

**Handläggare**  
Helena Grantz  
Telefon: 08-508 100 21

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2018-04-19

## Anmälan av Inspektörernas årsrapport 2017

Rapport från äldreförvaltningen 1.1.3-58-2018

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.



Christina Klang  
Stadsdelsdirektör

### Ärendet

Äldreförvaltningens inspektörer har under år 2017 hanterat inkomna klagomål, synpunkter och frågor. Därtill har de bland annat genomfört inspektioner inom samtliga regiformer, medverkat i särskilda granskningar samt följt upp stimulansmedel.

Inspektörerna arbetar för att säkerställa att äldreomsorgen har en god kvalitet samt för att förebygga risker och identifiera goda exempel.

Mot bakgrund av det arbete inspektörerna genomfört under år 2017 bedömer inspektörerna att det finns utvecklingsbehov inom ett antal områden, bland annat aktiviteter och utevistelser, social dokumentation, hantering av synpunkter och klagomål, kompetensutveckling, mat och måltider samt värdegrund.



### **Bilagor**

1. Rapport dnr 1.1.3-58-2018 Inspektörernas årsrapport 2017
2. Tjänsteutlåtande äldreförvaltningen – Inspektörernas årsrapport 2017
3. Utdrag ur protokoll nr 2 fört vid äldrenämndens sammanträde tisdagen den 20 februari 2018