

**Handläggare**  
Thomas Levin  
Telefon: 08-508 08 056

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2018-04-19

## Reformera stadens målstyrningsmodell

Remiss av motion från Centerpartiet

### Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

---

Maria Mathiasson Laxvik  
stadsdelsdirektör

---

Snorre Berglund  
avdelningschef

### Bakgrund

Centerpartiet i kommunfullmäktige har i en motion föreslagit att stadens målstyrningsmodell ska reformeras. Motionärerna menar att vissa av målen som är högt ställda och bedöms uppfyllda inte är verklighetsförankrade.

### Ärendets beredning

Motionen har remitterats också till stadsdelsnämnderna Bromma och Hägersten-Liljeholmen samt till utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsledningskontoret.

Ärendet har beretts av ekonomiavdelningen i samråd med verksamhetsavdelningarna. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2018-04-12, i pensionärsrådet 2018-04-16 och i rådet för funktionshinderfrågor 2018-04-12. Synpunkter framgår av protokollen.

### Förvaltningens synpunkter

Stadsdelsförvaltningen håller med om att målstyrningsmodellen är viktig och bör vara lätt att läsa och förstå. Målformuleringarna bör samtidigt vara hållbara över tid så att resultatutvecklingen kan studeras över en längre följd av år.

Det är viktigt att kommunfullmäktiges inriktningsmål för olika verksamhetsområden ligger fast mellan åren under en mandatperiod. Flertalet mål för respektive verksamhetsområde bör också ligga fast. Det som kan och bör ändras är målvärdena för de olika indikatorer som mäter måluppfyllelsen.

Motionärerna använder som ett exempel verksamhetsmålet "Stockholm är en stad med levande och trygg stadsdelar". Om detta mål anses uppfyllt betyder det naturligtvis inte att alla upplever staden som trygg hela tiden. Det betyder istället att 75 % av dem som svarat på medborgarundersökningen 2017 säger att de upplever staden som trygg eller ganska trygg att leva och bo i.

Målen blir mer konkreta och ofta också lättare att följa upp ju mer de bryts ner i en organisation. Om underliggande enheter når sina mål är det också naturligt att kommunfullmäktiges mål bedöms uppfyllt.

I stadsdelsförvaltningens arbete med förslag till nämndmål menar vi att mål som ska fungera styrande bör svara mot följande krav:

- Håller målen fokus på resultaten?
- Har målen fokus på dem vi är till för?
- Är målen satta utifrån utvecklingsbehov?
- Följer målen den politiska ambitionen?
- Är det förväntade resultatet tydligt och uppföljningsbart?

När kommunstyrelsen avser att förändra målstrukturen i styrdokumenterna bör motsvarande krav ställas i en sådan process.

## **Bilaga**

Motionen.