

## § 13

### **Avtal gällande konsumentvägledning, Råd och Rön vård- och omsorgsboende**

#### **Stadsdelsnämndens beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som uppföljning av avtalet.
2. Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att undersöka hur konsumentrådgivningen kan bli till nytta för fler invånare

#### **Ärendet**

Avtalsuppföljningen visar inga avvikelser. Förvaltningen uppfattar tillgängligheten som god och brukarundersökningen som Råd och Rön gör visar mycket goda resultat. Från 2014 har antalet personer som kontaktar konsumentvägledning minskat med cirka 50 % från 1079 till 524 kontakttillfällen. En orsak till det kan vara att Konsumentverket i mars 2015 startade sin rådgivningstjänst ”Hallå Konsument”. Uppföljningen av avtal för konsumentvägledning som utförs av Råd och Rön genomfördes under januari och februari 2018. Upphandlingen skedde år 2015 och avtalet kan som längst förlängas till år 2020. Förvaltningens föreslår att nämnden godkänner tjänsteutlåtandet som uppföljning av avtalet och att förvaltningen ges uppdraget att undersöka hur konsumentrådgivningen kan bli till nytta för fler invånare.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 22 februari 2018  
Dnr 1.2.1.-095/2018

#### **Beslutsgång**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.