

Handläggare
Christina Pettersson
Telefon: 08-508 103 20

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-04-19

Handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden 2017 - 2019

Remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2018/246

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden besvarar remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Klang
Stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholm stad har tagit fram en handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden. Målgruppen kan grovt delas upp i två grupper: vårdnadshavare med barn, vilka inte har haft möjlighet att etablera sig på bostadsmarknaden varav en del är relativt nyanlända flyktingfamiljer, samt en mindre grupp som består av vårdnadshavare med barn som har blivit avhyst från en egen ägd eller förhyrd bostad och där obetalda hyror är den vanligaste orsaken. Handlingsplanen följer stadens program mot hemlöshet och beskriver hur barn påverkas av att leva under osäkra boendeförhållanden och socialtjänstens insatser och ansvar för målgruppen. Slutligen sammanfattar programmet olika åtgärder som stadsdelsförvaltningarna behöver vidta för att uppnå målen i stadens program mot hemlöshet. Förvaltningen är positiv till handlingsplanen och dess förankring i såväl styrdokument som aktuell forskning och rapporter. Handlingsplanens beskrivning av hur barn påverkas av att leva under osäkra boendeförhållanden och föreslagna åtgärder som stadsdelarna behöver vidta överensstämmer i stort med förvaltningens erfarenheter och förhållningssätt. Förvaltningen föreslår att nämnden besvarar remissen med tjänsteutlåtandet.

Bakgrund

I Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2014 – 2019 och dess genomförandeplan lyfts barnrättsperspektivet i stadens hemlöshetsarbete. Stadens kartläggningar visar att antalet barn som lever under osäkra boendeförhållanden ökar trots att antalet hemlösa personer successivt har minskat sedan staden började kartläggningen 2004. Frågan om barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden är ett komplext område med flera berörda aktörer. Målgruppen kan grovt delas upp i två grupper. Den dominerande gruppen består av vårdnadshavare med barn, vilka inte har haft möjlighet att etablera sig på bostadsmarknaden då de saknar inkomster och/ eller bostadsreferenser. En del är relativt nyanlända flyktingfamiljer som vid ankomst försökt anordna boende på egen hand. En mindre grupp av barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden består av vårdnadshavare med barn som har blivit avhyst från en egen ägd eller förhyrd bostad och där obetalda hyror är den vanligaste orsaken. Den genomsnittliga hyresskulden som låg till grund för avhysning år 2016 är enligt Kronofogdemyndigheten 10 00 kronor.

Stadens handlingsplan har därför fokus på barnfamiljer som aldrig haft möjlighet att inträda på bostadsmarknaden, barnfamiljer som har blivit vräkta samt barnfamiljer som riskerar att hamna i hemlöshet. Handlingsplanen har avgränsats till att omfatta vårdnadshavare med barn som är bosatta och skrivna i Stockholms stad och som har uppehållstillstånd.

Ärendet

Handlingsplanen följer stadens program mot hemlöshet, vilket innehåller mål och delmål för flera målgrupper.

Handlingsplanen beskriver hur barn påverkas av att leva under osäkra boendeförhållanden utifrån livsområden såsom:

- Bostad
- Hälso- och sjukvård
- Utbildning
- Ekonomiskt stöd
- Socialt stöd

Socialtjänstens ansvar för boendelösningar för målgruppen beskrivs ingående samt socialtjänstens och stadens olika insatser för att möta målgruppens behov. Planen redovisar också socialtjänstens rutiner, metoder och målsättning för arbetet med barnfamiljerna. Slutligen sammanfattar programmet olika åtgärder som stadsdelsförvaltningarna behöver vidta i syfte att stadens program mot hemlöshet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp. Rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet har fått möjlighet att inkomma med synpunkter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till handlingsplanen och dess förankring i såväl styrdokument som aktuell forskning och rapporter.

Handlingsplanens beskrivning av hur barn påverkas av att leva under osäkra boendeförhållanden samt förslagna åtgärder som stadsdelarna behöver vidta överensstämmer i stort med förvaltningens erfarenheter och förhållningssätt. Nedan redovisas förvaltningens tillägg och synpunkter.

En stödfunktion ”Boendelots” föreslås stödja föräldrar att leta boende. Förvaltningen arbetar idag stödjande men ser juridiska utmaningar i arbetet när en del föräldrar behöver handläggarens praktiska stöd i bostadssökande och handläggaren därför behöver få tillgång till sökandes konto för att se om erbjudande inkommit eller om de bokar sig på en lägenhet.

Förvaltningen instämmer i handlingsplanens synpunkter att barn inte ska användas som tolk eller ombud för sina vårdnadshavare eller ta ansvar för att leta boende. En svårighet är dock det dagliga behovet av tolk när föräldrarna söker bostad på nätet eller behöver boka en lägenhet. Staden behöver utreda vilka lösningar som möjliggör ett bostadssökande utan tolk.

Handlingsplanens föreslagna åtgärder omfattar lokal samverkan mellan socialtjänst och bostadsbolag i syfte att öka socialtjänstens kännedom om barnfamiljer som berörs av sekundära avhysningar. Förvaltningens erfarenheter är att detta är mycket svårt att få till stånd på grund av stadsdelens många bostadsrättsföreningar. En lösning skulle vara att utveckla en central överenskommelse som omfattar de större bolagen samt ta fram stadsgemensam information som kan delges samtliga hyresvärdar och bostadsrättsföreningar i staden.

Rådets synpunkter

Nämndens råd för funktionshinderfrågor har tagit del av remissen och har inget att anföra då de anser att socialtjänstens arbete med barnfamiljer är generell och oberoende av funktionsnedsättning.

Bilagan återfinns på Insyn; <http://insynsverige.se/stockholm-ostermalm>

Bilaga

Handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden 2017 – 2019