

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Kristin Norrbom  
Utredare  
08- 578 295 18  
kristin.norrbom@tyreso.se

## TJÄNSTESKRIVELSE

2018-03-05

1 (5)

Diarienummer  
2018/KS 0019 10

Kommunledningsutskottet

## Verksamhetsberättelse för kommunstyrelsens verksamhetsområden 11, 12, 13, 14, 16 och 17

### Förslag till beslut

Kommunledningsutskottets förslag till kommunstyrelsen.

1. Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 11 väghållning och park 2017 med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.
2. Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 12 miljö och trafik 2017 med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.
3. Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 13 vatten och avlopp 2017 med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.
4. Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 14 renhållning 2017 med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.
5. Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 16 näringsliv 2017 med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.

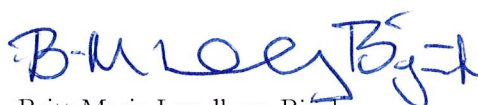


6. Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 17 gemensam verksamhet 2017 med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och riskhanteringsplan godkänns.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman  
Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk  
Chef Medborgarfokus och  
Tekniska kontoret

### Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelseförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2017 för kommunstyrelsens verksamhetsområden 11 väghållning och park, 12 miljö och trafik, 13 vatten och avlopp, 14 renhållning, 16 näringsliv och 17 gemensam verksamhet. Verksamhetsberättelserna redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2017 i kommunplan och nämndplan. Verksamheten och dess kvalitet har följts upp liksom det ekonomiska resultatet. Dessutom redogörs för vidtagna åtgärder för att hantera risker och resultat från kontrollinsatser enligt riskhanteringsplanen.

För 2018 har en gemensam nämndplan tagits fram för kommunstyrelsens verksamheter inklusive verksamhetsområde 10 plan och exploatering så vid uppföljning för 2018 kommer uppföljningen att ske samlat för alla verksamhetsområden under kommunstyrelsen.

### Viktiga händelser under 2017

En större trafikolycka inträffade med en linjetrafikbuss på Tyresövägen. Bussen tog med sig "Välkommen till Tyresö"-skyltarna och skadade även plantering

och gräsmattor i sin framfart. Detta ledde till ett nytt vägräcke vid fontänrondellen och målade väglinjer i körbanan för inkommande trafik till rondellen för att höja uppmärksamheten hos trafikanterna.

Ett nytt naturreservat, Klövbergets naturreservat, har bildats utifrån uppdrag i kommunplanen och ytterligare ett, Telegrafbergets naturreservat, står på tur 2018. Därefter planeras för Barnsjöns-Gammelströms naturreservat.

En ny tillgänglighetsramp har monterats och sjösatts i Albybadet.

Viltvården har påbörjat arbetet med att ta fram en åtgärdsplan och aktivt börja jaga vildsvin. Samordning och samsyn med övriga jaktlag i kommunen är påbörjad och jakt inledd.

En översyn och uppdatering av "cykelkartan" har gjorts med till exempel nya sträckningar, nya foton och texter.

Ett "mobility management"- projekt som handlade om att få prova elcykel till jobbet har genomförts. I projektet fick vanebilister från Trollbäcken möjlighet att låna en elcykel under en prova på- period.

Tyresö kommun klättrar från 98:e till 47:e plats i den årliga kommunrankingen Miljöbarometern.

Under 2017 inträffade 24 stycken vattenläckor som reparerades. Dessutom tog verksamheten hand om 31 stycken avloppsstopp, varav det avloppsstopp som inträffade i Tyresö centrum vid busstorget var den största och mest tidskrävande.

Under verksamhetsåret har en ytterligare dagvattenanläggning tillkommit, Prästängendamarna, vilken togs i drift under juni månad. Anläggningen bidrar till att huvuddelen av dagvatten från Krusboda-området nu behandlas i dammarna istället för att som tidigare ledas ut i sjön Flaten. Åtgärden bidrar därmed till att uppnå vattendirektiv och en förbättrad vattenstatus i hela sjösystemet nedströms Flaten och även i slutrecipienten Kalvfjärden och Östersjön.

Under året har avfallstömning med så kallade tvåfacksbilar, som tömmer matavfall och hushållsavfall samtidigt, införts. Detta leder till färre transporter och minskad miljöpåverkan. Det har också införts behovstömning av matavfall, för att göra tömningen av matavfall mer flexibel för kunden.

Under året har också "Miljötratten" köpts in till kommunens hushåll och i samband med detta har det gått ut information om vikten av att återvinna sitt matfett.

Tyresö Näringslivsdag har genomförts för femte året och är ett uppskattat arrangemang. Under 2017 genomfördes en välbesökt rekryteringsmessa i samband med näringslivsdagen.

Kommunen nominerades till Sveriges kvalitetskommun 2017 och fick därmed bekräftelse på att kommunens kvalitetsarbete är på rätt väg. På kvalitetsmässan hade kommunen en egen monter som var mycket välbesökt och många nya kontakter knöts under de tre dagarna.

Under året har en satsning gjorts på ett ledarutvecklingsprogram i syfte att stärka cheferna i sin arbetsgivarroll.

IT- frågornas strategiska betydelse ökar ur ett verksamhetsperspektiv. Under 2017 har IT lyfts fram som ett strategiskt område i kommunen och är numera direkt underställt kommundirektören på samma sätt som HR och ekonomi.

Ett digitalt inköpssystem har införts under året.

Under 2017 har projektet med att byta webbplattform påbörjats. Den nya webbplatsen kommer att vara i drift i början av 2018.

En lokalförsörjningsplan för kommunen har tagits fram under 2017. Syftet med lokalförsörjningsplanen är att ge förutsättningar att med god framförhållning kunna strukturera, planera och tillgodose kommunens behov av verksamhetslokaler. Underlaget används för att bedöma framtida investeringsbehov.

## Sammanfattande slutsatser

För väghållning och park är det en utmaning för verksamheten att i takt med att kommunen växer säkerställa och utveckla en långsiktigt hållbar standard i vägnätet. När flera stora bostadsprojekt är igång intensifieras den tyngre trafiken på kommunens vägar vilket medför ett ökat slitage. Arbetet med och utökningen av kommunens gång- och cykelvägar fortsätter också framöver.

För miljö och trafiks verksamhetsområde kommer teknikutvecklingen att skapa många möjligheter inom trafikområdet både vad det gäller fordon, trafiksäkerhet, kommunikation och infrastruktur. Automatiseringen av fordon väntas ta fart på allvar inom de närmsta åren. Automatiseringen kommer sannolikt att göra trafiken säkrare och effektivare.

Inom vatten och avlopp pågår ett arbete med att hantera ett åldrande ledningsnät.

För verksamhetsområde renhållning förutses behov av investeringar i förbättringar på kretsloppscentralen för att skapa bättre flöden och möjlighet till insamling av fler fraktioner.

För verksamhetsområde näringsliv består åtgärder framöver i att följa upp och utveckla åtgärdsförslagen i handlingsplanen Blomstrande näringsliv och att fortsätta med aktiviteter såsom företagsbesök.

För gemensam verksamhet kommer efterfrågan på IT- stöd att öka. Förberedelserna inför ikraftträdandet av Dataskyddsförordningen 2018 behöver fortsätta. Arbetet med att upphandla e-arkiv till kommunen har inletts och kommer att intensifieras. På sikt kommer det att möjliggöra en effektivare ärende- och dokumenthantering samt ökade förutsättningar för ökad digitalisering i kommunen. Inom HR behöver det arbetas vidare med såväl ledarutveckling som med medarbetarskapet.