

**Protokoll fört vid
socialnämndens, äldrenämndens och
överförmyndarnämndens gemensamma råd
för funktionshinderfrågor**

den 22 mars 2018

Tid:

Kl. 14.00–16.40

Lokal:

Socialförvaltningen, rum: Storfors, Storforsplan 36, Farsta

Närvarande:

Se sidan 2 i protokollet

Justerat den 26 mars 2018

Nils Duwähl (DHR)
ordförande

Lena Huss (HSO/ÅSS)
vice ordförande

Socialförvaltningen

Postadress: Box 44, 123 21 FARSTA
Besöksadress: Storforsplan 44, Farsta
Växel: 08-508 25 000
www.stockholm.se

Närvarande

Ordförande

Nils Duwähl (DHR)

Vice ordförande

Lena Huss (HSO/ÅSS)

Ledamot

Håkan Jarmar (HSO/RSMH
Stockholms läns distrikt)

Bengt Lyngbäck (HSO/FUB)

Gunnar Sandström (SRF)

Tjänstemän

Joanna Graumann Walnstedt, enhetschef
överförmyndarförvaltningenGillis Hammar, förvaltningschef,
socialförvaltningen, punkt 4Veronica Wolgast, avdelningschef,
socialförvaltningenLaila Väisänen, sekreterare,
socialförvaltningenPatrik Simonsson, enhetschef,
socialförvaltningen, punkt 4Thomas Lundberg, serviceförvaltningen,
i punkt 4.**Anmäلت förhinder:**

Ledamot

Kerstin Järneberg (HSO/
Reumatikerföreningen Stockholm)

Tjänstemän

Ann-Christine Hansson, förvaltningschef,
äldreförvaltningen

1. Sammanträdets öppnande, presentation och godkännande av föredragningslista

Ordförande Nils Duwähl öppnade sammanträdet och hälsade alla välkomna speciellt genomförandegruppens representanter. Mötesdeltagare presenterade sig.

Rådet godkände föredragningslistan med ändring att punkt 4 blev punkt 2.

2. Genomförandegruppen informerar om sitt arbete

Controller Thomas Lundberg från serviceförvaltningen, även en medlem i gruppen presenterade genomförandegruppens uppdrag. Det är att i samråd med stadsdelsnämnderna samordna planeringen av bostäder med särskild service. Genomförandegruppen är under socialnämnden och det senaste uppdraget att årligen ta fram en boendeplan gavs i stadens budget för 2018.

Presentation, bilaga 1.

Det gemensamma funktionshinderrådet tackar för presentationen och välkomnar gruppen tillbaka nästa år. Rådet lämnar gärna sina förslag/synpunkter redan då när nästa boendeplan förbereds.

Flera ledamöter i funktionshinderrådet sitter med både i tekniska nämnders och stadsdelsnämnders, kommunstyrelsens funktionshinderråd. Målet att 5 procent av nyproduktions lägenheter ska vara anpassade till boendet med särskild service stämmer inte alltid i verkligheten enligt rådet; byggherrar väljer bort detta boendialternativ. Andra frågor till genomförandegruppen handlade om den enskildes höga boendekostnader i nyproduktion, bristfällig information om stöd och bidrag och t.ex. vänta på Försäkringskassan beslut ca 3 månader kan leda till att personen inte vågar ta emot lägenheten av ekonomiska skäl. Kunde staden/socialnämnden lyfta upp frågan om långa handläggningstider och vilka problem de orsakar, framförde rådet.

Genomförandegruppen svarade att det har blivit förbättringar t.ex. att redan vid markanvisningsstadiet skrivs 5 procentsmålet in i avtalet med byggherren. Tekniska nämnder har blivit bättre i bostadsfrågan med särskild service och dialog med stadsdelsnämnder pågår kontinuerligt. Målet är också att stadens socialtjänst blir bättre att informera om stödet och bidragen. Flera utbildningar genomförs. Inom staden har stadsdelsnämnderna grundanslag och prestationsanslag som ges enligt brukarens behov. Under socialnämnden finns bedömningskansliet som bedömer hur mycket

stadsdelsnämnderna får stöd som är kopplat till praktiska behov. Försäkringskassans långa väntetid kan tas upp t.ex. med Storstockholm (tidigare KSL) och vidare med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) som för frågan vidare till statliga beslutsfattare.

3. Val av protokolljusterare och tid för justering av protokollet

Ordförande Nils Duwähl (DHR) och vice ordförande Lena Huss (HSO/ÅSS) (DHR) utsågs att justera protokollet. Protokollet justeras den 26 mars 2018.

4. Anmälan av protokolljustering

Det gemensamma funktionshinderrådets protokoll daterat 15 februari 2018 och justerat den 15 februari 2018 anmäldes. Inga kvarstående frågor.

Rådets beslut

Rådet beslutade att lägga det anmälda protokollet till handlingarna.

5. Socialnämnden

Anmälda ärenden ur socialnämndens föredragningslista till sammanträdet den 27 mars 2018.

5.1. Socialnämndens föredragningslista 27 december.

Remisser och yttranden

Ärende 5

Modernisering av sociala system

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.7.1 - 724/2017

Justeras omedelbart.

Avdelningschef Veronica Wolgast föredrog ärendet. Visionen för Modernisering av sociala system är att stadens invånare får en trygg vardag genom användarvänliga, säkra och tillgängliga sociala system. Moderniseringen handlar om verksamhetsutveckling och att säkerställa en likställig socialtjänst. För IT-frågor ansvarar stadsledningskontoret. Socialförvaltningens representanter i projektet står för sakkunskaper inom socialtjänstens olika verksamhetsområden. Målet genom digitalisering är också att nå, träffa flera som borde ha kontakt med socialtjänsten för att deras behov blir tillgodosedda, personer som inte av olika skäl besöker socialkontoret. Projekttiden är fr.o.m. 2018 t.o.m. 2020. Det nya IT-stödet ska kunna kommunicera på ett säkert sätt med Stockholms läns

landsting (SLL) och med Sveriges Kommuners och Landstings nationella tjänster.

Uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet vid sammanträdet den 22 mars. Rådet anser att företrädare för funktionshindersorganisationerna borde beretts möjlighet att delta i arbetet med projektet på ett tidigt stadium. Tre representanter (från HSO, DHR och SRF) nominerades via kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor hösten 2017. Då var projektet redan långt gånget. Dessutom sammanföll arbetsgruppens möte med tidpunkten för social-, äldre- och överförmyndarnämndens gemensamma råds sammanträde.

Vidare betonar rådet vikten av ett tydligt funktionshindersperspektiv i ärendet. Digital utveckling är bra på många sätt, men det har sina begränsningar. En betydande andel av befolkningen har begränsade eller inga möjligheter till digital kommunikation av olika skäl. Det kan handla om ekonomi, ålder och/eller funktionsnedsättningar. Om alltför många uppgifter och funktioner förutsätter tillgång till dator eller motsvarande liksom förmåga att arbeta med sådana media, är risken att de mest utsatta faller utanför stadens stöd och service. Digital kommunikation kan i många fall vara smidig och underlätta kommunikation, men kan och får aldrig helt ersätta det personliga mötet.

Slutligen konstaterar rådet att moderniseringen av de sociala systemen är ett omfattande och mycket kostsamt projekt. Rådet efterlyser en djupare analys av kostnad vägt mot nytta.

Övriga beslutsärenden

Ärende 7

Avtalsuppföljning av socialtjänst och LSS-verksamhet.

Årsrapport 2017

Dnr 2.11.6 - 21/2018

Uttalande

Rådet har tagit del av ärendet och anser att andelen uppsagda och hävda avtal är hög.

Ärende 9

Socialförvaltningen

Postadress: Box 44, 123 21 FARSTA
Besöksadress: Storforsplan 44, Farsta
Växel: 08-508 25 000
www.stockholm.se

Boendeplan 2018-2022
Dnr 3.1.1-4/2018

Avdelningschef Veronica Wolgast informerade om att boendeplan är en första inventering tillsammans med stadsdelsförvaltningar för att samordna planeringen av bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Socialnämnden fick uppdraget i stadens budget för 2018. Syftet för boendeplan är att kartlägga behov och befintliga resurser. Även hur behovet av grupp- och servicebostäder ser ut på längre sikt, fem år framåt. För nästa års boendeplan kommer stadsdelsnämnder att göra en noggrannare behovskartläggning. Nästa år får vi också bättre uppfattning av lägenheters fördelning mellan stadsdelsnämnder.

Uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet anser att Boendeplan 2018-2020 är ett bra första steg åt rätt riktning. Rådet följer med stort intresse det fortsatta arbetet.

Ärende 10

Revidering av Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare
Dnr 3.1.1 - 12/2018

Avdelningschef Veronica Wolgast berättade om att de aktiviteter och verksamheter som har genomförts har haft bra effekt t.ex. antalet medarbetare som säger upp sig har minskat, också anlitaandet av konsulter har minskat.

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet och är positivt till framgången.

Ärende 11

Förslag till reviderade riktlinjer gällande ledsagning och ledsagarservice
Dnr 3.1.1 - 705/2016

Ärendet drogs in vid socialnämndens sammanträde 20 februari 2018. Tjänsteutlåtandet är oförändrat förutom på sidan 6 finns två nya avsnitt: beställning av insatsen och utbetalning av ersättning för omkostnader för ledsagare.

Uttalande

Rådet menar att förslaget präglas av viljan att tillgodose det behov av ledsagning som brukare har. Ledsagning har gjorts mer flexibel och en tydlig rågång har dragits mellan ledsagning och "följeslagare".

Stadens inriktning att det inte ska skilja mellan LSS:s mål "goda levnadsförhållanden" och SoL med modesta "skälig levnadsnivå" kommer förhoppningsvis att visa sig i stadsdelsnämndernas beslut.

Det förutsett också att dessa riktlinjer bäddas i de riktlinjer i beslut om insatser enligt SoL och LSS för äldre över 65 år som kommunfullmäktige beslöt om den 11 december 2017. I annat fall kommer Stockholms stads systematiska åldersdiskriminering att kvarstå.

Rådet betonar fortsättningsvis vikten av en grundlig utbildning för biståndsbedömarna så att de vågar frångå snäva budgettankar och verkligen ger till ledsagningsanvändare den fulla delaktigheten och tillgängligheten samt därigenom möjlighet att leva som alla andra som riktlinjerna förutsätter.

Ärende 12

Patientsäkerhetsberättelse 2017
Dnr 1.4.1 - 76/2018

Uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet som är en bra lägesbeskrivning. Rådet noterar dock att det råder problem med överföring av information mellan olika vårdgivare. Detta är allvarligt ur patientsäkerhetssynpunkt.

Rådet noterar även att det nya systemet för klagomålshantering är ett problem. Klagomål ska i första hand ställas till respektive utförare, vilket gör att färre personer vågar framföra negativa synpunkter. Klagomål och avvikelsetänmälningar är viktiga redskap för förbättringar och för att upprätthålla kvalitet och patientsäkerhet.

Ärende 13

Månadsrapport februari 2018
Dnr: 1.3.1 - 536/2017

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Ärende 14

Underlag för budget 2019 med inriktning 2020-2021

Dnr: 1.3.1 - 92/2018

Uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del att ärendet och anser att underlaget för treårsbudget är bra och heltäckande. Funktionshinderrådet kan också medverka som referensgrupp i processen när frågor för budgetunderlaget tas fram.

6. Äldrenämnden

6.1 Äldrenämndens föredragningslista

27 mars 2018

Beslutsärenden

Ärende 7

Underlag till budget för år 2019 med inriktning för 2020 och 2021 (treåring)

Dnr 1.2.1 - 132/2018

Omedelbar justering

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet och tycker att det var positivt att i förslaget till äldrenämndens treårsbudget uppmärksammades särskilda grupper och digitaliseringen.

Ärende 9

Remiss, Äldreombudsmannens rapport 2017

Dnr 1.6 - 84/2018

Omedelbar justering

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet som är en bra översikt.

Ärende 10

Remiss, Stockholms stads program för alkohol-,

narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021

Remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.6 - 89/2018

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet och hänvisar till kommunstyrelsens funktionshinderråds uttalande.

Ärende 11

Remiss, motion av Jonas Naddebo m.fl. C om mer kultur för äldre

Remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.6 - 88/2018

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet

Ärende 14

Uppföljning av vård- och omsorgsboende, hemtjänst, servicehus och dagverksamhet 2017

Dnr 4.1 - 93/2018

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet

Ärende 17

Fördelning av stimulansbidrag för år 2018

Dnr 3.4 - 42/2018

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet

Ärende 18

Redovisning av stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen år 2017

Dnr 3.4 - 73/2017

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Ärende 20

Rapportering av sammanställning över ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1§ SoL för kvartal 4, år 2017

Dnr 4.1 - 553/2017

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Socialförvaltningen

Postadress: Box 44, 123 21 FARSTA
Besöksadress: Storforsplan 44, Farsta
Växel: 08-508 25 000
www.stockholm.se

Anmälningssärenden

Ärende 21

Redovisning av brukarundersökning inom
äldreomsorgen 2018
Dnr 4.1 - 142/2018

Uttalande

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet och lägger märke till den låga svarsfrekvensen (50 %) till frågor om vård- och omsorgsboende, det är bekymmersamt.

7. Överförmyndarnämnden

7.1 Överförmyndarnämndens föredragningslista
22 februari 2018.

Beslutsärenden

Ärende 6

Underlag för budget 2019 med inriktning
2020 och 2021
Dnr 1.2.1 - 29/2018

Enhetschef Joanna Graumann Walnstedt föredrog ärendet och informerade om att ett antal strategiska satsningar kommer att genomföras som t.ex. korta ned handläggningstider, utveckla rekrytering av ställföreträdare och deras utbildning. Ha beredskap att bemöta ensamkommande barn och deras behov av god man. Digitaliseringsprocess fortsätter för att ärendehantering blir mera modern. Den görs i fortsättningsvis inom stadens modernisering av sociala system. Personalfrågor och aktivt arbetsmiljöarbete är viktiga under den kommande treårsperioden och förbättring av de kvalitetsbrister som finns p.g.a. bristande resurser fortsätter. Lagstiftning för överförmyndarverksamhet kommer också att ändras under perioden 2019-2021.

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Ärende 7

Månadsrapport februari 2018

Dnr 1.2.2 - 34/2018

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Ärende 8

Deltagande i Föreningen Sveriges Överförmyndares studiedagar och årsmöte 2018

Dnr 1.3 - 31/2018

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Remisser

Ärende 10

Modernisering av sociala system – remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.5 - 295/2017

(bilagorna 1-5 i socialnämndens ärende 5)

Överförmyndarnämnden med sin digitaliseringsprocess föreslås att bli ett pilotprojekt inom stadens förnyelseprojekt av sociala system.

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

8. Anmälningssärenden

Det gemensamma funktionshinderrådet beslutar att lägga följande dokument till handlingarna.

8.1 Protokoll från socialnämndens sammanträde

den 20 februari 2018

8.2 Protokoll från äldrenämndens sammanträde

den 20 februari 2018

8.3 Protokoll från överförmyndarnämndens sammanträde

den 22 februari 2018

8.4 Protokoll från kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor från sammanträde 5 februari

9. Övriga frågor

9.1 Rådet hade en fråga om varför antalet kontaktpersoner har minskat.

9.2 Rådet vill ha en tydligare remittering av ärenden i staden. Önskemålet är att hanteringen av remisser ses över och att ärenden som ska till funktionshinderråden skickas till dem. Kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor har uppmärksammat att stadens hantering av remisser måste ses över och kommer att tillskriva kommunledningen i frågan. Dagens system är otydligt och oförutsägbart. Vissa ärenden går till berörda facknämnder men inte till kommunstyrelsens råd och omvänt. Remisser ställs till slumpmässigt utvalda stadsdelsnämnder. Viktiga ärenden passerar utan att gå till berörda funktionshindersorganisationer. Det krävs en snar och kraftfull strategi för hur stadens process för remisshantering ska gå till. Detta är nödvändigt utifrån ett demokratiskt perspektiv, liksom för att säkra delaktighet och rättstrygghet.

10. Sammanträdet avslutas

Ordförande Nils Duwähl avslutade sammanträdet 16.40.

Vid protokollet

Laila Väisänen