än hos jämförbara kommuner. Jämförelsedata för hela landet för 2016 (senaste sammanställningen) visar att 1,7% av Värmdös befolkning fått ekonomiskt bistånd jämfört mot 2,3% i riket.

Under året har VärNa bedrivit samverkansprojektet MIA tillsammans med arbetsförmedlingen, försäkringskassan, landstinget och Nacka och Värmdö kommun – ett projekt som främst riktar sig till personer som står lång ifrån arbetsmarknaden. Projektet har från och med den sista november tagit emot 31 deltagare från Värmdö kommun och flera av dessa har redan kommit ut i egen sysselsättning/försörjning.

Målet bedöms vara delvis uppfyllt.

2.6.3 Andelen beslutade åtgärder och beviljade insatser som ej verkställs inom tre månader ska successivt minska.

Under 2017 har socialnämnden haft totalt 21 beslutande insatser som ej verkställts inom tre månader. De flesta ej verkställda besluten inom barn, ungdom och vuxen avser beviljad insats av kontaktperson och inom försörjningsstöd så är det fyra ej verkställda beslut som avser olika typer av ekonomiskt bistånd som ej betalats ut.


Målet bedöms ej vara uppfyllt.

2.7 Tekniska nämnden

2.7.1 Antalet anslutna kunder till kommunens VA-nät ska öka

Utfallet för 2017 är 128 st. nyuppsatta vattenmätare. En vattenmätare kan försörja ett flerbostadshus och innefatta flera abonnenter. Totalt i år har 615 stycken nya kunder anslutits till kommunens VA-nät.

Målet bedöms vara uppfyllt för 2017.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Antal nyuppsatta vattenmätare (enskilda- och flerbostadshus)	615	Utfallet för 2017 är 128 st. nyuppsatta vattenmätare. En vattenmätare kan försörja ett flerbostadshus och innefatta flera abonnenter. Totalt i år har 615 stycken nya kunder anslutits till kommunens VA-nät.

2.7.2 Minskad andel uppvärmning av kommunens verksamhetslokaler med fossila bränslen (olja)

Två oljepannor har tagits bort under 2017. Målet är att färdigställa de återstående fem objekten innan 2020. Kommunfullmäktige har beslutat att all uppvärmning med fossila bränslen ska vara utfasade till 2030.

Målet bedöms vara uppfyllt för 2017.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
Andel konverterade/ombyggda värmeanläggningar – mål minska med 10 %	15%	Fastighetsenheten har tagit bort en oljeanläggning (två stycken oljepannor) under 2017. Enheten har ett mål om att färdigställa de återstående fem oljeanläggningar innan 2020. I KF:s mål är det 2030 som gäller.

3 Inflytande och dialog

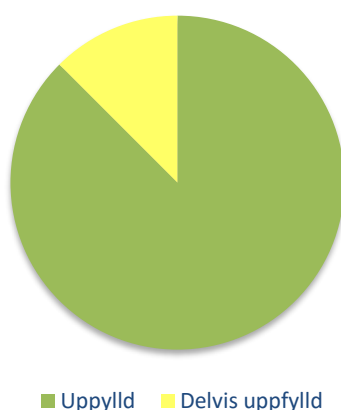
Demokrati och brukares påverkan i Värmdö kommun ska utvecklas och därmed ge ett ökat inflytande, bland annat genom olika former av dialog - till exempel möjlighet till medborgarförslag och att kunna ställa frågor när kommunfullmäktige sammanträder.

Ungdomars och unga vuxnas inflytande ska öka och följas upp. Mellan kommunen och olika intressegrupper ska samverkan vara stark och förbättras kontinuerligt.

3.1 Samlad måluppfyllelse

Till inriktningsmålet Inflytande och dialog finns åtta effektmål från nämnderna och kommunstyrelsen. Av dessa bedöms sju vara uppfyllda och ett mål delvis uppfyllt. Detta mål avser kommunstyrelsens effektmål om medborgarnas förtroende för den offentliga servicen samt utfall på NKI-index avseende tillgänglighet, telefoni och e-post.

Detta gör att inriktningsmålet sammantaget bedöms vara delvis uppfyllt för 2017.



Mål	Nämnd	Måluppfyllelse
Kommuninvånarna ska alltid känna förtroende för den offentliga servicen. Nöjd-kund-index avseende bemötande samt utfall på tillgänglighet, telefoni och e-post ska öka	Kommunstyrelsen	Delvis uppfyllt
Våra kunder och vårt näringsliv ska känna sig nöjda med vårt bemötande och vår kompetens	Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	Uppfylld

Mål	Nämnd	Måluppfyllelse
All form av kommunikation med kunderna ska präglas av hög servicegrad, tillgänglighet och lättbegriplig information	Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	Uppfyllt
Näringslivsperspektivet/företagarperspektivet ska beaktas i kommunens bygg-, miljöskydds-, livsmedels- och hälsoskyddsarbete	Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden	Uppfyllt
Samverkan och dialog med medborgare och idéburna sektorn ska utvecklas	Kultur- och fritidsnämnden	Uppfyllt
Inflytande och dialog med barn och unga ska finnas vid utvecklingen av kommunens kultur- och fritidsutbud	Kultur- och fritidsnämnden	Uppfyllt
Mäta nöjd-kund-index (NKI)	Tekniska nämnden	Uppfyllt
Medborgarna ska erbjudas god tillgänglighet och service	Vård- och omsorgsnämnden	Uppfyllt

3.2 Kommunstyrelsen

3.2.1 Kommuninvånarna ska alltid känna förtroende för den offentliga servicen. Nöjd-kund-index avseende bemötande samt utfall på tillgänglighet, telefoni och e-post ska öka.


Kommunen arbetar aktivt med att på olika sätt öka medborgarnas demokratiska deltagande samt möjlighet till inflytande och dialog. Effektmålet om att kommuninvånarna alltid ska känna förtroende för den offentliga servicen och att NKI avseende bemötande samt tillgänglighet inom telefoni och e-post ska öka, mäts genom sju indikatorer. Förtroendet för den offentliga servicen mäts framförallt genom de två index som hämtas från SCB:s medborgarundersökning: nöjd-medborgar-index (NMI) och nöjd-inflytande-index (NII). NMI utgörs av medborgarnas bedömning av kommunens verksamhet utifrån 35 frågor.

Utfallet för Värmdö är index 48, vilket är i nivå med föregående års resultat. Dock är resultatet något lägre än genomsnittet för deltagande kommuner. NII för 2017 blev index 32 och den har minskat något från en redan låg nivå. Resultatet är lägre än genomsnittet för deltagande kommuner.

De senaste åren har kommunen haft en positiv trend då medborgarna har bedömt att deras möjligheter till inflytande och delaktighet i beslutsfattandet har ökat. Fler medborgare har utnyttjat möjligheten att lämna e-förslag och delta i medborgardialog, men också att utöva sitt inflytande genom flera kommunikationskanaler. Delaktighetsindexet som visar en samlad bild av hur väl kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling, har ökat till index 70 vilket är en förbättring jämfört med föregående års resultat, index 63. Kommunens resultat är betydligt högre än genomsnittet för alla kommuner, som blev index 57.

Tillgängligheten avseende telefoni har ökat totalt sett och kommunen är bland bästa deltagande kommuner avseende bemötande. Dock har svarstiden blivit längre. Tillgängligheten för e-post har ökat med tolv procentenheter jämfört med 2016.

Vid samlad bedömning bedöms målet vara delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Antal e-förslag	11	Under 2017 inkom elva godkända e-förslag som har publicerats på hemsidan. Detta kan jämföras med tio godkända och publicerade e-förslag från 2016. De elva publicerade förslagen handlar bland annat om trafikmiljö, solenergi, Kvarnsjön och framtidens Gustavsberg. Ett förslag som avser Vattenhjulet vid Chamottevägen, har uppnått över 500 underskrifter. Förslaget har behandlats av kommunfullmäktige och

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		kommer att behandlas av kommunstyrelsen 2018.
→ Nöjd-medborgar-index (NMI)	index:48	Medborgarnas bedömning av kommunens verksamheter mäts genom det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI). NMI för Värmdö kommun för 2017 blev 48 vilket är i nivå med föregående års resultat. Kommunens resultat är lägre än genomsnittet för deltagande kommun, som blev 55. Verksamheter som behöver prioriteras för att få nöjdare medborgare i Värmdö är gator och vägar, äldreomsorgen, miljöarbete samt stöd för utsatta personer
↘ Nöjd inflytande-index (NII)	index:32	Medborgarnas bedömning av inflytandet i kommunen mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-inflytande-index (NII), inom ramen för SCB:s medborgarundersökning. NII index för 2017 i Värmdö blev 32 vilket är lägre än förra årets resultat som var 33. Kommunens resultat är sämre i jämförelse med genomsnittet för deltagande kommuner, som uppgick till index 40. Resultatet uppdelat på kön visade att kvinnor bedömer möjligheten till inflytande som något bättre (NII 35) än män (NII 30).
↗ Andel som får ett gott bemötande i kontakt med kommunen via telefon	88%	Bedömningen av bemötandet genomförs i servicemätningen inom ramen för Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Värmdö kommuns resultat för 2017 blev 88 procent vilket är bättre än förra årets resultat, som var 83 procent. Kommunens resultat var bland de bästa kommunerna när det gäller bemötande i telefon.
↗ Andel som får svar på e-post inom 2 dagar	98%	Mätningen av kommunens tillgänglighet via e-post utförs årligen av ett externt företag inom ramen för KKIK. Värmdös resultat för 2017 blev 98 procent vilket är bättre än förra årets resultat, som var 86 procent. Kommunens resultat är bättre än genomsnittet för alla kommuner, som blev 86 procent.
↘ Andel som får svar på enkel fråga via telefon inom 60 sekunder	38%	Mätningen av tillgängligheten inom telefoni utförs av ett externt företag inom ramen för KKIK. Under oktober/november 2017 har företaget ringt 108 samtal via kommunens växel. Tillgängligheten bedöms som andelen samtal som besvaras inom en minut och där frågan blir besvarad. Värmdös resultat för 2017 blev 38 procent vilket är en försämrning jämfört med föregående år och lägre än genomsnittet bland deltagande kommuner som blev 51 procent.
↗ Delaktighetsindex	70	Delaktighetsindexet mäts inom ramen för kommunens kvalitet i korthet och består av en egenskattning utifrån 18 kriterier. Indexvärdet beräknas som andel av maxpoäng. Indexet visar en samlad bild av hur väl kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling. Värmdös resultat för 2017 blev index 70 vilket är en förbättring jämfört med föregående år. Kommunens resultat är bättre än genomsnittet för alla kommuner, som blev index 57. De senaste åren har kommunen en positiv trend där möjligheten till inflytande och delaktighet i beslutsfattandet har ökat för medborgarna genom bl.a. ett ökat användande av medborgardialog men också genom nya kommunikationskanaler.

3.3 Bygg-, miljö- och hälsoskydds nämnden

3.3.1 Våra kunder och vårt näringsliv ska känna sig nöjda med vårt bemötande och vår kompetens.

Enkät om kommunikation har skickats till mottagare av de beslut som expedierades i oktober månad. Totalt har cirka 500 beslut expedieras där enkäter med svarskuvert bifogats. 50 enkätsvar har inkommit där majoriteten upplevt kommunikationen som bra. Det kommunikationssätt som prioriterades framför annat var via e-post.

Enkäten till de som kommer på torsdags drop-in genomfördes under september och oktober där samtliga besökare på drop-in ombads besvara några frågor kring hur informationen och besöket upplevdes.

Målet bedöms vara uppfyllt

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Enkät med fem frågor kring upplevelsen skickas till våra sökanden tillsammans med beslut i oktober.	88%	Enkäten skickades ut i oktober. 50 enkätsvar har inkommit och målvärdet har uppnåtts. 88% av de som svarat uppger att kommunikationen varit mycket bra/bra. Målet bedöms ha uppnåtts.
→ Kundnöjdhet - enkät på drop-in torsdagar.	100%	Enkäten har genomförts. Samtliga besökare har ombetts besvara några frågor i samband med drop-in tillfället. Målet bedöms vara uppnått.

3.3.2 All form av kommunikation med kunderna ska präglas av hög servicegrad, tillgänglighet och lättbegriplig information.

Nämndens information på hemsidan ska vara aktuell och utformad på ett tydligt och enkelt språk. En enkät har genomförts. De synpunkter som inkommit gällande hemsidan har genomförts. Arbetet med att uppdatera hemsidan är viktigt, högaktuellt och ständigt pågående.

Målet bedöms som uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Nämndens information på hemsidan ska vara aktuell och utformad på ett tydligt och enkelt språk (Klarspråk)		De synpunkter som inkommit gällande hemsidan har genomförts. Arbetet med att uppdatera hemsidan är viktigt, högaktuellt och ständigt pågående. Målet bedöms ha uppnåtts.

3.3.3 Näringslivsperspektivet/företagarperspektivet ska beaktas i kommunens bygg-, miljöskydds-, livsmedels och hälsoskyddsarbete.

Via näringslivsenheten har en enkät skickats ut till de lokala näringsidkare som varit i kontakt med nämnden i syfte att undersöka näringslivets behov. Genomgång av näringslivspolicyn har gjorts på avdelningsmöte och en handlingsplan har tagits fram för det fortsatta arbetet.

Målet bedöms som uppfyllt

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Nämndens medarbetare är informerade om näringslivspolicyn. Ger transparens, förståelse, kunskapsutbyte, ökad samsyn och bemötande.	100%	Via näringslivsenheten har enkät skickats ut till det lokala näringslivet. Genomgång av näringslivspolicyn har gjorts på avdelningsmöte och en handlingsplan har tagits fram för det fortsatta arbetet. Målet bedöms som uppfyllt.

3.4 Kultur- och fritidsnämnden

3.4.1 Samverkan och dialog med medborgare och idéburna sektorn ska utvecklas.

Dialog och samverkan med medborgare och den idéburna sektorn har fortgått och delvis utvecklats. Föreningsdialoger har genomförts. Tematräffar har anordnats i samarbete med föreningar med olika inriktningar, exempelvis fotbollsföreningar och skridskoföreningar. Samarrangemang omfattar löpande verksamhet och vissa arrangemang såsom exempelvis Vi på Värmdö-festivalen.

Målet bedöms uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Antal evenemang, festivaler, arrangemang och andra aktiviteter	10	Flera samarrangemang med föreningslivet har genomförts. Öppna ateljéer i samarbete med G-Studio, festivalen Vi på Värmdö den 5-6

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
som genomförs i samverkan med andra aktörer. I de fall det är möjligt även mäta antal deltagare.		juni har skett i nära samarbete med föreningar och andra organisationer. Gurraberg, Ung i Värmdö samt Värmdö bibliotek har ingått samverkan med föreningar för att erbjuda unga aktiviteter. Flera nya föreningsverksamheter har tillkommit som ungdomsföreningar.
↗ Antal genomförda föreningsdialoger	41	Totalt 41 föreningsdialoger har skett under 2017. Dessa består dels av bokade möten då föreningarna bjuds in för en framtidsdialog, dels besök på plats hos föreningar runt om i kommunen, även i skärgården. Därutöver tillkommer föreningsmöten i särskilda ämnen, såsom bokning eller anläggningsutveckling (ej inkluderade i redovisningen).

3.4.2 Inflytande och dialog med barn och unga ska finnas vid utvecklingen av kommunens kultur- och fritidsutbud.

Inflytande och dialog med barn och unga är i vissa avseenden en del av den faktiska verksamheten inom kultur- och fritidsområdet. Inte minst gäller det ungdomsverksamheten som väsentligen baseras på ungas egna önskemål och idéer. Exempel är moppemeckarverkstad, föreningen Cool Girls samt initiativet Grabbarna på G. Som särskilda åtgärder för att stärka inflytande och dialog omfattar exempelvis; referensgrupp med unga vid utformning av kulturprogram för skolelever, arbetsgrupp med ungdomar vid planering och genomförande av Vi på Värmdö-festivalen, referensgrupp med ungdomar för utveckling av kulturskolans verksamhet (kursutbud), ungdomsgrupp för utveckling av Munkmora idrottsområde samt ungdomsdriven verksamhet vid fritidsgården Brunnen.

Målet bedöms uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Antal tillfällen då barn och unga aktivt ges tillfälle att delta i planeringen av verksamhet.		Barn och ungas deltagande i planering av verksamhet tar sig olika uttryck beroende på sammanhang och verksamhet. Ung i Värmdös mötesplatser arbetar utifrån att motivera och inspirera ungdomar att, utifrån sitt intresse, önska, driva, genomföra och planera de aktiviteter som genomförs på mötesplatserna. Inom kulturskoleverksamhet finns inflytande delvis som ett inslag i pedagogiken (mäts genom Våga visa). Värmdö kulturskola har under våren anordnat ett särskilt inflytande tillfälle för unga i syfte att förändra och utveckla kursutbudet.
— Antal tillfällen då barn och unga aktivt ges tillfälle att delta i planeringen av anläggningar.	3	Ungas kunskap och engagemang har använts på ett systematiskt sätt vid tre tillfällen: utveckling av nytt idrottsområde Ingarökryset, utveckling av Munkmora mötesplats samt vid utveckling av parkourpark i Gustavsberg.
— Antal nya möjligheter att som ung kunna framföra sin åsikt eller förslag till förbättring och att få svar.		Befintliga möjligheter har utvecklats. Inga nya möjligheter i form av exempelvis nya kanaler har tillkommit.

3.5 Socialnämnden

IFO stöd och insatser

Kvalitetsuppföljningar; inom utförarenheten barn och unga

Det finns det två verksamheter som har en mångårig erfarenhet av kvalitetsuppföljningar, Hamnen och MST-teamet. Det finns flerårig dokumentation av dessa mätningar. Dessa har dock inte tidigare redovisats i Stratsys. Nedan följer en kort redovisning av resultatet för 2017.

Hamnen använder sig av före och eftermätningar samt kundtillfredsställelse enligt CSQ- 2017. Av de 467 avslutade ärenden har man gjort eftermätning för familjer med fem eller fler besök dvs 73%.

Skattningen ger ett mått på kundtillfredsställelse, CSQ, resultatet av 2017 års skattning visar 21,3 poäng av 24. Liknande siffror kan man även se för tidigare år.

Utvärderingen av de olika insatserna på Hamnen visar att vi håller en hög och god kvalitet. I arbetet med Komet, ABC, individuell KBT och Cool Kids ligger effekterna i linje med och över resultaten av de större studier som gjorts. Föräldrar barn och unga är också mycket nöjda med de insatser de får. Hamnen har en hög, unik, siffra vad gäller eftermätning i klinisk verksamhet.

MST (Multisystemisk terapi) riktar sig till placeringsnära barn och unga. I MST metoden ingår det att kontinuerligt göra uppföljningar av målen både vid avslut sex mån respektive 18 månader. Under 2017 avslutades 19 familjer, av dessa bodde 100% fortfarande hemma, 89% hade fungerande skolgång eller arbete, 89 % och 89% hade inte återfallit i något brott vid avslutad insats.

Kvalitetsuppföljningar; inom utförarenheten vuxna

Granskning av utförarenheten vuxnas antal genomförandeplaner ger en måluppfyllelse på 81% av målvärdet 80%. Dvs av antalet 192 har 155 genomförandeplaner.

3.6 Tekniska nämnden

3.6.1 Mäta nöjd-kund-index (NKI)

Enkät har skickats ut till fastighetsägare på fastlandet. Resultatet redovisades till nämnden den 14 december 2017. Det är en standardenkät som används av många kommuner i landet och som ger ett bra jämförelseunderlag. 82 % är positiva och nöjda med den avfallshantering som kommunen bedriver. Det avser sophämtning, återvinningscentraler och insamling av grovavfall och farligt avfall.

Målet bedöms vara uppfyllt för 2017.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Årligen genomföra en NKI-undersökning inom tekniska nämndens verksamhetsområde.	82%	Enkät har skickats ut till fastighetsägare på fastlandet. Resultatet redovisades till nämnden den 14 december 2017. Det är en standardenkät som används av många kommuner i landet och som ger ett bra jämförelseunderlag. 82 % är positiva och nöjda med den avfallshantering som kommunen bedriver. Det avser sophämtning, återvinningscentraler och insamling av grovavfall och farligt avfall

3.7 Överförmyndarnämnden

3.7.1 Medborgarna ska erbjudas god tillgänglighet och service.

Mätning har gjorts i enkät till huvudmän och ställföreträdare.

Under 2016 slutade all personal. Rekrytering gjordes under hösten 2016 och i januari 2017 var all fast anställd personal (3 st.) på plats. Under 2017 ökades servicenivån successivt. Ärendebalansen minskade och handläggningstiden blev på en acceptabel nivå. För olika ärendekategorier fastställdes handläggningstider som följdes upp.

3 timmars telefontid erbjöds varje dag under året. Dessutom kunde personliga besök bokas in förutom kontakt via e-post. Förbättringar på websidan gjordes med tydligare information och en direkt ingång från kommunens websida till överförmyndarna.

Målet bedöms vara uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Nöjd med kontakt	78,4%	Utfallet från den årliga enkäten visar att majoriteten är nöjda med sin kontakt med överförmyndarhandläggarna.
↗ Bemötande	88,3%	Resultatet från den årliga enkäten visar att majoriteten anser att överförmyndarhandläggarna har en professionell ton i brev och samtal.

4 Omsorg och trygghet

I Värmdö kommun ska social hållbarhet vara grunden för medborgarnas trygghet och välfärd. Utsatta personer och grupper ska stöttas på bästa möjliga sätt. Värmdö kommun ska i sina verksamheter och tjänsteskrivelser beakta ett barnperspektiv.

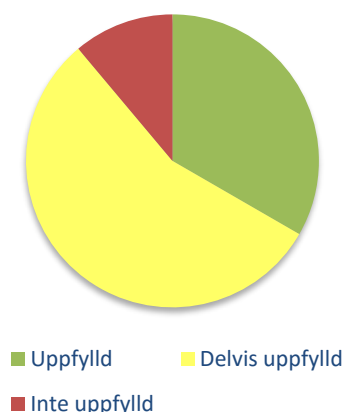
Personer som omfattas av kommunens omsorg ska erbjudas möjlighet till förebyggande hälso- och friskvård. Alla omsorgsalternativ i Värmdö ska alltid hålla hög kvalitet och anpassas efter individuella önskemål.

Värmdö ska vara en attraktiv kommun för boende, studerande och besökare där alla, oavsett kön, ålder, funktionshinder, etnisk tillhörighet, religion eller sexuell läggning ska känna sig trygga och säkra.

4.1 Samlad måluppfyllelse

Till inriktningsmålet Omsorg och trygghet finns nio effektmål. Av dessa bedöms tre vara uppfyllda, fem delvis uppfyllda samt ett effektmål inte uppfyllt. Detta mål avser vård- och omsorgsnämndens effektmål om att insatser ska ges så att den enskildes delaktighet främjas och den egna förmågan utvecklas och tillvaratas. Detta eftersom andelen genomförandeplaner som inkommit ska öka för att säkerställa den enskildes delaktighet. De indikatorer som har satts till effektmålet har i ett fall antingen inte uppnått målvärdet eller inte kunnat mätas.

Detta gör att inriktningsmålet sammantaget bedöms vara delvis uppfyllt per helåret 2017.





Mål	Nämnd	Måluppfyllelse
Förebyggande arbete för socialt utsatta individer och grupper ska stärkas i samverkan med andra aktörer	Socialnämnden	Uppfyllt
Eleverna och barnen ska känna sig trygga i skolan/förskolan och uppleva att skolan/förskolan medvetet motverkar mobbning och andra former av kränkningar	Utbildningsnämnden	Delvis uppfyllt

Mål	Nämnd	Måluppfyllelse
Den enskilde och anhöriga ska ges ett gott och professionellt bemötande	Vård- och omsorgsnämnden	Delvis uppfyllt
Insatser ska ges med hög personalkontinuitet	Vård- och omsorgsnämnden	Delvis uppfyllt
Insatser ska ges på sådant sätt att den enskildes delaktighet främjas och att den egna förmågan utvecklas eller tillvaratas	Vård- och omsorgsnämnden	Inte uppfyllt
Omsorgen och vården ska präglas av hög kvalitet	Vård- och omsorgsnämnden	Delvis uppfyllt
Insatser ska följas upp	Vård- och omsorgsnämnden	Delvis uppfyllt
Den enskilde ska ha kännedom om och tillgång till förebyggande insatser	Vård- och omsorgsnämnden	Uppfyllt
Verksamheten ska genomsyras av rättssäkerhet och kompetens	Överförmyndarnämnden	Uppfyllt

4.2 Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen har inte antagit något effektmål kring inriktningsmålet omsorg och trygghet. Dock finns det samlade ansvaret för kommunens krisberedskap samt risk- och säkerhetsarbetet hos kommunstyrelsen. Därmed redogörs här för exempel på det arbete som bedrivits under året inom ramen för kommunstyrelsen som har bäring på inriktningsmålet omsorg och trygghet.

Kommunens säkerhetsarbete styrs av t.ex. lagen om extraordinära händelser och lagen om skydd mot olyckor. Under året har arbetet fortsatt med att ansluta kommunens verksamheter till en enhetlig rapportering av brandskyddet. Detta sker i samarbete med räddningstjänsten och Stockholmregionens Försäkring AB. Närapå samtliga av verksamheterna i kommunens egna fastigheter är anslutna. Förutom detta arbete som förbättrar den övergripande rapporteringen har flera hundra medarbetare och kontrollanter utbildats.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Upplevd trygghet bland medborgarna	index:60	Inom ramen för SCB:s medborgarundersökning undersöks medborgarnas upplevda trygghet. Indexet är en sammanvägning av svaren på tre frågor rörande trygghetsaspekter utomhus på kvällar och nätter, mot hot, rån och misshandel samt avseende inbrott i hemmet. Värmdös resultat 2017 blev index 60 vilket var något sämre än föregående års resultat. I jämförelse med genomsnittet för deltagande kommuner, som uppgick till index 57, hade Värmdö ett högre resultat. Resultatet uppdelat på kön visade att kvinnors upplevda trygghet (index 57) är lägre än mäns (index 63). Skillnaden har ökat sedan föregående års mätning.
 Kommunens trygghet och säkerhet	75	Kommunens trygghet och säkerhet mäts inom ramen för SKL:s Öppna Jämförelser (ÖJ). Nyckeltalet utgörs av ett sammanvägt index för fyra faktorer: personskador, utvecklade bränder i byggnader, anmälda våldsbrott och anmälda stöld- och tillgreppsbrott. Målet är ett lågt index-värde. Värmdö kommun får ett sämre resultat 2017 och tappar 22 placeringar jämfört med 2015 men trots det ligger kommunen på plats 75 av 296 deltagande kommuner. Kommunen visar oförändrad trend när det gäller utvecklade bränder i byggnader, anmälda våldsbrott och anmälda stöld- och tillgreppsbrott. Kommunens sämre index och därmed sämre platsrankning kan delvis förklaras med ett ökat antal personskador men också med att de andra deltagande kommunerna har förbättrat sina resultat.

4.3 Socialnämnden

4.3.1 Förebyggande arbete för socialt utsatta individer och grupper ska stärkas i samverkan med andra aktörer.

Antalet samverkansgrupper ska öka.

Vi har upprätthållit de aktiviteter som påbörjats och utvecklar ständigt vår samverkan.

Samverkansaktiviteter som genomförts under året är; julfester, matkasseprojektet och nyfikenprojektet. Aktiviteter med Röda Korset, Värmdö och Gustavsberg Ingarö församling, läsläsning med Skärgårdskyrkan, fotboll med Värmdö IF, olika aktiviteter ihop med fritidsgårdarna, primärvården, polisen

Enheten har nått ut till fler medborgare både vuxna och barn och ungdomar än tidigare år.

Målet bedöms vara uppfyllt.

4.4 Utbildningsnämnden

4.4.1 2017 Eleverna och barnen ska känna sig trygga i skolan/förskolan och uppleva att skolan/förskolan medvetet motverkar mobbning och andra former av kränkningar

Effektmålet bedöms vara delvis uppnått.

Målet mäts av tio indikatorer gällande trygghet och sju gällande arbetet att motverka mobbning och andra former av kränkande behandling.

Resultaten visar att föräldrar och elever anser att förskolan/skolan är trygg. Överlag är resultaten höga. Av indikatorerna gällande trygghet har sex ökat och två sjunkit jämfört med föregående år. Två indikatorer är nya och saknar resultat för föregående år. Jämfört med genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna ligger Värmdös över på åtta av indikatorerna och under på en. Gymnasiernas resultat ligger över genomsnittet i Stockholms län.

Resultaten för indikatorerna gällande arbetet att motverka mobbning och andra former av kränkande behandling är något lägre jämfört med trygghet. Av de sju indikatorerna har tre ökat och tre sjunkit jämfört med föregående år. En av indikatorerna är ny och saknar resultat för föregående år. Jämfört med genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna ligger Värmdös resultat över på fem av indikatorerna och under på en. Gymnasiernas resultat ligger på samma nivå som genomsnittet i Stockholms län.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
↘ Andel föräldrar till barn i förskolan som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i förskolan".	96%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	96	97	96
		VÅGA VISA-kommuner	96	96	95
↗ Andel föräldrar till barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i familjedaghemmet".	100%				

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
		2015	2016	2017	
		Värmdö kommun kommunala	100	97	100
		VÅGA VISA-kommuner	93	100	99
↗	Andel föräldrar till barn i förskoleklass som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i skolan".	96%			
		Värmdö kommun kommunala	93	92	96
		VÅGA VISA-kommuner	93	93	93
↗	Andel föräldrar till barn i grundskolan som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i skolan".	97%			
		Värmdö kommun kommunala	100	96	97
		VÅGA VISA-kommuner	94	96	90
↗	Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i skolan".	93%			
		Värmdö kommun kommunala	-	91	93
		VÅGA VISA-kommuner	-	91	90
↗	Andel fritidshemsbarn i årskurs 3 som håller med påståendet "jag känner mig trygg på fritids"	97%			
		Värmdö kommun kommunala	-	94	97
		VÅGA VISA-kommuner	-	94	93
—	Andel grundskoleelever i årskurs 6 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i skolan".	92%			
		Värmdö kommun kommunala	-	-	92
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	87
—	Andel fritidshemsbarn i årskurs 6 som håller med påståendet "jag känner mig trygg på fritids"	90%			

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
känner mig trygg i fritidsverksamheten".			2015	2016	2017
	Värmdö kommun kommunala	-	-	-	90
	VÅGA VISA-kommuner	-	-	-	80
↘ Andel grundskoleelever i årskurs 8 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i skolan".	81%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	85	83	81
		VÅGA VISA-kommuner	88	88	86
↗ Andel elever i år 2 på gymnasiet som håller med påståendet "jag känner mig trygg på min skola".	95%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	96	94	95
		Stockholms län	91	91	89
↘ Andel föräldrar med barn i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	79%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	80	80	79
		VÅGA VISA-kommuner	75	77	77
↗ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	100%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	91	94	100
		VÅGA VISA-kommuner	91	92	95
↗ Andel föräldrar med barn i förskoleklass som håller med påståendet "skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	82%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	77	81	82
		VÅGA VISA-kommuner	82	80	80

Indikator	Utfall	Senaste kommentar		
↗ Andel föräldrar med elever i grundskolan som håller med påståendet "skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	77%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	86	75
		VÅGA VISA-kommuner	74	78
				71
— Andel grundskoleelever i årskurs 6 som håller med påståendet "skolan arbetar mot kränkande behandling som t.ex. mobbning".	84%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	-	-
		VÅGA VISA-kommuner	-	-
				84
				81
↘ Andel grundskoleelever i årskurs 8 som håller med påståendet "skolan arbetar mot kränkande behandling som t.ex. mobbning".	61%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	70	68
		VÅGA VISA-kommuner	76	76
				61
				74
↘ Andel elever i år 2 på gymnasiet som håller med påståendet "jag är nöjd med skolans arbete mot mobbning".	69%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	76	74
		Stockholms län	69	70
				69

4.5 Vård- och omsorgsnämnden

4.5.1 Den enskilde och anhöriga ska ges ett gott och professionellt bemötande

Biståndsavdelningen har tillsammans med kommunikationsavdelningen tagit fram dokument och följebrev som underlättar i kommunikationen och samtliga klagomål har hanterats och besvarats.

Målvärdet för utförarverksamheten bedöms som delvis uppfyllt då bemötandet inte uppnår målvärdet fullt ut för alla verksamheter.

Målet bedöms som delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Brukare får bra bemötande från personal (särskilt boende för äldre)	97%	Indikatorn mäts 1 gång/år för särskilt boende för äldre.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar	
—	Brukare känner förtroende för personal (särskilt boende för äldre)	82%	Indikatorn mäts 1 gång/år inom särskilt boende för äldre.
—	Det finns ett fungerande samarbete mellan brukares anhöriga och verksamhetspersonal (särskilt boende för äldre)	90%	Indikatorn mäts 1 gång/år inom särskilt boende för äldre.
—	Brukare upplever ett gott bemötande från biståndshandläggare/LSS handläggare.		Mätvärde saknas.
—	Brukare upplever att de har fått den information de behöver.	70%	Mätning genomförd gällande hemtjänst och frågan " Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar".
—	Brukarnas upplevelse av personalen (LSS boende)	95%	Resultatet är en uppskattning utifrån brukarenkät med två frågor inom de kommunala LSS boendena.

4.5.2 Insatser ska ges med hög personalkontinuitet

Målet är uppfyllt för biståndsavdelningen som haft en låg personalomsättning 2017.

Målvärdet bedöms som ej uppfyllt för utförarverksamheten då personalkontinuiteten inom hemtjänsten har minskat och ligger under önskad nivå.

Målet bedöms som delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar	
→	Antal personer som besöker den enskilde under en period om 14 dagar	17	Senaste resultatet från mätningen till Kommunens Kvalitet i Korhet.

4.5.3 Insatser ska ges på sådant sätt att den enskildes delaktighet främjas och att den egna förmågan utvecklas eller tillvaratas

Andelen genomförandeplaner som inkommit till myndigheten måste öka för att säkerställa den enskildes delaktighet.

Ingen av de två indikatorerna för utförarverksamheten bedöms uppnå målvärdet. Enskilda enheter inom LSS har dock ett positivt svar med 100% medan indikatorn inom hemtjänsten inte är mätt.

Målet är ej uppfyllt

Indikator	Utfall	Senaste kommentar	
—	Personal tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål (hemtjänst)	86%	Indikatorn är redovisad för hemtjänst.
—	Personal främjar att brukarens egna färdigheter tas tillvara		Mätvärde saknas.
—	Myndighetsbeställningar och genomförandeplaner innehåller brukarens egna färdigheter samt egna önskemål och mål		Mätvärde saknas.

4.5.4 Omsorgen och vården ska präglas av hög kvalitet

Indikatorn gällande andel personer som har rätt kompetens för att utföra sitt arbete på ett kvalitativt sätt har 100% som målvärde och de flesta verksamheter ligger strax under målvärdet. Gällande nöjdhet var det flera verksamheter som uppnådde målvärdet.

Målet bedöms som delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Andel personal som har rätt kompetens för att utföra sina uppgifter på ett kvalitativt sätt		Mätvärde saknas.
— Sammantaget nöjd med bistånd/insats		Mätvärde saknas.
— Synpunkter och klagomål från brukare uppmärksammas och framförs av personal		Mätvärde saknas.
— Antal brukare som besöker de dagliga verksamheterna	147	Målvärde = utfall

4.5.5 Insatser ska följas upp

Målet bedöms som uppfyllt av biståndsavdelningen. Nästan samtliga ärenden i kollegiegranskningen hade haft en uppföljning inom ett år.

Målvärdet bedöms som ej uppfyllt då några verksamheters mätvärden saknas och där resultat finns registrerade ligger verksamheterna strax under målvärdet.

Målet bedöms som delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Myndighet följer upp sina beslut	100%	Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Utföraren följer upp insatserna		Mätvärde saknas.

4.5.6 Den enskilde ska ha kännedom om och tillgång till förebyggande insatser

Samtliga personer över 77 år får ett besök och information av kommunens uppsökare. En Seniorlots och en LSS lots är inrättad.

Information om förebyggande arbete ges via hembesök, broschyrer, hemsida samt vid personliga möten. Kommunen erbjuder en rad förebyggande insatser. Under 2017 var det totalt 65 brukare som fick dagvård samt 82 brukare som fick dagvård internt inom LSS. Målvärdet innebar att redovisa för insatser samt antal brukare som deltar i insatserna.

Målet bedöms som uppfyllt

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Antal brukare som använder förebyggande insatser		Mätvärde saknas.

4.6 Överförmyndarnämnden

4.6.1 Verksamheten ska genomsyras av rättssäkerhet och kompetens.

Då överförmyndarhandläggarna var nyanställda satsades på kompetensutveckling och omvärldsorientering under året. Beskrivningar av processer och rutiner togs fram.

Utbildning hölls för gode männen för ensamkommande barn. Ett utbildningspaket har tagits fram för nya ställföreträdare för att underlätta deras uppdrag. Rekryteringar av ställföreträdare har gjorts för att ha tillräckligt antal som bas vid behov.

Målet bedöms vara uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Ställföreträdare anser att de har erbjudits information och utbildning för att klara sitt uppdrag	86,6%	Resultat från den årliga enkäten visar att merparten av ställföreträdarna är nöjda med den information och utbildning som de har fått.
→ Tjänstemän/medarbetare som har kompetensutvecklats under året.	100%	Uppföljning att medarbetarna har erhållit sin kompetensutveckling enligt kompetensutvecklingsplanen har skett vid överförmyndargruppens möten en gång per månad. Planen har följts.
→ Inkomna årsräkningar där granskningen har påbörjats före den 1 september med undantag för de årsräkningar som ej har inkommit trots påminnelser eller för årsräkningar där djupare utredning krävs.	100%	Arbetet med årsräkningar har flutit på bra och målet har uppnåtts.

5 Livslångt lärande för livet och arbetslivet

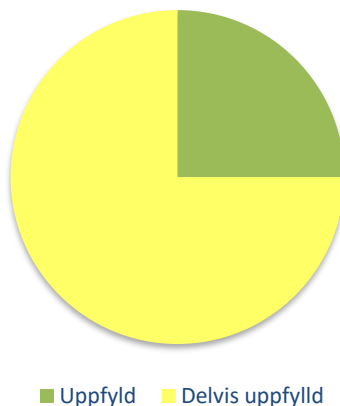
Alla Värmdös invånare, oavsett ålder, ska erbjudas möjligheter till livslångt lärande i de inriktningar de själva önskar. Värmdö kommun ska stimulera sina medborgare till att höja och utveckla sin kompetens, i förhållande till arbetsmarknaden, för att stärka sina möjligheter till ett rikt arbetsliv.

Eleverna ska erbjudas en kreativ skola som skapar bra förutsättningar för lärande, med utbildningar av hög kvalitet. En skola som uppmuntrar till aktiv rörelse, kritiskt tänkande och ger en stark kunskapsbas.

5.1 Samlad måluppfyllelse

Till inriktningsmålet Livslångt lärande för livet och arbetslivet finns fyra effektmål från näringslivsnämnden och utbildningsnämnden. Tre av dessa bedöms vara delvis uppfyllda och ett uppfyllt.

Detta gör att inriktningsmålet sammantaget bedöms vara delvis uppfyllt per helåret 2017.



Mål	Nämnd	Måluppfyllelse
Individens kompetens (utbildning och erfarenhet) ska i större utsträckning kunna matcha till arbetsgivares behov	Näringslivsnämnden	Delvis uppfyllt
Vuxenutbildningen ska tillgodose värmdöbornas behov av kunskapsutveckling och livslångt lärande	Näringslivsnämnden	Delvis uppfyllt
Elevernas och barnens kunskaper ska öka	Utbildningsnämnden	Delvis uppfyllt
Eleverna och barnen skall ges studiemotivation genom ledning av kunniga och behöriga lärare	Utbildningsnämnden	Uppfyllt

5.2 Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen har inte antagit något effektmål kring inriktningsmålet livslångt lärande för livet och arbetslivet, men eftersom kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar redogörs här för viktiga nyckeltal och kommunens arbete inom området.

Värmdö kommun har en hög andel förvärvsarbete i befolkningen. Många kommuninvånare är även företagare; andelen nystartade företag per 1 000 invånare uppgår i Värmdö till 7,6 för 2017. Detta placerar Värmdö på plats 24 bland landets kommuner vilket är dock något lägre än förra mätningen. Däremot har företagsklimat förbättrats med 10 indexenheter jämfört med förra mätningen och det ligger numera runt genomsnittet för riket, enligt servicemätningen Löpande Insikt som genomförs av Sveriges kommuner och landsting (SKL) i samarbete med bl.a. Stockholm Business Alliance (SBA).

Näringslivets tillväxt och lönsamhet utvecklas mycket positivt i Värmdö enligt en analys gjord av företaget Bisnode. Värmdö kommun har bättre tillväxt än Sverige genomsnittet i förädlingsvärde företag och anställda. Värmdös förädlingsvärde på 70 procent kan jämföras med snittet på 32 procent. Antalet anställda ligger på 32 procent i Värmdö vilket är över genomsnittet för Sverige som ligger på tio procent.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Nöjd-region-index (NRI)	index:60	Medborgarnas bedömning av kommunen som en plats att bo och leva på mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-region-index (NRI), inom ramen för SCB:s medborgarundersökning. Indexet utgörs av resultatet av 25 frågor inom områden som bland annat arbetsmöjligheter, bostäder, trygghet, fritidsmöjligheter och rekommendation. NRI för Värmdö kommun för 2017 blev index 60 vilket är i nivå med föregående års resultat. Resultatet var detsamma som genomsnittet för deltagande kommuner. Frågeområden som behöver prioriteras för att få nöjdare medborgare i Värmdö kommun är trygghet, fritidsmöjligheter och kommersiellt utbud.
↗ Företagsklimat (NKI)	index:71	Kommunens företagsklimat mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-kund-index (NKI), inom ramen för SKL:s Öppna jämförelser i samverkan med Stockholm Business Alliance (SBA). Undersökningen är en kvalitetsmätning av kommunernas myndighetsutövning och service gentemot företagare inom fem myndighetsområden; brandtillsyn, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd. Företagare som har varit i kontakt med kommunen besvarar frågor inom sex serviceområden. Företagsklimat har ökat med hela 10 indexenheter och det ligger numera runt genomsnittet för riket. Värmdö kommun har visat samma eller bättre resultat jämfört med förra mätningen i alla fem myndighetsområden. De största förbättringarna har gjorts inom myndighetsområdena miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd. Samtidigt har Värmdö kommun visat ett bättre resultat i samtliga sex serviceområden som mäts: information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet.

5.3 Näringslivsnämnden

5.3.1 Individurs kompetens (utbildning och erfarenhet) ska i större utsträckning kunna matchas till arbetsgivares behov

Målet är delvis uppfyllt.

Att medborgarna har tillgång till utbildning som ger dem sådana kunskaper som efterfrågas av näringslivet är en nyckelfråga för att företagen i kommunen ska kunna växa och utvecklas. Lärlingsutbildningar utvecklade i samråd med näringslivet har haft goda resultat avseende övergången från utbildning till arbete, vilket bidrar till att underlätta det lokala näringslivets kompetensförsörjning. Genom praktikperioder skapas möjligheter för arbetssökande att skaffa efterfrågad erfarenhet, och arbetsgivare att komma i kontakt med potentiella medarbetare.

Möjlighet för medborgare att utbilda sig inom bristyrken är en förutsättning för att den tillgängliga arbetskraften ska kunna matcha arbetsgivares efterfrågan, och under 2018 fortgår arbete med att utveckla det kursutbud som tillhandahålls medborgarna.

Personer som trots den goda konjunkturen inte fått arbete och är kvar i Arbetsmarknadsgruppens verksamheter står som regel mycket långt ifrån arbetsmarknaden och har behov av mer omfattande insatser än kommunen har tillgång till. Därför är det endast ett fåtal deltagare som kunnat avslutas till arbete eller studier.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Personer som har fått arbete sex månader efter avslutad lärlingsutbildning	100%	Uppföljning görs per avslutat läsår. Under läsåret 2016/17 avslutade 27 elever lärlingsutbildning, samtliga 27 har arbete sex månader efter avslutad utbildning. Målet är att 70 % av lärlingarna ska ha arbete sex månader efter avslutad utbildning. Målet är därmed uppfyllt.
↗ Personer som matchas till arbete eller varaktiga studier	26%	Av totalt 88 personer som varit aktuella för insatser från Arbetsmarknadsgruppen (43% kvinnor, 57% män) under andra halvåret 2017 har 23 personer, motsvarande 26% avslutats till varaktiga studier eller arbete. Av dessa har 11 gått vidare till studier och 12 till arbete. Under hela 2017 har totalt 42 personer avslutats till varaktigt arbete eller studier. Liksom tidigare utgörs Arbetsmarknadsgruppens deltagare till stor del av personer som står mycket långt från arbetsmarknaden pga. långvarig arbetslöshet, psykiskt ohälsa, missbruksproblematik eller funktionsnedsättning som medför nedsättning i arbetsförmåga. För att dessa personer ska kunna närmas sig arbetsmarknaden och så småningom ta ett arbete eller påbörja studier krävs omfattande insatser av en typ som arbetsmarknadsgruppen i dagsläget inte kan tillhandahålla.
↘ Utbildning inom bristyrken	60%	I rapporten "Var finns jobben?" som publicerades av Arbetsförmedlingen i juni 2017 redovisades de 20 yrken som det väntas råda störst brist på arbetskraft tom våren 2018 och som inte kräver högskoleutbildning. Uppgifterna avser hela Sverige. Näringslivsnämndens ambition är att, inom ordinarie utbud, tillhandahålla utbildningar till samtliga dessa yrken. Under 2017 har vuxenutbildningen i Värmdö tillhandahållit utbildning för 12 av de 20 identifierade bristyrkena. Utbildningar som saknas i Värmdös ordinarie utbud inom vuxenutbildning är: Betongarbetare, Motorfordonmekaniker/fordonsreparatör, Kyl- och värmepumpstekniker, Anläggningsmaskinförare, Industrielektriker,

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		Tunnplåtslagare, Takmontör, samt Underhållsmekaniker/maskinreparatör. Utbildning för dessa yrken utgörs emellertid i flertalet fall av inriktningar inom utbildningar/kurspaket som tillhandahålls i det ordinarie utbudet, och i vissa fall kan anordnaren ha möjlighet att tillhandahålla nödvändiga kurser om önskemål finns hos eleverna.
↘ Fullföljda praktikperioder	83%	Under 2017 har tolv personer haft praktik anordnad av Arbetsmarknadsgruppen. Av dessa har tio fullföljt praktiken. Av de avbrutna praktikperioderna orsakades det ena avbrottet av att deltagaren fick arbete.

5.3.2 Vuxenutbildningen ska tillgodose värmdöbornas behov av kunskapsutveckling och livslångt lärande.

Målet är delvis uppfyllt.

Liksom tidigare har samtliga behöriga sökande till kommunal vuxenutbildning beviljats studier. Att medborgare har god tillgång till utbildning är positivt såväl för den enskilda medborgaren som för kommunen i stort.

Trenden med en minskande andel godkända betyg tycks ha vänt under andra halvåret 2017, även om målet att 90% av eleverna inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning ska klara godkända betyg inte har uppnåtts. En mycket positiv utveckling finns också avseende andelen SFI-elever som klarar sin kurs på utsatt kurstid.

Andelen avbrott tenderar att vara högre under andra halvåret än under det första. En möjlig förklaring till det är att fler ”nya” elever börjar på hösten, och att risken för avbrott är som störst i början av studierna.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Elever inom grundläggande och gymnasial kommunal vuxenutbildning som uppnår betyg E eller högre	78%	Andelen godkända betyg inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har ökat under andra halvåret 2017, jämfört med första halvåret samma år. Även jämfört med 2016 har resultatet förbättrats. Resultatet når emellertid inte upp till målvärdet 90% godkända betyg. Arbetsmarknaden har förstärkts under de senaste åren, och en effekt av det är att de elever som står närmast arbetsmarknaden i flera fall väljer att arbeta istället för att studera. Det leder i sin tur till att en högre andel av eleverna inom vuxenutbildningen står längre ifrån arbetsmarknaden, vilket tenderar att korrelera med svårigheter att klara sina studier. Det är en bidragande förklaring till att målsättningen om 90% inte uppnås. Huvudmannen och utbildningsanordnarna har under 2017 arbetat med olika metoder som syftar till att fler elever ska klara kunskapskraven och få godkända betyg. Förbättringen av resultatet kan med viss försiktighet tolkas som ett tecken på att de nya arbetssätten gett effekt, och att trenden med försämrade resultat kan vara på väg att vända.
→ Sökande som beviljas kommunal vuxenutbildning	100%	Samtliga 851 behöriga sökande har beviljats vuxenutbildning.
↘ Andel avbrott inom grundläggande och gymnasial kommunal vuxenutbildning.	17%	Andelen avbrott från grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har ökat under andra halvåret 2017 jämfört med första halvåret samma år. Resultatet är emellertid betydligt bättre än andra halvåret 2016. En jämförelse mellan halvår 1 och 2 2016 respektive 2017 visar att andelen avbrott tenderar att vara betydligt högre under hösten än

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		<p>under våren. Det är emellertid svårt att hitta någon entydig förklaring till det.</p> <p>Huvudmannen och anordnarna arbetar på olika sätt för att förebygga avbrott som beror på att elever valt fel kurs, inte klarar studietakten, har fått ändrade privata förhållanden som försvårar studier eller liknande genom vägledning inför kursval och anpassning av studietakt och studieformer.</p>
↘ Andel avbrott inom SFI	13,5%	<p>Under 2017 har kundval införts även för SFI, vilket ger eleverna möjlighet att välja skola efter egna behov och önskemål. En ny modell för SFI, där antalet studieveckor per nivå har definierats. Under året har avbrotten från SFI minskat betydligt jämfört med motsvarande perioder 2016. Ökad valfrihet och tydligare tidsramar för eleverna bedöms ha stimulerat inläringen och minskat avbrotten från SFI.</p> <p>Liksom för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning är andelen avbrott högre under hösten än under våren.</p>
↗ Andel elever som når godkänt betyg på SFI A på utsatt kurs tid (20 veckor).	71%	Jämfört med första halvåret har resultatet förbättrats betydligt för andra halvåret 2017. Det är ett resultat av målmedvetet arbete med att utveckla nya arbetsmetoder och anpassa undervisningen till den nya modellen med fasta tidsramar för SFI-kurser som infördes i januari 2017.
↘ Andel elever som når godkänt betyg för SFI B på utsatt tid (15 veckor).	42%	En stor andel av eleverna som läser SFI B har kort utbildningsbakgrund och begränsad studievana, vilket bidrar till att de har svårare att uppnå kunskapsmålen inom utsatt tid. Att resultatet för SFI B är sämre än resultatet för SFI A kan ha att göra med att den utsatta tiden för B-kursen är kortare än för A-kursen, och kanske inte tillräcklig för de elever som har kortast utbildning.
↗ Andel elever som når godkänt betyg för SFI C på utsatt tid (15 veckor).	81%	Jämfört med första halvåret har resultatet förbättrats betydligt för andra halvåret 2017. Det är ett resultat av målmedvetet arbete med att utveckla nya arbetsmetoder och anpassa undervisningen till den nya modellen med fasta tidsramar för SFI-kurser som infördes i januari 2017.
↗ Andel elever som når godkänt betyg för SFI D på utsatt tid (15 veckor).	82%	Jämfört med första halvåret har resultatet förbättrats betydligt för andra halvåret 2017. Det är ett resultat av målmedvetet arbete med att utveckla nya arbetsmetoder och anpassa undervisningen till den nya modellen med fasta tidsramar för SFI-kurser som infördes i januari 2017.

5.4 Utbildningsnämnden

5.4.12017: Elevernas och barnens kunskaper ska öka





Effekt målet bedöms vara delvis uppnått.

Målet mäts med resultaten på totalt 16 indikatorer varav åtta indikatorer från kundundersökningen och åtta indikatorer som visar elevresultat inklusive andel studieavbrott på gymnasiet. Resultaten på indikatorerna varierar från höga till måttliga där sex har ökat, sex har minskat, tre är oförändrade och en indikator är ny och jämförande resultat saknas.

Analysen av resultaten från kundundersökningen omfattar pedagogisk omsorg, förskola och fritidshem och visar att av de åtta indikatorerna har två ökat, fyra har sjunkit och en ligger på samma nivå som föregående år. En indikator är ny och saknar resultat från föregående år. Jämfört med genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna ligger Värmdös resultat högre på fem av indikatorerna och under på tre.

Analysen av elevresultaten som gäller grundskola och gymnasium visar att fyra har ökat, två har minskat och två är oförändrade. Överlag ligger Värmdö kommuns resultat över genomsnittet i riket men under genomsnittet i Stockholms län.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
→ Andel föräldrar i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar med att utveckla barnens språk".	88%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	89	88	88
		VÅGA VISA-kommuner	86	86	87
↘ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns språk".	89%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	91	97	89
		VÅGA VISA-kommuner	90	93	95
↘ Andel föräldrar med barn i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för matematik".	84%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	85	85	84
		VÅGA VISA-kommuner	81	81	81
↘ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för matematik".	61%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	94	81	61
		VÅGA VISA-kommuner	83	84	85
↗ Andel föräldrar med barn i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för naturvetenskap och teknik".	86%		2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	-	85	86
		VÅGA VISA-kommuner	-	82	83
↘ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns	56%				

Indikator	Utfall	Senaste kommentar		
förståelse för naturvetenskap och teknik".		2015	2016	2017
	Värmdö kommun kommunala	-	75	56
	VÅGA VISA-kommuner	-	84	85
 Andel fritidshemsbarn i årskurs 3 som håller med påståendet "jag får pröva på att göra olika saker".	93%	2015	2016	2017
	Värmdö kommun kommunala	-	90	93
	VÅGA VISA-kommuner	-	91	91
 Andel fritidshemsbarn i årskurs 6 som håller med påståendet "jag får pröva på att göra olika saker".	93%	2015	2016	2017
	Värmdö kommun kommunala	-	-	93
	VÅGA VISA-kommuner	-	-	79
 Andel elever i årskurs 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen.		2015	2016	2017
	Brunns skola	92,3	90	91
	Farstavikens skola	84,8	64 (70)	72 (75)
	Hemmestaskolan	79,3	92	76
	Viks skola	93,8	92	93
	Värmdö Skärgårdsskolan	100*	100 *	87 (100*)
	Ösbyskolan	100*	84	87
	Värmdö kommuns kommunala skolor	90,0	86 (87)	84 (85)
	Stockholms län	82,7	82 (84)	80 (83)
	Riket	80,5	79 (83)	76 (80)
* I resultatet ingår 1-4 elever som ej uppnått kunskapskraven i alla ämnen. Resultaten är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund.				
 Genomsnittligt meritvärde årskurs 9.	228			

Indikator	Utfall	Senaste kommentar		
		2015	2016	2017
		2015	2016	2017
	Brunns skola	248	241	228(237)
	Farstavikens skola	174 (211)	197 (225)	192(220)
	Hemmestaskolan	233	225	228
	Värmdö Skärgårdsskolor	219	226	247
	Ösbyskolan	240	253	259
	Värmdö kommuns kommunala skolor	221 (231)	221 (234)	228(236)
	Stockholms län	239 (243)	241 (249)	242(251)
	Riket	225 (230)	224 (234)	224(234)
		Resultaten är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund.		
↗	Andel elever i årskurs 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen	79%		
		2015	2016	2017
	Brunns skola	89	81	84 (89)
	Farstavikens skola	54 (72)	53 (74)	60 (75)
	Hemmestaskolan	90	80	80
	Värmdö Skärgårdsskolor	87	85	95
	Ösbyskolan	86	87	89
	Värmdö kommuns kommunala skolor	80 (85)	75 (81)	79 (84)
	Stockholms län	81 (84)	79 (84)	80 (85)
	Riket	77 (80)	74 (81)	74 (80)
		Resultaten är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund		
↗	Andel elever i årskurs 9 som uppnått behörighet till gymnasieskolans yrkesprogram per enhet.	86%		
		2015	2016	2017
	Brunns skola	100*	100 *	91 (100*)
	Farstavikens skola	62 (82)	60 (82)	68 (82)
	Hemmestaskolan	94	89	91

Indikator	Utfall	Senaste kommentar																											
		Värmdö Skärgårdsskolor	100	100*	100*																								
		Ösbyskolan	91	91	92																								
		Värmdö kommuns kommunala skolor	87 (92)	83 (90)	86 (91)																								
		Stockholms län	88 (91)	87 (93)	87 (92)																								
		Riket	86 (89)	83 (90)	83 (89)																								
		* I resultatet ingår 1-4 elever som ej är behöriga.																											
		Resultaten är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund.																											
↘	Andel gymnasieelever på yrkesprogram som har uppnått gymnasieexamen.	80%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gustavsbergs gymnasium</td> <td>69</td> <td>87</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Stockholms län</td> <td>83</td> <td>84</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>Riket</td> <td>86</td> <td>87</td> <td>88</td> </tr> </tbody> </table>				2015	2016	2017	Gustavsbergs gymnasium	69	87	80	Stockholms län	83	84	86	Riket	86	87	88								
	2015	2016	2017																										
Gustavsbergs gymnasium	69	87	80																										
Stockholms län	83	84	86																										
Riket	86	87	88																										
→	Andel gymnasieelever på högskoleförberedande program som har uppnått gymnasieexamen.	96%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gustavsbergs gymnasium</td> <td>70</td> <td>94</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Värmdö gymnasium</td> <td>96</td> <td>96</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>Värmdös kommunala gymnasieskolor</td> <td>95</td> <td>96</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>Stockholms län</td> <td>89</td> <td>89</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>Riket</td> <td>91</td> <td>91</td> <td>91</td> </tr> </tbody> </table>				2015	2016	2017	Gustavsbergs gymnasium	70	94	80	Värmdö gymnasium	96	96	97	Värmdös kommunala gymnasieskolor	95	96	96	Stockholms län	89	89	89	Riket	91	91	91
	2015	2016	2017																										
Gustavsbergs gymnasium	70	94	80																										
Värmdö gymnasium	96	96	97																										
Värmdös kommunala gymnasieskolor	95	96	96																										
Stockholms län	89	89	89																										
Riket	91	91	91																										
↗	Genomsnittligt betygspoäng för elever med examen eller studiebevis	16%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gustavsbergs gymnasium</td> <td>13</td> <td>14</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>Värmdö gymnasium</td> <td>16</td> <td>15</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Värmdös kommunala gymnasieskolor</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Stockholms län</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>				2015	2016	2017	Gustavsbergs gymnasium	13	14	14	Värmdö gymnasium	16	15	16	Värmdös kommunala gymnasieskolor	15	15	16	Stockholms län	14	14	15				
	2015	2016	2017																										
Gustavsbergs gymnasium	13	14	14																										
Värmdö gymnasium	16	15	16																										
Värmdös kommunala gymnasieskolor	15	15	16																										
Stockholms län	14	14	15																										

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
		Riket	14	14	14
→ Andel elever folkbokförda i Värmdö kommun som avbröt sina studier efter 1 år.	3%				
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun	3	3	3
		Kommungruppen	4	4	3
		Samtliga kommuner	3	3	3

5.4.22017: Eleverna och barnen skall ges studiemotivation genom ledning av kunniga och behöriga lärare

Effektmålet bedöms delvis vara uppfyllt.

Målet mäts av 14 indikatorer. Resultaten på indikatorerna varierar från höga till relativt låga. 7 av 14 indikatorer indikerar en nöjdhet på 80 % eller bättre varav 3 indikatorer ligger över 90 %.

Jämfört med föregående år har resultaten sjunkit på nio av indikatorerna och ligger på samma nivå på två. Tre av indikatorerna är nya och saknar resultat för föregående år.

Jämfört med genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna ligger Värmdös resultat högre på tre av indikatorerna, lika med på fem och lägre på tre. De tre indikatorerna för gymnasiet ligger lägre än genomsnittet i Stockholms län.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
→ Andel föräldrar till barn i förskolan som håller med påståendet "mitt barns tankar och intressen tas tillvara".	85%				
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	85	87	85
		VÅGA VISA-kommuner	82	83	84
→ Andel föräldrar till barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "mitt barns tankar och intressen tas tillvara".	94%				
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	100	100	94
		VÅGA VISA-kommuner	93	94	94
→ Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "det är roligt att lära sig saker i skolan".	90%				

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
			2015	2016	2017
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	-	92	90
		VÅGA VISA-kommuner	-	91	90
—	Andel grundskoleelever i årskurs 6 håller med påståendet "skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer".	62%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	-	-	62
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	56
↘	Andel grundskoleelever i årskurs 8 som håller med påståendet "skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer".	31%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	43	38	31
		VÅGA VISA-kommuner	45	44	43
↘	Andel elever i år 2 på gymnasiet som håller med påståendet "undervisningen motiverar mig till att vilja lära mig mer".	43%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	44	45	43
		Stockholms län	49	50	49
→	Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "mina lärare förklarar vad jag ska kunna i de olika ämnena".	92%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	-	92	92
		VÅGA VISA-kommuner	-	92	92
—	Andel grundskoleelever i årskurs 6 som håller med påståendet "mina lärare förväntar sig att jag ska kunna nå kunskapskraven i alla ämnen".	79%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	-	-	79
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	79

Indikator	Utfall	Senaste kommentar		
→ Andel grundskoleelever i årskurs 8 som håller med påståendet "mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen".	80%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	84	80
		VÅGA VISA-kommuner	83	81
↘ Andel elever i år 2 på gymnasiet som håller med påståendet "mina lärare hjälper mig att förstå vad jag ska göra för att förbättra sina studieresultat".	42%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	41	46
		Stockholms län	51	53
↘ Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "mina lärare och jag pratar om hur det går för mig i skolan".	83%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	-	89
		VÅGA VISA-kommuner	-	85
↔ Andel grundskoleelever i årskurs 6 som håller med påståendet "jag får veta hur det går för mig i skolarbetet".	87%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	-	-
		VÅGA VISA-kommuner	-	-
↘ Andel grundskoleelever i årskurs 8 som håller med påståendet "jag får veta hur det går för mig i skolarbetet".	70%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	79	76
		VÅGA VISA-kommuner	77	74
↘ Andel elever i år 2 på gymnasiet som håller med påståendet "mina lärare informerar mig under kursens gång om hur jag ligger till."	48%			
			2015	2016
			2017	
		Värmdö kommun kommunala	-	54
		Stockholms län	-	53

6 Ledarskap och medarbetarskap

Medborgarnas behov, statens krav i lagar och förordningar samt de kommunala styrdokumenterna är grunden för vårt uppdrag.

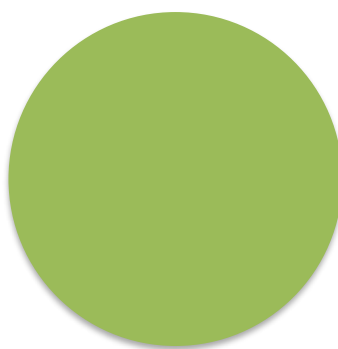
Politiker, chefer, ledare och medarbetare ska ges bästa möjliga förutsättningar för att skapa en gemensam kultur som inger mod, öppenhet och engagemang. Det i sin tur möjliggör för ständiga förbättringar. Ett tydligt och moget ledarskap utgör också en viktig grund för en organisation i ständig utveckling.

Värmdö kommuns personal, vår viktigaste resurs, förverkligar kommunens mål och utvecklar verksamheter. Medarbetarna ska få ett aktivt och bra stöd från chefer och ledare för att de ska kunna uppnå ett engagerat och delaktigt medarbetarskap i en god och utvecklande arbetsmiljö. Värmdöborna kan därmed få bästa möjliga service och goda insatser i livets alla skeden.

6.1 Samlad måluppfyllelse

Till inriktningsmålet om Ledarskap och medarbetarskap finns tre effektmål från kommunstyrelsen respektive överförmyndarnämnden knutna, vilka samtliga bedöms vara uppfyllda.

Inriktningsmålet bedöms vara uppfyllt per helåret 2017.



■ Uppfylld

Mål	Nämnd	Måluppfyllelse
Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare och utmärkas av goda ledare. Frisknärvaron ska öka.	Kommunstyrelsen	Uppfyllt
LEAN-processen är påbörjad i ytterligare en enhet	Kommunstyrelsen	Uppfyllt
Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare	Överförmyndarnämnden	Uppfyllt

6.2 Kommunstyrelsen

6.2.1 Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare och utmärkas av goda ledare. Frisknärvaron ska öka.

Effektmålet om att Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare mäts genom utfall av indikatorer och en kvalitativ bedömning av de aktiviteter som genomförts. Ett antal åtgärder och aktiviteter har vidtagits för att kommunens ska vara en attraktiv arbetsgivare som utmärks av goda ledare. Utbildningar har höga poäng i kursutvärderingarna. Resultatet från

medarbetarundersökningen som genomfördes under hösten visade något sämre resultat men betydligt högre svarsfrekvens jämfört med tidigare. Utifrån detta samt att medarbetarundersökningen 2017 ändrats till att innehålla färre och till viss del andra frågor bedöms denna del av målet som uppfyllt. Frisknärvaron har ökat under 2017 jämfört 2016 med sammanlagt 0,8 procentenheter. Skillnaden mellan kvinnors och mäns frisknärvaro har minskat en procent jämfört med föregående år. Dessa delmål bedöms därmed vara uppfyllda. Sammantaget kan effektmålets måluppfyllelse bedömas som uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Frisknärvaro bland kommunens anställda	92,1%	Frisknärvaron var per den 31 december 2017 i Värmdö kommun 92,1 procent. I jämförelse med 2016 har frisknärvaron ökat med 0,8 procent. Resultaten kan tyda på att vidtagna åtgärder för att öka frisknärvaro har börjat ge resultat.
↗ Skillnaden mellan kvinnors och mäns frisknärvaro	4,4%	Per den 31 december 2017 var sjukfrånvaron för kvinnor 9,0 procent och sjukfrånvaron för män 4,6 procent. Skillnaden mellan kvinnors och mäns frisknärvaro är 4,4 procentenheter, vilket är en minskning med en procent jämfört med utfallet 2016. Kvinnors frisknärvaro har ökat med 0,5 procentenheter medan mäns frisknärvaro har blivit oförändrad jämfört med 2016.
↗ Andel anställda som nyttjar kommunens friskvårdsbidrag	65,5%	Under 2017 har på prov en friskvårdsapp införts för att underlätta hanteringen internt samt förenkla nyttjandet för medarbetarna. Under året har 1741 månadsavlönade medarbetare nyttjat friskvårdsbidraget, vilket kan jämföras med 1249 medarbetare samma period 2016 vilket är en ökning på 39,4 procent.
↘ Andel medarbetare som är nöjda med sin arbetssituation	78%	Under hösten 2017 gjordes en medarbetarundersökningen. Jämfört med förra mätningen 2015 har enkäten medarbetarundersökningen 2017 omformats till att innehålla färre men även till viss del andra frågor. I medarbetarundersökningen 2017 gjordes en jämförelse i HME-indexet (hållbart medarbetarengagemang) mellan 2015 och 2017. Resultatet för 2017 (index:78) visar alltså att medarbetarna skattat sin upplevelse rörande motivation, styrning och ledarskap något lägre än 2015(Index 81). Svarsfrekvensen har ökat från 78 procent 2015 till 84 procent 2017. En del av förklaringen till att andelen svarande har ökat kan vara att det, för första gången, fanns en möjlighet att svara på enkäten via telefon.

6.2.2 LEAN-processen är påbörjad i ytterligare en enhet.

Effektmålet om att påbörja LEAN-processen i ytterligare en enhet bedöms som uppfyllt, då processen har slutförts inom mark- och exploateringsenheten under 2017. LEAN-metoden har införts och integrerats i verksamheten och processen att införa LEAN i ytterligare en enhet är därmed avslutad.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ LEAN-processen är påbörjad inom plan- och exploateringsavdelningen	Ja	Införandet av LEAN-processen i mark- och exploateringsgruppen är slutfört. Därmed blev LEAN-processen integrerad i verksamheten och betraktas numera som avslutad.

6.3 Överförmyndarnämnden

Inom förvaltningen arbetar 4 personer som överförmyndarhandläggare. Alla är nyanställda och har anställts under perioden oktober 2016 till januari 2017. En ny enhetschef tillträdde i september 2016 och har arbetat tillsammans med gruppen med uppbyggnad av rutiner och arbetssätt. Verksamhetsplan, årshjul och mål för handläggningstider har tagits fram. Teamet har blivit inarbetat

och medarbetarna har den kompetens som krävs för en säker handläggning av överförmyndarärenden.

6.3.1 Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Alla överförmyndarhandläggarna har anställts under perioden oktober 2016 till januari 2017. En ny enhetschef tillträdde i september 2016 och har arbetat tillsammans med gruppen med uppbyggnad av rutiner och arbetssätt. Verksamhetsplan, årshjul och mål för handläggningstider har tagits fram. Teamet har blivit inarbetat och medarbetarna har den kompetens som krävs för en säker handläggning av överförmyndarärenden

Målet bedöms vara uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Tjänstemän/medarbetare ska ha utvecklingssamtal.	100%	Målet är uppfyllt.
— Tjänstemän/medarbetare ska ha lönesamtal	100%	Målet är uppfyllt.

7 Resurshushållning

Politiker, chefer, ledare och medarbetare ska gemensamt ansvara för effektiva arbetssätt samt utveckla smarta och kvalitetssäkrade rutiner med löpande uppföljning. De ska också tillsammans se till att kommunens resurser utnyttjas så effektivt som möjligt.

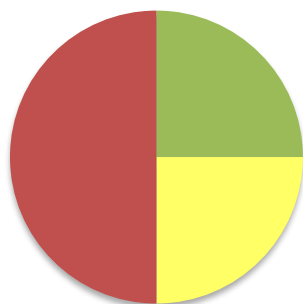
Kommunen ska ha en ekonomi i balans och en tydlig ekonomisk styrning. Det möjliggör minskad upplåning, lägsta möjliga skatter och avgifter för Värmdöborna och bibehållen god kvalitet i välfärd och omsorg. Kommunen ska även följa direktiv om cirkulär ekonomi för EU.

Värmdö kommuns naturresurser utgör livsförutsättningarna för människor, djur och växter. Kommande generationers möjlighet att nyttja dessa naturresurser ska ligga till grund för dagens beslut för en hållbar tillväxt med mindre negativ miljöpåverkan.

7.1 Samlad målluppfyllelse

Till inriktningsmålet om resurshushållning finns fyra effektmål uppfyllda. Ett mål bedöms vara uppfyllt och ett mål delvis uppfyllt. Två av målen bedöms inte vara uppfyllda, ett avseende detaljplanering (kommunstyrelsen) samt ett avseende ökad andel bruna tunnor för matavfall (tekniska nämnden).

Detta gör att målet sammantaget bedöms vara delvis uppfyllt för 2017.



■ Uppfylld ■ Delvis uppfylld
 ■ Inte uppfylld

Mål	Nämnd	Måluppfyllelse
Låneskulden ska minskas eller prolongeras i nivå med investeringar som gagnar kommuninnevånarna. Den kommunala skattesatsnivån ska minska under mandatperioden.	Kommunstyrelsen	Delvis uppfyllt
Nya detaljplaner tar, vid mandatperiodens slut, i genomsnitt 1 år från start till antagande.	Kommunstyrelsen	Inte uppfyllt
Andel bruna tunnor för matavfall ska öka	Tekniska nämnden	Inte uppfyllt
Nämndens verksamhet ska ha en ekonomi i balans	Överförmyndarnämnden	Uppfylld

7.2 Kommunstyrelsen

7.2.1 Låneskulden ska minskas eller prolongeras i nivå med investeringar som gagnar kommuninnevånarna. Den kommunala skattesatsnivån ska minska under mandatperioden.

Förändringen av kommunalskatten ligger i linje med effektmålet att sänka skattesatsen under mandatperioden.

Låneskulden har inte minskat utan i stället ökat betydligt. Ökningen hänger samman i första hand med omfattande investeringar, som i allt väsentligt får anses gagna kommuninnevånarna; därmed kan utvecklingen än så länge bedömas ligga i linje med effektmålet (notera att låneskulden ligger under det lånetak, 2 350 mnkr, fullmäktige beslutade om i budget 2017). Det finns dock anledning att vara uppmärksam på utvecklingen på längre sikt, en stadigt ökande låneskuld kan leda till räntekostnader som får undanträngningseffekter av verksamheter.

Sammantaget bedöms målet var delvis uppfyllt.


Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Kommunens soliditet	28,1%	Soliditeten visar hur stor andel av tillgångarna som har finansierats med egna medel. Under 2017 har en flerårig trend med stigande soliditet brutits. Soliditeten sjönk med 1,7 procentenheter till 28,1 procent. Utvecklingen hänger samman med hög investeringstakt i kombination med betydligt lägre driftresultat än tidigare år.
↗ Kommunala skattesatsen	19,18%	År 2017 sänktes kommunalskatten i Värmdö med 70 öre per 100 kr. Därmed genomförde Värmdö den största kommunalskattesänkningen av landets alla 290 kommuner. Numera är den kommunala skattesatsen i Värmdö 19,18 kronor per 100 kronor. I landet förbättrades Värmdös ranking från plats 63 till plats 32 (enligt principen låg total kommunalskatt ger hög ranking).

7.2.2 Nya detaljplaner tar, vid mandatperiodens slut, i genomsnitt 1 år från start till antagande.

För att bidra till att nå målet har en omorganisation genomförts, vilket innebär att plan-, mark- och exploatering nu är en egen avdelning direkt underställd kommundirektören. För att ytterligare effektivisera detaljplanprocessen pågår också ett arbete med att genomföra de förbättringsförslag som LEAN-arbetet påvisat.

Genomsnittstiden påverkas både för perioden och tidigare år i hög grad av ett fåtal planer som har tagit lång tid, mer än tre år till antagande. Den stora tidsåtgången för dessa planer har flera orsaker, men genomgående kan konstateras att arbetet med dessa planer periodvis varit väldigt lågintensivt eller helt avstannat. En åtgärd för att komma tillrätta med detta är att KSPU under 2016 i beslut om detaljplaneprioriteringar har satt högsta prioritet på att färdigställa påbörjade detaljplaner.

Målet bedöms inte vara uppfyllt då genomsnittstiden för antagna detaljplaner under 2017 var 27,7 månader vilket är mer än dubbelt så lång tid som målet om 12 månader. Dock är resultatet en markant förbättring från föregående år då genomsnittstiden var 43 månader. Om man enbart ser till de detaljplaner som har påbörjats efter det att målet om ett års genomsnittstid formulerades 2015 är genomsnittstiden 16,3 månader. Som en jämförelse kan man titta på Sveriges Kommuner och Landstings studie ”Planläggning och tidsåtgång 2016” där den genomsnittliga mediantiden från start till antagande av detaljplaner för kommungruppen ”Pendlingskommun nära storstad” där Värmdö ingår är 22,5 månader.


Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Genomsnittstiden för detaljplaner från start till antagande.	27,7	Den genomsnittliga tiden för planarbete från Start-PM till antagande för de detaljplaner som har antagits under 2017 har varit 27,7 månader. Det kortaste planarbete tog 13 månader och det längsta 67 månader. Detta är en förbättring jämfört med helår 2016 då genomsnittstiden för samtliga detaljplaner var 43 månader.

7.3 Tekniska nämnden

7.3.1 Andel bruna tunnor för matavfall ska öka

Under 2017 har 183 nya kunder tillkommit för enbostadshus och 339 nya kunder avser flerbostadshus.

Målet bedöms ej vara uppfyllt för 2017

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Antalet nyutsatta tunnor	522	Utfallet per 2017-12-31 är 183 nya kunder för enbostadshus och 339 nya kunder avser flerbostadshus. Totalt har 522 nya kunder tillkommit 2017.

7.4 Överförmyndarnämnden

7.4.1 Nämndens verksamhet ska ha en ekonomi i balans.

Avvikelsen på intäkterna beror på att kostnaderna för god man avseende ensamkommande ej kan återsökas efter att de har fått PUT/TUT (permanent uppehållstillstånd eller tillfälligt uppehållstillstånd). Under 2018 kommer antalet ensamkommande barn att minska.

Målet bedöms vara uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar	
—	Eventuella avvikelser ska gå att förklara.	Ja	Avvikelse vad gäller intäkter från Migrationsverket har kommenterats.