

**Handläggare**  
Thérèse Salomon  
Telefon: 08-508 08 079

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2018-04-19

## **Boendemiljön på stadsdelens äldreboenden**

Svar på skrivelse

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Maria M Laxvik  
stadsdelsdirektör

Lena Slotte  
avdelningschef

### **Bakgrund**

L, M, C och KD har inkommit med en skrivelse om boendemiljön på stadsdelens äldreboenden. I skrivelsen önskas svar på ett antal frågor som redovisas nedan.

### **Ärendet**

I skrivelsen hänvisas det till att Dagens Nyheter rapporterar (17/1 - 18) om att Fridhemmets servicehus under flera månader har haft problem med vägglöss.

Avsändaren ställer sig frågande till den kvalitetsuppföljning som nämnden genomför då det inte rapporterats om vägglöss i den avtalsuppföljning som genomförts den 30 maj. Avsändaren menar att problem och fel som är så allvarliga att de hotar förutsättningarna för att bedriva särskilt boende i lokalen måste följas upp och rapporteras till nämnden. Avsändaren önskar svar på följande frågor:

1. Vilka åtgärder vidtar stadsdelsförvaltningen för att säkerställa att Fridhemmets servicehus har en acceptabel boendemiljö utan skadedjur?

2. Hur säkerställer förvaltningen att boendemiljön vid särskilda boenden följs upp inom ramen för stadsdelsnämndens uppföljnings- och kvalitetsarbete?

### **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2018-04-12, i pensionärsrådet 2018-04-16 och i rådet för funktionshinderfrågor 2018-04-12. Synpunkter framgår av protokollen.

### **Förvaltningens synpunkter**

1. Vilka åtgärder vidtar stadsdelsförvaltningen för att säkerställa att Fridhemmets servicehus har en acceptabel boendemiljö utan skadedjur?

För att säkerställa en acceptabel boendemiljö fri från skadedjur på Fridhemmets servicehus har förvaltningen en tät dialog med Micasa fastigheter och av dem utsedd saneringsfirma. Arbetet har pågått kontinuerligt sedan vägglöss påträffades första gången. Några lägenheter har sanerats flera gånger utan tillfredsställande resultat. Ett större saneringsarbete inkluderat en genomlysning av hela fasigheten har påbörjats och kommer fortsätta till dess problemet är löst. Personalen på Fridhemmet har fått utbildning i vägglösshantering, vilket innebär både att upptäcka och att hantera en uppkommen situation. Anhöriga och hyresgäster har fått nödvändig information för att motverka ytterligare spridning.

2. Hur säkerställer förvaltningen att boendemiljön vid särskilda boenden följs upp inom ramen för stadsdelsnämndens uppföljnings- och kvalitetsarbete?

Uppföljning av avtal sker utifrån äldreförvaltningens uppföljningsmall. Uppföljningen tar sikte på hur kraven i avtalet uppfylls och på hur verksamheten fungerar. Boendemiljön i gemensamhetsutrymmen följs upp med fokus på om miljön är trygg, välkomnande och stimulerar till social samvaro, om miljön är funktionell avseende möblering, ljus och ljud. Om det är ”rent och snyggt” och hur information till boende och anhöriga förmedlas. Enskildas lägenheter följs inte upp inom ramen för avtalsuppföljning. Vid avtalsuppföljning kontrolleras verksamhets egenkontroll avseende städ, tvätt och hygienrutiner. Vid

återkopplingsbesök efter avtalsuppföljningen tas eventuella samverkansfrågor med fastighetsägaren tas upp.

Ansvarig chef vid boendet följer på olika sätt upp verksamhetens kvalitet med stöd av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Vid avflyttning genomför verksamheten avflyttningsbesiktning utifrån fastighetsägarens mall. I de lägenheter som inte ”avflyttas” genomförs ingen besiktning.

Den uppföljning som biståndshandläggaren gör hos den enskilde innefattar inte bostadens standard men eventuella iakttagelser rapporteras till avtalsuppföljare respektive fastighetsägare.

Hyresgästen är enligt hyreslagen skyldig att anmäla misstänkta skadedjur i bostaden till fastighetsägaren. För de äldre som inte själva kan upptäcka eventuella skadedjur eller annan problematik i lägenheten innebär det att personalen måste vara uppmärksam. Ett problem är att det finns äldre på servicehus som inte har insatser från hemtjänst och därmed ingen personal som kan upptäcka eventuella skadedjur.

Fastighetsägaren är enligt miljöbalken skyldig att genomföra egenkontroller. Avseende skadedjur innebär det att förekomsten av skadedjur ska förebyggas, kontrolleras och vid behov åtgärdas. I sitt egenkontrollprogram ska fastighetsägaren ha rutiner för detta.

Nämndens uppföljnings- och kvalitetsarbete följer stadens rutiner och innefattar inte kontroll av eventuella skadedjur. Hyresgästen är ansvarig för att anmäla upptäckt och i de fall den enskilde själv inte har förmågan att upptäcka förekomst av skadedjur behöver personal vara behjälplig. Förvaltningen anser att utbildning i vägglösshantering bör erbjudas till samtliga utförare inom äldreomsorgen, både för särskilda boenden och för hemtjänst. Frågan om vägglöss är uppe för diskussion i olika samverkansforum i staden då vägglöss återigen har blivit ett stort problem i samhället.

.....

## **Bilaga**

Skrivelse till Kungsholmens stadsdelsnämnd om boendemiljön på stadsdelens äldreboenden